



VOLUME 2

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS PROGRAMAS DE GOVERNO

PPA 2024-2027 • ANO 1 • 2024

ANEXO I

DESEMPENHO POR PROGRAMA



GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE



VOLUME 2

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS PROGRAMAS DE GOVERNO

PPA 2024-2027 • ANO 1 • 2024

ANEXO I

DESEMPENHO POR PROGRAMA



GOVERNO
PRESENTE
FUTURO
PRA GENTE

VOLUME 2

Eixo 13

Gestão Governamental

Programa 442
Gestão de Serviços Públicos

ANEXO I

DESEMPENHO POR PROGRAMA



GOVERNO PRESENTE FUTURO PRA GENTE

Relatório de Avaliação de Desempenho dos Programas do PPA 2024-2027 – Ano 2024
Copyright Secretaria do Planejamento – SEPLAN Superintendência de Gestão
Estratégica – SGE

JERÔNIMO RODRIGUES
Governador

GERALDO JÚNIOR
Vice-Governador

MAURICIO WEIDGENANT
Chefe de Gabinete do Governador

AFONSO FLORENCE
Secretário da Casa Civil

CEL. PM ADALBERTO OLIVEIRA PITON DA SILVA
Casa Militar do Governador

BÁRBARA CAMARDELLI
Procuradora Geral do Estado – PGE

EDELVINO GÓES
Secretaria da Administração – SAEB

JOSÉ CARLOS SOUTO DE CASTRO FILHO
Secretaria de Administração Penitenciária e Ressocialização – SEAP

WALLISON OLIVEIRA TORRES (Tum)
Secretaria da Agricultura, Pecuária, Irrigação, Pesca e Aquicultura – SEAGRI

FABYA REIS
Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADES

ANDRÉ JOAZEIRO
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI

LUCIANO SUEDDE (Interino)
Secretário de Comunicação Social – SECOM

BRUNO MONTEIRO
Secretaria de Cultura – SECULT

ANGELO ALMEIDA
Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDE

JUSMARI OLIVEIRA
Secretaria de Desenvolvimento Urbano – SEDUR

ROWENNA DOS SANTOS BRITO
Secretaria da Educação – SEC



OSNI CARDOSO

Secretaria de Desenvolvimento Rural – SDR

MANOEL VITÓRIO

Secretaria da Fazenda – SEFAZ

SÉRGIO BRITO

Secretaria de Infraestrutura – SEINFRA

LARISSA GOMES MORAES

Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento – SIHS

FELIPE FREITAS

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos – SJDH

EDUARDO SODRÉ MARTINS

Secretaria do Meio Ambiente – SEMA

CLÁUDIO PEIXOTO

Secretaria do Planejamento – SEPLAN

NEUSA CADORE

Secretaria de Políticas para as Mulheres – SPM

ÂNGELA GUIMARÃES

Secretaria de Promoção da Igualdade Racial e dos Povos e Comunidades Tradicionais – SEPROMI

ADOLFHO LOYOLA

Secretaria de Relações Institucionais – SERIN

ROBERTA SANTANA

Secretaria da Saúde – SESAB

MARCELO WERNER

Secretaria da Segurança Pública – SSP

DAVIDSON MAGALHÃES

Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte – SETRE

LUÍS MAURICIO BACELLAR

Secretaria do Turismo – SETUR





Governador do Estado da Bahia
JERÔNIMO RODRIGUES

Secretário do Planejamento – SEPLAN
CLÁUDIO RAMOS PEIXOTO

Chefe de Gabinete – SEPLAN
DILMA SANTANA DE JESUS

Diretor Geral – SEI
JOSÉ ACÁCIO FERREIRA

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – SGE/SEPLAN

MILTON DE SOUSA COELHO FILHO
Superintendente de Gestão Estratégica

ANTONIO MARCOS BARRETO SILVA
Diretor de Avaliação de Políticas Públicas

MARIA APARECIDA FORTES DE ALMEIDA PRESÍDIO
Diretora de Monitoramento Estratégico

SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – SPE/SEPLAN

RANIERI MURICY BARRETO
Superintendente de Planejamento Estratégico

NATÃ SILVA VIEIRA
Diretor de Planejamento de Políticas Sociais

NICIA MOREIRA DA SILVA SANTOS
Diretora de Planejamento de Políticas Públicas Econômica e de Infraestrutura



SUPERINTENDÊNCIA DE ORÇAMENTO PÚBLICO – SPO/SEPLAN

NINON FONSECA DA SILVA FERNANDES

Superintendente de Orçamento Público - SPO/SEPLAN

ROSANA SANTANA DOURADO

Diretora de Programação Orçamentária - Área Social

CINTIA MARIA DEIRÓ

Diretora de Programação Orçamentária - Área Institucional

LUIZ CARLOS GUIMARÃES C. LIMA JÚNIOR

Diretor de Programação Orçamentária das Áreas Econômica e de Infraestrutura

CÉSAR BARBOSA

Diretor de Informações e Sistematização Orçamentária

SUPERINTENDÊNCIA DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS – SPF/SEPLAN

LUIZA AMÉLIA GUEDES MACHADO MELLO

Superintendente de Captação de Recursos Financeiros

PAULO TADEU GASPAR DE FREITAS

Diretor de Operações de Crédito

LEONARDO ANDRADE RIBEIRO

Diretor de Transferências da União e Parcerias Financeiras

COORDENAÇÃO EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO TERRITORIAL E ARTICULAÇÃO PARA CONSÓRCIOS PÚBLICOS – CEPT/SEPLAN

THIAGO DOS SANTOS XAVIER

Coordenador Executivo

SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS SOCIAIS E ECONÔMICOS DA BAHIA - SEI

JOSÉ ACÁCIO FERREIRA

Diretor Geral

ARMANDO AFFONSO DE CASTRO NETO

Diretor de Indicadores e Estatística

RODRIGO BARBOSA DE CERQUEIRA

Diretor de Pesquisas



EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO

ANTONIO MARCOS BARRETO SILVA

Coordenador do Relatório

TÉCNICOS DA SEPLAN

ADRIANO SAMPAIO LEÃO

ALACIR DANTAS

ALEXANDRE SANTOS RIBEIRO

ALEXANDRE VASCONCELOS JUNQUEIRA

ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTOS

ANA SUELY QUEIROZ FERREIRA

BIANCA BONIFÁCIO DE CARVALHO

DANIELA TOSTA DE BRITO SENNA

EDNA SILVA CONCEIÇÃO

FABIANA DA CRUZ MATTOS

FABIANE LOUISE BITENCOURT PINTO

GUILLERMO JAVIER PEDREIRA ETKIN

HILBERTO CRUZ DO CARMO

JAMILLE SANTOS DOS SANTOS LIMA

JORGE ALEXANDRE ROSA DE MOURA

JOSÉ LANDIM FILHO

LAISE DA SILVA SANTOS

LENALDO AZEVEDO DOS SANTOS

LUIZ DENIS GRAÇA SOARES

MÁGILA SOUZA SANTOS

MARCELO MENEZES CORDEIRO

MARIA DALVA MOTA CUNHA

MATHEUS SENA

NATACHA DALTRO BASTOS

PATRÍCIA OLIVEIRA BORGES DA SILVA ALMEIDA

RITA ELIZABETH FERNANDES CARDOSO

ROBERLINDA RIBEIRO SANTOS

SHEILY MARIA BASTOS DE MACÊDO

SIDNEY SILVA SANTOS

SUZANA SODRÉ DE ARAGÃO VASCONCELLOS

TAILANE PEREIRA DE JESUS

THAIS PEREIRA TEIXEIRA

VANDUY CORDEIRO DOS SANTOS

VERALÍCIA DE FÁTIMA MARQUES MENDONÇA DE BRITO

VERENA DE CARVALHO RAMOS

TÉCNICOS DA SEI

ARTHUR SOUZA CRUZ JÚNIOR

CARLA JANIRA SOUZA DO NASCIMENTO

CAROL VIEIRA

DENIS VELOSO

ELISSANDRA ALVES BRITO

GABRIEL OLIVEIRA BARBOSA

JOÃO PAULO CAETANO SANTOS

LUCIGLEIDE NERY NASCIMENTO

LUIZ FERNANDO ARAÚJO LOBO

LUIZ MÁRIO RIBEIRO VIEIRA

MARÍLIA JANE CAMPOS

ROSANGELA CONCEIÇÃO



COLABORADORES

VALNEI DAMASCENO DE ALMEIDA
Assessor de Planejamento e Gestão

KALYANNE BRAZ AYRES MENDES
Diretora Geral da Seplan

LUCAS PONDÉ
Assessor de Comunicação da Seplan

ASSESSORES DE PLANEJAMENTO E GESTÃO – APG

LITZA GUIMARÃES LOPES
CASA CIVIL

WILSON MOREIRA CARDOSO
Secretaria de Administração do Estado da Bahia - SAEB

LEANDRO DE TEIVE
Secretaria de Desenvolvimento Econômico - SDE

GABRIELE BATISTA VIEIRA
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - SJDH

FLÁVIO ANDRÉ PEREIRA BASTOS
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - SEADES

SIMONE MARIA DE FIGUEIREDO SOUZA ARAÚJO
Secretaria de Desenvolvimento Rural - SDR

RITA DE CÁSSIA MAGALHÃES
Secretaria da Agricultura, Pecuária, Irrigação, Pesca e Aquicultura - SEAGRI

