



Relatório Anual

Ouvidoria

2025

Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia - SEI

CLÁUDIO RAMOS PEIXOTO
Secretário de Planejamento do Estado da Bahia

JOSÉ ACÁCIO DE ALMEIDA FERREIRA
Diretor Geral

ANA CRISTINA SOUZA REIS DO NASCIMENTO
Ouvidora Titular

SUILAN DE SANTANA SILVA
Ouvidora Adjunta

Salvador, março de 2026



DADOS DE ATENDIMENTOS

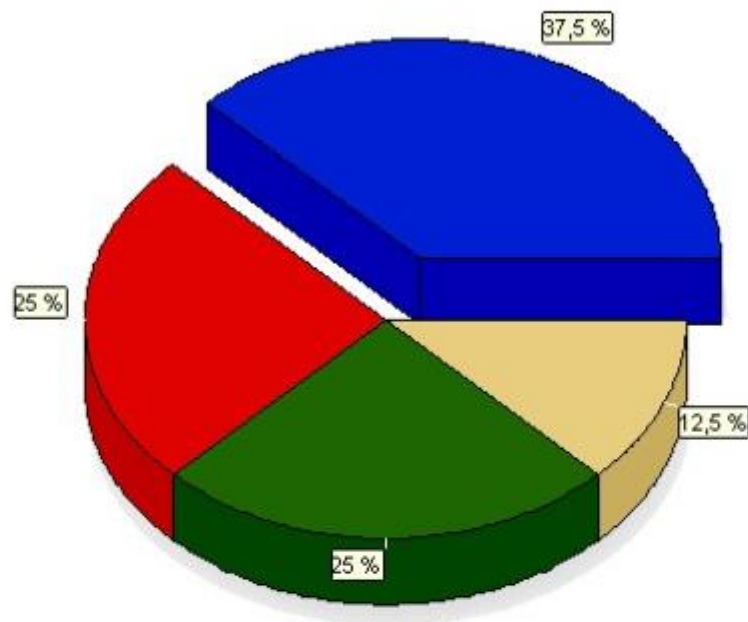
2025



DADOS DE ATENDIMENTOS

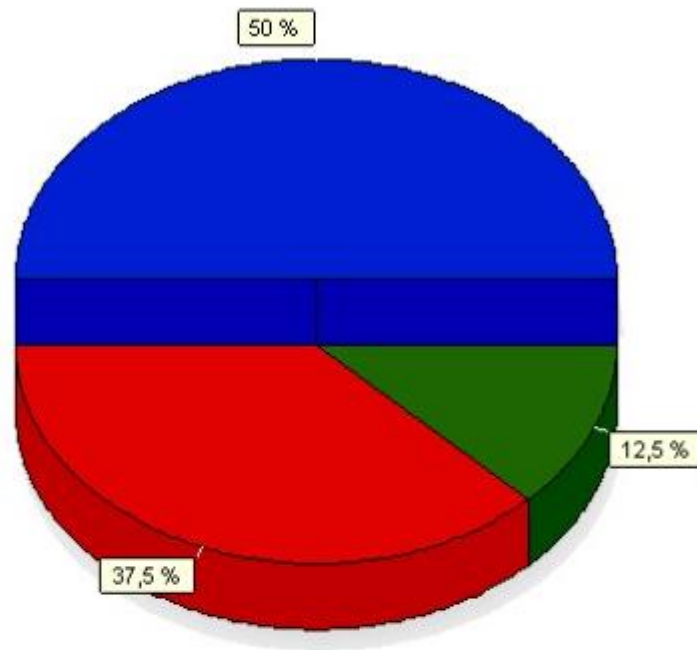
Tipologias mais utilizadas em 2025

