

**PRODEB**

# **Relatório de Sustentabilidade**

**2024**



# Sumário

---

Introdução	03
Quem Somos	04
Governança Corporativa	05
Planejamento Estratégico	09
Pessoas	10
Qualidade de Vida	14
Responsabilidade Social	19
Responsabilidade Ambiental	21
Transformação Digital	24
Considerações Finais	26

# Introdução

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia – Prodeb, apresenta seu Relatório de Sustentabilidade, referente ao ano de 2024, demonstrando a trajetória que a empresa vem percorrendo na construção da transformação digital do estado alinhado ao compromisso de transparência assumido pela empresa, conforme sua Política de Responsabilidade Social e Corporativa.

No relatório estão declaradas diversas ações e diretrizes instituídas ao longo do período, por meio das quais a Prodeb assume o compromisso com as pautas ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

# Quem Somos

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (PRODEB) é uma sociedade por ações, de economia mista, tendo o governo estadual como seu principal acionista e está vinculada à Secretaria de Administração (Saeb), instituída nos termos da Lei nº 3.157 de 01 de outubro de 1973. A Companhia tem por objetivo principal a concepção, o provimento e a integração de soluções e serviços de tecnologia da informação e comunicação, compreendendo a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações, aos órgãos e entidades da administração pública do Estado da Bahia.

Para assegurar o cumprimento do objetivo supracitado, a PRODEB apresenta no seu portfólio serviços de data center, conectividade, soluções de Business Intelligence (BI), desenvolvimento e sustentação de sistemas, aplicativos, sites e portais, gestão técnica de serviços corporativos de TIC, além de serviços de assessoramento técnico à administração pública em geral, contando, hoje, com cerca de 90 clientes, entre instituições dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, além de prefeituras.

A Prodeb conta com uma sala-cofre, construída de acordo com certificação de segurança internacional, que é responsável pela hospedagem dos dados e informações estratégicas do Governo do Estado da Bahia.

A empresa vem ampliando a sua capacidade de processamento com a modernização do seu parque e atraindo parcerias que contribuem no desenvolvimento de novas soluções tecnológicas.

Propósito: assegurar ao Governo do Estado o domínio na aplicação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Visão: ser reconhecida como referência na gestão e prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Governo do Estado.

Valores: ética, comprometimento, inovação e responsabilidade corporativa.

Negócio: soluções em tecnologia da informação e comunicação para administração pública no Estado da Bahia.

# Governança Corporativa

**A estrutura organizacional da Prodeb, estabelecida em seu estatuto, compreende os seguintes órgãos:**

- I. Assembleia Geral – AG
- II. Conselho de Administração – CA
- III. Conselho Fiscal – CF
- IV. Diretoria – DIR

## **Biênio 2023/2025**

### **Conselho de Administração**

Presidente – Edmon Lopes Lucas

Membros titulares:

José Muniz Rebouças

Marina Mazzei

Sérgio Oliveira Silva

Bárbara Carmadelli Loi

Carlos Eduardo Gabas

Carlos Eduardo Silva Carvalho (representante dos empregados)