DIEGO PITANGA DOS SANTOS
Secretaria de Administração Penitenciária - SEAP

MARIA MARGARIDA COSME RODRIGUES COSTA
Secretaria de Educação - SEC

NOEME PINTO COSTA CERQUEIRA
Secretaria de Comunicação Social - SECOM

EDSON VALADARES
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação - SECTI

CHARLES FAGUNDES
Secretaria de Cultura do Estado da Bahia - SECULT

FLÁVIA MARIA TENÓRIO BARBOSA DE DEUS BARROS
Secretaria de Desenvolvimento Urbano - SEDUR

SIZENANDO GONZAGA DA CUNHA FILHO
Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia - SEFAZ

ROSE MARIE RAMOS GÓIS
Secretaria de Infraestrutura da Bahia - SEINFRA



EUMAN JODAFE NUNES FERNANDES
Secretaria do Meio Ambiente - SEMA

VALNEI DAMASCENO DE ALMEIDA
Secretaria do Planejamento - SEPLAN

EVERALDO AUGUSTO DA SILVA
Secretaria de Promoção da Igualdade Racial - SEPROMI

LUIZ LAVIGNE VASCONCELLOS FILHO
Secretaria de Relações Institucionais - SERIN

EMANUELE FIGUERÊDO BARBOSA
Secretaria da Saúde - SESAB

TIAGO SÁ TELES CORDEIRO
Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte - SETRE

RISETE MENDES
Secretaria de Turismo do Estado da Bahia - SETUR

ANDREA CARVALHO
Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento - SIHS

LUCY CIRNE
Secretaria de Políticas para Mulheres - SPM

SILVANA SALOMÃO GÓES FONTES
Secretaria de Segurança Pública do Estado da Bahia - SSP

MAURO VIRGÍLIO CAMPOS DE OLIVEIRA
Procuradoria Geral do Estado da Bahia - PGE

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB

ARINO HENRIQUE SANTOS OLIVEIRA
DANIEL ABREU NETTO
ERICO ROGERIO VASCONCELOS RIBEIRO
GRIMALDO LOPES DE OLIVEIRA
MARCELO JORGE PEREIRA DA LUZ
MÁRCIO OLIVEIRA DA FRANCA
NAELITON ALVES DE SOUSA
RODRIGO ALMEIDA BEZERRA



SUMÁRIO

VOLUME II – Anexo 1

1.DESEMPENHO POR PROGRAMA.....	11
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos.....	12
1. Indicador Sintético de Desempenho do Programa (ISDP)	12
2. Destaques das Ações de Governo	13
3. Desempenho dos Indicadores de Programa.....	15
3.1. Desempenho dos Indicadores de Programa – Avanços e Conformidades.....	17
4. Desempenho dos Indicadores de Compromisso	20
4.1. Desempenho dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades.....	23
4.2. Desempenho dos Indicadores de Compromisso – Oportunidade de Melhoria.....	37
5 Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física.....	47
5.1. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física – Avanços e Conformidades.....	58
5.2. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física – Oportunidade de Melhoria	63
5.3. Índice das Despesas de Exercícios Anteriores (DEA) e da Previsão dos Restos a Pagar (RP).....	72



Desempenho por Programa

1.DESEMPENHO POR PROGRAMA

Neste capítulo do Relatório de Avaliação, será apresentado de forma detalhada o desempenho do Programa do PPA 2024-2027 no ano corrente. Serão levados em consideração o Indicador Sintético de Desempenho do Programa (ISDP), a evolução dos Indicadores de Programa, a eficácia das metas dos Indicadores de Compromisso, o desempenho da execução orçamentária-financeira e da execução física das Ações orçamentárias. Adicionalmente, serão apresentadas as execuções orçamentário-financeiras e físicas de cada Território de Identidade. O relatório destaca também os principais resultados alcançados, evidenciando os avanços e conformidades, além das oportunidades de melhoria. A análise engloba o programa e seus componentes conforme o próximo tópico.

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Eixo: 13 - Gestão Governamental

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Ementa: A oferta de serviços públicos pelo Estado é de extrema importância para o funcionamento de uma sociedade moderna e o bem-estar de seus cidadãos. Nesse contexto, o Programa Gestão de Serviços Públicos busca incrementar continuamente a qualidade na oferta e prestação de serviços públicos por meio de inovações e aperfeiçoamentos relacionados à Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) e ao Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), bem como pelo aprimoramento das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos.

Órgãos	Indicadores de Programa	Compromissos	Indicadores de Compromisso	Iniciativas	Ações Orçamentárias
SAEB	2	3	6	12	16
SECULT	2	3	4	9	-
PGE	-	-	-	1	1
SEPLAN	-	-	-	2	-

1. Indicador Sintético de Desempenho do Programa (ISDP)

O ISDP evidencia o desempenho do Programa em relação aos resultados alcançados e aos esforços realizados. O esforço é avaliado através da execução orçamentária-financeira e física das ações orçamentárias. Já a dimensão resultado analisa a efetividade expressa nos Indicadores de Programa e a eficácia das metas dos Indicadores de Compromisso. O quadro a seguir apresenta o valor do Indicador Sintético de Desempenho do Programa (ISDP) em cada exercício do período quadrienal.



Indicador Sintético de Desempenho do Programa (ISDP)

Programas do PPA	Ano	
	2024	
	Valor (%)	Conceito
442 - Gestão de Serviços Públicos	78.14	Bom

2. Destaques das Ações de Governo

Os Destaques das Ações de Governo compreendem um resumo analítico destacando as realizações relevantes do ano e acumulado ao longo do PPA na execução do Programa temático. O quadro permite uma compreensão clara e sintética do progresso obtido em cada Programa e estimula a transparência na divulgação dos resultados alcançados.

Destaques das Ações de Governo

Órgão: SAEB

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Destaque: Rede SAC: qualidade no atendimento ao cidadão com mais de 6 milhões de atendimentos em 2024

Em 2024, a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) contou com 90 unidades em operação, incluindo 12 Postos na Capital, 4 na Região Metropolitana e 21 no interior, além de 50 Pontos SAC e 3 unidades móveis. No total, foram realizados 6.095.111 atendimentos, destacando a importância da manutenção da rede para assegurar a qualidade na prestação de serviços públicos. O investimento de R\$ 97 milhões foi fundamental para assegurar o funcionamento SAC, beneficiando toda a sociedade.

Destaques das Ações de Governo**Órgão: SAEB****Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos****Destaque: Transformação no atendimento ao cidadão nas delegacias**

: O governo está implementando o modelo SAC de atendimento ao cidadão para melhorar a qualidade dos serviços e informações prestados pelas delegacias. As adequações estão em fase de conclusão em várias delegacias, incluindo a 1ª Coordenadoria Regional de Polícia do Interior em Feira de Santana e outras delegacias territoriais. Além disso, a elaboração de projetos para a modernização de outras unidades já está em andamento. O investimento total para essa iniciativa soma R\$ 2,4 milhões.



3. Desempenho dos Indicadores de Programa

A evolução dos Indicadores de Programa é determinada pela comparação entre o valor apurado e o valor de referência do indicador. Para indicadores com polaridade positiva, quando ocorre um aumento ou crescimento no valor apurado, houve uma evolução positiva. Por outro lado, para indicadores com polaridade negativa, quando ocorre uma diminuição no valor apurado, isso também representa uma evolução positiva. No entanto, quando indicadores com polaridade positiva mostram uma diminuição no valor apurado, isso caracteriza uma evolução negativa. Da mesma forma, para indicadores com polaridade negativa que revelam um aumento no valor apurado, isso representa uma evolução negativa. Se o valor apurado for igual ao valor de referência, a evolução é considerada constante. O indicador é considerado apto para a avaliação quando é possível avaliar sua evolução. No atual exercício, o quadro a seguir apresenta a situação e a evolução dos Indicadores de Programa do PPA 2024-2027.



Evolução dos Indicadores de Programa

Programas do PPA/Ano	Situação para Avaliação			Evolução (%)			Não Apto(%)
	Total	Aptos	Não Aptos	Positiva	Constante	Negativa	
442-Gestão de Serviços Públicos							
2024	4	4	0	100,00	0,00	0,00	0,00

Visando qualificar as informações obtidas na apuração, a evolução do Indicador de Programa é explicada a partir da indicação do principal motivo que influenciou ou justificou seu comportamento no exercício de análise, considerando a evolução positiva, negativa ou constante. O quadro a seguir apresenta a frequência de motivos contributivos para a evolução positiva do conjunto de Indicadores de Programas do PPA em cada exercício do período quadrienal.

Motivos que contribuíram para a evolução positiva do Indicador de Programa

Programa/Descrição do motivo	Frequência (%)
Outro	2 (50,00%)
Otimização/Aprimoramento de Estratégias ou Formas de Atuação	1 (25,00%)
Influência de Fatores Operacionais	1 (25,00%)

Fonte: Fiplan, elaboração DAV/SGE/SEPLAN



3.1. Desempenho dos Indicadores de Programa – Avanços e Conformidades

Esta seção apresenta de forma clara e detalhada todos os indicadores de programa que apresentaram evolução positiva. A análise busca identificar práticas/motivos que podem ser replicadas em outras ações governamentais para impulsionar o desempenho dos indicadores. O quadro seguinte apresenta o desempenho dos indicadores de programa do PPA que se destacaram em função das ações do respectivo programa no exercício corrente. Este quadro permite uma comparação do Indicador de Programa, considerando o valor apurado, sua variação e o motivo que contribuiu para o resultado, evidenciando, assim, a efetividade da política pública.

