

Relatório de Avaliação de Desempenho dos Programas de Governo

PPA 2024-2027
Ano II • 2025

Volume II
Desempenho
por Programa



GOVERNO DO ESTADO
BAHIA

Relatório de Avaliação de Desempenho dos Programas de Governo

PPA 2024-2027
Ano II • 2025

Volume II
Desempenho
por Programa



GOVERNO DO ESTADO
BAHIA

Programa 442

Gestão de Serviços Públicos

EIXO 13: GESTÃO GOVERNAMENTAL







JERÔNIMO RODRIGUES

Governador

GERALDO JÚNIOR

Vice-Governador

MAURICIO WEIDGENANT

Chefe do Gabinete do Governador

AFONSO BANDEIRA FLORENCE

Secretário da Casa Civil

CEL. PM ADALBERTO OLIVEIRA PITON DA SILVA

Chefe da Casa Militar do Governador

BÁRBARA CAMARDELLI LOI

Procuradora Geral do Estado da Bahia

CLÁUDIO RAMOS PEIXOTO

Secretário do Planejamento

RODRIGO PIMENTEL DE SOUZA LIMA

Secretário da Administração

MANOEL VITÓRIO DA SILVA FILHO

Secretário da Fazenda

JOSÉ CARLOS SOUTO DE CASTRO FILHO

Secretário de Administração Penitenciária e Ressocialização

PABLO RODRIGO BARROZO DOS ANJOS VALE

Secretário da Agricultura, Pecuária, Irrigação, Pesca e Aquicultura

FABYA DOS REIS SANTOS

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social

MARCIUS DE ALMEIDA GOMES

Secretário de Ciência, Tecnologia e Inovação

MARCUS VINICIUS DI FLORA

Secretário de Comunicação Social

BRUNO GOMES MONTEIRO

Secretário de Cultura

ANGELO MARIO CERQUEIRA DE ALMEIDA

Secretário de Desenvolvimento Econômico

OSNI CARDOSO DE ARAÚJO

Secretário de Desenvolvimento Rural

JUSMARI TEREZINHA DE SOUZA OLIVEIRA

Secretária de Desenvolvimento Urbano

ROWENNA DOS SANTOS BRITO

Secretária da Educação

SAULO FILINTO PONTES DE SOUZA

Secretário de Infraestrutura

LARISSA GOMES MORAES

Secretária de Infraestrutura Hídrica e Saneamento

FELIPE DA SILVA FREITAS

Secretário de Justiça e Direitos Humanos

EDUARDO MENDONÇA SODRÉ MARTINS

Secretário do Meio Ambiente

NEUSA CADORE

Secretária de Políticas para as Mulheres

ÂNGELA CRISTINA SANTOS GUIMARÃES

Secretária de Promoção da Igualdade Racial e
dos Povos e Comunidades Tradicionais