### **Conselho Fiscal**

Presidente – Cláudio Ramos Peixoto

Suplente – Dilma Santana de Jesus

Titular – Luiza Amélia Guedes Machado Mello

Suplente – Robson Souza de Carvalho

Titular – Manuela Senna Martinez

Suplente – Simone Bispo Oliveira

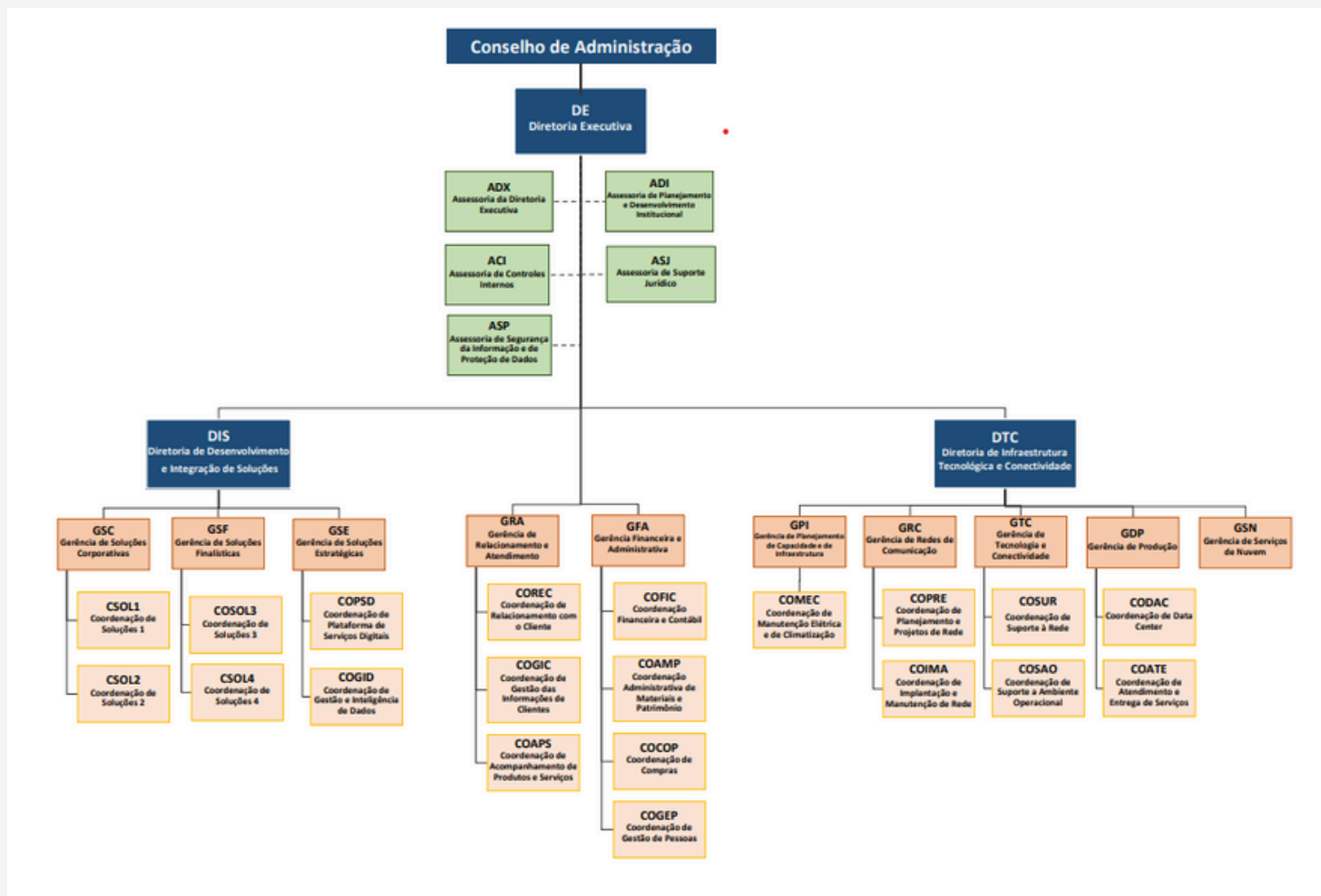
### **Diretoria Colegiada**

Diretor Executivo – José Muniz Rebouças

Diretor de Infraestrutura Tecnológica e Conectividade – Carlos Augusto Borges Silva

Diretor de Desenvolvimento e Integração de Soluções – Makoto Koshima

# ORGANOGRAMA



## A Prodeb tem como princípios éticos:

I – Dignidade Humana e Respeito às Pessoas: valorização da vida e afirmação da cidadania, respeitando a integridade física e moral de todas as pessoas, as diferenças individuais e a diversidade dos grupos sociais, com igualdade, equidade e justiça;

II – Integridade: honestidade e probidade na realização dos compromissos assumidos, com coerência entre discurso e prática, repudiando toda forma de fraude e corrupção, com postura ativa diante de situações que não estejam de acordo com os princípios éticos assumidos;

III – Sustentabilidade: atuação com responsabilidade ambiental, econômica, social e cultural, de forma equilibrada, respeitando o direito à vida plena das gerações atuais e contribuindo para a preservação das futuras;

IV – Transparência: visibilidade dos critérios que norteiam as decisões e as ações da PRODEB, mediante comunicação clara, exata, ágil e acessível, observados os limites do direito à confidencialidade e ao sigilo quanto às informações privilegiadas ou estratégicas da Companhia;

V – Impessoalidade: prevalência do interesse da PRODEB sobre os interesses particulares, com objetividade e imparcialidade nas decisões, nas ações e no uso dos seus recursos;

VI – Legalidade: respeito à legislação nacional e dos países onde a PRODEB atua, bem como às normas internas que regulam as atividades de cada empresa, em conformidade com os princípios constitucionais e com os tratados internacionais dos quais o Brasil é signatário;

VII – Profissionalismo: desempenho profissional íntegro, com responsabilidade e zelo, baseado em valores sociais, lealdade e respeito mútuo, comprometido com a busca de excelência operacional e o desenvolvimento da PRODEB.