Evolução do Indicador de Programa – Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 1389 - Nível de Satisfação do cidadão na avaliação do atendimento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado	Evolução (%)
					2024	2024
Positiva	percentual	Resultado	2022	91,60	92,60	1,09
Motivo da Evolução						
Ano	Motivo		Detalhamento do Motivo			
2024	Outro		Houve a percepção de aumento no grau de satisfação dos usuários a partir da implantação do serviço de emissão da nova Carteira de Identidade Nacional - CIN, que foi iniciada em pequena escala.			



Evolução do Indicador de Programa – Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 2160 - Nível de Satisfação dos cidadãos atendidos pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado	Evolução (%)
					2024	2024
Positiva	percentual	Resultado	2023	0,00	59,00	-
Motivo da Evolução						
Ano	Motivo		Detalhamento do Motivo			
2024	Outro		A partir da instalação da "Caixinha para Manifestação", o número de contribuições registradas tem mostrado uma evolução positiva. As manifestações começaram a surgir de forma crescente, refletindo o interesse da comunidade em utilizar este canal de comunicação. No primeiro mês após a instalação, em setembro de 2024, até dezembro, foram registradas o total de 59 manifestações. Durante o período de apuração, o número de manifestações ocorreu de maneira crescente.			

Evolução do Indicador de Programa – Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 2162 - Percentual de contratos de gestão celebrados com organizações sociais com desempenho submetido ao Conselho de Gestão das Organizações Sociais (Congeos)

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado	Evolução (%)
					2024	2024
Positiva	percentual	Resultado	2022	46,51	56,82	22,17
Motivo da Evolução						



Evolução do Indicador de Programa – Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 2162 - Percentual de contratos de gestão celebrados com organizações sociais com desempenho submetido ao Conselho de Gestão das Organizações Sociais (Congeos)

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado	Evolução (%)
					2024	2024
Ano	Motivo			Detalhamento do Motivo		
2024	Otimização/Aprimoramento de Estratégias ou Formas de Atuação			Aperfeiçoamento na gestão de parcerias		

Evolução do Indicador de Programa – Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 2167 - Proporção de órgãos e entidades da Administração Estadual com instrumentos de gestão de documentos arquivísticos referentes às atividades-fim oficializados

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado	Evolução (%)
					2024	2024
Positiva	percentual	Produto	2022	56,76	57,33	1,00
Motivo da Evolução						
Ano	Motivo		Detalhamento do Motivo			
2024	Influência de Fatores Operacionais		Como em 2024 nenhum novo órgão/entidade cumpriu 02 das 03 etapas da gestão de documentos arquivísticos realizadas, e tendo em vista que o alcance da meta depende da adesão dos órgãos e entidades da administração estadual, em 2024 não houve a evolução do indicador, permanecendo de forma estável.			



4. Desempenho dos Indicadores de Compromisso

A eficácia compreende a verificação, em cada exercício do PPA, do percentual de atingimento da meta do exercício em relação ao valor apurado e planejado do Indicador de Compromisso, com base nas informações registradas no processo de acompanhamento. Após os cálculos da eficácia, os resultados são agrupados por faixas de desempenho. Assim, se a eficácia for menor ou igual a 30%, é considerado desempenho muito baixo; se for maior que 30% e menor ou igual a 50%, é considerado baixo; se for maior que 50% e menor ou igual a 70%, é considerado regular; se for maior que 70% e menor ou igual a 90%, é considerado bom; se for maior que 90% e menor ou igual a 130%, é considerado ótimo; e se for maior que 130%, é considerado desempenho indeterminado. O indicador de compromisso é considerado apto para a avaliação quando é possível avaliar o seu desempenho. O quadro a seguir apresenta a situação do indicador em relação a sua disponibilidade para avaliação e o desempenho do conjunto de Indicadores de Compromisso de cada Programa do PPA 2024-2027, no exercício corrente.

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso

Programas do PPA/Ano	Situação para Avaliação			Desempenho (%)						Não Apto (%)
	Total	Apto	Não Apto	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Indeterminado	
442 - Gestão de Serviços Públicos										
2024	10	9	1	20,00	0,00	10,00	20,00	30,00	10,00	10



Visando qualificar as informações obtidas na apuração, a evolução do Indicador de Compromisso deverá ser explicada a partir da indicação do principal motivo que influenciou ou justificou seu comportamento no exercício de análise, segundo seu desempenho, desdobrados em motivos da superação e motivos do não atingimento. O quadro a seguir mostra a frequência de motivos contributivos para o atingimento do valor planejado das metas dos Indicadores de Compromisso, em cada exercício do período quadrienal (nos anos I, II e III, o parâmetro utilizado como valor planejado do indicador é o valor da pretensão anual e no ano IV, é o valor da meta do PPA).

Motivos que contribuíram para a superação ou atingimento do valor planejado do Indicador de Compromisso

Programa/Descrição do motivo	Frequência (%)
	2024
442 - Gestão de Serviços Públicos	
EM CONFORMIDADE COM O PLANEJADO	1 (25,00%)
INFLUÊNCIA DE FATORES OPERACIONAIS	1 (25,00%)
OUTRO MOTIVO	2 (50,00%)

Fonte: Fiplan, elaboração DAV/SGE/SEPLAN

O quadro a seguir mostra a frequência de motivos contributivos para o não atingimento do valor planejado das metas dos Indicadores de Compromissos, em cada exercício do período quadrienal (nos anos I, II e III, o parâmetro utilizado como valor planejado do indicador é o valor da pretensão anual e no ano IV, é o valor da meta do PPA)



Motivos que contribuíram para o não atingimento do valor planejado do Indicador de Compromisso

Programa/Descrição do motivo	Frequência (%)
	2024
442 - Gestão de Serviços Públicos	
IMPEDIMENTOS DE ORDEM OPERACIONAL	2 (40,00%)
OUTRO MOTIVO	3 (60,00%)

Fonte: Fiplan, elaboração DAV/SGE/SEPLAN

A regionalização das metas do Plano Plurianual (PPA) visa garantir que as políticas públicas sejam adaptadas às especificidades de cada Território de Identidade. Essa regionalização permite que os recursos sejam distribuídos de maneira mais equitativa, atendendo às necessidades locais e promovendo o desenvolvimento regional. Isso também facilita o monitoramento e a avaliação dos resultados, assegurando que as ações planejadas estejam realmente contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população em cada território. O Quadro a seguir demonstra o total de indicadores com metas territorializadas e seu desempenho. O normativo legal orienta que a meta seja regionalizada, contudo, quando isto não é possível em função de indivisibilidade da ação governamental, atribui-se o Estado como unidade territorial, que deve representar uma exceção. As faixas para os conceitos no nível territorial foram estabelecidas com base na aplicação dos percentuais das faixas da meta global sobre uma projeção de atingimento de pelo menos 25% da meta territorial no primeiro ano do PPA, 50% no segundo, 75% no terceiro e 100% no último ano do PPA.



Territorialização e eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso

Programa do PPA/Ano/Território de Identidade	Situação para Avaliação			Desempenho(%)						Não Apto(%)
	Total	Apto	Não Apto	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Indeterminado	
442 - Gestão de Serviços Públicos										
Estado	10	10	0	40,00	0,00	0,00	0,00	10,00	50,00	0,00
Metropolitano de Salvador	1	0	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

4.1. Desempenho dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

A efetividade compreende a verificação, em cada exercício do PPA, do percentual de alcance da meta do exercício em relação ao valor apurado e planejado do Indicador de Compromisso, baseado nas informações registradas no processo de acompanhamento. Após os cálculos da efetividade, os resultados são agrupados em faixas de desempenho. O quadro a seguir mostra o Indicador de Compromisso com desempenho superior a 70% e igual ou inferior a 90%, considerado bom; e se for superior a 90% e igual ou inferior a 130%, considerado ótimo. Além disso, mostra a execução orçamentário-financeira e física das ações orçamentárias associadas às iniciativas do Indicador de Compromisso, mostrando o conceito e evidenciando a compatibilidade ou incompatibilidade entre o desempenho do Indicador de Compromisso e a execução das ações orçamentárias. O quadro também apresenta o montante de recursos associados ao Indicador de Compromisso, as características desse indicador, bem como o comportamento da regionalização da meta e os motivos que contribuíram para o seu alcance no ano e quanto ao cumprimento da Meta do PPA.



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de reclamações e denúncias relacionadas com o atendimento na Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Polaridade	Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta	
Negativa	%		Resultado	2022	34,00	30,00	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira	
						Conceito	Compatibilidade
2024	34,00	26,57	78,14706	Bom	97.068,52	Bom	Sim
Ano	Motivo da Evolução		Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado				
2024	OUTRO MOTIVO		Alta demanda por emissão da Carteira de Identidade Nacional gerou expectativa de atendimento maior do que a dimensionada para fase de implantação. Ampliação desse serviço em toda a Bahia e contratação de pessoal exclusivamente para tal serviço a partir de novembro/2024 deve corresponder à qualidade do atendimento pretendido.				