ADOLPHO HENRIQUE ALMEIDA LOYOLA

Secretário de Relações Institucionais

MARCELO WERNER DERSCHUM FILHO

Secretário da Segurança Pública

ROBERTA SILVA DE CARVALHO SANTANA

Secretária da Saúde

AUGUSTO SÉRGIO VASCONCELOS DE OLIVEIRA

Secretário do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte

LUÍS MAURÍCIO BACELLAR BATISTA

Secretário de Turismo



JERÔNIMO RODRIGUES

Governador

CLÁUDIO RAMOS PEIXOTO

Secretário de Planejamento – SEPLAN

DILMA SANTANA DE JESUS

Chefe de Gabinete – SEPLAN

JOSÉ ACÁCIO FERREIRA

Diretor Geral – SEI

MILTON DE SOUSA COELHO FILHO

Superintendente de Gestão Estratégica – SGE

ANTONIO MARCOS BARRETO SILVA

Coordenador do Relatório

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – SGE/SEPLAN

MILTON DE SOUSA COELHO FILHO
Superintendente de Gestão Estratégica

ANTONIO MARCOS BARRETO SILVA
Diretor de Avaliação de Políticas Públicas

MARIA APARECIDA FORTES DE ALMEIDA PRESÍDIO
Diretora de Monitoramento Estratégico

SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – SPE/SEPLAN

RANIERI MURICY BARRETO
Superintendente de Planejamento Estratégico

NICIA MOREIRA DA SILVA SANTOS
Diretora de Planejamento de Políticas Sociais

THIAGO REIS GÓES
Diretor de Planejamento de Políticas Públicas Econômica e de Infraestrutura

SUPERINTENDÊNCIA DE ORÇAMENTO PÚBLICO – SPO/SEPLAN

NINON FONSECA DA SILVA FERNANDES
Superintendente de Orçamento Público - SPO

CÉSAR BARBOSA
Diretor de Informações e Sistematização Orçamentária

CINTIA MARIA DEIRÓ
Diretora de Programação Orçamentária - Área Institucional

LUIZ CARLOS GUIMARÃES C. LIMA JÚNIOR
Diretor de Programação Orçamentária das Áreas Econômica e de Infraestrutura

ROSANA SANTANA DOURADO
Diretora de Programação Orçamentária - Área Social

SUPERINTENDÊNCIA DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS –SPF/SEPLAN

LUIZA AMÉLIA GUEDES MACHADO MELLO
Superintendente de Captação de Recursos Financeiros

PAULO TADEU GASPAR DE FREITAS
Diretor de Operações de Crédito

LEONARDO ANDRADE RIBEIRO
Diretor de Transferências da União e Parcerias Financeiras

COORDENAÇÃO EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO TERRITORIAL E ARTICULAÇÃO PARA CONSÓRCIOS PÚBLICOS – CEPT/SEPLAN

THIAGO DOS SANTOS XAVIER
Coordenador Executivo

SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS SOCIAIS E ECONÔMICOS DA BAHIA - SEI

