



PLANO ESTRATÉGICO DO LACEN-BA 2012-2015: UMA EXPERIÊNCIA DE CONSTRUÇÃO COLETIVA



SECRETARIA
DA SAÚDE





Olá, sejam muito bem
vindos!

Vamos apresentar para
você como foi o processo de
construção coletiva do
Plano Estratégico do
LACEN-BA 2012-2015.



Foram vários os fatores externos e internos que contribuíram para a decisão de realização do Planejamento Estratégico, com uso da ferramenta do Balanced Scorecard (BSC). Embora o setor saúde tenha uma longa experiência no campo do planejamento, as mudanças em curso, no âmbito da sociedade, tem requerido respostas mais efetivas e eficazes das organizações públicas.



Nosso universo se iluminou quando tivemos contato, por meio da Rede de Consultores Internos (RCI) da Secretaria da Administração do Estado da Bahia (SAEB) com novas tecnologias de gestão, entre elas o BSC, Gestão de Projetos, Gestão de Processos. Ficamos, então, a pensar: Como fazer a gestão da qualidade e biossegurança sem fazermos a modelagem e gestão de processos? Como descentralizar as ações de vigilância laboratorial sem pensarmos em projetos estruturantes?...



O passo seguinte consistiu na estruturação de um curso que pudesse contemplar todas essas tecnologias, alinhadas à gestão da qualidade e ao contexto da vigilância em saúde, com ênfase para a vigilância laboratorial.

Foi criado pela equipe do LACEN-BA e aprovado em 2011 pelo Colegiado da Universidade Aberta do SUS (UNASUS-BA), o Curso de Aperfeiçoamento em Gestão da Qualidade e Biossegurança Laboratorial, o qual foi realizado em parceria com a Escola de Administração da UFBA (EAUFBFA), no ano de 2012.

Olha, nós aí na sala de aula!!!!!!



Da sala de aula para o serviço: integrando teoria à ação



ESTRUTURA PARA PLANEJAMENTO E GESTÃO DA ESTRATÉGICA DO LACEN-BA: Portaria Interna Nº 03, de 15/05/2012