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

Observamos no período de janeiro a dezembro/24 um total de 8.791 reclamações e denúncias, do total de 33.083 ocorrências registradas na Ouvidoria/SAC, que corresponde a um índice de 26,57%. Até o final do primeiro semestre, o índice estava em torno de 14% mas a partir do mês de julho este percentual vem apresentando um crescimento a cada mês, decorrente da implantação da Nova Carteira de Identidade- CIN, que tem suscitado reclamações em razão do número de cotas para agendamento deste serviço. Para minimizar esta situação a SAC implementou algumas medidas para aumentar o número de cotas para emissão da CIN, tais como: ampliação do horário de atendimento, atendimento aos sábados, instalação do SAC Móvel em Salvador e expansão do serviço em todas as unidades do SAC na Bahia. A superação da meta estabelecida para o PPA indica que as medidas implementadas tiveram eficácia significativa, pois a identificação precoce das causas do aumento nas reclamações e a adoção de estratégias que ampliam a capacidade de atendimento são aspectos positivos que demonstram alinhamento com as metas estabelecidas para o PPA.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso

Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
------------	------	---------------	--------------



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)
Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de reclamações e denúncias relacionadas com o atendimento na Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
			2024		2024
Estado		30,00	26,57		88,57
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa			Execução Orçamentário-financeira (Conceito)	Execução Física (Conceito)	
			2024	2024	
0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)			Bom	Ótimo	
0003 - Aperfeiçoar pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA			...	...	
0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços			Muito Baixo	Regular	
0005 - Implantar serviços voltados para públicos específicos em unidades da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA			...	...	
0007 - Realizar pesquisa sistemática de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA			...	...	



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de elogios relacionados com o atendimento na Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Polaridade		Unidade de medida		Classificação		Ano de Referência		Valor de Referência		Meta	
Positiva		%		Resultado		2022		61,00		66,00	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira					
						Conceito	Compatibilidade				
2024	61,00	72,10	118,1967	Ótimo	97.068,52	Bom	Não				
Ano	Motivo da Evolução			Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado							
2024	OUTRO MOTIVO			Alta demanda por emissão da Carteira de Identidade Nacional gerou expectativa de atendimento maior do que a dimensionada para fase de implantação. Ampliação desse serviço em toda a Bahia e contratação de pessoal exclusivamente para tal serviço a partir de novembro/2024 deve corresponder à qualidade do atendimento pretendido.							

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

Observamos no período de janeiro a dezembro/24 um total de 24.230 elogios, do total de 33.603 ocorrências registradas na Ouvidoria/SAC, que corresponde a um índice de 72,1%. Até o final do primeiro semestre, o índice estava em torno de 83 % mas a partir do mês de julho este percentual vem apresentando uma redução a cada mês, decorrente da implantação da Nova Carteira de Identidade- CIN, que tem suscitado reclamações em razão da diminuição de cotas para agendamento deste serviço e consequentemente reduzido o quantitativo de elogios. Para minimizar esta situação a SAC implementou algumas medidas para aumentar o número de cotas para emissão da CIN, tais como: Ampliação do horário de atendimento, atendimento aos sábados, instalação do SAC Móvel em Salvador. A superação da meta estabelecida para o PPA indica que as medidas implementadas tiveram eficácia significativa, pois a identificação precoce das causas do aumento nas reclamações e a adoção de estratégias que ampliam a capacidade de atendimento são aspectos positivos que demonstram alinhamento com as metas estabelecidas para o PPA.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso

Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
------------	------	---------------	--------------



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)
Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de elogios relacionados com o atendimento na Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
			2024		2024
Estado		66,00	72,10		109,24
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa			Execução Orçamentário-financeira (Conceito)	Execução Física (Conceito)	
			2024	2024	
0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)			Bom	Ótimo	
0003 - Aperfeiçoar pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA			...	...	
0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços			Muito Baixo	Regular	
0005 - Implantar serviços voltados para públicos específicos em unidades da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA			...	...	
0007 - Realizar pesquisa sistemática de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA			...	...	



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade

Indicador de compromisso: 0003 - Percentual de implementação do Plano de Capacitação do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)

Polaridade	Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência		Valor de Referência	Meta
Positiva	%		Processo	2023		0,00	100,00
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira	
						Conceito	Compatibilidade
2024	40,00	30,00	75,00	Bom	-	-	-
Ano	Motivo da Evolução		Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado				
2024	OUTRO MOTIVO		Durante o processo de publicação do edital de chamamento público para celebração de Termo de Colaboração para execução da Linha II - Formativa de Multiplicadores, do Plano Estadual de Capacitação e Formação - PECAF/MROSC, houve necessidade de republicação do mesmo, devido a questionamentos de interessados, comprometendo o cronograma previsto e, consequentemente, a conclusão das etapas que culminariam na celebração da parceria, requisito para o cumprimento da meta do ano.				

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

A etapa do projeto cuja realização está prevista para 2024 corresponde à Celebração da Parceria para execução da Linha II - Formativa de Multiplicadores, do Plano Estadual de Capacitação e Formação - PECAF/MROSC. Considerando as diversas atividades realizadas para esta finalidade, foi concretizada a republicação do edital de chamamento público, em 18/10/24. Em 22/11/24, o prazo para envio das propostas por Organizações da Sociedade Civil - OSC foi prorrogado para 06/01/25. Sendo assim, ficou pendente a Celebração do Termo de Colaboração e, portanto, o cumprimento da meta no ano de 2024; no entanto, o seu alcance se efetivará no primeiro semestre de 2025, uma vez obtido êxito no chamamento público. Nesse sentido não há governabilidade no âmbito da Diretoria. O indicador não atingiu a meta estabelecida para o ano vigente, entretanto, há uma perspectiva favorável de que a meta possa ser alcançada até 2027.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso

Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
------------	------	---------------	--------------



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade
Indicador de compromisso: 0003 - Percentual de implementação do Plano de Capacitação do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
			2024		2024
Estado		100,00	30,00		30,00
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa			Execução Orçamentário-financeira (Conceito)	Execução Física (Conceito)	
			2024	2024	

0001 - Aperfeiçoar o arcabouço legal referente às parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos - Não programada na LOA

...

...



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado

Indicador de compromisso: 0001 - Número de servidores sensibilizados e capacitados em gestão documental

Polaridade		Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência		Valor de Referência		Meta		
Positiva		un		Produto		2022		444,00		444,00	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira					
						Conceito	Compatibilidade				
2024	28,00	28,00	100,00	Ótimo	-	-	-				
Ano	Motivo da Evolução			Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado							
2024	EM CONFORMIDADE COM O PLANEJADO			Projeto gestão documental - Execução dos procedimentos e operações nos acervos documentais de fase corrente e intermediária dos órgãos ou entidades do poder executivo - juntamente com GT formado na Casa Civil.							
				Projeto gestão documental - Execução dos procedimentos e operações nos acervos documentais de fase corrente e intermediária dos órgãos ou entidades do poder executivo - juntamente com GT formado na Casa Civil.							



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado

Indicador de compromisso: 0001 - Número de servidores sensibilizados e capacitados em gestão documental

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
		.			

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

Avaliamos de forma positiva, pois conseguimos alcançar a meta anual do planejamento da unidade. Com isso, o projeto demonstrou eficácia na execução das ações propostas, garantindo o cumprimento dos objetivos conforme o cronograma estabelecido. O valor da meta foi definido em 444 unidades para o PPA, e, ao considerar o nosso planejamento para atingi-la, a análise é positiva



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado

Indicador de compromisso: 0001 - Número de servidores sensibilizados e capacitados em gestão documental

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
------------	-------------------	---------------	-------------------	---------------------	------

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso			
Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
		2024	2024

Estado	444,00	0,00	0,00
--------	--------	------	------

Metropolitano de Salvador	28,00
---------------------------	-------

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso		
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)	Execução Física (Conceito)
	2024	2024



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado
Indicador de compromisso: 0001 - Número de servidores sensibilizados e capacitados em gestão documental

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
0003 - Realizar capacitação de servidores que atuam nos protocolos e unidades de arquivo sobre métodos e procedimentos arquivísticos - Não programada na LOA			...		...
0004 - Promover a gestão dos documentos, físicos e nato-digitais, no Poder Executivo Estadual - Não programada na LOA			...		...
0005 - Ampliar a capacidade de custódia de documentos históricos do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) - Não programada na LOA			...		...

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 6 - Fomentar a implantação e o funcionamento de Arquivos Públicos Municipais
Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de municípios assistidos tecnicamente pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), visando a implantação de Arquivo Público Municipal

Polaridade		Unidade de medida		Classificação		Ano de Referência		Valor de Referência		Meta		
Positiva		%		Produto		2022		6,60		10,60		
Ano	Valor Planejado		Valor Apurado		Eficácia (%)		Eficácia (Conceito)		Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)		Execução Orçamentário-Financeira	
											Conceito	



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 6 - Fomentar a implantação e o funcionamento de Arquivos Públicos Municipais

Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de municípios assistidos tecnicamente pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), visando a implantação de Arquivo Público Municipal

Polaridade	Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência		Meta
2024	7,59	6,88	90,64559	Ótimo	-	-	-
Ano	Motivo da Evolução		Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado				
2024	IMPEDIMENTOS DE ORDEM OPERACIONAL		Baixa quantidade de visitas, vistoria ou capacitações realizadas em municípios da Bahia, visando implantação e funcionamento de Arquivos Públicos Municipais				



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 6 - Fomentar a implantação e o funcionamento de Arquivos Públicos Municipais

Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de municípios assistidos tecnicamente pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), visando a implantação de Arquivo Público Municipal

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

Avaliamos a apuração da meta de forma positiva, pois o valor apurado se aproximou da meta estabelecida no PPA (10,60%). Para o primeiro ano, o percentual alcançado foi de 6,88%, o que representa um bom progresso em relação à meta.



