

4ª OFICINA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA



Salvador, 03 a 05 de dezembro de 2012

Flash Back do que aprendemos juntos:

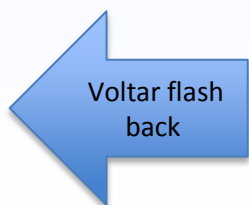


-  **MISSÃO:** Por que existimos?
-  **VALORES:** O que é importante para nós?
-  **VISÃO:** O que queremos ser?
-  **ESTRATÉGIA:** Qual caminho a ser seguido?





IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



MISSÃO:

Contribuir para a universalidade do acesso as ações de vigilância laboratorial de interesse para a saúde pública e integralidade da atenção à saúde da população.

Universalidade do Acesso – constitui-se num direito de todos os cidadãos a uma atenção à saúde equânime, humana, resolutiva e de qualidade, que priorize o direito individual e coletivo, a participação e a gestão democrática e compartilhada das ações e/ou serviços de saúde pública.

Vigilância Laboratorial - conjunto de ações transversais aos demais sistemas de vigilância em saúde, que propiciam o conhecimento e investigação diagnóstica de agravos e verificação da qualidade de produtos de interesse de saúde pública, mediante estudo, pesquisa e análises de ensaios relacionados aos riscos epidemiológicos, sanitários, ambientais e da saúde do trabalhador.

Integralidade da Atenção à Saúde - princípio organizativo do SUS que estabelece direito de atendimento do cidadão de forma plena, mediante ações articuladas e coordenadas de promoção, prevenção e recuperação, com garantia da atenção nos três níveis de complexidade do sistema, integrando ações curativas e preventivas, individual e coletiva.



Voltar flash
back



Nossos VALORES

Compartilhamos coletivamente de crenças que espelham cotidianamente condutas desejáveis à ambiência social e ao desempenho profissional e organizacional, a saber:

Próximo
slide



VALORES

- **Respeito ao cidadão e ao seu direito à saúde**

Todas as pessoas são cidadãos de direito e a saúde é um direito constitucional que se fundamenta nos princípios de universalidade, integralidade, equidade, participação e controle social.

- **Acolhimento e cuidado humanizado**

Escutar, dialogar, aceitar, incluir e reconhecer as pessoas e suas necessidades são atitudes que perpassam todos os níveis da organização e requer a construção de relações de confiança, entendimento e reciprocidade entre trabalhadores, gestores e usuários.

- **Respeito às diversidades individuais e coletivas**

Somos seres diferentes e como tal, o respeito à diversidade implica aceitar as diferenças étnicas, sociais, culturais, espirituais, religiosas, de gênero e de orientação sexual.

Próximo
slide



VALORES

- **Ética nas relações sociais e interinstitucionais**

O estabelecimento de relações intra e interinstitucionais, devem ser fundamentadas nos valores de cooperação entre as pessoas e organizações, acolhimento das demandas e respeito no cumprimento dos prazos.

- **Valorização e reconhecimento pessoal e profissional**

Reconhecimento do valor social do trabalhador em saúde como pessoa, profissional e agente de transformação organizacional, promovendo o desenvolvimento contínuo de suas capacidades humanas e competências técnicas e gerenciais.

- **Trabalho em equipe com gestão compartilhada e solidária**

Atuação interdisciplinar, que requer integração, envolvimento, compartilhamento de práticas, saberes, decisões e comprometimento coletivo com o desempenho organizacional.

Próximo
slide



VALORES

•Comunicação e transparência

Respeito ao direito individual e coletivo de expressão e compromisso ético com a publicidade das ações e prestação de contas à sociedade.

•Responsabilidade social e ambiental

Compromisso em atender as expectativas e necessidades da sociedade, contribuindo com ações, programas e/ou projetos que promovam o desenvolvimento social e ambiental.



**VISÃO:**

Ser até 2015, uma unidade de vigilância laboratorial articulada em rede, descentralizada e regionalizada, com excelência na gestão da qualidade.

Unidade de Vigilância Laboratorial

Laboratório Central de Saúde Pública (LACEN-BA), atuando como unidade de retaguarda especializada para realização de análises laboratoriais de média e alta complexidade.

Articulada em Rede, Descentralizada e Regionalizada

Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública (RELSP), coordenada pelo LACEN-BA e gerida compartilhadamente junto ao Laboratório Estadual do Centro de Referência em Doenças Endêmicas Pirajá da Silva (PIEJ - Jequié) e Laboratórios Municipais de Referência Regional (LMRR), localizados nos 28 municípios sede de microrregionais de saúde e nos municípios de Bom Jesus da Lapa e Luis Eduardo Magalhães, bem como Laboratórios Regionais de Vigilância da Qualidade da Água e Entomologia (LVQAE) sediados nas Diretorias Regionais de Saúde (DIRES), com envolvimento e participação colegiada dos 417 municípios do estado, observando-se os critérios de abrangência estabelecidos no Plano Diretor de Regionalização (PDR).

Excelência na Gestão da Qualidade

Reconhecimento pela excelência das boas práticas de gestão em rede e manutenção no mais elevado nível de classificação estabelecida pelas Portarias GM/MS Nº 2.606 e 3.271.

Voltar flash
back



MACRO PROBLEMA DA VIGILÂNCIA LABORATORIAL

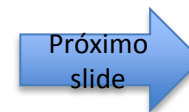
Baixa cobertura diagnóstica de doenças, agravos e/ou monitoramento de ambientes e produtos de interesse para a saúde pública, com **alta concentração das ações** de vigilância laboratorial no LACEN-BA e **reduzida capacidade de sustentabilidade** das unidades descentralizadas pelo poder local.



DESCRITORES

- d1:** Baixa cobertura diagnóstica de doenças, agravos e/ou monitoramento de ambientes e produtos de interesse para a saúde pública no Estado da Bahia.
- d2:** Alta concentração das ações de vigilância laboratorial no LACEN-BA.
- d3:** Reduzida capacidade de sustentabilidade das unidades descentralizadas pelo poder local.