## **Canal de Ouvidoria**

Nessa época de transformação em nossa sociedade, estão presentes anseios cada vez maiores pela transparência, ética e conformidade.

Alinhada a essas práticas, a Ouvidoria da Prodeb atua de forma transparente no controle qualitativo dos serviços prestados, além de ser uma grande aliada na melhoria da gestão.

Através deste canal de acesso, todo cidadão pode registrar suas críticas, sugestões e solicitações. O registro será encaminhado à área responsável, que trará o retorno para a solicitação. Obter da sociedade contribuições que elevem a qualidade dos serviços prestados pelo Estado transcende um compromisso e integra o conjunto de iniciativas do governo para melhorar o atendimento e garantir o retorno ao cidadão.

## **A Transparência fortalece o relacionamento dos clientes com a Prodeb**

### **Central de Atendimento Prodeb**

Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, a Central de Atendimento Prodeb dispõe de uma equipe especializada para atender às demandas de suporte técnico dos clientes, através de um canal de comunicação direto e eficaz para o registro e acompanhamento das solicitações, registro de reclamações, elogios, críticas ou sugestões.

### **Privacidade e Proteção de Dados**

A Prodeb, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, disponibiliza o contato do seu EPD (Encarregado de Proteção de Dados) para garantir a privacidade dos dados pessoais tratados na empresa e de adotar os cuidados necessários à proteção destes dados contra qualquer forma de tratamento ilícito.

O EPD é o responsável pela comunicação entre a Prodeb, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e atua para que a instituição adote as medidas necessárias à garantia da privacidade e segurança dos dados pessoais.

### **Site da Prodeb**

O site da Prodeb relaciona todos os serviços disponíveis para os clientes.

### **Consultores de Negócios**

Os Consultores de Negócios estão lotados na Corec – Coordenação de Relacionamento com o Cliente, que tem por finalidade planejar, coordenar, executar e controlar as atividades relacionadas a negociação e contratação de serviços, aplicação de políticas de atendimento, acompanhamento dos serviços contratados e prospecção de demandas de TIC.

### **Service Desk Prodeb**

A Prodeb utiliza uma solução corporativa para a gestão de serviços de TI, que está disponível para solicitação de serviços pelos clientes.

Nossa ferramenta é aderente aos processos do ITIL®.

### **Ética Online**

Canal de comunicação que permite qualquer pessoa registrar, de maneira segura e responsável, uma manifestação sobre um comportamento que contraponha ao Código de Conduta e Integridade da Prodeb e/ou dirimir dúvidas junto à Comissão de Ética.

# Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico é um processo contínuo, sistemático, organizado e capaz de prever o futuro, de maneira a se tomar decisões que minimizem riscos, considerado assim, um conjunto de ferramentas que orienta na definição dos objetivos estratégicos e possíveis caminhos a serem percorridos, sendo, portanto, fundamental para o sucesso de uma organização.

O processo de construção do Planejamento Estratégico da Prodeb para o horizonte de 2024 a 2028 constituiu-se na análise dos ambientes internos e externos, com a identificação das forças e fraquezas compiladas na Matriz Swot, confecção do Mapa Estratégico apresentando os objetivos estratégicos e a definição da ambição, valores, visão e propósito. Tendo como diretriz a ambição de “Ser parceira estratégica de nossos clientes, com foco na governança digital e na segurança de TIC, entregando soluções inovadoras que agreguem valor para o cidadão” foi construído um portfólio conciso e forte com três projetos estratégicos que representam os pilares importantes para impulsionar o sucesso da empresa nos próximos anos.

Cada um dos projetos estratégicos terá projetos táticos vinculados a ele, e um único indicador chave que será a composição de desempenho dos indicadores associados. Desta forma, teremos um monitoramento simplificado, o que facilitará a identificação de projetos que necessitam de ajustes. Esse radar de desempenho permitirá uma abordagem ágil para correção de curso, garantindo que a empresa permaneça focada em seus objetivos estratégicos.