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 6 - Fomentar a implantação e o funcionamento de Arquivos Públicos Municipais

Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de municípios assistidos tecnicamente pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), visando a implantação de Arquivo Público Municipal

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
------------	-------------------	---------------	-------------------	---------------------	------

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso			
Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
		2024	2024
Estado	10,60	6,88	64,91

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso		
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)	Execução Física (Conceito)
	2024	2024

0001 - Prover apoio técnico para implantação e funcionamento de Arquivos Públicos Municipais - Não programada na LOA

...

...



4.2. Desempenho dos Indicadores de Compromisso – Oportunidade de Melhoria

Em contraponto ao apresentado na seção anterior. O quadro a seguir mostra o Indicador de Compromisso com desempenho inferior a 70% ou superior a 130%. São os indicadores considerados com desempenho regular, baixo, muito baixo ou indeterminado. Além disso, o Quadro também mostra a execução orçamentário-financeira e física das ações orçamentárias associadas às iniciativas do Indicador de Compromisso, apresentando o seu desempenho e evidenciando a compatibilidade ou incompatibilidade entre o desempenho do Indicador de Compromisso e a execução das ações orçamentárias. O Quadro também apresenta o montante de recursos associados ao Indicador de Compromisso, as características desse indicador, bem como o comportamento da regionalização da meta e os motivos que contribuíram para o seu alcance no ano, assim como o cumprimento da Meta do PPA. As oportunidades de melhoria são evidenciadas caso a eficácia não seja classificada como boa ou ótima.

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais

Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de unidades de serviço público da administração pública com modelo de atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) disseminado

Polaridade	Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência		Meta
Positiva	%		Produto	2022	87,50		100,00
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira	
						Conceito	Compatibilidade
2024	53,00	0,00	0,00	Muito Baixo	2.408,67	Regular	Não
Ano	Motivo da Evolução		Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado				



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais

Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de unidades de serviço público da administração pública com modelo de atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) disseminado

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
2024	OUTRO MOTIVO	Atraso nas obras pelos altos custo de implantação, que são de responsabilidade das Secretarias assistidas pelo Programa.			

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

No período de janeiro a dezembro/24 não foi concluída a implantação de nenhuma unidade com modelo SAC de atendimento, entretanto encontram-se em fase de conclusão as obras para implantação das seguintes unidades: 1ª COORPIN Feira de Santana, (2ª DT e DAI - Delegacia para o Adolescente Infrator); CPCD - Centro Policial de Cidadania e Diversidade, 14ª DT Barra; 1ª DT Barris. Em relação à meta estabelecida para o ano de 2024, não foi possível atingi-la devido ao atraso nas obras, causado pelos altos custos de implantação, que são de responsabilidade das Secretarias assistidas pelo Programa. No entanto, caso essas dificuldades sejam superadas e as ações corretivas sejam devidamente implementadas, há uma perspectiva favorável de que a meta possa ser alcançada até 2027.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso			
Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
		2024	2024
Estado	100,00	0,00	0,00

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso

Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)	Execução Física (Conceito)
	2024	2024

0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Regular

Baixo



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade

Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de minutas de normativos das parcerias elaboradas

Polaridade		Unidade de medida		Classificação		Ano de Referência		Valor de Referência		Meta	
Positiva		%		Produto		2023		0,00		100,00	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira					
						Conceito		Compatibilidade			
2024	50,00	33,33	66,66	Regular	-	-		-			
Ano	Motivo da Evolução			Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado							
2024	OUTRO MOTIVO			Não se aplica.							

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

A minuta do projeto de Lei para alteração da Lei de Organizações Sociais foi aprovada pela PGE e processo remetido para SAEB em outubro/24. Em novembro/24 o referido processo foi recebido pela Casa Civil para conhecimento, análise e deliberação superior. O processo segue na Casa Civil, aguardando análise até o presente momento. Nesse sentido, as demais minutas previstas (do Decreto e demais instrumentos) prescindem da aprovação e publicação da nova Lei de Organizações Sociais. O indicador não atingiu a meta estabelecida para o ano vigente, entretanto, há uma perspectiva favorável de que a meta possa ser alcançada até 2027.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso			
Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
		2024	2024



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade
Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de minutas de normativos das parcerias elaboradas

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
Estado		100,00		33,33	33,33
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa			Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)
			2024		2024

0002 - Aprimorar o apoio aos órgãos do Executivo e às entidades da sociedade civil para implementação e gerenciamento das parcerias

Muito Baixo

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade
Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de implementação do Plano de Capacitação do Programa Estadual de Organizações Sociais (PEOS)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
Positiva	%	Processo	2023	0,00	100,00



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade

Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de implementação do Plano de Capacitação do Programa Estadual de Organizações Sociais (PEOS)

Polaridade		Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência		Valor de Referência		Meta	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira				
						Conceito		Compatibilidade		
2024	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-
Ano	Motivo da Evolução			Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado						
2024	NÃO PROGRAMADA PARA O ANO DE 2024			Não se aplica.						

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

Projeto com início previsto para o ano de 2025.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso			
Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
		2024	2024
Estado	100,00	0,00	0,00

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso		
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)	Execução Física (Conceito)
	2024	2024



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade

Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de implementação do Plano de Capacitação do Programa Estadual de Organizações Sociais (PEOS)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
0001 - Aperfeiçoar o arcabouço legal referente às parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos - Não programada na LOA			...		...

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Indicador de compromisso: 0001 - Número dos atendimentos, presenciais e por meio eletrônico, efetuados em resposta às demandas dirigidas ao Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
Positiva	un	Produto	2022	6.605,00	7.500,00

Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira	
						Conceito	Compatibilidade
2024	4.000,00	5.503,00	137,575	Indeterminado	-	-	-

Ano	Motivo da Evolução	Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado
2024	INFLUÊNCIA DE FATORES OPERACIONAIS	Houve um aumento da quantidade de atendimento à distância, bem como da realização de visitas técnicas e monitoradas



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Indicador de compromisso: 0001 - Número dos atendimentos, presenciais e por meio eletrônico, efetuados em resposta às demandas dirigidas ao Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Indicador de compromisso: 0001 - Número dos atendimentos, presenciais e por meio eletrônico, efetuados em resposta às demandas dirigidas ao Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta					

Avaliamos de forma positiva, pois o valor apurado em 2024 se aproximou da meta estabelecida para o indicador do PPA, que é de 7.500 unidades. Esse resultado reflete um desempenho superior às expectativas, evidenciando que as ações e estratégias implementadas foram eficazes para alcançar, e até superar, os objetivos traçados.



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Indicador de compromisso: 0001 - Número dos atendimentos, presenciais e por meio eletrônico, efetuados em resposta às demandas dirigidas ao Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
------------	-------------------	---------------	-------------------	---------------------	------

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso			
Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)
		2024	2024

Estado	7.500,00	5.503,00	73,37
--------	----------	----------	-------

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso		
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)	Execução Física (Conceito)
	2024	2024

0001 - Implantar sistema de agendamento para atendimento presencial no Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) - Não programada na LOA

...

...



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)
Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de instrumentos de pesquisa disponibilizados sobre o acervo documental de valor histórico custodiado pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade		Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência		Valor de Referência		Meta
Positiva		%		Produto	2023		0,00		50,00
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira			
						Conceito	Compatibilidade		
2024	12,50	0,00	0,00	Muito Baixo	-	-	-		
Ano	Motivo da Evolução			Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado					
2024	IMPEDIMENTOS DE ORDEM OPERACIONAL			A pendência justifica por mudança da equipe e falta de treinamento para inserir as informações no "site/sway" durante o ano de 2024					
Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta									
O valor apurado no ano em relação à meta do Indicador do PPA foi abaixo do esperado, pois não conseguimos atingir a meta estabelecida. Essa situação se deve a alguns fatores . Essas questões impactaram o desempenho e estão sendo abordadas para garantir a superação da meta no próximo ano.									
Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso									
Território		Meta		Valor Apurado			Eficácia (%)		
				2024			2024		
Estado		50,00		0,00			0,00		



Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)
Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de instrumentos de pesquisa disponibilizados sobre o acervo documental de valor histórico custodiado pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa			Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)
			2024		2024

0002 - Disponibilizar instrumentos de pesquisa atualizados sobre o acervo documental de valor histórico custodiado pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) - Não programada na LOA

...

...

5 Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física

O índice de execução orçamentário-financeira é o percentual de execução orçamentário-financeira das Ações Orçamentárias, levando em consideração o valor liquidado em relação ao valor orçado ao final do exercício. Por outro lado, o Índice de Execução Física é o percentual de execução física das Ações Orçamentárias, calculado com base na quantidade programada na LOA e concluída (soma das entregas com e sem pendência) em relação à quantidade programada na LOA ao final do exercício. Durante a análise da execução orçamentária-financeira e física das Ações Orçamentárias, elas são agrupadas em faixas de desempenho. Dessa forma, se o índice de execução for menor ou igual a 30%, é considerado desempenho muito baixo; se for maior que 30% e menor ou igual a 50%, é considerado baixo; se for maior que 50% e menor ou igual a 70%, é considerado regular; se for maior que 70% e menor



ou igual a 90%, é considerado bom; se for maior que 90%, é considerado ótimo. O quadro a seguir mostra o desempenho das execuções orçamentário-financeira e física do conjunto das Ações orçamentárias do Programa do PPA 2024-2027, em cada exercício do período quadrienal, distribuído entre os montantes de recursos orçamentários previstos e executados e as respectivas faixas de desempenho.