Próximo
slide

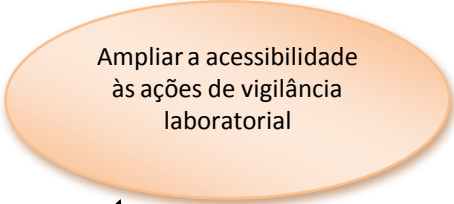


Estrutura

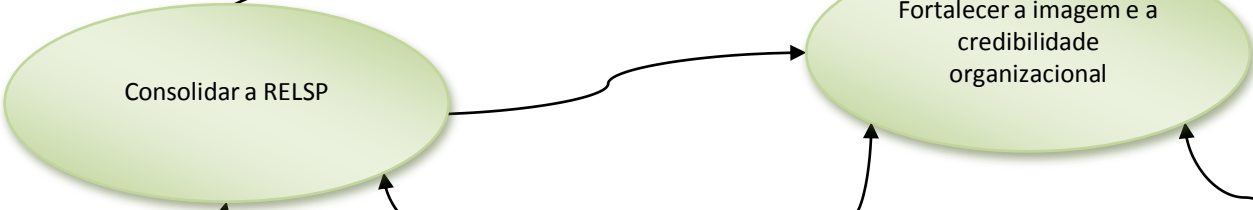


P
E
B
S
C

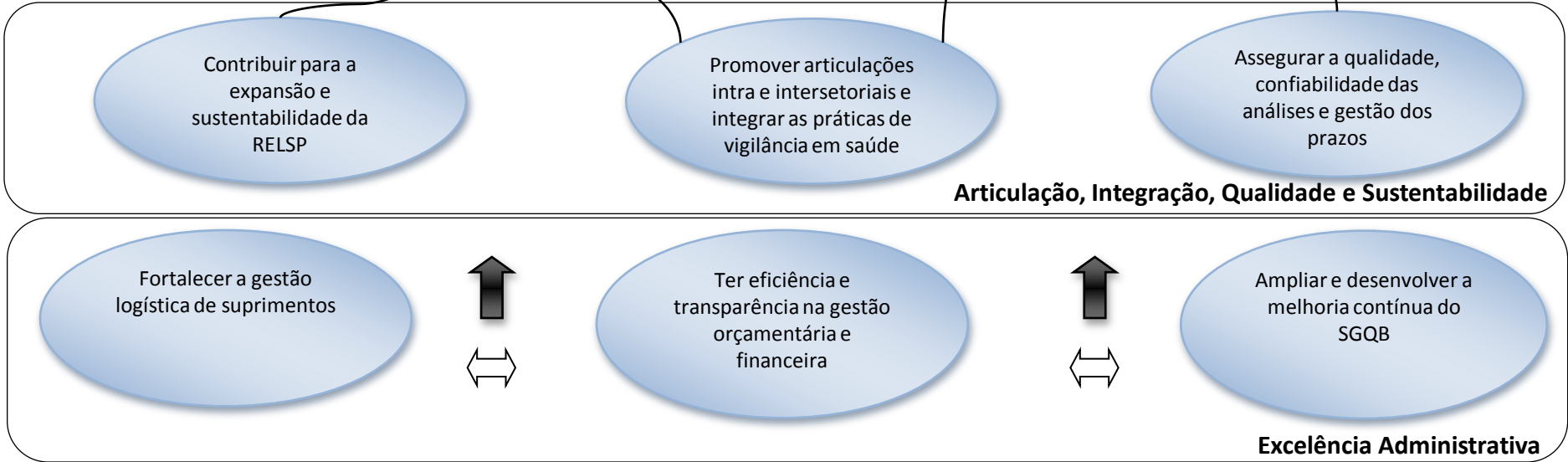
Perspectiva Sociedade



Perspectiva Usuários e Parceiros Institucionais



Perspectiva Processos Internos



Perspectiva Aprendizado e Crescimento

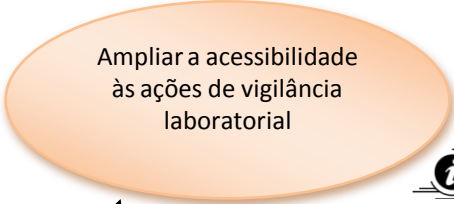
Capital Social

Infraestrutura e Tecnologia

Cultura Estratégica



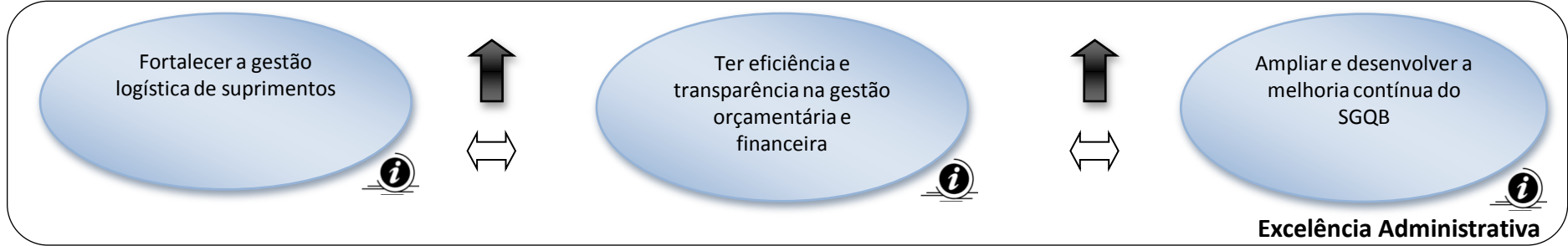
Perspectiva Sociedade



Perspectiva Usuários e Parceiros Institucionais



Perspectiva Processos Internos



Perspectiva Aprendizado e Crescimento

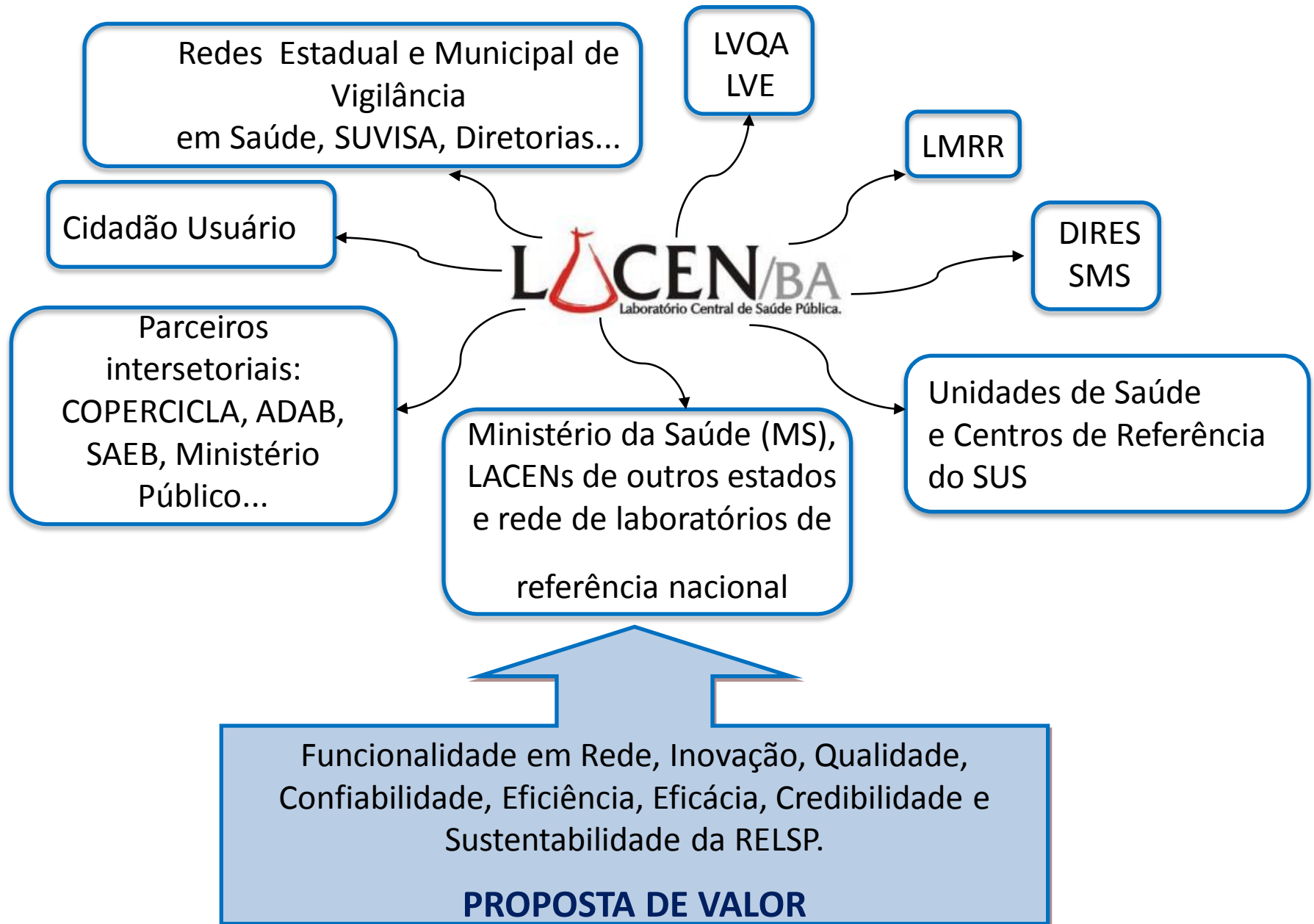
Capital Social

Infraestrutura e Tecnologia

Cultura Estratégica



PÚBLICO ALVO, PARCEIROS INSTITUCIONAIS E PROPOSTA DE VALOR



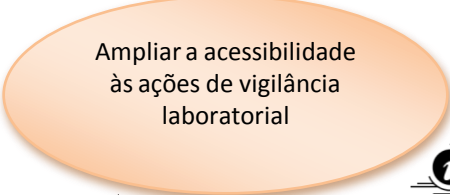
*O que vocês acharam do
Mapa Estratégico do LACEN
2012-2015? Traduz as
necessidades de resposta
da organização?*



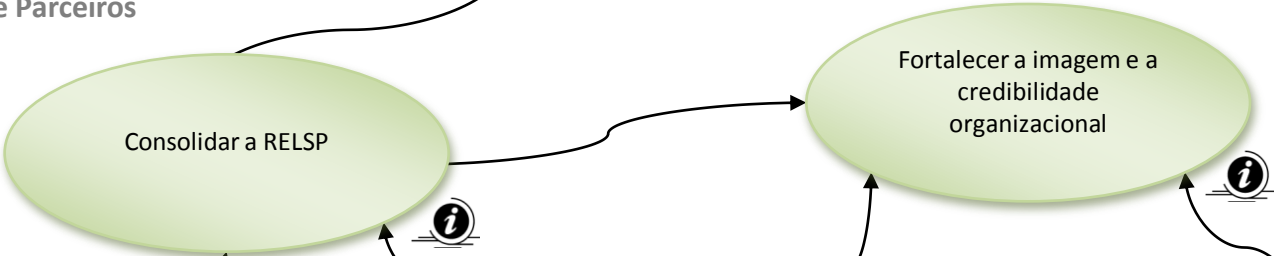
Agora que já conhecemos nossos objetivos,
que tal conhecermos nossos indicadores?



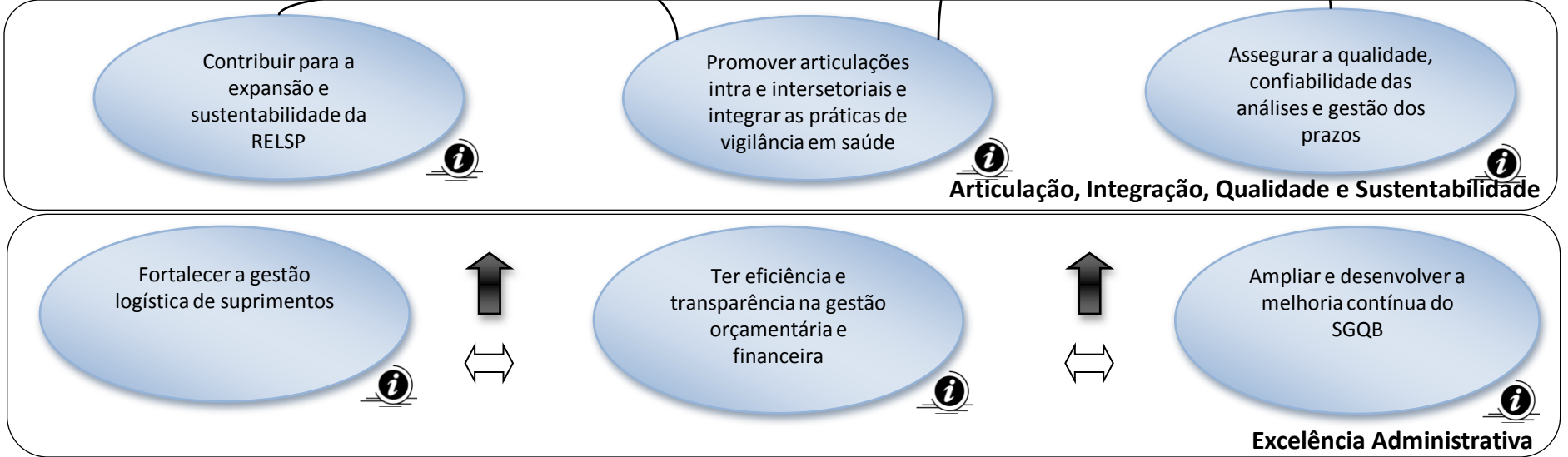
Perspectiva Sociedade



Perspectiva Usuários e Parceiros Institucionais



Perspectiva Processos Internos



Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Capital Social

Infraestrutura e Tecnologia

Cultura Estratégica



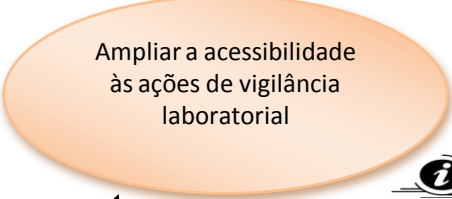
*Agora que já conhecemos
nossos indicadores, vamos
conhecer também nossas
METAS?*



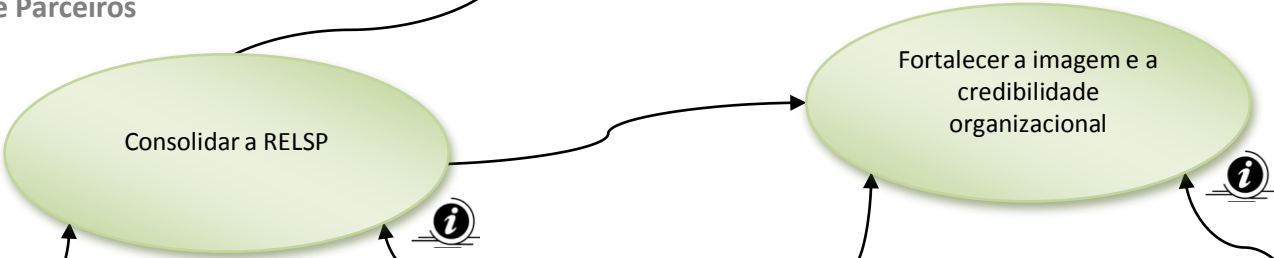


METAS LACEN
2012...
2013...
2014...
2015.