1ª Oficina de Planejamento e Gestão Estratégica

04 e 05 de junho de 2012



O Sistema Gerencial: Desenvolvimento da Estratégia

Foco da 1ª Oficina



1 Criar a Estratégia

FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA

1. Missão, Visão, Valores
2. Objetivos Estratégicos
3. Análise Competitiva
4. Formulação da Estratégia

FEEDBACK & APRENDIZADO

2 Traduzir a Estratégia em Ação

TRADUÇÃO DA ESTRATÉGIA

1. Mapas Estratégico
2. Indicadores / Metas
3. Iniciativas Estratégicas
4. "Stratex"

Ciclo da Gestão da Estratégia

4 Monitorar, Avaliar e Adaptar

3. Teste e Adaptação da Estratégia (Aprendizado)

3 Conexão da Estratégia com as Operações

EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA

1. Alinhamento
2. Gestão de Recursos
3. Gestão de Processos Críticos
4. Gestão de Iniciativas (Projetos)

1. Balanced Scorecard (BSC)
2. Mapa Estratégico

Plano Operacional

Ciclo da Gestão Operacional

2. Análise de Desempenho da Estratégia (BSC)

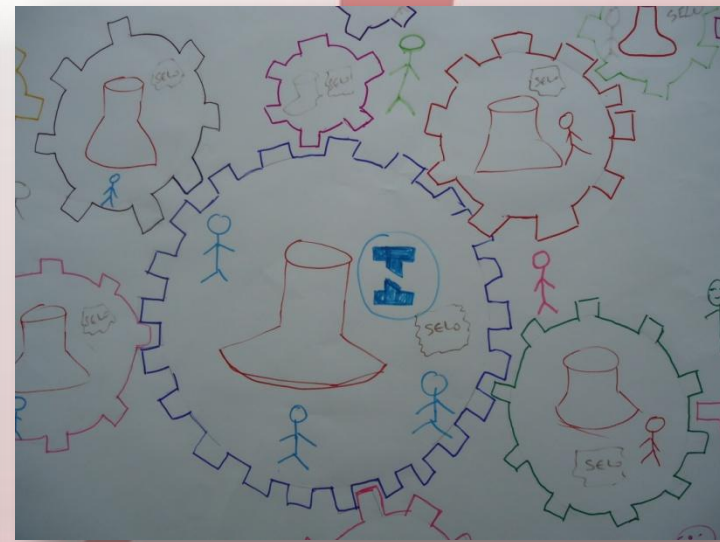
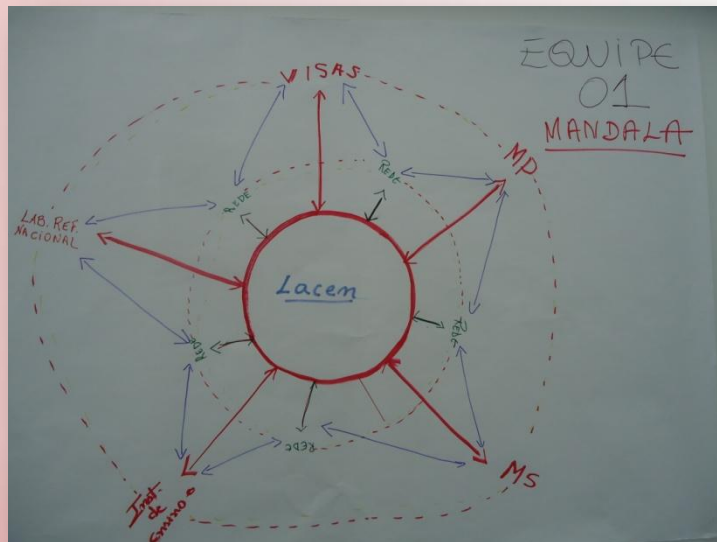
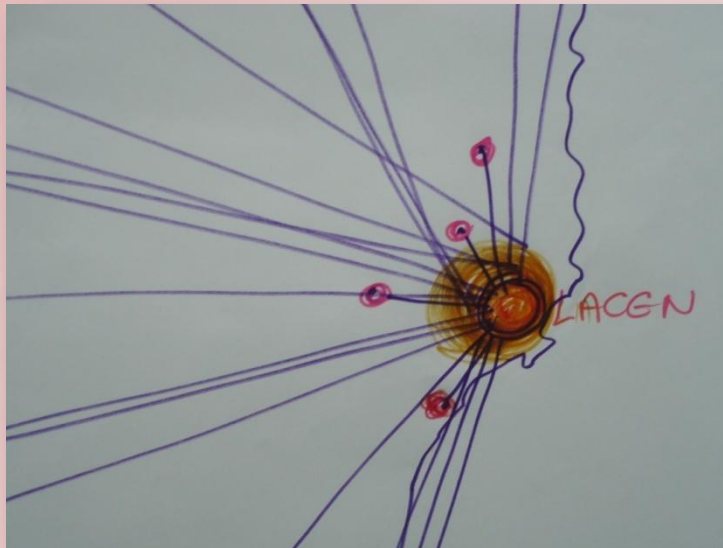
1. Análise de Desempenho da Operação (Dashboards)

Processos

Iniciativas

Resultados

REPENSANDO NOSSA VISÃO PARA 2015



ÁRVORE DE PROBLEMAS - TEMAS ESTRATÉGICOS



Mesas Temáticas





Após 1ª Oficina....



Equipe de Desenvolvimento trabalhando na consolidação do material sob a orientação da nossa mestre Teresinha Cesena.



2ª Oficina de Planejamento
e Gestão Estratégica
23 e 24 de agosto de 2012

O Sistema Gerencial: Planejamento da Estratégia

Foco da 2ª
Oficina



1

*Criar a
Estratégia*

FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA

1. Missão, Visão, Valores
2. Objetivos Estratégicos
3. Análise Competitiva
4. Formulação da Estratégia

FEEDBACK & APRENDIZADO

4

*Monitorar,
Avaliar e
Adaptar*

3. Teste e Adaptação da
Estratégia (Aprendizado)

*Ciclo da Gestão da
Estratégia*

1. Balanced Scorecard (BSC)
2. Mapa Estratégico

Plano Operacional

2. Análise de
Desempenho da
Estratégia (BSC)

1. Análise de
Desempenho da
Operação (Dashboards)

*Ciclo da Gestão
Operacional*

TRADUÇÃO DA ESTRATÉGIA

1. Mapas Estratégico
2. Indicadores / Metas
3. Iniciativas Estratégicas
4. "Stratex"

2

*Traduzir a
Estratégia em
Ação*

3

*Conexão da
Estratégia com
as Operações*

EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA

1. Alinhamento
2. Gestão de Recursos
3. Gestão de Processos Críticos
4. Gestão de Iniciativas (Projetos)

Processos

Iniciativas

Resultados



Apresentando e discutindo o Mapa Estratégico





Analísando e revendo objetivos estratégicos, descritores...





3ª Oficina de Planejamento e Gestão Estratégica

09 de outubro de 2012

Continuidade do processo de discussão coletiva para validação indicadores e definição de metas e critérios de acompanhamento.

4ª Oficina de Planejamento e
Gestão Estratégica
03 a 05 de dezembro de 2012



*Comunicando, socializando a ESTRATÉGIA DO LACEN-
BA 2012-2015.*

EXPECTATIVAS

MISSÃO
VALORES
OBJETIVOS
INDICADORES
METAS
INICIATIVAS

SITUAÇÃO DESEJADA

• VISÃO DE FUTURO

ENTREGAS

SITUAÇÃO ATUAL

- Baixa cobertura diagnóstica
- Alta concentração atividades LACEN-BA
- Capacidade reduzida sustentabilidade

Discutindo as entregas, priorizando projetos...





Jogo do Conhecimento da
Estratégia do LACEN-BA



A Força da Equipe



O doce sabor da vitória



Alegria, descoberta,
aprendizado



Durante esse processo nós apreciávamos...