O resultado foi apresentado e aprovado pelo Conselho de Administração.



# Pessoas

A Gestão de Pessoas na Prodeb é pautada na valorização e respeito ao capital humano. O ambiente organizacional é favorável ao acolhimento de várias formas de diversidade, não sendo tolerados atos discriminatórios com quaisquer motivações: de gênero, religião, política, cultural, geracional, etc.

Atenta a isso, listamos abaixo as ações, programas e treinamentos realizados pela Prodeb.

## **Reserva de Vagas PCD (Pessoas com Deficiência)**

Em todos os nossos concursos são reservadas vagas para PCD, assegurando às pessoas com deficiências a reserva de postos de trabalho em áreas diversas, de acordo com o quadro de necessidades e em conformidade com as condições estabelecidas em lei.

## **Contratos de Aprendizagem**

A Prodeb possui Programas de Aprendizagem profissional contratando estagiários e jovens aprendizes. Os estagiários são contratados através das regras e critérios do Programa Partiu Estágio, do Governo do Estado da Bahia, sendo dada ênfase aos aspectos sociais para o recrutamento e a seleção, priorizando jovens em vulnerabilidade social e financeira. O Edital do programa concede prioridade aos candidatos inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico). Também são prioritários estudantes que cursaram todo o ensino médio em escola pública ou aqueles que estudaram com bolsa integral na rede privada. O Partiu Estágio prevê 10% das vagas reservadas para estudantes com deficiência, conforme estabelece a Lei federal nº 11.788, de 25 de setembro de 2008.

A Prodeb contrata ainda, Jovens Aprendizes, e em 2024 firmou parceria com a Secretaria de Educação do Estado da Bahia para a formação teórica dos jovens que, a partir de agora, será feita pela própria Escola da rede pública estadual de ensino de nível médio profissionalizante onde os jovens estão matriculados.

## Mulheres

No ano de 2024, a Prodeb recebeu o “Selo Lilás”, uma iniciativa do Governo do Estado da Bahia, com base na Lei Estadual nº 13.343 de 10/08/2021, com finalidade de reconhecer e certificar as empresas que promovem ações de valorização da mulher e de enfrentamento da desigualdade de gênero no ambiente de trabalho. O Selo busca ampliar efetivamente, as políticas de igualdade de gênero e de defesa das mulheres no âmbito das empresas públicas e privadas. Na estrutura de Liderança organizacional, a Prodeb tem 07 mulheres em cargo de gestão, que estão à frente de equipes e atividades tanto administrativas, quanto da área de tecnologia da informação e comunicação.



## Mulheres

No mês em que se comemora o Dia Internacional da Mulher, a Prodeb dedicou uma programação de 01 semana para proporcionar experiências de valorização e homenagear a todas as mulheres que passaram na empresa, e em especial, às que têm contribuído de forma inestimável para o sucesso da instituição. A programação contou com oficinas, autocuidado, palestra sobre Empoderamento e Autoconhecimento, além de uma linda e emocionante apresentação do Coral Prodeb.



**somos  
muitas  
e muito  
capazes**

É tempo de celebrar, de autoconfiar, escutar aquela voz mais íntima, reverberar as nossas facetas, nos fazer acontecer em versões múltiplas, acreditar em nossa capacidade e respeitar a nossa essência. Então vamos comemorar!!!

**PROGRAMAÇÃO**  
**Dia Internacional da Mulher**

**OFICINA**  
**DIA 06 QUARTA**  
**Automaquiagem**  
Facilitadora: consultora da Mary Kay  
Turma 1: 9h às 10h  
Turma 2: 10h40 às 11h40  
na sala Multiuso

**INSCRIÇÕES**  
Envie seu nome, ramal e turma de preferência para [andrea.andrade@prodeb.ba.gov.br](mailto:andrea.andrade@prodeb.ba.gov.br).