Execução Orçamentário-Financeira e Física por Programa do PPA

Programa/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)						Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
							Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
442 - Gestão de Serviços Públicos																
2024	114.009,00	121.194,35	0,00	100.499,85	99.020,02	82,92	27,27	9,09	18,18	36,36	9,09	30,77	7,69	0,00	7,69	53,85

Em conformidade com a Lei Estadual nº 13.214, de 29 de dezembro de 2014, que estabelece a política de desenvolvimento territorial da Bahia, o PPA 2024-2027 traz, além da regionalização das metas, uma abordagem territorial que considera a diversidade cultural, ambiental, econômica e social existente no Estado, e que possibilitou a participação social no ciclo de planejamento e gestão das políticas públicas. Neste contexto, na execução do PPA, os recursos orçamentários e financeiros devem ser alocados nos Territórios de Identidade, ou em seus municípios integrantes, exceto quando o gasto abrange todo o estado, tornando-o indivisível sob a perspectiva espacial. Portanto, o quadro a seguir mostra o desempenho das execuções orçamentárias e financeiras, bem como físicas, do conjunto das Ações orçamentárias do Programa do PPA 2024-2027 nos Territórios de Identidade em cada exercício do período quadrienal. Ele distribui os montantes de recursos orçamentários previstos e executados, junto com as respectivas faixas de desempenho. A ausência de recursos financeiros destinados aos Territórios de Identidade, apesar da realização física, ocorre devido à alocação dos recursos financeiros no Território de Identidade Estado, embora as entregas tenham sido realizadas em diversos Territórios de Identidade.



Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
Bacia do Jacuípe	91,98	13,63	14,82	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Bacia do Rio Corrente	68,50	7,49	10,93	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Bacia do Rio Grande	1.228,39	973,04	79,21	33,33	33,33	0,00	33,33	0,00	33,33	0,00	0,00	0,00	66,67
Baixo Sul	783,06	563,09	71,91	33,33	33,33	0,00	33,33	0,00	33,33	0,00	33,33	0,00	33,33
Chapada Diamantina	204,53	79,52	38,88	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
Costa do Descobrimento	2.092,66	1.837,06	87,79	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00
Estado	36.340,69	33.110,21	91,11	25,00	0,00	0,00	50,00	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00	75,00
Extremo Sul	1.534,83	1.337,09	87,12	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Irecê	1.464,55	1.187,00	81,05	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Itaparica	948,63	734,67	77,45	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Litoral Norte e Agreste Baiano	1.711,90	1.430,18	83,54	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33	33,33	0,00	0,00	0,00	66,67
Litoral Sul	3.562,06	2.749,94	77,20	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00



Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho										
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)					
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	
Metropolitano de Salvador	53.573,60	42.299,64	78,96	33,33	0,00	33,33	33,33	0,00	37,50	0,00	0,00	12,50	50,00	
Médio Rio de Contas	1.374,15	1.140,94	83,03	33,33	0,00	33,33	33,33	0,00	33,33	33,33	0,00	0,00	33,33	
Médio Sudoeste da Bahia	303,64	186,25	61,34	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Piemonte Norte do Itapicuru	724,64	594,37	82,02	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Piemonte da Diamantina	951,89	642,23	67,47	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Piemonte do Paraguaçu	143,14	95,21	66,52	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	
Portal do Sertão	3.970,11	3.572,42	89,98	33,33	0,00	0,00	33,33	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Recôncavo	2.867,88	2.368,19	82,58	33,33	0,00	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Semiárido Nordeste II	303,06	139,99	46,19	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	
Sertão Produtivo	1.661,35	1.322,11	79,58	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Sertão do São Francisco	1.726,41	1.257,21	72,82	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	



Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
Sisal	134,12	51,86	38,66	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Sudoeste Baiano	3.232,51	2.770,57	85,71	66,67	0,00	0,00	33,33	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	33,33
Vale do Jiquiriçá	79,04	31,17	39,43	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Velho Chico	117,04	4,79	4,09	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00

Visando fornecer informações detalhadas sobre o comportamento da execução orçamentário-financeira e física no contexto dos objetivos do Programa, o quadro abaixo demonstra o desempenho dessa execução por Compromisso do Programa, evidenciando o desempenho agregado do conjunto de ações orçamentárias associadas ao Compromisso.

Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Compromisso

Compromisso/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
442-C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)									



Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Compromisso

Compromisso/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
2024	112.609,00	115.779,49	0,00	97.068,52	95.655,48	83,84	Bom	77,10	Bom
442-C2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais									
2024	0,00	3.781,33	0,00	2.408,67	2.341,89	63,70	Regular	50,00	Baixo
442-C3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade									
2024	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	Muito Baixo
442-C4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado									
2024	1.100,00	1.633,53	0,00	1.022,66	1.022,66	62,60	Regular	100,00	Ótimo
442-C5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)									
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
442-C6 - Fomentar a implantação e o funcionamento de Arquivos Públicos Municipais									
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-

A Iniciativa expressa a ação essencial do governo para consecução do Compromisso. Portanto, no quadro a seguir, são apresentados os dados sobre a execução orçamentário- financeira e física da Iniciativa, evidenciando o desempenho do conjunto das ações orçamentárias associadas à mesma.



Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Iniciativa

Iniciativa/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
442-C1 - I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)									
2024	110.714,00	113.900,76	0,00	96.985,08	95.572,04	85,15	Bom	96,22	Ótimo
442-C1 - I0002 - Promover a expansão e melhoria de serviços de conectividade e comunicação corporativa em unidades de atendimento ao cidadão									
2024	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Muito Baixo	0,00	Muito Baixo
442-C1 - I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços									
2024	1.895,00	1.628,73	0,00	83,44	83,44	5,12	Muito Baixo	67,86	Regular
442-C1 - I0006 - Ampliar a oferta de serviços prestados através de videoatendimento									
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
442-C2 - I0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)									
2024	0,00	3.781,33	0,00	2.408,67	2.341,89	63,70	Regular	50,00	Baixo
442-C3 - I0002 - Aprimorar o apoio aos órgãos do Executivo e às entidades da sociedade civil para implementação e gerenciamento das parcerias									
2024	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	Muito Baixo
442-C4 - I0008 - Preservar o acervo documental da Procuradoria Geral do Estado (PGE)									
2024	1.100,00	1.633,53	0,00	1.022,66	1.022,66	62,60	Regular	100,00	Ótimo



O quadro a seguir mostra as iniciativas do programa para as quais não houve programação de ação orçamentária nem de custo específico ou inespecífico no orçamento do ano. Assim, apresenta o relato sobre como essa iniciativa se relaciona com o alcance dos objetivos definidos nos Compromissos do Programa ou a situação da sua implementação.

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Ano	Iniciativa	Relato sobre a Iniciativa
2024	442-C1 - I0003 - Aperfeiçoar pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	A pesquisa de Satisfação da Rede SAC está sendo aplicada em 33 do total de 38 Postos da Região Metropolitana de Salvador e Interior. Até dezembro de 2024, foram respondidos 121.685 questionários, com 92,9% de índice de satisfação. Comparando com o ano de 2023, foi identificado um incremento de 43% no número de unidades SAC participantes da pesquisa, devido a ampliação da Pesquisa para os Postos SAC com atendimento espontâneo, consequentemente aumentando também a participação do cidadão na avaliação da prestação do serviço público.
2024	442-C1 - I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços	Até o final do ano de 2024, foram inaugurados cinco Pontos SAC (Araci, Santa Inês, Tapiramutá, Iraquara e Paripiranga), contribuindo significativamente para o aumento da oferta de serviços à população. As unidades em Jacaraci, Gandu, Catu, Piatã, Ubatã e Cipó estão atualmente em construção, apresentando variados estágios de execução.
2024	442-C1 - I0005 - Implantar serviços voltados para públicos específicos em unidades da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	Em mais uma iniciativa para fortalecer as políticas de inclusão na Bahia, no mês de setembro foi inaugurada no Posto SAC Shopping da Bahia, a Central de Atendimento à Pessoa com Deficiência. Trata-se de um espaço interinstitucional, com serviços dedicados a esse público e seus familiares, conforme critérios universais de acessibilidade e inclusão. A central é resultado de uma articulação entre a Secretaria da Administração (SAEB) e a Secretaria de Justiça e Direitos Humanos (SJDH). O atendimento conta com intermediação (física ou virtual) de intérprete de Libras - Língua Brasileira de Sinais, desse modo, as pessoas com deficiência auditiva encontram apoio de um profissional de Libras para se comunicar em todos os atendimentos. Estão disponíveis na Central, serviços realizados pela Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte (Setre), Serviço de Intermediação para o Trabalho (SineBahia), Superintendência dos Desportos (Sudesb); da Fazenda (Sefaz); do Detran; do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e da Secretaria da Saúde (Sesab), por meio do Centro Estadual de



Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Ano	Iniciativa	Relato sobre a Iniciativa
		Prevenção e Reabilitação da Pessoa com Deficiência (Cepred), que coordenou uma sensibilização e capacitação da equipe para atendimento às pessoas com deficiência.
2024	442-C1 - I0007 - Realizar pesquisa sistemática de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	A pesquisa de satisfação da rede SAC é realizada mensalmente. Os seus resultados encontram-se publicizados no portal InfoVis Bahia, no site da SEI, conforme endereço: https://infovis.sei.ba.gov.br/pesquisa_satisfacao/
2024	442-C2 - I0001 - Ampliar a consultoria e a auditoria para certificação e manutenção da ISO 9001 em órgãos e entidades públicas	Neste período foram realizadas Consultorias e Auditorias nos Órgãos do Estado para certificação e manutenção da ISO 9001. Em relação as consultorias, foram realizadas nas seguintes unidades: Polícia Civil /SSP, Hospital Geral Ernesto Simões Filho/SESAB, Corregedoria Geral SAEB, CDSG/SGI e CSCCAB/SAEB, além de ter iniciada a Consultoria no DETRAN. Foi realizada também auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade da Superintendência de Previdência - SUPREV, que obteve uma carga horária total de 40 horas.
2024	442-C2 - I0002 - Fomentar a capacitação de órgãos e entidades públicas para implementação da Carta de Serviços	Foram disponibilizadas 30 turmas de treinamento no ano de 2024, com o objetivo de qualificar os colaboradores acerca da metodologia e usabilidade do Sistema da Carta de Serviços do Estado. Essa iniciativa contou com a participação efetiva de 42 Órgãos e Entidades, resultando na capacitação de 99 servidores. A entrada de novos órgãos/serviços na Carta de Serviços Públicos democratiza a informação facilitando uma melhor prestação do serviço pelo órgão gestor.
2024	442-C3 - I0001 - Aperfeiçoar o arcabouço legal referente às parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos	A minuta do projeto de Lei para alteração da Lei de Organizações Sociais foi aprovada pela Procuradoria Geral do Estado - PGE e processo remetido para SAEB em outubro/24. Em novembro/24 o referido processo foi recebido pela Casa Civil para conhecimento, análise e deliberação superior. O processo segue na Casa Civil aguardando análise até o presente momento. Nesse sentido, as demais minutas previstas (do Decreto e demais instrumentos) prescindem da aprovação e publicação da nova Lei de Organizações Sociais.
2024	442-C4 - I0001 - Promover apoio técnico e institucional para organização e classificação de documentos	Esta iniciativa no ano de 2024 resultou em um total de 214 assistências técnicas para 38 órgãos/entidades do Poder Executivo Estadual e 02 órgãos/entidades do Poder Executivo



Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Ano	Iniciativa	Relato sobre a Iniciativa
		Federal.
2024	442-C4 - I0002 - Promover apoio técnico e institucional na elaboração dos instrumentos de gestão de documentos referentes às atividades finalísticas (Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade)	O Arquivo Público do Estado da Bahia - APEB está apoiando a Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI) na elaboração do Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade de Documentos referente às suas atividades finalísticas, contudo os trabalhos não foram concluídos pela Comissão de Avaliação do órgão entre os meses de outubro a dezembro. Os trabalhos continuam sendo desenvolvidos e continuamos promovendo a orientação técnica necessária.
2024	442-C4 - I0003 - Realizar capacitação de servidores que atuam nos protocolos e unidades de arquivo sobre métodos e procedimentos arquivísticos	Esta iniciativa resultou na formação de 28 servidores de dois órgãos do Estado: a Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI) e a Empresa Baiana de Águas e Saneamento (Embasa), e tem contribuído de forma significativa para o aprimoramento da gestão documental.
2024	442-C4 - I0004 - Promover a gestão dos documentos, físicos e nato-digitais, no Poder Executivo Estadual	Em 2024 foi criado um Grupo de Trabalho (GT) para promover a gestão de documentos físicos e digitais. Esse grupo desenvolveu a minuta de um Projeto de Lei que dispõe sobre as políticas de arquivos e de gestão documental. O projeto encontra-se em revisão, após sugestões realizadas pela Secretaria de Administração do Estado da Bahia.
2024	442-C4 - I0005 - Ampliar a capacidade de custódia de documentos históricos do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)	Esta iniciativa resultou na tramitação da cessão de prédio para o Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), o que acarretará na ampliação da capacidade de custódia, com previsão de inauguração para 2026. Em dezembro de 2024, deu-se início a formalização da cessão do imóvel situado na Rua Conselheiro Saraiva, Edf. Oscar Cordeiro, nº 29, Comércio, cadastrado no Sistema de Controle de Bens Imóveis - SIMOV sob nº 4271. A cessão do prédio resultará na ampliação da capacidade de custódia.



Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Ano	Iniciativa	Relato sobre a Iniciativa
2024	442-C4 - I0006 - Preservar o acervo histórico e bibliográfico da Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI)	A SEI firmou Termo de Cooperação Técnica em 2023/2024 com a Fundação Pedro Calmon/Centro de Memória da Bahia para digitalizar o acervo raro, até a presente data foram digitalizados 400 exemplares. Está em andamento o Termo de Cooperação nº 01/2024, celebrado entre a SEI e o Centro de Memória da Bahia (CMB) da Fundação Pedro Calmon (FPC) para digitalização do acervo histórico da SEI, maior biblioteca nacional especializada em Planejamento Governamental, dando visibilidade às obras do renomado Professor Rômulo Almeida, alcançando a marca de 401 “obras raras” em formato digital. Foram adquiridos equipamentos para digitalização do acervo da Biblioteca Rômulo Almeida, tornado-se um processo contínuo de preservação do acervo.
2024	442-C4 - I0007 - Promover a infraestrutura lógica para a guarda de documentos nato-digitais (RCD –Arq) para os documentos administrados pelo Sistema Eletrônico de Informações (SEI Bahia)	Atualmente, o Governo Federal, por meio do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), em parceria com o Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), está desenvolvendo módulos de gestão documental integrados ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Esses módulos estão alinhados com as diretrizes do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) e do Arquivo Nacional, que é subordinado ao MGI. Essa iniciativa visa garantir um módulo de gestão documental para todos os órgãos aderentes ao SEI, permitindo que os processos eletrônicos sejam geridos conforme as normas arquivísticas nacionais. Na versão 4.0 do SEI, foram entregues as primeiras funcionalidades desse módulo, incluindo o cadastro da Comissão de Avaliação de Documentos de Arquivo (CADAr) para cada órgão, entre outras melhorias que visam fortalecer a governança documental e assegurar o cumprimento das exigências legais e normativas. Na medida em que novas versões sejam disponibilizados pelo TRF4/MGI, a equipe envolvida se encarregará de realizar o plano de ação interno para as devidas atualizações. A previsão é que seja disponibilizado na versão 5.0 do SEI.
2024	442-C5 - I0001 - Implantar sistema de agendamento para atendimento presencial no Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)	Esta iniciativa resultou em 549 atendimentos agendados e 52 atendimentos espontâneos no Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), de janeiro a dezembro de 2024. Em 2024 não houve implantação do sistema, porém os agendamentos são realizados por e-mail.



Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Ano	Iniciativa	Relato sobre a Iniciativa
2024	442-C5 - I0002 - Disponibilizar instrumentos de pesquisa atualizados sobre o acervo documental de valor histórico custodiado pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)	Esta iniciativa resultou na atualização de nove instrumentos de pesquisa, que foram atualizados em 2024. Contudo, nenhum (0) novo instrumento foi disponibilizado no período.
2024	442-C5 - I0003 - Prover a emissão de certidão eletrônica de documentos históricos custodiados pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)	Esta iniciativa resultou na emissão de 85 certidões eletrônicas em 2024 . As certidões estão sendo emitidas e assinadas eletronicamente.
2024	442-C6 - I0001 - Prover apoio técnico para implantação e funcionamento de Arquivos Públicos Municipais	O Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) atendeu 487 municípios, presencialmente ou à distância, abrangendo todos os territórios de identidade do estado da Bahia, garantindo apoio técnico e especializado para a implantação e funcionamento dos Arquivos Públicos Municipais. Com o objetivo de apoio implantação e o funcionamento de arquivo, em 2024, foram formalizados dois Convênios Cooperação Técnica com os municípios de Barra e Wagner. Além disso, a documentação necessária foi encaminhada para formalização de convênios com outros cinco municípios: Barra do Choça, Cipó, Morro do Chapéu, Taperoá e Valença.

5.1. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física – Avanços e Conformidades

Esta seção do relatório analisa os avanços e conformidades da execução orçamentário-financeira e física da ação orçamentária. Os quadros abaixo apresentam as ações orçamentárias que demonstraram compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física, com desempenho Bom ou Ótimo nos conceitos atribuídos a essas execuções. Esses quadros, também contemplam as ações em que houve a identificação da alocação de recursos liquidados e da entrega em pelo menos um Território de Identidade. Além disso, o beneficiário da ação governamental foi determinado e quantificado



em pelo menos uma entrega. Essa análise permite verificar se a execução da ação orçamentária está de acordo com o planejamento estabelecido e possibilita o acompanhamento dos avanços alcançados.