01

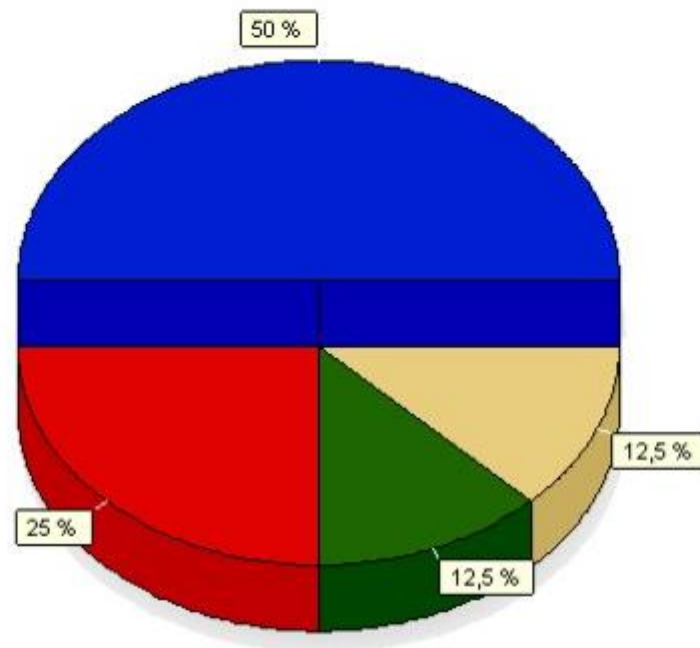


■ 3 INFORMAÇÃO ■ 2 DENÚNCIA ■ 2 SOLICITAÇÃO ■ 1 RECLAMAÇÃO

Meios de Entrada mais utilizados em 2025



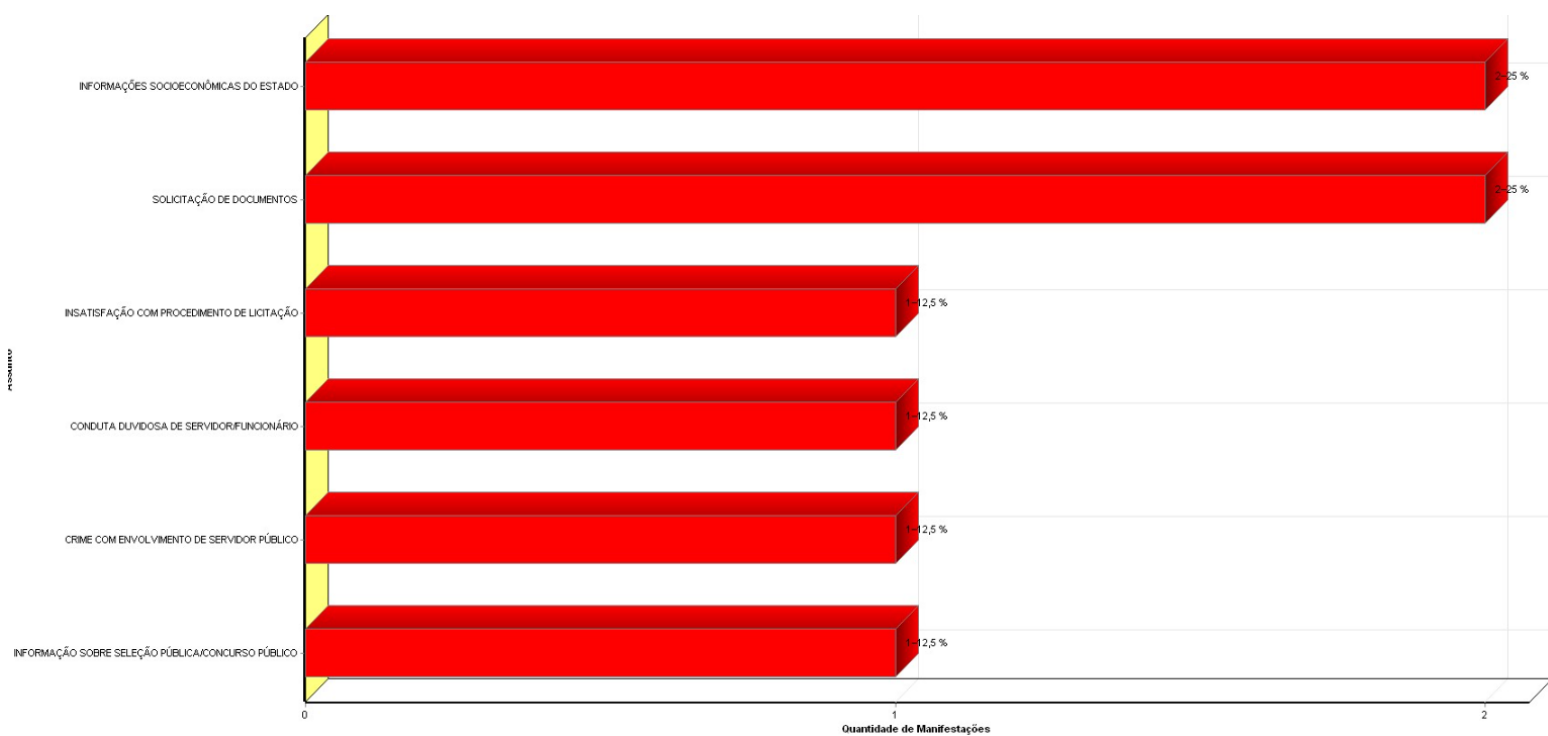
■ 4 APLICATIVO ■ 3 INTERNET ■ 1 WHATSAPP



■ 4 PESSOA FÍSICA ■ 2 ANÔNIMO ■ 1 AGENTE POLÍTICO ■ 1 SERVIDOR PÚBLICO

Assuntos mais demandados em 2025

04



Conclusão

Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e G e s t ã o P ú b l i c a (TAG), Software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual.