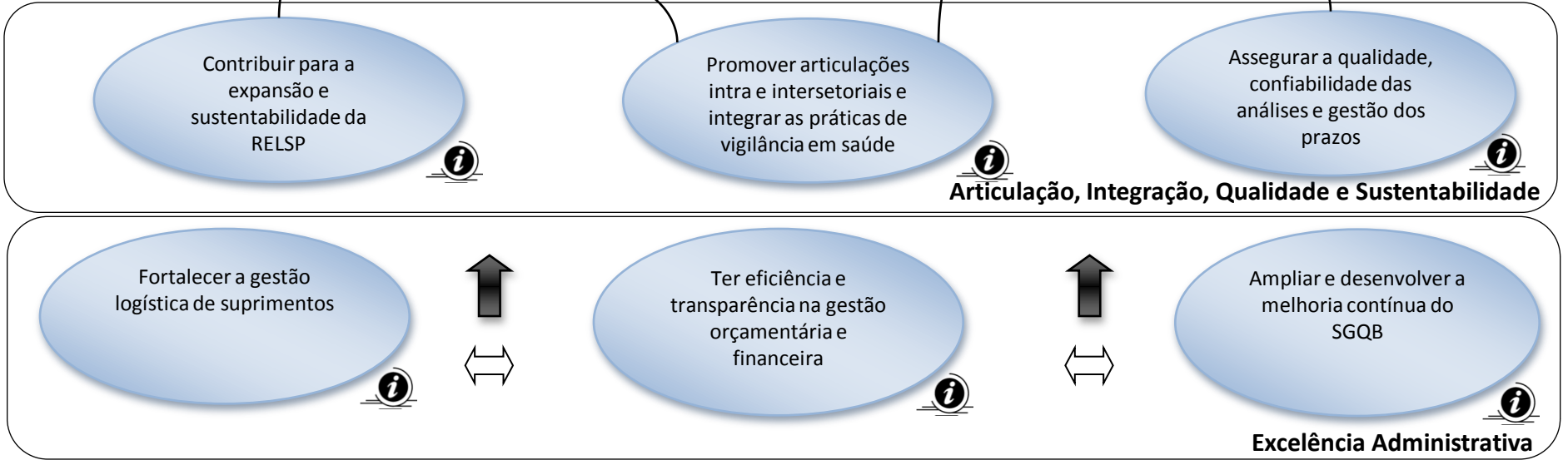
Perspectiva Sociedade



Perspectiva Usuários e Parceiros Institucionais



Perspectiva Processos Internos



Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Capital Social

Infraestrutura e Tecnologia

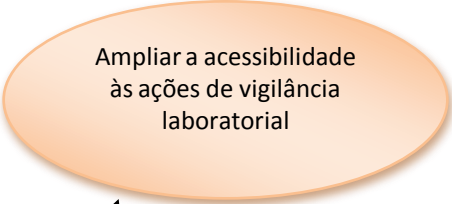
Cultura Estratégica



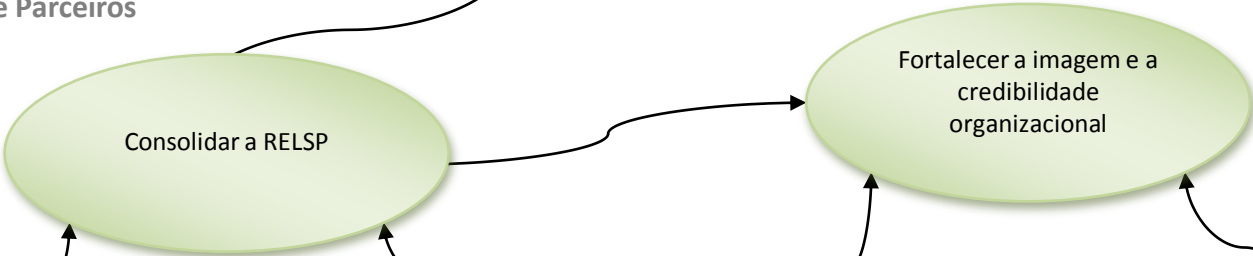


*Agora, vamos avançar
mais alguns passos e
conhecemos nossas
DEMANDAS e
PROJETOS.*

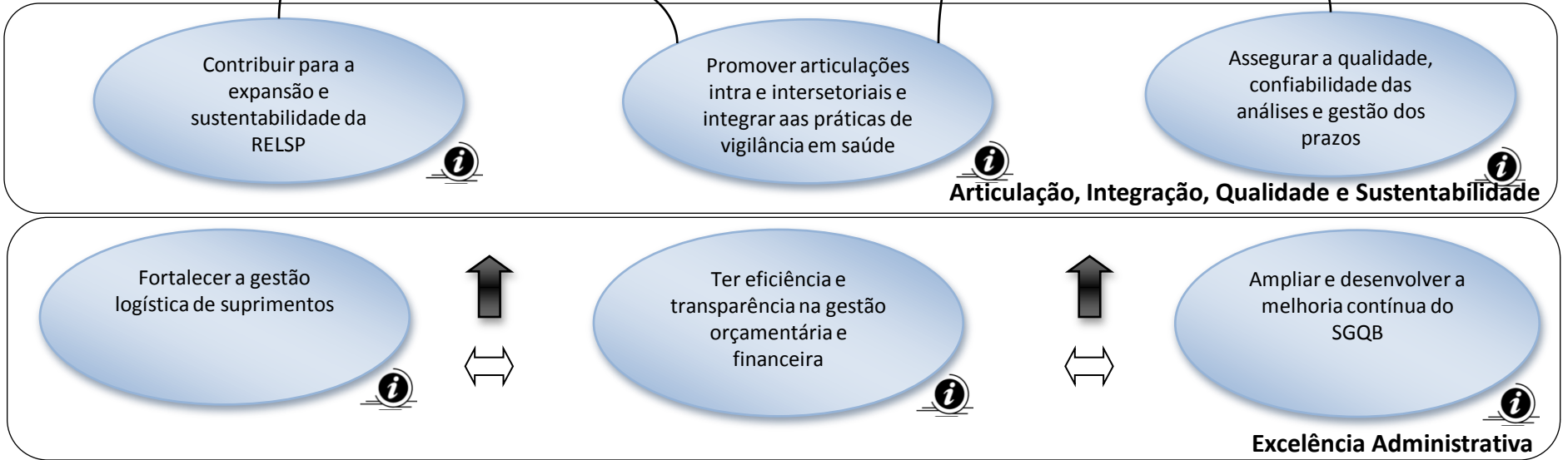
Perspectiva Sociedade



Perspectiva Usuários e Parceiros Institucionais



Perspectiva Processos Internos

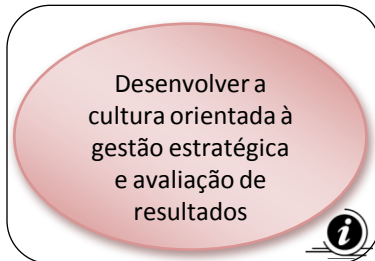
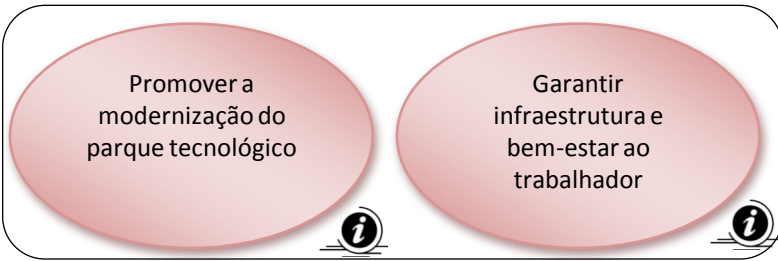
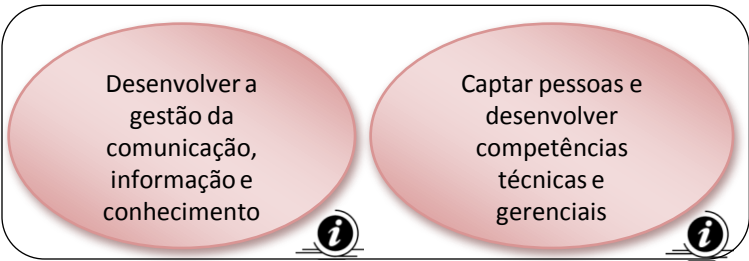


Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Capital Social

Infraestrutura e Tecnologia

Cultura Estratégica



PERSPECTIVA DA SOCIEDADE

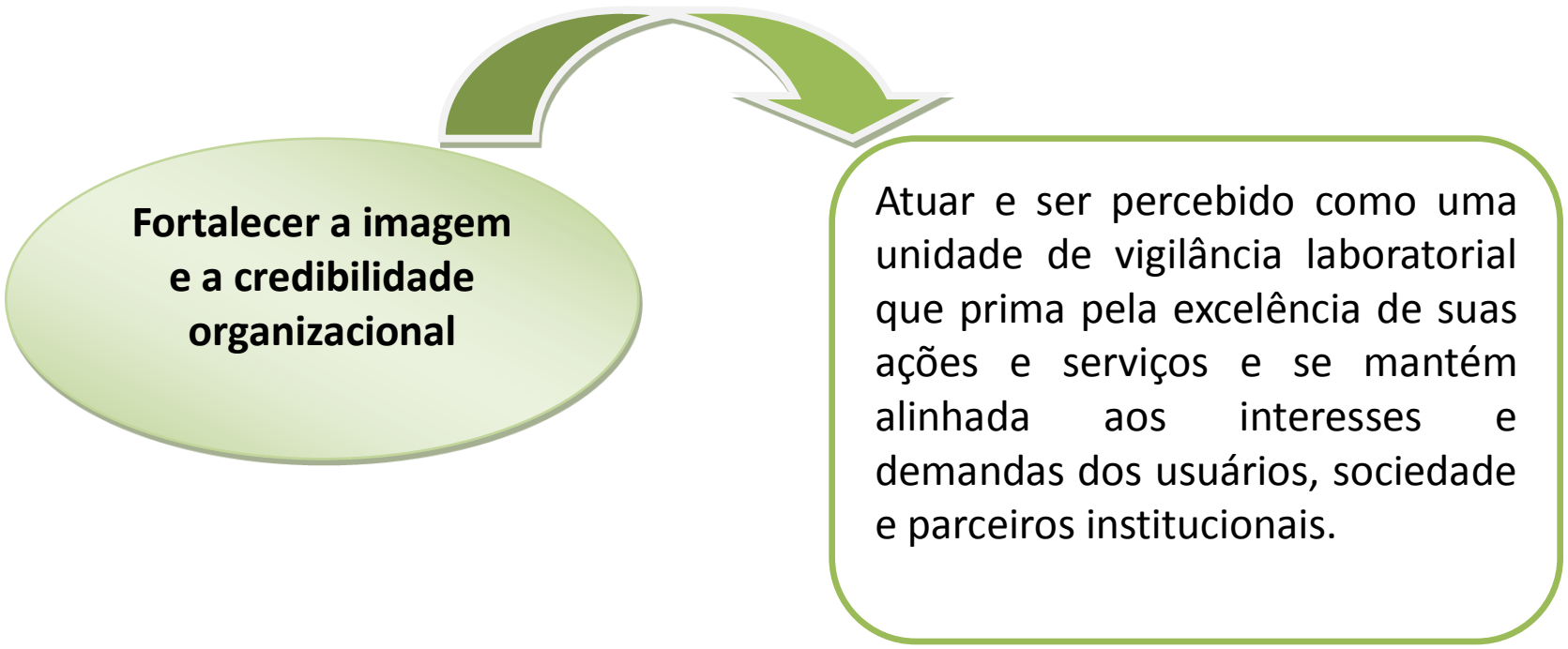
Trata-se de Objetivos Estratégicos que visam benefícios para o conjunto da sociedade.

**Ampliar a
acessibilidade às
ações de vigilância
laboratorial**

Aumentar a cobertura diagnóstica de doenças, agravos e monitoramento de ambientes e produtos de interesse da saúde pública, por parte das unidades descentralizadas da RELSP.

Voltar
mapa

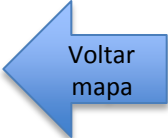
PERSPECTIVA DOS USUÁRIOS E PARCEIROS INSTITUCIONAIS



**Fortalecer a imagem
e a credibilidade
organizacional**

The diagram consists of a light green oval on the left containing the text 'Fortalecer a imagem e a credibilidade organizacional'. A large, curved green arrow points from this oval to a light green rounded rectangle on the right. The rectangle contains the text 'Atuar e ser percebido como uma unidade de vigilância laboratorial que prima pela excelência de suas ações e serviços e se mantém alinhada aos interesses e demandas dos usuários, sociedade e parceiros institucionais.'.

