



SUVISA

Superintendência de Vigilância
e Proteção da Saúde

Secretaria da Saúde do Estado da Bahia

SECRETARIA
DA SAÚDE



Missão

Contribuir para a universalidade do acesso as ações de vigilância laboratorial de interesse para a saúde pública e integralidade da atenção à saúde da população.

Visão

Ser até 2015, uma unidade de vigilância laboratorial articulada em rede, descentralizada e regionalizada, com excelência na gestão da qualidade.

Valores

- Respeito ao cidadão e ao seu direito a saúde
- Acolhimento e cuidado humanizado
- Respeito as diversidades individuais e coletivas
- Ética nas relações sociais e interinstitucionais.
- Valorização e reconhecimento pessoal e profissional
- Trabalho em equipe com gestão compartilhada
- Comunicação e transparência
- Responsabilidade social e ambiental

Ficha Técnica:

Conteúdo, Design e

Realização:

COPLAN

GT Comunicação LACEN-BA

Supervisão:

Comitê de Gestão da Estratégia

Tiragem: 130 cópias

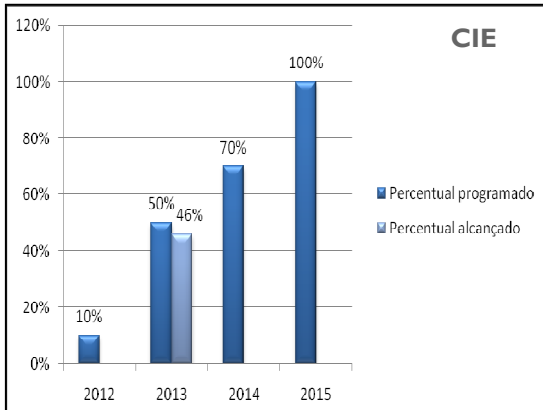
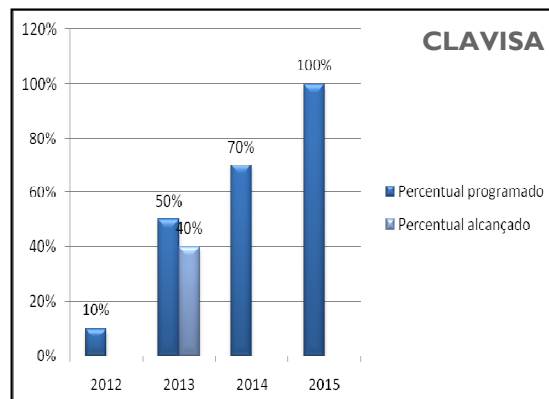
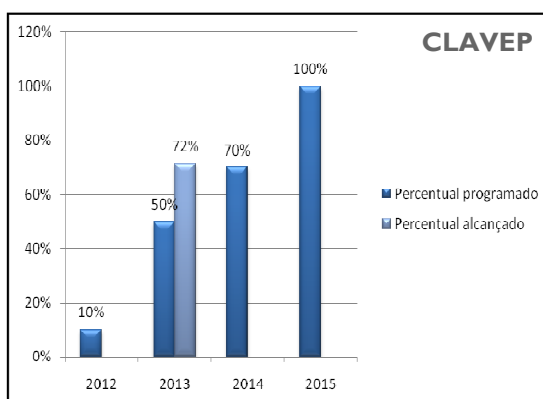
Periodicidade: Mensal

Formato digital disponível no Portal SUVISA/ Canal LACEN
www.vigilanciaemsaude.ba.gov.br/laboratorio

Desempenho do Objetivo Estratégico

I - Ampliar e desenvolver a melhoria contínua do SGQB

1.1 - Indicador: Percentual de setores que atendem integralmente aos requisitos das normas



Em 2012, realizou-se Auditoria Interna apenas em dois setores, Micobacteriologia e Bacteriologia, ambos da CLAVEP, o que impossibilitou avaliar este indicador. Para uma melhor análise dos dados, o indicador foi estratificado por coordenação, tendo sido priorizado em 2013, aquelas que realizam atividade-fim. Das coordenações avaliadas, observa-se que a CLAVEP superou a meta estipulada e as demais ficaram bem próximas da meta.

1.2 - Indicador: Percentual de não conformidades respondidas no prazo de 05 dias úteis

O indicador não possuía meta para 2012. Em 2013, a CQUALI intensificou as ações para que os servidores emitissem Não Conformidade (NC), a fim de promover a melhoria contínua do SGQB. Apesar do percentual alcançado ter se aproximado da meta estabelecida, faz-se necessário aumentar o registro de NC e atentar para o prazo de resposta estipulado, a fim de implementar as ações corretivas em tempo hábil.

