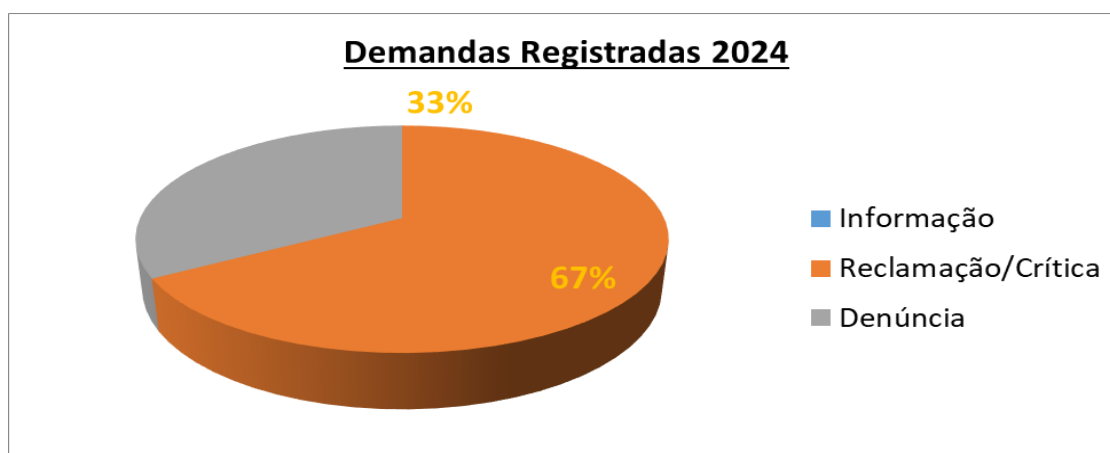


**RELATÓRIO ESTATÍSTICO – Ano 2024**

**Tabela1 – Demandas Registradas**

TIPO	QUANTITATIVO	%
Informação /Solicitação	0	0
Reclamação/Crítica	2	67
Elogio	0	0
Denúncia	1	33
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



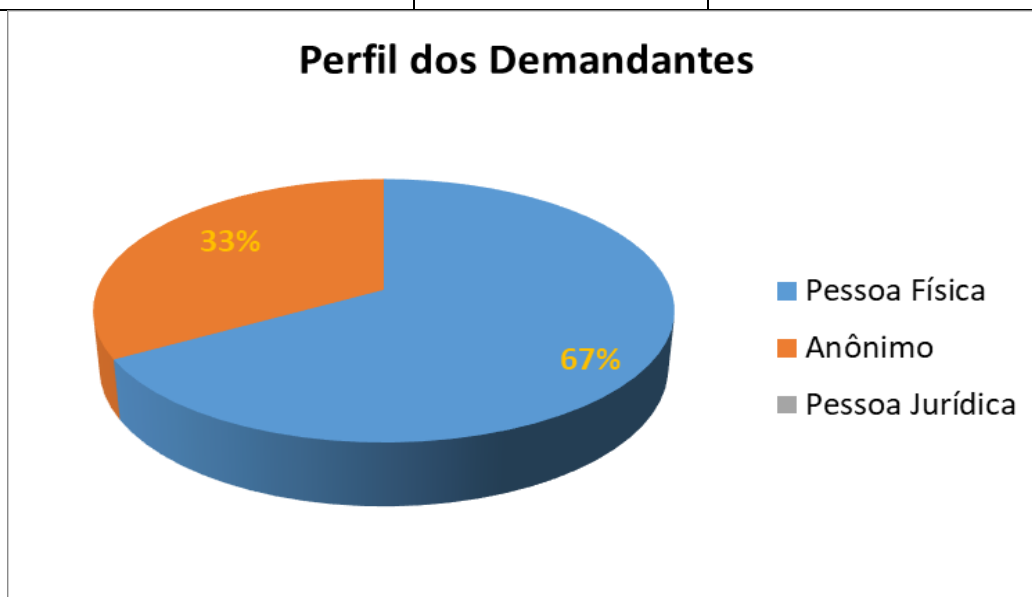
**Tabela 2 – Meios de Contatos Utilizados**