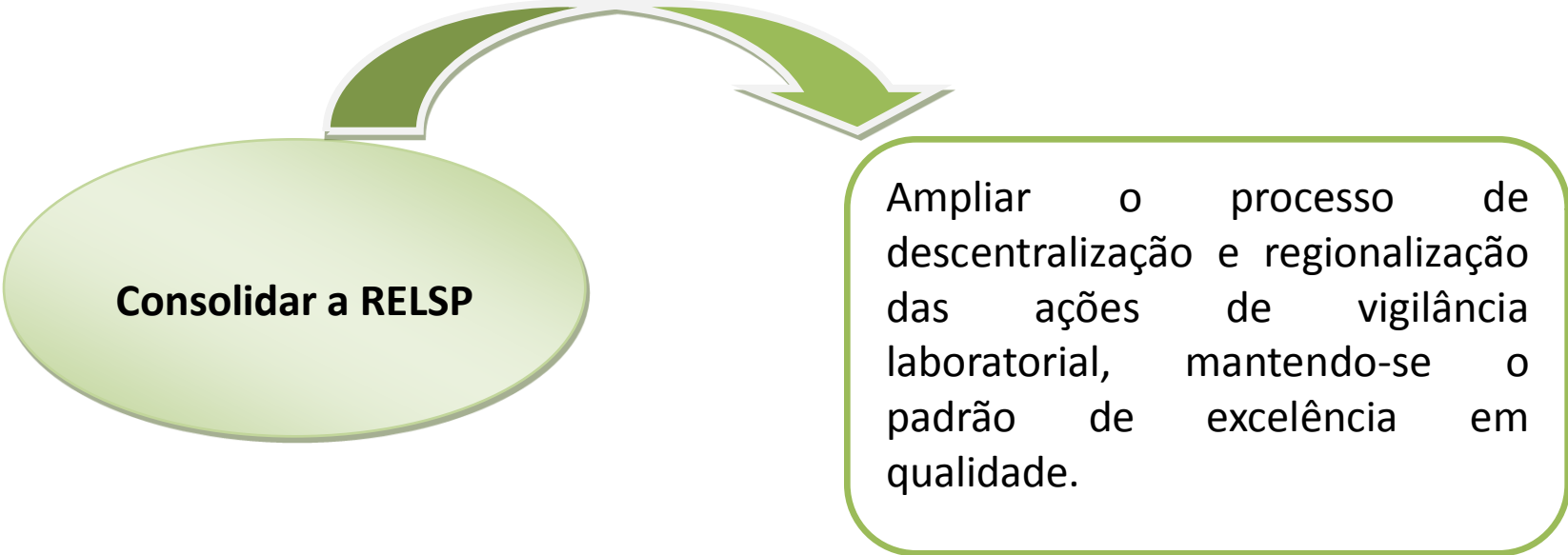
Atuar e ser percebido como uma unidade de vigilância laboratorial que prima pela excelência de suas ações e serviços e se mantém alinhada aos interesses e demandas dos usuários, sociedade e parceiros institucionais.



Voltar
mapa

PERSPECTIVA DOS USUÁRIOS E PARCEIROS INSTITUCIONAIS

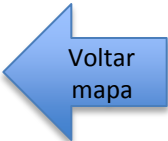
Trata-se de Objetivos Estratégicos que visam o reconhecimento da sociedade, mediante a satisfação dos usuários e parceiros institucionais no atendimento das suas necessidades.



Consolidar a RELSP

A diagram showing a light green oval on the left containing the text 'Consolidar a RELSP'. A thick, curved green arrow points from this oval to a rounded rectangular box on the right. This box contains a detailed description of the objective.

Ampliar o processo de descentralização e regionalização das ações de vigilância laboratorial, mantendo-se o padrão de excelência em qualidade.



Voltar
mapa

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

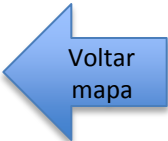
Trata-se de Objetivos Estratégicos que visam a melhoria contínua das atividades de apoio e de negócio da organização e que se constituem em pilares de sustentação para o alcance dos objetivos da perspectiva posterior.

ARTICULAÇÃO, INTEGRAÇÃO, QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE



**Contribuir para a
expansão e
sustentabilidade
da RELSP**

Ampliar e assegurar o funcionamento das unidades da RELSP e a efetividade das ações e serviços de vigilância laboratorial, sob a perspectiva de sustentabilidade dos recursos financeiros, materiais, tecnológicos e de gestão da qualidade.



Voltar
mapa

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

ARTICULAÇÃO, INTEGRAÇÃO, QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

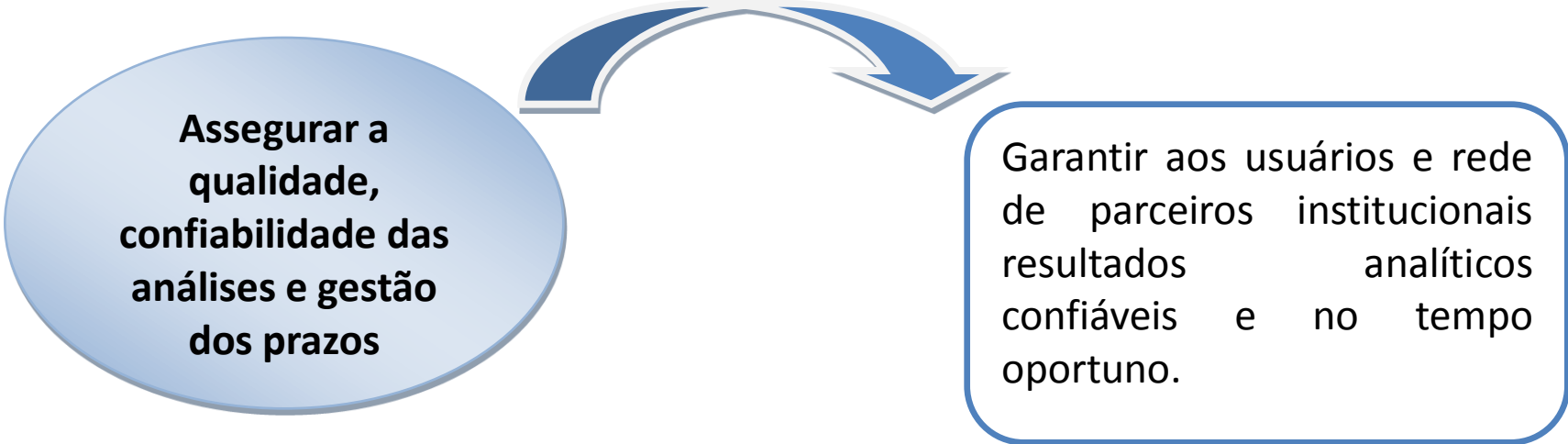
Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde

Fortalecer a transversalidade das ações de atenção à saúde, com ênfase para a vigilância em saúde, articulando com outras secretarias de governo e organizações da sociedade civil, com vistas ao desenvolvimento institucional, no âmbito da educação, ensino, pesquisa, meio ambiente, entre outros.

Voltar
mapa

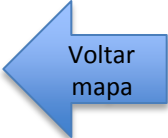
PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

ARTICULAÇÃO, INTEGRAÇÃO, QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE



**Assegurar a
qualidade,
confiabilidade das
análises e gestão
dos prazos**

Garantir aos usuários e rede
de parceiros institucionais
resultados analíticos
confiáveis e no tempo
oportuno.



Voltar
mapa

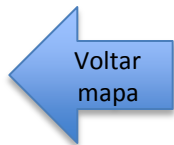
PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

EXCELÊNCIA ADMINISTRATIVA

**Fortalecer a
gestão logística de
suprimentos**



Garantir a eficácia e eficiência da logística de suprimentos, observando-se a gestão dos prazos, quantidade e qualidade do atendimento.



PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

EXCELÊNCIA ADMINISTRATIVA

**Ter eficiência e
transparência na
gestão orçamentária
e financeira**

Otimizar os recursos orçamentários e financeiros e a capacidade operacional para atender a todas as demandas da organização, tornando as informações acessíveis a todos os interessados.

Voltar
mapa

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

EXCELÊNCIA ADMINISTRATIVA

Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB



Garantir o incremento do uso de padrões normativos nas áreas técnicas e administrativas do LACEN e acreditação de ensaios analíticos.

Voltar
mapa

PERSPECTIVA DE APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

Trata-se de Objetivos Estratégicos que visam o desenvolvimento das pessoas e da organização e que se constituem em pilares de sustentação para o alcance dos objetivos da perspectiva posterior.

CAPITAL SOCIAL

**Desenvolver a gestão
da comunicação,
informação e
conhecimento**



Aumentar a fluidez e troca de informações e o incremento dos sistemas informacionais, visando a comunicação em rede, descentralizada e regionalizada, com geração e difusão das boas práticas de gestão e novos conhecimentos.

Voltar
mapa

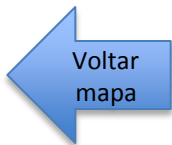
PERSPECTIVA DE APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

CAPITAL SOCIAL

Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais



Dispor de quadro de pessoal, em quantidade e qualidade, com competências multifuncionais para desenvolver com excelência as atividades de apoio e negócio do LACEN-BA.



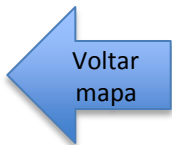
PERSPECTIVA DE APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

**Promover a
modernização do
parque
tecnológico**



Garantir a organização na
vanguarda das novas
tecnologias.



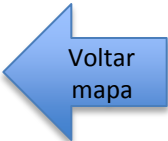
PERSPECTIVA DE APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA



**Garantir
infraestrutura e
bem-estar ao
trabalhador**

Dispor de pessoas e ambiente
de trabalho saudáveis e
seguro ao desenvolvimento
das atividades profissionais.



Voltar
mapa

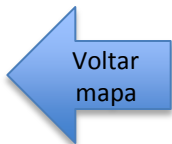
PERSPECTIVA DE APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

CULTURA ESTRATÉGICA

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados



Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.



Voltar
mapa

Objetivo

**Ampliar a
acessibilidade às
ações de vigilância
laboratorial**

Descrição do Objetivo

Aumentar a cobertura diagnóstica de doenças, agravos e monitoramento de ambientes e produtos de interesse da saúde pública, por parte das unidades descentralizadas da RELSP.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Ampliar a acessibilidade às ações de vigilância laboratorial	Percentual de casos de hepatites notificados e encerrados no SINAN por critério laboratorial.	Nº de casos de hepatites notificados e encerrados no SINAN por critério laboratorial / Total de casos de hepatites notificados x 100
	Razão entre o nº de exames realizados pela RELSP no ano em curso e o nº de exames realizados no ano anterior pela RELSP	Total de exames de interesse para saúde pública realizados pela RELSP do ano em curso / Total de exames de interesse para saúde pública realizados pela RELSP do ano anterior.