- A presença constante dos colaboradores do LACEN...*
- A participação da SUVISA e diretorias...*
- A disponibilidade do grupo em ouvir e dialogar...*
- Abertura para aprendermos juntos...*
- A expressão da sua essência.*

Nosso processo não
para aqui. Vamos
continuar
alinhando operações
à estratégia!!!!



Participe!

Contamos com o seu
envolvimento e
comprometimento!!!



SECRETARIA DA SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA

Secretário da Saúde Jorge Solla

Superintendente de Vigilância e Proteção da Saúde (SUVISA) Alcina Marta Andrade

Diretora do Laboratório Central de Saúde Pública (LACEN-BA) Rosane M. M. M. Will

Coordenadora de Planejamento (COPLAN) Edivânia Lucia Araujo Santos Landim

EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Alex Simões – LACEN/BA

Edivânia Landim – LACEN/BA

Eliene Barreto – LACEN/BA

Felicidade Pereira – LACEN/BA

Maria Angélica Brandão – LACEN-BA



SECRETARIA
DA SAÚDE



EQUIPE DE LÍDERES

Antonio Marcos T. Menezes – LACEN/BA

Cristiane Mota – LACEN/BA

Edna Pagliarini – LACEN/BA

Elisa M. R. Carvalho - SUVISA

Erika Cardoso – LACEN/BA

Jussara M. G. Machado - PIEJ

Leonardo Penha – LACEN/BA

Lorene Cardoso – LACEN/BA

Márcia Mazzei - DIS

Márcia Patrícia C. Cerqueira – LACEN/BA

Maria de Lourdes Ribeiro – LACEN/BA

Maria Nita P. Ferraz - DIVISA

Marly Pedreira – LACEN/BA

Neube Vestina Bonfim – LACEN/BA

Rita Gomes - DIVAST

Rosa Rode – LACEN/BA

Rosane M. M. Will – LACEN/BA

Tatiana M. Medrado - DIVEP

Verônica Macedo – LACEN/BA



SECRETARIA
DA SAÚDE



EQUIPE DE LÍDERES AMPLIADA

Antonio Marcos T. Menezes – LACEN/BA
Cristiane Mota – LACEN/BA
Daniela G. Valverde – LACEN/BA
Edna Pagliarini – LACEN/BA
Eliana Fonseca S. da Silva – LACEN/BA
Eline Carvalho P. de Oliveira – LACEN/BA
Elisa M. R. Carvalho - SUVISA
Erika Cardoso – LACEN/BA
Fábio Santos Ferreira – LACEN/BA
Genolina V. M. de Almeida – LACEN/BA
Haydee Lordelo – LACEN/BA
Helenilda Ribeiro – LACEN/BA
Ignês Beatriz O. Lopes – SUVISA
Isabel Cristina de S. Jesus – LACEN/BA
Jacqueline Pena – LACEN/BA
Jorge Lacerda – LACEN/BA
Josefina Rios – LACEN/BA
Jucelina Pereira de Oliveira – LACEN/BA
Jussara M. G. Machado – PIEJ
Leonardo A. Bertollo – LACEN/BA
Leonardo Penha – LACEN/BA
Lorene P. Cardoso – LACEN/BA
Lucélia de Almeida Silva – LACEN/BA
Márcia Mazzei - DIS
Márcia Patrícia C. Cerqueira – LACEN/BA
Maria Bernadete Fernandes – LACEN/BA

Maria de Lourdes Ribeiro – LACEN/BA
Maria do Socorro Conceição – LACEN/BA
Maria Matias Saraiva – LACEN/BA
Maria Nita P. Ferraz – DIVISA
Marlene Silva – LACEN/BA
Marly Pedreira – LACEN/BA
Marta F. da S. Rego – LACEN/BA
Mônica Moura da C. Silva – DIVAST
Neide Oliveira – LACEN/BA
Neube Vestina Bonfim – LACEN/BA
Olivete Borba dos Reis – LACEN/BA
Raylene Logrado Barreto – LACEN/BA
Regina Célia S. Gois – LACEN/BA
Rita Gomes - DIVAST
Rosa Rode – LACEN/BA
Rosane M. M. Will – LACEN/BA
Silas Almeida dos Anjos – LACEN/BA
Sonia R. M. de Barros Pereira – LACEN/BA
Suely Lima V. Silveira – LACEN/BA
Sumaya de F. F. Chahine – LACEN/BA
Tatiana M. Medrado – DIVEP
Uérita Luiza da C. Silva – LACEN/BA
Valdete de Jesus Silva – LACEN/BA
Verônica Macedo – LACEN/BA
Zileide França – LACEN/BA



SECRETARIA
DA SAÚDE



ORIENTAÇÃO ESPECIALIZADA

Teresinha Cesena

APOIO INSTITUCIONAL

Secretaria da Administração do Estado da Bahia (SAEB) / Rede de Consultores Internos(RCI)

Universidade Federal da Bahia (UFBA) / Escola de Administração (EAUFBA) / Núcleo de Extensão em Administração (NEA) e Rede de Inovação e Aprendizagem em Gestão Hospitalar (Rede InovarH-Ba)

Ministério da Saúde (MS)/ Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS) / Coordenação Geral de Laboratórios (CGLAB)



SECRETARIA
DA SAÚDE