**PALESTRA COM DEMONSTRAÇÃO**  
**DIA 06 QUARTA**  
**Mesa Posta Conceito e Prática**  
Facilitadora: Fernanda Sampaio  
14h30 às 15h30  
na sala Multiuso

**PALESTRA COM DINÂMICA E INTEGRAÇÃO**  
**DIA 07 QUINTA**  
**O Empoderamento Começa Com o Autoconhecimento**  
Uma abordagem baseada na psicologia cognitiva comportamental.  
Palestrante: Marjorie Veiga  
Psicóloga, advogada, mestre em Ciência da Família, professora universitária e instrutora da Academia de Polícia - Secretaria da Segurança Pública.  
9h às 11h  
na sala Multiuso

**APRESENTAÇÃO ESPECIAL**  
**DIA 07 QUINTA**  
**Coral Prodeb**  
14h  
no hall do Protocolo

**PRODEB**  
PROFESSORAS DE ENFERMAGEM

## **Avaliação de Desempenho**

O Plano de Remuneração e Cargos da Prodeb – PRC, é baseado em competências e meritocracia, prevendo avaliações periódicas que possibilitam ao empregado o conhecimento e o reconhecimento do seu desempenho, viabilizando desenvolvimento profissional e crescimento na carreira. Em 2024, os empregados efetivos estão sendo avaliados referente ao período de 2023, para crescimento na carreira.

## **Treinamentos**

A Prodeb, possui um programa de ampliação de competências técnicas e de gestão, oportunizando, sempre que possível, a participação dos diversos níveis hierárquicos de empregados em diferentes ações de capacitação.

O modelo de gestão adotado pela PRODEB é o Modelo por Competências, que apresenta como foco estratégico a eficácia da gestão de pessoas, buscando identificar as competências necessárias para o sucesso do negócio. Assim, são promovidas ações que visam à atualização profissional, desenvolvimento de competências técnicas e ampliação do desempenho profissional, bem como alinhamento de atuação e gestão. Em 2023 e 2024 o foco das ações de capacitação foi o desenvolvimento de competências técnicas, tendo sido realizados treinamentos em diversas áreas de conhecimento.

# Qualidade de Vida

Aliado à Política de Responsabilidade Social, a PRODEB dispõe de um Programa de Qualidade de Vida, voltado para a valorização e cuidado com os Colaboradores, o qual realiza atividades de caráter integrativo, tornando a organização mais humanizada sendo crescente a implementação de ações que alcançam empregados e colaboradores em geral, promovendo uma Intervenção institucional ativa impactando em clima organizacional mais favorável e na motivação e integração dos empregados, facilitando o relacionamento social e o trabalho em equipe, sendo fatores que contribuem na geração de maior motivação e engajamento, produzindo, ainda, impacto positivo na imagem institucional.

Abaixo, algumas das ações com cunho de Qualidade de vida realizadas no ano de 2024.

## Coral Prodeb

O canto coral tem sido uma tradição nesta Companhia e teve a sua primeira formação há mais de vinte anos. Estudos demonstram que a prática do canto coral nas empresas contribui para melhorar os relacionamentos interpessoais, através do contato social efetivo e promove grande sentimento de integração e unidade. O corista também desenvolve habilidades pessoais que influenciam em seu desempenho profissional, a exemplo de melhor comunicação, escuta e percepção do ambiente.

**Abre alas para o carnaval, em apresentação itinerante pelos setores da empresa, levando um momento de descontração e alegria ao ambiente de trabalho**



**FEVEREIRO**

**Dia da mulher, apresentação do coral para os colaboradores da Prodeb**

**Dia das mães, mais uma apresentação do Coral**



**Mês das festas Juninas, apresentação do Coral da Prodeb**

**Mês do dia dos Pais , apresentação do Coral da Prodeb**



# Seguem abaixo algumas ações realizadas ao longo do ano, relacionadas ao Programa Qualidade de Vida

**Fique ligado!**

Vamos de dicas para prevenção de acidentes em nosso ambiente de trabalho!

- Evite caminhar enquanto manuseia o celular. 
- Regule o brilho do celular e do computador para evitar forçar a visão. 
- Evite subir escadas transportando objetos pesados ou volumosos que exijam o uso das duas mãos. 
- Mantenha a postura correta enquanto estiver sentado na cadeira de trabalho. 
- Comunique, imediatamente, incidentes através dos canais:
  - [servico.medico@prodeb.ba.gov.br](mailto:servico.medico@prodeb.ba.gov.br)
  - [cipa@prodeb.ba.gov.br](mailto:cipa@prodeb.ba.gov.br)
  - 71 3115-7682
- Mantenha seu local de trabalho limpo e organizado. 
- Evite passar perto de locais em obra. 
- Preste atenção às placas sinalizadoras. 