Voltar
mapa

Objetivo

Consolidar a RELSP

Descrição do Objetivo

Ampliar o processo de descentralização e regionalização das ações de vigilância laboratorial, mantendo-se o padrão de excelência em qualidade.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula / Parâmetro
Consolidar a RELSP	Percentual de LMRR, LVQAE implantados	$\text{Nº de LMRR e LVQAE implantados} / \text{Nº de laboratórios programados para a RELSP} \times 100$
	Percentual de municípios que encaminham amostras de interesse para a saúde pública para o LMRR e LVQAE	$\text{Nº de municípios que encaminham amostras para o LMRR e LVQAE} / \text{Nº de municípios correspondente à área de abrangência do LMRR} \times 100$
	Percentual de LMRR e LVQAE com controle de qualidade interno e externo implantado	$\text{Nº de LMRR e LVQAE com controle de qualidade interno e externo implantado} / \text{Total de LMRR e LVQAE em funcionamento} \times 100$

Voltar
mapa

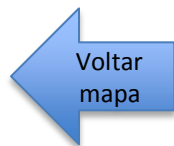
Objetivo

Fortalecer a imagem e a credibilidade organizacional

Descrição do Objetivo

Atuar e ser percebido como uma unidade de vigilância laboratorial que prima pela excelência de suas ações e serviços e se mantém alinhada aos interesses e demandas dos usuários, sociedade e parceiros institucionais.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula / Parâmetro
Fortalecer a imagem e a credibilidade organizacional	Percentual de satisfação dos usuários e parceiros institucionais com os serviços do LACEN	$\frac{\text{Nº de usuários e parceiros institucionais satisfeitos}}{\text{Total de usuários e parceiros institucionais participantes da pesquisa de satisfação}} \times 100$



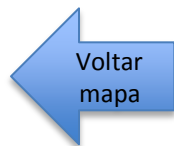
Objetivo

**Contribuir para a
expansão e
sustentabilidade
da RELSP**

Descrição do Objetivo

Ampliar e assegurar o funcionamento das unidades da RELSP e a efetividade das ações e serviços de vigilância laboratorial, sob a perspectiva de sustentabilidade dos recursos financeiros, materiais, tecnológicos e de gestão da qualidade.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Contribuir para a expansão e sustentabilidade da RELSP (LMRR, LVQAE e Rede própria e privada)	Percentual de capacitações da RELSP	Capacitações realizadas / Capacitações programadas da RELSP x 100
	Percentual de cobertura de ciclo de supervisão/ano realizada nos laboratórios da RELSP	Nº de laboratórios da RELSP implantados ou em construção com ciclo de supervisões concluído por ano / Total de laboratórios implantados ou em construção x 100



Objetivo

Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde

Descrição do Objetivo

Fortalecer a transversalidade das ações de atenção à saúde, com ênfase para a vigilância em saúde, articulando com outras secretarias de governo e organizações da sociedade civil, com vistas ao desenvolvimento institucional, no âmbito da educação, ensino, pesquisa, meio ambiente, entre outros.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde	Nº de Termos de Compromissos / Convênios firmados com os Municípios da RELSP e organizações parceiras	-----
	Nº de fóruns intra e intersetoriais realizados e/ou participados pelo LACEN	-----
	Percentual de cumprimento das metas pactuadas com os programas de vigilância sanitária e ambiental	$\frac{\text{Nº de amostras analisadas}}{\text{Total de amostras pactuadas}} \times 100$

Objetivo

**Assegurar a
qualidade,
confiabilidade das
análises e gestão
dos prazos**

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	Percentual de conformidade dos ensaios de proficiência	$\text{N}^{\circ} \text{ de ensaios de proficiência com } 85\% \text{ de satisfatoriedade} / \text{Total de ensaios submetidos à análise} \times 100$
	Percentual de relatórios de ensaios analíticos não conformes liberados	$\text{N}^{\circ} \text{ de relatórios de ensaios analíticos não conformes liberados} / \text{Total de relatórios de ensaios analíticos emitidos} \times 100$
	Percentual de relatórios de ensaios analíticos entregues no prazo	$\text{N}^{\circ} \text{ de relatórios de ensaios por análise liberados no prazo} / \text{Total de relatórios de ensaios por análise liberados} \times 100$

Voltar
mapa

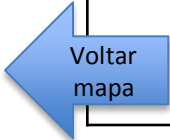
Objetivo

**Fortalecer a gestão
logística de
suprimentos**

Descrição do Objetivo

Garantir a eficácia e eficiência da logística de suprimentos, observando-se a gestão dos prazos, quantidade e qualidade do atendimento.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Fortalecer a gestão logística de suprimentos	Percentual do nível de atendimento dos insumos críticos	$\text{Quantidade de insumos críticos demandados} / \text{Quantidade de insumos críticos planejados} \times 100$
	Tempo médio do processo de aquisição dos insumos críticos (identificação da necessidade até o recebimento)	$\text{Nº de dias de tramitação dos processos (por tipo de item)} / \text{Total de processos (por tipo de item)}$
	Percentual de conformidade (tempo, quantidade e especificação) dos itens críticos recebidos	$\text{Quantidade de recebimentos em conformidade} / \text{Total de recebimentos} \times 100$

 Voltar
mapa

Objetivo

**Ter eficiência e
transparência na gestão
orçamentária e
financeira**

Descrição do Objetivo

Otimizar os recursos orçamentários e financeiros e a capacidade operacional para atender a todas as demandas da organização, tornando as informações acessíveis a todos os interessados.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Ter eficiência e transparência na gestão orçamentária e financeira	Percentual de execução dos recursos orçados	$\text{Recursos executados} / \text{Total de recursos orçados} \times 100$

Objetivo

Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB

Descrição do Objetivo

Garantir o incremento do uso de padrões normativos nas áreas técnicas e administrativas do LACEN e acreditação de ensaios analíticos.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB	Percentual de setores que atendem integralmente aos requisitos das Normas	$\frac{\text{Nº de setores que atendem integralmente aos requisitos das Normas}}{\text{Total de setores do LACEN}} \times 100$
	Percentual de ações corretivas eficazes	$\frac{\text{Nº de ações corretivas eficazes}}{\text{Nº de ações corretivas realizadas ou executadas}} \times 100$
	Nº de ensaios acreditados	-----

Objetivo

Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento

Descrição do Objetivo

Aumentar a fluidez e troca de informações e o incremento dos sistemas informacionais, visando a comunicação em rede, descentralizada e regionalizada, com geração e difusão das boas práticas de gestão e novos conhecimentos.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento	Percentual de trabalhos analisados e aprovados pelo CEP/LACEN	$\frac{\text{Nº de trabalhos analisados e aprovados pelo CEP}}{\text{Total de trabalhos analisados pelo CEP}} \times 100$
	Percentual de unidades descentralizadas da RELSP com sistema de informação laboratorial implementado	$\frac{\text{Nº de unidades descentralizadas da RELSP com sistema de informação laboratorial implementado}}{\text{Total de unidades da RELSP}} \times 100$

Objetivo

Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais

Descrição do Objetivo

Dispor de quadro de pessoal, em quantidade e qualidade, com competências multifuncionais para desenvolver com excelência as atividades de apoio e negócio do LACEN-BA.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais	Percentual de gestores com lacunas de competências desenvolvidas	$\frac{\text{Nº de gestores com as lacunas de competências desenvolvidas}}{\text{Total de gestores com lacunas de competências identificadas}} \times 100$
	Percentual de profissionais capacitados baseados em competências	$\frac{\text{Nº de profissionais capacitados baseados em competências}}{\text{Total de profissionais da área}} \times 100$

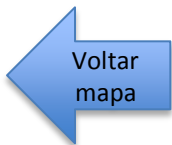
Objetivo

**Promover a
modernização do
parque tecnológico**

Descrição do Objetivo

Garantir a manutenção da organização na vanguarda das novas tecnologias .

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Promover a modernização do parque tecnológico	Percentual de ensaios implantados por BM	$\frac{\text{Nº de ensaios implantados}}{\text{Total de ensaios previstos para BM no LACEN-BA}}$



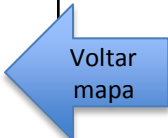
Objetivo

Garantir a infraestrutura e bem-estar ao trabalhador

Descrição do Objetivo

Disponer de pessoas e ambiente de trabalho saudáveis e seguro ao desenvolvimento das atividades profissionais.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Garantir a infraestrutura e bem-estar do trabalhador no desempenho de suas atividades	Percentual de áreas beneficiadas com melhorias de infraestrutura	$\frac{\text{Nº de reformas de infraestrutura realizadas}}{\text{Total de reformas previstas do LACEN-BA até 2015}} \times 100$
	Índice de favorabilidade de Clima Organizacional	$\frac{\text{Nº de servidores satisfeitos}}{\text{Total de servidores participantes da pesquisa de Clima Organizacional}} \times 100$

 Voltar
mapa

Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	Grau de implementação dos princípios e práticas referenciais (SFO)	Média das notas do princípio de Liderança como mobilizadora da mudança; Média das notas do princípio da Clareza nos Resultados a serem alcançados; Média das notas do princípio de Alinhamento da organização com Transversalidade ; Média das notas do princípio de Envolvimento/Comprometimento de Todos ; Média das notas do princípio de Capacidade de Execução ; Média das notas do princípio de Qualidade do Gerenciamento .
	Percentual de metas alcançadas	$\text{Nº de metas alcançadas} / \text{Total de metas estabelecidas} \times 100$

Voltar
mapa

Objetivo

**Ampliar a
acessibilidade às
ações de vigilância
laboratorial**

Descrição do Objetivo

Aumentar a cobertura diagnóstica de doenças, agravos e monitoramento de ambientes e produtos de interesse da saúde pública, por parte das unidades descentralizadas da RELSP.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Ampliar a acessibilidade às ações de vigilância laboratorial	Percentual de casos de hepatites notificados e encerrados no SINAN por critério laboratorial	$\frac{\text{Nº de casos de hepatites notificados e encerrados no SINAN por critério laboratorial}}{\text{Total de casos de hepatites notificados}} \times 100$	Acumulado ano Anual DESMEMBRAR POR REGIÃO DO LMRR	Fonte: SINAN Responsável pelo monitoramento: CGR	50%	70%	80%	90%

Próximo
Slide

Objetivo

**Ampliar a
acessibilidade às
ações de vigilância
laboratorial**

Descrição do Objetivo

Aumentar a cobertura diagnóstica de doenças, agravos e monitoramento de ambientes e produtos de interesse da saúde pública, por parte das unidades descentralizadas da RELSP.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Ampliar a acessibilidade às ações de vigilância laboratorial	Razão entre o número de exames realizados pela RELSP no ano em curso e o número de exames realizados no ano anterior pela RELSP.	Total de exames de interesse para saúde pública realizados pela RELSP do ano em curso/ Total de exames de interesse para saúde pública realizados pela RELSP do ano anterior	Acumulado do período Anual DESMEMBRAR POR LABORATÓRIO.	Fonte: SMART Responsável pelo monitoramento: CGR	-----	2	1	1



Objetivo

Fortalecer a imagem e a credibilidade organizacional

Descrição do Objetivo

Atuar e ser percebido como uma unidade de vigilância laboratorial que prima pela excelência de suas ações e serviços e se mantém alinhada aos interesses e demandas dos usuários, sociedade e parceiros institucionais.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula / Parâmetro	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Fortalecer a imagem e a credibilidade organizacional	Percentual de satisfação dos usuários e parceiros institucionais com os serviços do LACEN	Nº de usuários e parceiros institucionais satisfeitos / Total de usuários e parceiros institucionais participantes da pesquisa de satisfação x 100	Dado do período Anual	Fonte: Pesquisa de satisfação dos usuários e parceiros institucionais Responsável pelo monitoramento: Ouvidoria	-----	70%	80%	90%



Objetivo

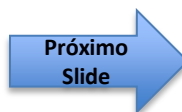
Consolidar a RELSP

Descrição do Objetivo

Ampliar o processo de descentralização e regionalização das ações de vigilância laboratorial, mantendo-se o padrão de excelência em qualidade.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula / Parâmetro	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Consolidar a RELSP	Percentual de LMRR, LVQAE implantados	Nº de LMRR e LVQAE implantados/ Nº de laboratórios programados para a RELSP x 100	Dado do período Anual	Fonte: CGR Responsável pelo monitoramento: CGR	30%	70%	90%	100%

* São considerados serviços implantados aqueles que realizaram obras de reforma e/ou ampliação e possuem o SGQB.