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos										
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)										
Iniciativa	I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)										
Prioridade da LDO	Não										
Ação Orçamentária	2864 - Funcionamento de Posto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC										
Compatibilidade	Sim										
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)										
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)	Valor liquidado no Território de Identidade		
2024	62.246,00	72.539,76	0,00	60.643,99	59.790,88	83,60	Bom	Metropolitano de Salvador	38.168,59		
Ano	Execução Física										
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiár io (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território



2024	39,00	39,00	0,00	0,00	37,00	94,87	Ótimo	Sociedade	0,00	Metropolitano de Salvador	16,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física				
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física										

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos								
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)								
Iniciativa	I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)								
Prioridade da LDO	Não								
Ação Orçamentária	4214 - Funcionamento de Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Móvel								
Compatibilidade	Sim								
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)								
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)	Valor liquidado no Território de Identidade
2024	9.840,00	7.465,49	0,00	6.693,79	6.688,40	89,66	Bom	Estado	6.693,79
Ano	Execução Física								



	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiário (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território
2024	3,00	3,00	0,00	0,00	3,00	100,00	Ótimo	Sociedade	0,00	Estado	3,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física				
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física										

Programa		442 - Gestão de Serviços Públicos							
Compromisso		C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)							
Iniciativa		I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)							
Prioridade da LDO		Não							
Ação Orçamentária		4514 - Encargos com Concessionária de Serviço Público em Unidade Finalística							
Compatibilidade		Sim							
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)								
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)	Valor liquidado no Território de Identidade



2024	5.244,00	5.244,00	0,00		4.679,61	4.679,61	89,24	Bom		Estado		4.679,61
Ano	Execução Física											
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiário (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)		Quantida de Concluída no Território
2024	81,00	81,00	0,00	0,00	81,00	100,00	Ótimo	Administração Pública	0,00	Estado		81,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física					
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física											

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)
Iniciativa	I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)
Prioridade da LDO	Não
Ação Orçamentária	4869 - Administração de Pessoal Sob Regime Especial de Direito Administrativo do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC
Compatibilidade	Sim
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)



	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)		Valor liquidado no Território de Identidade	
2024	29.998,00	23.381,20	0,00	21.736,81	21.274,68	92,97	Ótimo	Estado		21.736,81	
Ano	Execução Física										
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiário (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território
2024	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	100,00	Ótimo	Administração Pública Estadual	0,00	Estado	1,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física				
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física										

5.2. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física – Oportunidade de Melhoria

Esta seção do relatório analisa as oportunidades de melhoria da execução orçamentário-financeira e física da ação orçamentária. Os quadros abaixo apresentam as ações orçamentárias que demonstraram alguma inconformidade na compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física



ou desempenho Muito Baixo, Baixo ou Regular nos conceitos atribuídos a essas execuções. Esses quadros, também contemplam as ações que apresentaram compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física ou desempenho Bom ou Ótimo, porém, não houve a identificação da alocação de recursos liquidados e da entrega em pelo menos um Território de Identidade. Além disso, contempla, a ação governamental em que o beneficiário foi indeterminado ou determinado, porém, não quantificado em pelo menos uma entrega. Essa análise permite verificar se a execução da ação orçamentária está em desacordo com o planejamento e identificar oportunidades para melhorar os processos da implementação da política pública.

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos								
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)								
Iniciativa	I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)								
Prioridade da LDO	Não								
Ação Orçamentária	2863 - Funcionamento de Ponto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC								
Compatibilidade	Sim								
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)								
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)	Valor liquidado no Território de Identidade
2024	3.386,00	5.270,31	0,00	3.230,88	3.138,47	61,30	Regular	Metropolitano de Salvador	1.188,19
Ano	Execução Física								



	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiário (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território
2024	58,00	58,00	2,00	0,00	50,00	86,21	Bom	Sociedade	54,00	Chapada Diamantina	5,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física				
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física										

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos								
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)								
Iniciativa	I0002 - Promover a expansão e melhoria de serviços de conectividade e comunicação corporativa em unidades de atendimento ao cidadão								
Prioridade da LDO	Não								
Ação Orçamentária	7364 - Aperfeiçoamento do Serviço de Atendimento ao Cidadão								
Compatibilidade	Sim								
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)								
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)	Valor liquidado no Território de Identidade



2024	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Muito Baixo	Estado	0,00	
Ano	Execução Física										
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiário (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território
2024	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Muito Baixo	-	-	Estado	0,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física				
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física										

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)
Iniciativa	I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços
Prioridade da LDO	Não
Ação Orçamentária	1340 - Implantação de Unidade do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC
Compatibilidade	Não
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)



	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)		Valor liquidado no Território de Identidade	
2024	1.895,00	1.616,18	0,00	80,09	80,09	4,96	Muito Baixo	Semiárido Nordeste II		61,36	
Ano	Execução Física										
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiário (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território
2024	12,00	14,00	4,00	5,00	5,00	35,71	Baixo	Sociedade	0,00	Chapada Diamantina	1,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física				
2024	Não houve o registro do motivo										

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)
Iniciativa	I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços
Prioridade da LDO	Não
Ação Orçamentária	7363 - Realocação de Unidade do Serviço de Atendimento ao Cidadão



Compatibilidade		Não									
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)										
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)	Valor liquidado no Território de Identidade		
2024	0,00	12,55	0,00	3,35	3,35	26,70	Muito Baixo	Recôncavo	3,35		
Ano	Execução Física										
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiár io (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território
2024	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	100,00	Ótimo	População Municipal	0,00	Recôncavo	1,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física				
2024	Não houve o registro do motivo										

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais



Iniciativa		I0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)									
Prioridade da LDO		Não									
Ação Orçamentária		3310 - Implementação do Modelo SAC em Unidade de Atendimento									
Compatibilidade		Não									
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)										
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)		Valor liquidado no Território de Identidade	
2024	0,00	1.582,94	0,00	787,82	760,96	49,77	Baixo	Portal do Sertão		488,48	
Ano	Execução Física										
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiário (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território
2024	1,00	2,00	0,00	0,00	2,00	100,00	Ótimo	Administração Pública	0,00	Metropolitano de Salvador	1,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física					Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física					
2024	Não houve o registro do motivo										



Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos										
Compromisso	C2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais										
Iniciativa	I0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)										
Prioridade da LDO	Não										
Ação Orçamentária	4201 - Funcionamento de Unidade de Atendimento com Modelo SAC										
Compatibilidade	Não										
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)										
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)		Valor liquidado no Território de Identidade	
2024	0,00	2.198,39	0,00	1.620,85	1.580,93	73,73	Bom	Metropolitano de Salvador		1.620,85	
Ano	Execução Física										
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiár io (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída no Território
2024	7,00	7,00	4,00	2,00	0,00	0,00	Muito Baixo	-	-	Metropolitano de Salvador	0,00



Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física
2024	Não houve o registro do motivo	

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado
Iniciativa	I0008 - Preservar o acervo documental da Procuradoria Geral do Estado (PGE)
Prioridade da LDO	Não
Ação Orçamentária	4704 - Preservação do Acervo Documental da Procuradoria Geral do Estado
Compatibilidade	Não

Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)								
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingencia do	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito	Território de Identidade (top 1)	Valor liquidado no Território de Identidade
2024	1.100,00	1.633,53	0,00	1.022,66	1.022,66	62,60	Regular	Metropolitano de Salvador	1.022,66

Ano	Execução Física										
	Quantida de Inicial	Quantida de programa da ao	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito	Público Beneficiário (top 1)	Quantida de	Território de Identidade (top 1)	Quantida de Concluída



		final do exercício									no Território
2024	2,00	2,00	0,00	0,00	2,00	100,00	Ótimo	Administração Pública Estadual	0,00	Metropolitano de Salvador	2,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física						Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física				
2024	Não houve o registro do motivo										

5.3. Índice das Despesas de Exercícios Anteriores (DEA) e da Previsão dos Restos a Pagar (RP)

Esta seção destaca o índice de despesa de exercícios anteriores - DEA – que é a despesa de exercício encerrado, para a qual o orçamento respectivo consignava crédito próprio, com saldo suficiente para atendê-la, ou que não se tenha processado na época própria, bem como os restos a pagar com prescrição interrompida e os compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício correspondente. Ademais, destaca, também, a previsão de restos a pagar, que são as despesas empenhadas e não pagas até o final do exercício. O objetivo desses índices é evidenciar fatos que ocorrem na execução da ação orçamentária e podem comprometer a eficiência da ação governamental. Menores valores desses índices refletem menores intercorrências na execução do que foi planejado no orçamento anual, com cumprimento do cronograma de pagamento das obrigações assumidas com terceiros para execução da política pública. São indicadores que visam medir a excelência dos processos internos na perspectiva do esforço governamental.



Índice da Despesas de Exercícios Anteriores (DEA) do Programa

Programa/Órgãos	DEA	
	2024	
	Valor (R\$ 1.000,00)	Execução (%)
442 - Gestão de Serviços Públicos	498,96	0,25
SAEB	498,96	0,25
4214 - Funcionamento de Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Móvel	223,66	1,67
2864 - Funcionamento de Posto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC	199,60	0,16
2863 - Funcionamento de Ponto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC	71,10	1,10
4514 - Encargos com Concessionária de Serviço Público em Unidade Finalística	4,60	0,05

Índice da Previsão dos Restos a Pagar do Programa (RP)

Programa/Órgãos	RP	
	2024	
	Valor (R\$ 1.000,00)	Execução (%)
442 - Gestão de Serviços Públicos	25.317,16	11,51
PGE	108,41	9,58
4704 - Preservação do Acervo Documental da Procuradoria Geral do Estado	108,41	9,58
SAEB	25.208,74	11,52
2864 - Funcionamento de Posto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC	19.093,57	13,77
2863 - Funcionamento de Ponto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC	2.394,44	27,61



Programa/Órgãos	RP	
	2024	
	Valor (R\$ 1.000,00)	Execução (%)
4869 - Administração de Pessoal Sob Regime Especial de Direito Administrativo do Serviço de	924,26	2,13
4514 - Encargos com Concessionária de Serviço Público em Unidade Finalística	921,81	8,97
4214 - Funcionamento de Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Móvel	866,27	6,08