**28 ABR** | DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO



## Prodeb celebra o Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho com ações de conscientização entre os colaboradores



**MÃE é coisa de cinema**

**Ser mãe é um filme lindamente incrível!**

Desafia qualquer roteiro, porque vida de filho não tem programação certa e mãe sempre dá um jeitinho.

Escolhe sua trilha sonora incorporando o gosto musical dos "babys" pra que ela também possa curtir juntinho. Nos bastidores, quem faz a direção é ela, porque ninguém pode vivenciar a presença dos filhos tão a sua própria maneira.

Entre cenas de comédia, drama, suspense e nunca de ficção, este filme sempre traz um final feliz!

**Programação**

**09h** | **QUI**  
**APRESENTAÇÃO**  
**Coral Prodeb**  
 14h  
 Hall de entrada do prédio Sede

**10h** | **SEX**  
**sessão de cinema**  
**Fala Sério, Mãe!**  
 10h  
 Sala Multiluso

Filme de comédia  
 Com **Ingrid Guimarães** e **Larissa Manoela**  
 Uma mãe que precisa lidar com as dificuldades e desafios de criar sua filha adolescente durante uma das fases mais complicadas da vida. Ela vive uma montanha-russa de emoções, medos e frustrações. Por outro lado, a filha também tem suas insatisfações.

com pipoca, doces e refrigerante!

**Esperamos por você, mãe!**



## Dia das mães com a realização de uma tarde de cinema para todas as mães da Prodeb



**MAIO**





Clima junino invadiu a Prodeb em uma tarde do mês de Junho



**OLIMPIADAS DOS PAIS**

**Comecem os jogos!**

Quem vai ser o pai campeão?!

Vamos comemorar o dia do pais daquele jeitinho descontraído com jogos e música!

**Programação Super Esportiva**

**08 Tarde de Jogos**  
QUI  
14h30 às 17h  
Sala Multiuso  
Modalidades: Totó, sinuca, simulador de corrida, air game, baralho e dominó.

**09 Coral Prodeb**  
SEX  
9h30  
Hall do Protocolo

**PRODEB** **AGOSTO**

Dia dos pais com a realização de uma tarde de jogos e apresentação do Coral





Nos dia 16 e 17 de outubro, foi realizada na Prodeb a Feira da Primavera. Em barrquinhas decoradas e distribuídas na área verde da empresa, os colaboradores puderam expor e comercializar seus produtos.



Dia de festa na Prodeb – 51 anos de muita história, desafios e dedicação!



Solidariedade, integração e boa música! Assim foi a confraternização de final de ano da Prodeb



# Responsabilidade Social

No intuito de estimular o desenvolvimento de uma governança corporativa efetiva, a Prodeb busca adotar boas práticas na tentativa de contribuir para uma sociedade sustentável e igualitária, respeitando o ambiente que vivemos. A PRODEB possui uma Política de Responsabilidade Social Corporativa, cujo objetivo é contribuir para o desenvolvimento de ações, visando a promoção simultânea de valorização do ser humano, a equidade e a cidadania, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a redução da desigualdade social, levando em consideração a economia, educação, meio-ambiente, saúde, transporte, moradia, atividades locais e governo.

Segundo a Política de Responsabilidade Social, o orçamento anual da empresa deve alocar recursos para serem utilizados como contrapartida no desenvolvimento das ações de Responsabilidade Social Corporativa.

Seguem abaixo, as ações com cunho de Responsabilidade Social Corporativa realizadas no ano de 2024.

## CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE (OSID)

Em cumprimento à RDE 2019-033 – Política de Responsabilidade Social Corporativa, a PRODEB, atualmente, possui um Convênio de Cooperação Técnica com a OSID – Obras Sociais Irmã Dulce.

Este Convênio faz da PRODEB uma participante do Programa de incentivo à cultura da doação, do engajamento e da responsabilidade social da OSID, concedendo à PRODEB o SELO EMPRESA IRMÃ – categoria OURO, de acordo com o seu regulamento.





# Responsabilidade Ambiental

A Prodeb está comprometida a realizar ações para minimizar os impactos ambientais gerados pela sua existência. A empresa promove a sustentabilidade ambiental nas pequenas ações do dia a dia, durante a prática das suas atividades profissionais, tendo como premissa que o desperdício pode ser evitado em todos os ambientes e situações. A atitude consciente de cada empregado, pode contribuir com os processos que garantem benefícios ambientais.