Objetivo

Consolidar a RELSP

Descrição do Objetivo

Ampliar o processo de descentralização e regionalização das ações de vigilância laboratorial, mantendo-se o padrão de excelência em qualidade.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula / Parâmetro	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Consolidar a RELSP	Percentual de municípios que encaminham amostras de interesse para a saúde pública para o LMRR e LVQAE	Nº de municípios que encaminham amostras para o LMRR e LVQAE / Nº de municípios correspondent e à área de abrangência x 100	Dado do período Anual Este indicador será estratificado para cada tipo de laboratório.	Fonte: CGR Responsável pelo monitoramento: CGR	30% LMRR 90% LVQAE	60% LMRR 90% LVQAE	80% LMRR 90% LVQAE	90% LMRR 90% LVQAE

Próximo
Slide

Objetivo

Consolidar a RELSP

Descrição do Objetivo

Ampliar o processo de descentralização e regionalização das ações de vigilância laboratorial, mantendo-se o padrão de excelência em qualidade.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula / Parâmetro	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Consolidar a RELSP	Percentual de, LMRR e LVQAE com controle de qualidade interno e externo implantado.	Nº de LMRR e LVQAE com controle de qualidade interno e externo implantados / Total de LMRR e LVQAE em funcionamento x 100	Dado do período Quadrimestral Este indicador será estratificado para cada tipo de laboratório.	Fonte: CQUALI Responsável pelo monitoramento: CQUALI	80% LMRR	90% LMRR	100% LMRR	100% LMRR
					----	80% LVQAE	90% LVQAE	100% LVQAE



Objetivo

**Contribuir para a
expansão e
sustentabilidade
da RELSP**

Descrição do Objetivo

Ampliar e assegurar o funcionamento das unidades da RELSP e a efetividade das ações e serviços de vigilância laboratorial, sob a perspectiva de sustentabilidade dos recursos financeiros, materiais, tecnológicos e de gestão da qualidade.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Contribuir para a expansão e sustentabilidade da RELSP (LMRR, LVQAE e Rede própria e privada)	Percentual de capacitações da RELSP	Nº de capacitações realizadas/ Total de capacitações programadas da RELSP x 100	Acumulado ano Quadrimestral	Fonte: Todas as Coordenações técnicas Responsável pelo monitoramento: CGR e CGP	----	80%	90%	100%

Próximo
Slide

Objetivo

**Contribuir para a
expansão e
sustentabilidade
da RELSP**

Descrição do Objetivo

Ampliar e assegurar o funcionamento das unidades da RELSP e a efetividade das ações e serviços de vigilância laboratorial, sob a perspectiva de sustentabilidade dos recursos financeiros, materiais, tecnológicos e de gestão da qualidade.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Contribuir para a expansão e sustentabilidade da RELSP	Percentual de cobertura de ciclo ¹ de supervisão/ano realizada nos laboratórios da RELSP	Nº de laboratórios da RELSP implantados ou em construção com ciclo ¹ de supervisões concluído por ano / Total de laboratórios implantados ou em construção x 100	Acumulado ano Anual	Fonte: CGR Responsável pelo monitoramento: CGR	50%	100%	100%	100%



Objetivo

Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde

Descrição do Objetivo

Fortalecer a transversalidade das ações de atenção à saúde, com ênfase para a vigilância em saúde, articulando com outras secretarias de governo e organizações da sociedade civil, com vistas ao desenvolvimento institucional, no âmbito da educação, ensino, pesquisa, meio ambiente, entre outros.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde	Nº de Termos de Compromissos/ Convênios firmados com os Municípios da RELSP e organizações parceiras	-----	Acumulado período Semestral	Responsável pelo monitoramento: COPLAN	12	21	28	31

Objetivo

Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde

Descrição do Objetivo

Fortalecer a transversalidade das ações de atenção à saúde, com ênfase para a vigilância em saúde, articulando com outras secretarias de governo e organizações da sociedade civil, com vistas ao desenvolvimento institucional, no âmbito da educação, ensino, pesquisa, meio ambiente, entre outros.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde	Nº de fóruns ² intra e intersetoriais realizados e/ou participados pelo LACEN	-----	Dado do período Quadrimestral	Fonte: Todas as Coordenações Responsável pelo monitoramento: COPLAN	10	10	10	10

Objetivo

Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde

Descrição do Objetivo

Fortalecer a transversalidade das ações de atenção à saúde, com ênfase para a vigilância em saúde, articulando com outras secretarias de governo e organizações da sociedade civil, com vistas ao desenvolvimento institucional, no âmbito da educação, ensino, pesquisa, meio ambiente, entre outros.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde	Percentual de cumprimento das metas pactuadas com os programas de vigilância sanitária e ambiental	$\frac{\text{Nº de amostras analisadas}}{\text{Total de amostras pactuadas}} \times 100$	Acumulado ano Anual	Fonte: CLAVISA Responsável pelo monitoramento: CLAVISA	60%	70%	80%	80%



Objetivo

Assegurar a
qualidade,
confiabilidade das
análises e gestão
dos prazos

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	Percentual de conformidade dos ensaios de proficiência	$\frac{\text{Nº de ensaios de proficiência com 85\% de satisfatoriedade}}{\text{Total de ensaios submetidos à análise}} \times 100$	Dado do período A cada duas rodadas	Fonte: CQUALI Responsável pelo monitoramento: CQUALI	65%	80%	90%	100%

Próximo
Slide

Objetivo

**Assegurar a
qualidade,
confiabilidade das
análises e gestão
dos prazos**

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	Percentual de relatórios de ensaios analíticos não conformes liberados	$\frac{\text{Nº de relatórios de ensaios analíticos não conformes liberados}}{\text{Total de relatórios de ensaios analíticos emitidos}} \times 100$	Dado do período Quadrimestral	Fonte: Todas as coordenações Responsável pelo monitoramento: CQUALI	-----	0,05%	0,03%	0,01%

Próximo
Slide

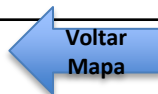
Objetivo

**Assegurar a
qualidade,
confiabilidade das
análises e gestão
dos prazos**

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	Percentual de relatórios de ensaios analíticos entregues no prazo	$\frac{\text{Nº de relatórios de ensaios por análise liberados no prazo}}{\text{Total de relatórios de ensaios por análise liberados}} \times 100$	Dado do período Quadrimestral	Fonte: CLAVISA, CLAVEP e CIE. Responsável pelo monitoramento: COPLAN	----	75%	85%	95%



Objetivo

**Fortalecer a gestão
logística de
suprimentos**

Descrição do Objetivo

Garantir a eficácia e eficiência da logística de suprimentos, observando-se a gestão dos prazos, quantidade e qualidade do atendimento.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Fortalecer a gestão logística de suprimentos	Percentual do nível de atendimento dos insumos críticos ³	$\frac{\text{Qtde. de insumos críticos}^3 \text{ demandados}}{\text{Qtde. de insumos críticos}^3 \text{ planejados}} \times 100$	Dado do período Mensal	Fonte: Coordenações que demandam a compra dos itens críticos Responsável pelo monitoramento: Assessoria técnica	60%	80%	90%	95%

Próximo
Slide

Objetivo

**Fortalecer a gestão
logística de
suprimentos**

Descrição do Objetivo

Garantir a eficácia e eficiência da logística de suprimentos, observando-se a gestão dos prazos, quantidade e qualidade do atendimento.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Fortalecer a gestão logística de suprimentos	Tempo médio do processo de aquisição dos insumos críticos ³ (identificação da necessidade até o recebimento)	Nº de dias de tramitação dos processos (por tipo de item ⁴) / Total de Processos (por tipo de item ⁴)	Acumulado ano Anual	Fonte: Coordenações que demandam a compra dos itens críticos Responsável pelo monitoramento: Assessoria técnica	120 d	90 d	75 d	60 d

Próximo
Slide

Objetivo

**Fortalecer a gestão
logística de
suprimentos**

Descrição do Objetivo

Garantir a eficácia e eficiência da logística de suprimentos, observando-se a gestão dos prazos, quantidade e qualidade do atendimento.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Fortalecer a gestão logística de suprimentos	Percentual de conformidade (Tempo, quantidade e especificação) dos itens críticos ³ recebidos	$\frac{\text{Qtde. de recebimentos em conformidade}}{\text{Total de itens recebidos}} \times 100$	Dado do período Quadrimestral	Fonte: SIMPAS Responsável pelo monitoramento: CSO	----	70%	80%	90%



Objetivo

**Ter eficiência e
transparência na gestão
orçamentária e
financeira**

Descrição do Objetivo

Otimizar os recursos orçamentários e financeiros e a capacidade operacional para atender a todas as demandas da organização, tornando as informações acessíveis a todos os interessados.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Ter eficiência e transparência na gestão orçamentária e financeira	Percentual de execução dos recursos orçados	$\text{Recursos executados} / \text{Total de recursos orçados} \times 100$	Acumulado ano Quadrimestral	Responsável pelo monitoramento: CSO	95%	96%	97%	98%



Objetivo

Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB

Descrição do Objetivo

Garantir o incremento do uso de padrões normativos nas áreas técnicas e administrativas do LACEN e acreditação de ensaios analíticos.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB	Percentual de setores que atendem integralmente aos requisitos das Normas	Número de setores que atendem integralmente aos requisitos das Normas / Total de setores do LACEN x 100	Acumulado ano Anual	Responsável pelo monitoramento: CQUALI	10%	40%	70%	100%

Próximo
Slide

Objetivo

Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB

Descrição do Objetivo

Garantir o incremento do uso de padrões normativos nas áreas técnicas e administrativas do LACEN e acreditação de ensaios analíticos.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB	Percentual de ações corretivas eficazes	$\frac{\text{Nº de ações corretivas eficazes}}{\text{Nº de ações corretivas realizadas ou executadas}} \times 100$	Dado do período Quadrimestral	Responsável pelo monitoramento: CQUALI	---	80%	80%	80%

Próximo
Slide

Objetivo

Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB

Descrição do Objetivo

Garantir o incremento do uso de padrões normativos nas áreas técnicas e administrativas do LACEN e acreditação de ensaios analíticos.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB	Nº de ensaios acreditados	-----	Acumulado ano Anual	Responsável pelo monitoramento: CQUALI	---	---	1	2