JOSÉ ACÁCIO FERREIRA
Diretor Geral

ARMANDO AFFONSO DE CASTRO NETO
Diretor de Indicadores e Estatística

RODRIGO BARBOSA DE CERQUEIRA
Diretor de Pesquisas

EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO

ANTONIO MARCOS BARRETO SILVA

Coordenador do Relatório

TÉCNICOS DA SEPLAN

ADRIANO SAMPAIO LEÃO

ALACIR DANTAS

ALEXANDRE SANTOS RIBEIRO

ALEXANDRE VASCONCELOS JUNQUEIRA

ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTOS

ANA SUELY QUEIROZ FERREIRA

DAIANNA SANTOS RIGAUD

CARLOS ALEXANDRE BARROS DOS SANTOS

DANIELA TOSTA DE BRITO SENNA

EDUARDO AUGUSTO SANTOS BRITO

EDNA SILVA CONCEIÇÃO

ENÉZIO DE DEUS SILVA JÚNIOR

FABIANE LOUISE BITENCOURT PINTO

GUILLERMO JAVIER PEDREIRA ETKIN

HILBERTO CRUZ DO CARMO

JAMILLE SANTOS DOS SANTOS LIMA

JOÃO TEIXEIRA DOS SANTOS

JORGE ALEXANDRE ROSA DE MOURA

JOSÉ LANDIM FILHO

LARA SOUSA MATOS

LENALDO AZEVEDO DOS SANTOS

LUIZ CARLOS SANTANA FILHO

MÁGILA SOUZA SANTOS

MARCELO MENEZES CORDEIRO

MARIA DALVA MOTA CUNHA

MATHEUS SENA

NATACHA DALTRO BASTOS

PATRÍCIA OLIVEIRA BORGES DA SILVA ALMEIDA

SAANE SANTANA TANCREDO NOGUEIRA

SHEILY MARIA BASTOS DE MACÊDO

SIDNEY SILVA SANTOS

VERALÍCIA DE FÁTIMA MARQUES MENDONÇA DE BRITO

VERENA DE CARVALHO RAMOS

TÉCNICOS DA SEI

ARTHUR SOUZA CRUZ JÚNIOR

CARLA JANIRA SOUZA DO NASCIMENTO

CAROL VIEIRA

DENIS VELOSO

ELISSANDRA ALVES BRITO

GABRIEL OLIVEIRA BARBOSA

JOÃO PAULO CAETANO SANTOS

LUCIGLEIDE NERY NASCIMENTO

LUIZ FERNANDO ARAÚJO LOBO

LUIZ MÁRIO RIBEIRO VIEIRA

MARÍLIA JANE CAMPOS

ROSANGELA CONCEIÇÃO

COLABORADORES

VALNEI DAMASCENO DE ALMEIDA

Assessor de Planejamento e Gestão

KALYANNE BRAZ AYRES MENDES

Diretora Geral da Seplan

LUCAS PONDÉ

Assessor de Comunicação da Seplan

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA – PRODEB

ARINO HENRIQUE SANTOS OLIVEIRA

DANIEL ABREU NETTO

ERICO ROGERIO VASCONCELOS RIBEIRO

GRIMALDO LOPES DE OLIVEIRA

MARCELO JORGE PEREIRA DA LUZ

MARCIO OLIVEIRA DA FRANCA

NAÉLITON ALVES DE SOUSA

ASSESSORES DE PLANEJAMENTO E GESTÃO – APG

LITZA GUIMARÃES LOPES
Casa Civil

MAURO VIRGÍLIO CAMPOS DE OLIVEIRA
Procuradoria Geral do Estado da Bahia – PGE

VALNEI DAMASCENO DE ALMEIDA
Secretaria do Planejamento – SEPLAN

WILSON MOREIRA CARDOSO
Secretaria de Administração do Estado da Bahia – SAEB

SIZENANDO GONZAGA DA CUNHA FILHO
Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia – SEFAZ

RITA DE CÁSSIA DOS SANTOS MAGALHÃES
Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDE

GABRIELE BATISTA VIEIRA
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos – SJDH

FLÁVIO ANDRÉ PEREIRA BASTOS
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social – SEADES

SIMONE MARIA DE FIGUEIREDO SOUZA ARAÚJO
Secretaria de Desenvolvimento Rural – SDR

RONEY MARCOS PIRES OLIVEIRA
Secretaria da Agricultura, Pecuária, Irrigação, Pesca e
Aquicultura – SEAGRI

DIEGO PITANGA DOS SANTOS
Secretaria de Administração Penitenciária – SEAP

SUELI CARVALHO DE MIRANDA
Secretaria de Educação – SEC

NOEME PINTO COSTA CERQUEIRA
Secretaria de Comunicação Social – SECOM

EDSON VALADARES
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI

CHARLES FAGUNDES
Secretaria de Cultura do Estado da Bahia – SECULT

FLÁVIA MARIA TENÓRIO BARBOSA DE DEUS BARROS
Secretaria de Desenvolvimento Urbano – SEDUR

ROSE MARIE RAMOS GÓIS
Secretaria de Infraestrutura da Bahia – SEINFRA

EUMAN JODAFE NUNES FERNANDES
Secretaria do Meio Ambiente – SEMA

EVERALDO AUGUSTO DA SILVA
Secretaria de Promoção da Igualdade Racial – SEPROMI

LUIZ LAVIGNE VASCONCELLOS FILHO
Secretaria de Relações Institucionais – SERIN

EMANUELE FIGUERÊDO BARBOSA
Secretaria da Saúde – SESAB

TIAGO SÁ TELES CORDEIRO
Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte – SETRE