Ao longo do ano de 2024 atuamos na manutenção e acompanhamento do nosso programa de coleta seletiva, Programa Recicle Já Bahia, que contempla o descarte de papel, plástico, resíduo eletrônico, pilhas e baterias) implantado em 2019. A gestão deste programa, é realizada pela Coordenação de Patrimônios e Materiais – Coamp em parceria com a Coordenação do CAB – CCAB.

Em nosso programa buscamos montar uma estrutura que permita ao colaborador condições adequadas para realização do descarte. Nossa estrutura conta com kits de coletoras alocadas em locais de maior movimentação para propiciar ao colaborador a oportunidade do descarte ao seu alcance, assim como containers de 220l para armazenamento dos resíduos sólidos recicláveis (de vidro, plástico, papel e metal), descartados por nossos colaboradores nos kits de coletores distribuídos em nossa área externa, criamos um ponto de coleta para pilhas e baterias, através da instalação de coletor apropriado para o descarte de pilhas (alcalinas e de lítio) e baterias (chumbo, níquel e íon-lítio). Os resíduos recicláveis podem ser trazidos de casa pelo colaborador para descarte em nossos pontos de coleta.

## Entrada do Prédio sede



## Entrada dos Módulos habitáveis



## Entrada do Prédio anexo



## Containers de 200l para o descarte de vidro, plástico, papel e metal



Ponto de coleta de pilhas e baterias, através da instalação de coletor apropriado para o descarte de pilhas (alcalinas e de lítio) e baterias (chumbo, níquel e íon-lítio).



Caixa coletora de resíduos eletrônicos



## Resultados do Programa Recicle Já Bahia

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia – PRODEB participa do Programa de Coleta Seletiva em órgãos Públicos Recicle Já Bahia. Esta Companhia integra o Centro Administrativo da Bahia – CAB, um complexo administrativo do Governo do Estado da Bahia, sediado em Salvador.

Em 2024 foram recolhidas 121.444,2 kg de resíduos recicláveis oriundos de 43 edificações públicas do CAB, dos quais:

- 71.171,3 kg de papel branco;
- 3.518,0 kg de papel misto;
- 34.105,2 kg de papelão;
- 7.042,0 kg de plástico;
- 2.770,1 kg de vidro;
- 1.772,0 kg de ferro;
- 490,0 kg de alumínio;
- 575,7 kg de outros.

Todos estes resíduos foram recolhidos semanalmente por duas cooperativas de catadores: a Cooperativa de Reciclagem de Lixo – COOPERLIX e a Cooperativa de Catadores União Nazaré – CRUN e a PRODEB colaborou para este resultado.

Também foram recolhidos 179 itens de resíduos eletroeletrônicos do prédio da PRODEB que foram trazidos pelos servidores e colaboradores desta Companhia, quais sejam:

- 04 monitores
- 30 teclados
- 30 caixas de som
- 25 cabos e fios
- 40 filtros de linha
- 50 fontes

Os itens eletroeletrônicos foram recolhidos pela Cooperativa de Coleta Seletiva Processamento de Plástico e Preservação Ambiental – CAMAPET em 09/09/2024.

# Transformação Digital

A integração entre transformação digital e sustentabilidade representa um avanço estratégico para as empresas. O uso de tecnologias digitais possibilita maior eficiência, transparência e inovação nos serviços públicos, ao mesmo tempo em que contribui para a redução de impactos ambientais e fortalecimento da responsabilidade social.

A Prodeb tem desenvolvido diversos projetos que exemplificam a integração entre transformação digital e sustentabilidade. Seguem abaixo alguns Projetos:

## **Plataforma de serviço BA.GOV.BR**

Reconhecida como a plataforma única de serviços para o Governo do Estado da Bahia, a ba.gov.br se manteve entre os cinco melhores Estados do Brasil no Índice de Oferta de Serviços Digitais 2024, divulgado pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC) em parceria com o Centro de Liderança Pública (CLP). Em agosto desse mesmo ano, a plataforma recebeu o prêmio Abep-TIC de Excelência em Governo Digital, alcançando a segunda colocação na categoria "Melhor Solução de Governo Digital Orientada para o Cidadão".