Objetivo

Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais

Descrição do Objetivo

Dispor de quadro de pessoal, em quantidade e qualidade, com competências multifuncionais para desenvolver com excelência as atividades de apoio e negócio do LACEN-BA.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais	Percentual de gestores com lacunas de competências desenvolvidas	$\frac{\text{Número de gestores com as lacunas de competências desenvolvidas}}{\text{Total de gestores com lacunas de competências identificadas}} \times 100$	Acumulado ano Anual	Responsável pelo monitoramento: CGP	----	40	60	90

Próximo Slide

Objetivo

Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais

Descrição do Objetivo

Dispor de quadro de pessoal, em quantidade e qualidade, com competências multifuncionais para desenvolver com excelência as atividades de apoio e negócio do LACEN-BA.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais	Percentual de profissionais ⁵ de capacitados baseados em competências	$\text{Número de profissionais capacitados baseados em competências} / \text{Total de profissionais da área} \times 100$	Acumulado ano Anual	Responsável pelo monitoramento: CGP	----	25%	50%	80%



Objetivo

Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento

Descrição do Objetivo

Aumentar a fluidez e troca de informações e o incremento dos sistemas informacionais, visando a comunicação em rede, descentralizada e regionalizada, com geração e difusão das boas práticas de gestão e novos conhecimentos.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento	Percentual de trabalhos analisados e aprovados pelo CEP ⁶ /LACEN	N° de trabalhos analisados e aprovados pelo CEP / Total de trabalhos analisados pelo CEP x 100	Dado do período Quadrimestral	Responsável pelo monitoramento: CQUALI	80%	90%	90%	95%

Próximo
Slide

Objetivo

Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento

Descrição do Objetivo

Aumentar a fluidez e troca de informações e o incremento dos sistemas informacionais, visando a comunicação em rede, descentralizada e regionalizada, com geração e difusão das boas práticas de gestão e novos conhecimentos.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento	Percentual de unidades descentralizadas da RELSP com sistema de informação laboratorial implementado	Nº de unidades descentralizadas da RELSP com sistema de informação laboratorial implementado / Total de unidades da RELSP x 100	Acumulado ano Quadrimestral	Responsável pelo monitoramento: CTIC	50%	100%	100%	100%



Objetivo

Garantir a infraestrutura e bem-estar ao trabalhador

Descrição do Objetivo

Disponer de pessoas e ambiente de trabalho saudáveis e seguro ao desenvolvimento das atividades profissionais.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Garantir a infraestrutura e bem-estar ao trabalhador	Percentual de áreas ⁷ beneficiadas com melhorias de infraestrutura	$\frac{\text{Nº de reformas de infraestrutura}^{\text{a8}} \text{ realizadas}}{\text{Total de reformas previstas do LACEN-BA até 2015}} \times 100$	Acumulado ano Anual	Responsável pelo monitoramento: CSO	30%	60%	70%	90%

Próximo
Slide

Objetivo

Garantir a infraestrutura e bem-estar ao trabalhador

Descrição do Objetivo

Dispor de pessoas e ambiente de trabalho saudáveis e seguro ao desenvolvimento das atividades profissionais.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Garantir a infraestrutura e bem-estar ao trabalhador	Índice de favorabilidade de Clima Organizacional	Nº de servidores satisfeitos/ Total de servidores participantes da pesquisa de Clima Organizacional x 100	Dado do período Anual	Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional Responsável pelo monitoramento: Ouvidoria	--	55%	65%	75%



Objetivo

Promover a modernização do parque tecnológico

Descrição do Objetivo

Garantir a manutenção da organização na vanguarda das novas tecnologias .

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Promover a modernização do parque tecnológico	Percentual de ensaios implantados por BM ⁹	Nº de ensaios implantados / Total de ensaios previstos ¹⁰ para BM no LACEN-BA até 2015 x 100	Acumulado ano Anual	Fonte: CLAVEP Responsável pelo monitoramento: COPLAN	30%	70%	80%	100%



Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	Grau de implementação dos princípios e práticas referenciais (SFO)	Média das notas dos princípios de Liderança, Clareza nos resultados, Alinhamento, Envolvimento, Execução, Qualidade do gerenciamento	Acumulado ano Anual	Responsável pelo monitoramento: COPLAN [i= 3, sendo 0=Nulo/Inativo ou Inexistente; 1=Baixo; 2=Médio; 3= Alto]	0	1	2	3

Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

Objetivo Estratégico	Indicadores	Fórmula	Critério de Acompanhamento	Fonte e Responsável pelos dados	METAS			
					2012	2013	2014	2015
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	Percentual de metas alcançadas	$\text{Nº de metas alcançadas} / \text{Total de metas estabelecidas} \times 100$	Acumulado ano Anual	Responsável pelo monitoramento: COPLAN	20%	50%	70%	90%



Objetivo

**Contribuir para a
expansão e
sustentabilidade
da RELSP**

Descrição do Objetivo

Ampliar e assegurar o funcionamento das unidades da RELSP e a efetividade das ações e serviços de vigilância laboratorial, sob a perspectiva de sustentabilidade dos recursos financeiros, materiais, tecnológicos e de gestão da qualidade.

OBJETIVOS	DEMANDAS ESTRATÉGICAS	PROJETOS
Contribuir para a expansão e sustentabilidade da RELSP	D1 - Retaguarda Especializada	P1 - Projeto de Apoio Matricial e Institucional
	D2 - Requisitos para classificação e financiamento das unidades descentralizadas definidos.	P2 - Projeto de Classificação das Unidades Descentralizadas da RELSP



Objetivo

Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde

Descrição do Objetivo

Fortalecer a transversalidade das ações de atenção à saúde, com ênfase para a vigilância em saúde, articulando com outras secretarias de governo e organizações da sociedade civil, com vistas ao desenvolvimento institucional, no âmbito da educação, ensino, pesquisa, meio ambiente, entre outros.

OBJETIVOS	DEMANDAS ESTRATÉGICAS	PROJETOS
Promover articulações intra e intersetoriais e integrar as práticas de vigilância em saúde	D3-Pactuação com as instituições parceiras para cumprimento dos programas de interesse para a saúde pública.	



Objetivo

**Assegurar a
qualidade,
confiabilidade das
análises e gestão
dos prazos**

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

OBJETIVOS	DEMANDAS ESTRATÉGICAS	PROJETOS
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	D4-Processos organizacionais bem geridos.	P3 – Projeto para Implantação da Gestão de Processos.  Mapeamento, implantação, automação, melhoria dos processos e de negócio da organização;

Próximo
Slide

Objetivo

**Assegurar a
qualidade,
confiabilidade das
análises e gestão
dos prazos**

Descrição do Objetivo

Garantir aos usuários e rede de parceiros institucionais resultados analíticos confiáveis e no tempo oportuno.

OBJETIVOS	DEMANDAS ESTRATÉGICAS	PROJETOS
Assegurar a qualidade, confiabilidade das análises e gestão dos prazos	D5 - Qualidade, confiabilidade e prazos monitorados e avaliados.	P4 - Projeto para Implantação do Sistema de Monitoramento dos Prazos de Resultados.



Objetivo

**Fortalecer a gestão
logística de
suprimentos**

Descrição do Objetivo

Garantir a eficácia e eficiência da logística de suprimentos, observando-se a gestão dos prazos, quantidade e qualidade do atendimento.

OBJETIVOS	DEMANDAS ESTRATÉGICAS	PROJETOS
Fortalecer a gestão logística de suprimentos	D6 - Processos de gestão logística requalificado.	P3 - Projeto para Implantação da Gestão de Processos  Mapeamento, implantação, automação e melhoria dos processos de apoio e de negócio da organização



Objetivo

**Ter eficiência e
transparência na gestão
orçamentária e
financeira**

Descrição do Objetivo

Otimizar os recursos orçamentários e financeiros e a capacidade operacional para atender a todas as demandas da organização, tornando as informações acessíveis a todos os interessados.

OBJETIVOS	DEMANDAS ESTRATÉGICAS	PROJETOS
Ter eficiência e transparência na gestão orçamentária e financeira	D7-Processo de gestão orçamentária-financeira executado com eficiência e eficácia.	P3 - Projeto para Implantação da Gestão de Processos.  Mapeamento, implantação, automação e melhoria dos processos de apoio e de negócio da organização



Objetivo

Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB

Descrição do Objetivo

Garantir o incremento do uso de padrões normativos nas áreas técnicas e administrativas do LACEN e acreditação de ensaios analíticos.

OBJETIVOS	DEMANDAS ESTRATÉGICAS	PROJETOS
Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB	D8 - SGQB continuamente melhorado e disseminado.	P3 - Projeto para Implantação da Gestão de Processos.  Mapeamento, implantação, automação e melhoria dos processos de apoio e de negócio da organização



Objetivo

Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais

Descrição do Objetivo

Dispor de quadro de pessoal, em quantidade e qualidade, com competências multifuncionais para desenvolver com excelência as atividades de apoio e negócio do LACEN-BA.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Captar pessoas e desenvolver competências técnicas e gerenciais	D9-Processo de desenvolvimento de competências implementado.	P5- Projeto de Implantação do Modelo Referencial de Gestão de Pessoas por Competências.  Mapeamento de competências, identificação de <i>gaps</i> , capacitações, avaliação.



Objetivo

Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento

Descrição do Objetivo

Aumentar a fluidez e troca de informações e o incremento dos sistemas informacionais, visando a comunicação em rede, descentralizada e regionalizada, com geração e difusão das boas práticas de gestão e novos conhecimentos.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento	D10- Comunicação interna e externa eficaz.	P3 - Projeto para Implantação da Gestão de Processos P6 - Projeto de Boas Práticas de Gestão

Objetivo

Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento

Descrição do Objetivo

Aumentar a fluidez e troca de informações e o incremento dos sistemas informacionais, visando a comunicação em rede, descentralizada e regionalizada, com geração e difusão das boas práticas de gestão e novos conhecimentos.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Desenvolver a gestão da comunicação, informação e conhecimento	D11- Boa utilização dos sistemas de informação disponíveis. D12-Disponibilidade de sistemas e tecnologias informacionais. D13 - Geração e difusão da informação, comunicação, conhecimento e tecnologias analíticas e de gestão.	P6 - Projeto de Boas Práticas de Gestão



Objetivo

Garantir a infraestrutura e bem-estar ao trabalhador

Descrição do Objetivo

Disponer de pessoas e ambiente de trabalho saudáveis e seguro ao desenvolvimento das atividades profissionais.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Garantir a infraestrutura e bem-estar ao trabalhador	D14-Ambiência em saúde favorável ao desenvolvimento da estratégia.	P7 - Projeto de Melhoria de Infraestrutura; P8 - Projeto para Implantação da Gestão do Clima Organizacional



Objetivo

Promover a modernização do parque tecnológico

Descrição do Objetivo

Garantir a manutenção da organização na vanguarda das novas tecnologias .