RISETE MENDES
Secretaria de Turismo do Estado da Bahia – SETUR

ANDREA CARVALHO
Secretaria de Infraestrutura Hídrica e Saneamento – SIHS

LUCY CIRNE
Secretaria de Políticas para Mulheres – SPM

SILVANA SALOMÃO GÓES FONTES
Secretaria de Segurança Pública do Estado da Bahia – SSP

SUMÁRIO

VOLUME II - Anexo I

DESEMPENHO POR PROGRAMA.....	13
1. Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos.....	13
1.1. Indicador Sintético de Desempenho do Programa (ISDP)	14
1.1.2. Destaques das Ações de Governo	14
1.1.3. Desempenho dos Indicadores de Programa.....	16
1.1.3.1. Desempenho dos Indicadores de Programa – Avanços e Conformidades.....	17
1.1.3.2. Desempenho dos Indicadores de Programa – Oportunidade de Melhoria	19
1.1.4. Desempenho dos Indicadores de Compromisso	21
1.1.4.1. Desempenho dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades	23
1.1.4.2. Desempenho dos Indicadores de Compromisso – Oportunidade de Melhoria	26
1.1.5. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física.....	39
1.1.5.1. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física – Avanços e Conformidades.....	60
1.1.5.2. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física – Oportunidade de Melhoria	70
1.1.5.3. Índice das Despesas de Exercícios Anteriores (DEA) e da Previsão dos Restos a Pagar (RP)	80



DESEMPENHO POR PROGRAMA

Neste capítulo do Relatório de Avaliação, será apresentado de forma detalhada o desempenho do Programa do PPA 2024-2027 no ano corrente. Serão levados em consideração o Indicador Sintético de Desempenho do Programa (ISDP), a evolução dos Indicadores de Programa, a eficácia das metas dos Indicadores de Compromisso, o desempenho da execução orçamentária-financeira e da execução física das Ações orçamentárias. Adicionalmente, serão apresentadas as execuções orçamentário-financeiras e físicas de cada Território de Identidade. O relatório destaca também os principais resultados alcançados, evidenciando os avanços e conformidades, além das oportunidades de melhoria. A análise engloba o programa e seus componentes conforme o próximo tópico.

1. Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Eixo: 13 - Gestão Governamental					
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos					
Ementa: A oferta de serviços públicos pelo Estado é de extrema importância para o funcionamento de uma sociedade moderna e o bem-estar de seus cidadãos. Nesse contexto, o Programa Gestão de Serviços Públicos busca incrementar continuamente a qualidade na oferta e prestação de serviços públicos por meio de inovações e aperfeiçoamentos relacionados à Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) e ao Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), bem como pelo aprimoramento das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos.					
Órgãos	Indicadores de Programa	Compromissos	Indicadores de Compromisso	Iniciativas	Ações Orçamentárias
SAEB	2	3	6	12	18
SECULT	2	3	4	9	-

Órgão: SAEB

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Destaque: SAC Expande Atendimento e Ultrapassa 6 Milhões de Serviços em 2025

Em 2025, o governo da Bahia ampliou significativamente a capacidade de atendimento do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC), com a adição de novas unidades. Foram inaugurados o Posto SAC Busca Vida em Camaçari e um Ponto SAC em Gandu, elevando o total de unidades fixas para 89, distribuídas entre a capital, região metropolitana e interior do estado. Além disso, o SAC conta com três unidades móveis, somando 92 unidades operacionais ao todo. Até novembro de 2025, esses pontos realizaram 6.185.966 atendimentos aos cidadãos baianos. Este número reflete apenas os atendimentos realizados até aquele mês, devido à falta de dados consolidados de dezembro. A ampliação do SAC representa um esforço significativo para melhorar o acesso da população aos serviços públicos essenciais, promovendo maior eficiência e cobertura no atendimento. No aspecto financeiro, a ação orçamentária destinada ao Funcionamento de Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Móvel registrou uma liquidação de R\$ 7.076.120. Este investimento assegurou o funcionamento das três unidades móveis, que desempenham um papel crucial no alcance de áreas onde as unidades fixas não estão presentes. A expansão e o investimento no SAC evidenciam o compromisso do governo em melhorar a infraestrutura de atendimento ao cidadão, facilitando o acesso a serviços, documentos e informações essenciais. Este movimento é parte de uma estratégia abrangente para modernizar e tornar mais acessíveis os serviços públicos, refletindo um impacto positivo na qualidade de vida dos cidadãos baianos. O aumento no número de atendimentos também indica uma crescente demanda pelos serviços do SAC, o que pode influenciar futuras decisões de investimento e expansão na infraestrutura de atendimento ao público. Em suma, os dados de 2025 ressaltam um ano de progresso significativo no aprimoramento dos serviços de atendimento ao cidadão na Bahia.

