



*GOVERNO DO  
ESTADO DA BAHIA*  
Companhia de  
Processamento de  
Dados do Estado da  
Bahia  
Gerência de  
Tecnologia e  
Conectividade -  
PRODEB/DTC/GTC

## **INFORMAÇÕES PARA PROCESSO**

PROCESSO Nº 065.10933.2025.0011850-03

**Interessado:** Coordenação de Suporte a Rede

**Assunto:** Switches Cisco

Em resposta aos questionamentos referentes ao Pregão Eletrônico nº 90022/2025, Processo SEI nº: 065.10933.2025.0011850-03, segue:

DOC SEI N° 00129915237

### **PERGUNTA 1: O edital exige:**

- 10.6. Caso não seja o FABRICANTE, a proponente deverá apresentar, juntamente com a proposta, declaração oficial emitida pelo fabricante, em papel timbrado e direcionada ao presente processo licitatório, informando que é sua revenda e/ou assistência técnica autorizada, conferindo desta maneira mais segurança e confiabilidade na execução do objeto e para atestar que a empresa é apta a fornecer o serviço do fabricante;  
Entendemos que para tal comprovação será aceito a consulta através de link do portal do fabricante, pra comprovação de parceria com a empresa vencedora. Correto?

**RESPOSTA:** Informamos que deverá ser seguido o que se pede no edital que é uma declaração oficial emitida pelo fabricante, em papel timbrado e direcionada ao presente processo licitatório, informando que é sua revenda e/ou assistência técnica autorizada.

### **PERGUNTA 2: O edital exige:**

- 17.3. Prestar os serviços de garantia técnica com suporte no sistema 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias na semana);  
Citam um suporte no sistema 24x7, como obrigação da Contratada. Como se trata de um edital de fornecimento de licenciamento e garantia, poderiam esclarecer do que seria esse suporte, o que entendem por sistema? Cabe destacar que o atendimento do suporte pelo fabricante deverá ser 24x7, e a Contratada fornece um suporte em horário comercial. Correto?

**RESPOSTA:** Informamos que o sistema que é citado no item 17.3 é a forma de atendimento que deve ser 24 horas, 7 dias por semana. Esclarecemos ainda que os partnumbers registrados no Fabricante deverão garantir o atendimento 24 horas, 7 dias por semana, onde a CONTRATANTE deverá acionar diretamente o fabricante sempre que houver necessidade.



Documento assinado eletronicamente por **Fabricio de Souza Pinto, Coordenador II**, em 16/12/2025, às 10:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Carlos Andrade Borges Júnior, Gerente II**, em 16/12/2025, às 10:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **00130022979** e o código CRC **74BC1204**.

---