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Promover a modernização do parque tecnológico	D15-Parque tecnológico com capacidade para suportar novas metodologias.	P9 - Projeto de Modernização do Parque Tecnológico



Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	D16-Competência para realização de estudos de prospecção de cenários.	P10 - Projeto para Consolidação do Modelo de Gestão Estratégica

Próximo
Slide

Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	D17-Princípios e práticas gerenciais de uma organização orientada para a estratégia.	P10 - Projeto para Consolidação do Modelo de Gestão Estratégica;

Próximo
Slide

Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	D18-Escritório de gestão da estratégia, projetos e processos.	P3 - Projeto para Implantação da Gestão de Processos. P11 - Projeto para Implantação dos Escritórios de Gestão Integrada de Estratégia, Projetos e Processos. P12 - Projeto de implementação do gerenciamento de projetos

Próximo
Slide

Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	D19 - Sistemática de monitoramento e avaliação da estratégia.	P10 - Projeto para Consolidação do Modelo de Gestão Estratégica

Próximo
Slide

Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	D20 - Princípios e práticas de gestão de processos	P3 - Projeto para Implantação da Gestão de Processos;

Próximo
Slide

Objetivo

Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados

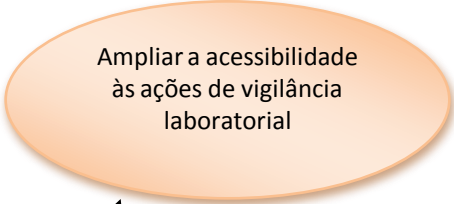
Descrição do Objetivo

Assegurar a eficiência, eficácia e efetividade das ações de vigilância laboratorial e dos resultados de gestão.

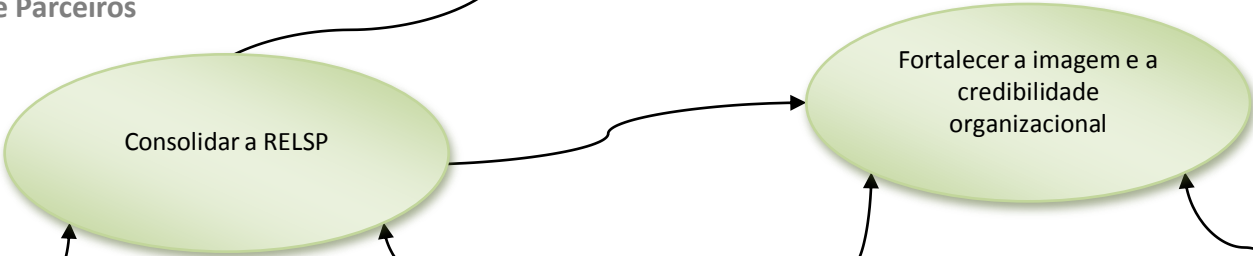
Objetivo s	Demandas Estratégicas	Projetos
Desenvolver a cultura orientada à gestão estratégica e avaliação de resultados	D21 - Princípios e práticas de gerenciamento de projetos	P12 - Projeto de implementação do gerenciamento de projetos



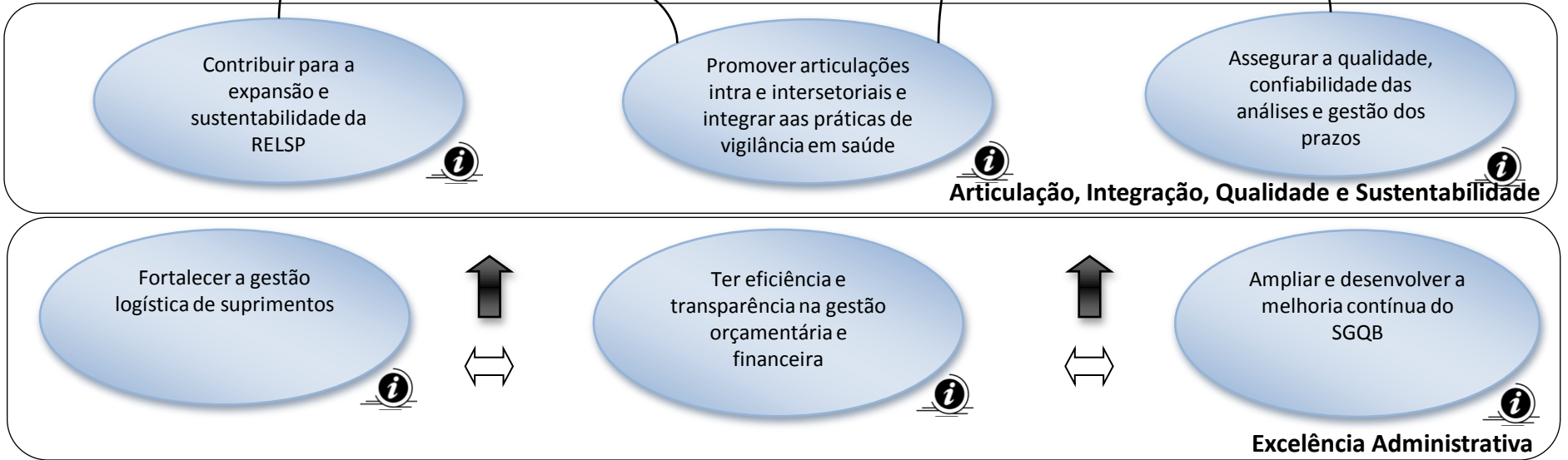
Perspectiva Sociedade



Perspectiva Usuários e Parceiros Institucionais



Perspectiva Processos Internos

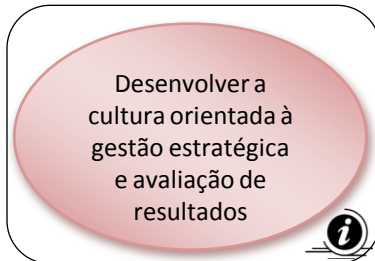
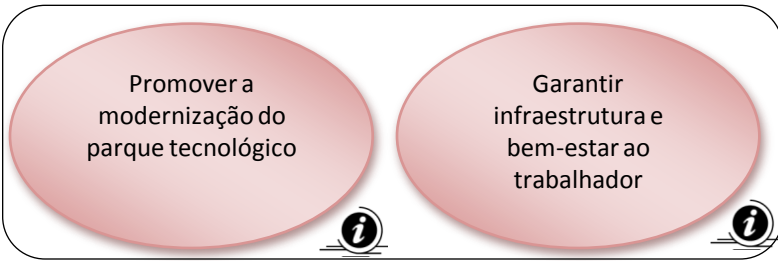
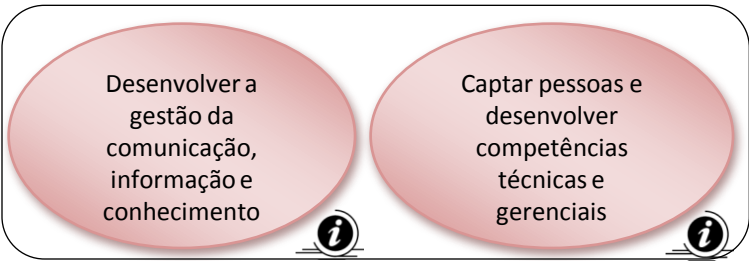


Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Capital Social

Infraestrutura e Tecnologia

Cultura Estratégica



SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA

Secretário da Saúde Jorge Solla

Superintendente de Vigilância e Proteção da Saúde (SUVISA) Alcina Marta Andrade

Diretora do Laboratório Central de Saúde Pública (LACEN-BA) Rosane M. M. M. Will

Coordenadora de Planejamento (COPLAN) Edivânia Lucia Araujo Santos Landim

EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Alex Simões – LACEN/BA

Edivânia Landim – LACEN/BA

Eliene Barreto – LACEN/BA

Felicidade Pereira – LACEN/BA

Maria Angélica Brandão – LACEN-BA



SECRETARIA
DA SAÚDE



EQUIPE DE LÍDERES

Antonio Marcos T. Menezes – LACEN/BA

Cristiane Mota – LACEN/BA

Edna Pagliarini – LACEN/BA

Elisa M. R. Carvalho - SUVISA

Erika Cardoso – LACEN/BA

Jussara M. G. Machado - PIEJ

Leonardo Penha – LACEN/BA

Lorene Cardoso – LACEN/BA

Márcia Mazzei - DIS

Márcia Patrícia C. Cerqueira – LACEN/BA

Maria de Lourdes Ribeiro – LACEN/BA

Maria Nita P. Ferraz - DIVISA

Marly Pedreira – LACEN/BA

Neube Vestina Bonfim – LACEN/BA

Rita Gomes - DIVAST

Rosa Rode – LACEN/BA

Rosane M. M. Will – LACEN/BA

Tatiana M. Medrado - DIVEP

Verônica Macedo – LACEN/BA



SECRETARIA
DA SAÚDE



EQUIPE DE LÍDERES AMPLIADA

Antonio Marcos T. Menezes – LACEN/BA
Cristiane Mota – LACEN/BA
Daniela G. Valverde – LACEN/BA
Edna Pagliarini – LACEN/BA
Eliana Fonseca S. da Silva – LACEN/BA
Eline Carvalho P. de Oliveira – LACEN/BA
Elisa M. R. Carvalho - SUVISA
Erika Cardoso – LACEN/BA
Fábio Santos Ferreira – LACEN/BA
Genolina V. M. de Almeida – LACEN/BA
Haydee Lordelo – LACEN/BA
Helenilda Ribeiro – LACEN/BA
Ignês Beatriz O. Lopes – SUVISA
Isabel Cristina de S. Jesus – LACEN/BA
Jacqueline Pena – LACEN/BA
Jorge Lacerda – LACEN/BA
Josefina Rios – LACEN/BA
Jucelina Pereira de Oliveira – LACEN/BA
Jussara M. G. Machado – PIEJ
Leonardo A. Bertollo – LACEN/BA
Leonardo Penha – LACEN/BA
Lorene P. Cardoso – LACEN/BA
Lucélia de Almeida Silva – LACEN/BA
Márcia Mazzei - DIS
Márcia Patrícia C. Cerqueira – LACEN/BA
Maria Bernadete Fernandes – LACEN/BA

Maria de Lourdes Ribeiro – LACEN/BA
Maria do Socorro Conceição – LACEN/BA
Maria Matias Saraiva – LACEN/BA
Maria Nita P. Ferraz – DIVISA
Marlene Silva – LACEN/BA
Marly Pedreira – LACEN/BA
Marta F. da S. Rego – LACEN/BA
Mônica Moura da C. Silva – DIVAST
Neide Oliveira – LACEN/BA
Neube Vestina Bonfim – LACEN/BA
Olivete Borba dos Reis – LACEN/BA
Raylene Logrado Barreto – LACEN/BA
Regina Célia S. Gois – LACEN/BA
Rita Gomes - DIVAST
Rosa Rode – LACEN/BA
Rosane M. M. Will – LACEN/BA
Silas Almeida dos Anjos – LACEN/BA
Sonia R. M. de Barros Pereira – LACEN/BA
Suely Lima V. Silveira – LACEN/BA
Sumaya de F. F. Chahine – LACEN/BA
Tatiana M. Medrado – DIVEP
Uérita Luiza da C. Silva – LACEN/BA
Valdete de Jesus Silva – LACEN/BA
Verônica Macedo – LACEN/BA
Zileide França – LACEN/BA



SECRETARIA
DA SAÚDE



ORIENTAÇÃO ESPECIALIZADA

Teresinha Cesena

APOIO INSTITUCIONAL

Secretaria da Administração do Estado da Bahia (SAEB) / Rede de Consultores Internos (RCI)

Universidade Federal da Bahia (UFBA) / Escola de Administração (EAUFBA) / Núcleo de Extensão em Administração (NEA) e Rede de Inovação e Aprendizagem em Gestão Hospitalar (Rede InovarH-Ba)

Ministério da Saúde (MS)/ Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS) / Coordenação Geral de Laboratórios (CGLAB)



SECRETARIA
DA SAÚDE