Destaques das Ações de Governo

Órgão: PGE

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Destaque: Digitalização de Documentos Impulsiona Agilidade e Economia

Em 2025, a Coordenação de Arquivo avançou significativamente na implementação da Gestão Documental, um esforço voltado para a transformação de documentos físicos em digitais. Este projeto estratégico visou agilizar o resgate de informações críticas para a tomada de decisões institucionais. Um marco deste processo foi a digitalização de aproximadamente 1.601.753 imagens de Processos Administrativos Fiscais, que agora são acessíveis por meio de um sistema disponibilizado por uma empresa contratada. Esta iniciativa não apenas promoveu eficiência operacional, mas também contribuiu para a preservação do patrimônio documental da Procuradoria Geral do Estado. A digitalização e avaliação dos documentos também se mostraram essenciais para a otimização do armazenamento, preservando a memória institucional e reduzindo custos associados à guarda de documentos físicos. Em termos de investimento, a ação orçamentária voltada para a Preservação do Acervo Documental da Procuradoria resultou em uma liquidação de valores na ordem de R\$ 1.551.076.

1.1.3. Desempenho dos Indicadores de Programa

A evolução dos Indicadores de Programa é determinada pela comparação entre o valor apurado e o valor de referência do indicador. Para indicadores com polaridade positiva, quando ocorre um aumento ou crescimento no valor apurado, houve uma evolução positiva. Por outro lado, para indicadores com polaridade negativa, quando ocorre uma diminuição no valor apurado, isso também representa uma evolução positiva. No entanto, quando indicadores com polaridade positiva mostram uma diminuição no valor apurado, isso caracteriza uma evolução negativa. Da mesma forma, para indicadores com polaridade negativa que revelam um aumento no valor apurado, isso representa uma evolução negativa. Se o valor apurado for igual ao valor de referência, a evolução é considerada constante. O indicador é considerado apto para a avaliação quando é possível avaliar sua evolução. No atual exercício, o quadro a seguir apresenta a situação e a evolução dos Indicadores de Programa do PPA 2024-2027.

Evolução dos Indicadores de Programa

Programas do PPA/Ano	Situação para Avaliação			Evolução (%)			Não
	Total	Aptos	Não Aptos	Positiva	Constante	Negativa	
442-Gestão de Serviços Públicos							
2024	4	4	0	100,00	0,00	0,00	0,00
2025	4	3	1	50,00	0,00	25,00	25,00

Visando qualificar as informações obtidas na apuração, a evolução do Indicador de Programa é explicada a partir da indicação do principal motivo que influenciou ou justificou seu comportamento no exercício de análise, considerando a evolução positiva, negativa ou constante. O quadro a seguir apresenta a frequência de motivos contributivos para a evolução positiva do conjunto de Indicadores de Programas do PPA em cada exercício do período quadrienal.