MEIO DE CONTATO	QUANTITATIVO	%
Portal "Sistema de Ouvidoria Pública"	3	100
Email	0	0
Presencial	0	0
Telefone	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



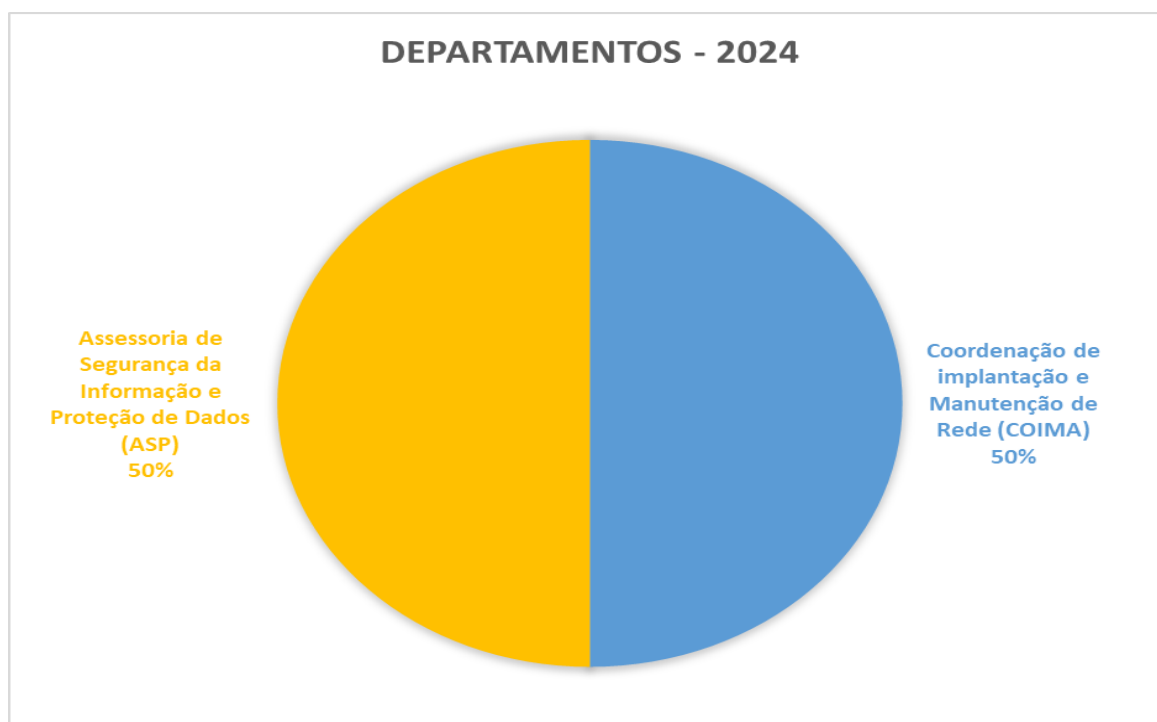
**Tabela 3 – Perfil dos Demandantes**

PERFIL	QUANTITATIVO	%
Pessoa Física	2	66,66
Anônimo	1	33,33
Pessoa Jurídica	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



**Tabela 4 – Setores da PRODEB Demandadas para Resposta**

SETOR	QUANTITATIVO	%
Coordenação de implantação e Manutenção de Rede (COIMA)	1	33,33
Coordenação Financeira (COFIC)	0	0
Gerencia de Relacionamento e Atendimento (GRA)	0	0
Assessoria de Segurança da Informação e Proteção de Dados (ASP)	1	33,33
Coordenação de Gestão de Pessoas (COGEP)	0	0
Gerência de Planejamento e Capacidade e de Infraestrutura (GPI)	0	0
Gerência de Soluções Estratégicas (GSE)	0	0
Não compete	1	33,33
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



**Tabela 5 – Resolutividade**

RESULTADO	TOTAL	%
Resolvida	2	66,66
Não compete	1	33,33
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



**Tabela 6 – Demandas por tempo de Resposta**

SITUAÇÃO	QUANTITATIVO	%
0 a 10 dias	1	33,33
11 a 20 dias	1	33,33
21 a 30 dias	1	33,33
Acima de 30 dias	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

**DEMANDA POR TEMPO DE RESPOSTA**