Difundida entre os órgãos e entidades para a oferta de serviços digitais ao cidadão, em 2024, a plataforma alcançou mais de 5,4 milhões de cidadãos cadastrados, disponibilizando 471 serviços digitais e totalizando mais de 31,3 milhões de atendimentos realizados do início da implantação até o final de 2024.. Desde julho de 2024, a plataforma realiza uma média de 1 milhão de serviços por mês. Além dos 54 novos serviços digitais disponibilizados em 2024, também foram implementadas novas funcionalidades na plataforma, como: dispositivos de acessibilidade (VLibras, página de acessibilidade, mapas do site, teclas de atalho, videoconferência em Libras), trilhas de navegação, captcha, envio de documentos por WhatsApp, painel de transparência (indicadores da plataforma e indicadores de uso do cidadão), observatório de dados, entre outros.

Com a arquitetura atual, implantada em dezembro de 2022 e baseada em microsserviços e software de código aberto, a plataforma proporcionou maior autonomia para o Estado, além de ganhos em escalabilidade, desempenho, segurança, automação, qualidade no desenvolvimento e celeridade na digitalização de serviços públicos.

A plataforma ba.gov.br também foi reconhecida como o melhor case de sucesso no Congresso da SUCESU em 2024. Além disso, a plataforma conquistou o prêmio nacional iBest em 2023 na categoria Governo Digital por voto popular e é finalista na edição de 2024.

Além de disponibilizar serviços digitais, a plataforma também oferece notícias e conteúdo do governo. Sua atuação vai além do âmbito estadual, contemplando serviços municipais e possibilitando o redirecionamento para serviços federais, consolidando-se como uma referência em governo digital no Brasil.

## SEI Bahia

Desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), o SEI foi adotado em 2017 pelo Poder Executivo Estadual. Desde então, a solução já permitiu ao governo baiano uma economia direta de mais de R\$ 230 milhões, além de proporcionar a preservação de mais de 115 mil árvores com a redução no consumo de papel.

Hospedado na PRODEB e contando com suporte nas integrações com demais bases, desde sua implantação em 2017, são 89,6 milhões de documentos e 7,3 milhões de processos já foram gerados no sistema, em mais de 1,2 mil tipos de processos.

Agora, SEI Bahia se prepara para atender aos municípios da Bahia e suas equipes estão transferindo a expertise obtida com a implantação do sistema para as administrações municipais. Além disso, a cooperação com o Ministério da Gestão e Inovação permite ao governo estadual gerir as cessões de uso do sistema e a transferência de códigos fontes para os municípios. A Prodeb, com a expertise adquirida ao longo de 7 anos, viabilizará a infraestrutura e suporte técnico na implantação e hospedagem da solução.

Além da economia para os cofres públicos, o SEI Bahia proporcionou mais eficiência para o Estado, com ganhos de produtividade relevantes. O sistema possui atualmente 226,9 mil usuários, entre servidores públicos, cidadãos e empresas que interagem com o Estado.

Desde o início da implantação, 89,6 milhões de documentos e 7,3 milhões de processos já foram gerados no sistema. Além disso, o software já proporcionou ao Estado uma economia direta de mais de R\$ 220 milhões, além dos ganhos ambientais, como a preservação de 110 mil árvores como consequência da eliminação do consumo de mais de 1 bilhão de folhas de papel.

# Considerações Finais

A PRODEB reafirma, por meio deste relatório, seu compromisso com a sustentabilidade, a inovação tecnológica e a responsabilidade socioambiental. Os avanços apresentados refletem o esforço contínuo da companhia em alinhar suas operações aos princípios do desenvolvimento sustentável, promovendo ações que gerem valor para a sociedade, os empregados, os parceiros e ao meio ambiente.

Os resultados obtidos demonstram que é possível integrar eficiência tecnológica com práticas sustentáveis, contribuindo para a transformação digital do Estado da Bahia de forma ética, inclusiva e ambientalmente consciente. Reconhecemos, entretanto, que a jornada da sustentabilidade é contínua e desafiadora, e, por isso, seguimos comprometidos com a melhoria contínua.

Encerramos este ciclo com a certeza de que estamos no caminho certo e com o compromisso de ampliar e aprofundar nossas ações sustentáveis nos próximos anos, consolidando a PRODEB como referência em tecnologia pública comprometida com o futuro do planeta.



**Cia. de Processamento de Dados do Estado da Bahia Avenida 4, nº 410,  
Centro Administrativo da Bahia – CAB Tel. (71) 3115-7622 CEP 41.745-002  
Salvador – Bahia – Brasil  
[www.prodeb.ba.gov.br](http://www.prodeb.ba.gov.br)**