Motivos que contribuíram para a evolução positiva do Indicador de Programa

Programa/Descrição do motivo	Frequência (%)	
	2024	2025

Outro	2 (50,00%)	1 (50,00%)
Influência de Fatores Operacionais	1 (25,00%)	1 (50,00%)
Otimização/Aprimoramento de Estratégias ou Formas de Atuação	1 (25,00%)	-

Fonte: Fiplan, elaboração DAV/SGE/SEPLAN

O quadro a seguir mostra a frequência de motivos contributivos para a evolução negativa ou constante do conjunto de Indicadores do Programa do PPA, nos exercícios do período quadrienal

Motivos que contribuíram para a evolução negativa ou constante do Indicador de Programa

Programa/Descrição do motivo	Frequência (%)	
	2024	2025
Outro	-	1 (100,00%)

Fonte: Fiplan, elaboração DAV/SGE/SEPLAN

1.1.3.1. Desempenho dos Indicadores de Programa – Avanços e Conformidades

Esta seção apresenta de forma clara e detalhada todos os indicadores de programa que apresentaram evolução positiva. A análise busca identificar práticas/motivos que podem ser replicadas em outras ações governamentais para impulsionar o desempenho dos indicadores. O quadro seguinte apresenta o desempenho dos indicadores de programa do PPA que se destacaram em função das ações do respectivo programa no exercício corrente. Este quadro permite uma comparação do Indicador de Programa, considerando o valor apurado, sua variação e o motivo que contribuiu para o resultado, evidenciando, assim, a efetividade da política pública.

Evolução do Indicador de Programa – Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 2162 - Percentual de contratos de gestão celebrados com organizações sociais com desempenho submetido ao Conselho de Gestão das Organizações Sociais (Congeos)

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado		Evolução (%)	
					2024	2025	2024	2025
Positiva	percentual	Resultado	2022	46,51	56,82	56,14	22,17	20,71
Motivo da Evolução								
Ano	Motivo		Detalhamento do Motivo					
2024	Otimização/Aprimoramento de Estratégias ou Formas de Atuação		Aperfeiçoamento na gestão de parcerias					
2025	Outro		O CONGEOS tem comunicado trimestralmente às Secretarias a necessidade de envio dos relatórios técnicos por meio de ofícios. Além disso, a situação do desempenho dos contratos de gestão de todas as secretarias participantes do Programa Estadual de OS tornou-se item permanente na pauta das sessões ordinárias do Conselho, com os devidos registros em ata. Essa postura proativa de monitoramento e cobrança influenciou diretamente o desempenho do indicador, permitindo que o percentual apurado (56,14%)					

Evolução do Indicador de Programa – Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 2167 - Proporção de órgãos e entidades da Administração Estadual com instrumentos de gestão de documentos arquivísticos referentes às atividades-fim oficializados

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado		Evolução (%)	
					2024	2025	2024	2025
Positiva	percentual	Produto	2022	56,76	57,33	57,33	1,00	1,00
Motivo da Evolução								
Ano	Motivo		Detalhamento do Motivo					
2024	Influência de Fatores Operacionais		Como em 2024 nenhum novo órgão/entidade cumpriu 02 das 03 etapas da gestão de documentos arquivísticos realizadas, e tendo em vista que o alcance da meta depende da adesão dos órgãos e entidades da administração estadual, em 2024 não houve a evolução do indicador, permanecendo-se de forma estável.					

2025	Influência de Fatores Operacionais	Em 2025, nenhum novo órgão/entidade concluiu as três etapas previstas para a gestão de documentos arquivísticos, considerando que o alcance da meta depende diretamente da adesão dos órgãos e entidades da Adm. Estadual. Ressalta-se, contudo, que há cinco órgãos em acompanhamento e execução das etapas: um encontra-se na 1ª etapa, outro na 2ª etapa e três estão na 3ª (última) etapa, com perspectiva de conclusão no exercício seguinte, o que poderá refletir avanço do indicador no próximo ciclo.
------	------------------------------------	--

1.1.3.2. Desempenho dos Indicadores de Programa – Oportunidade de Melhoria

Por outro lado, é de suma importância destacar no relatório de avaliação de desempenho da execução do Plano Plurianual (PPA) as oportunidades de melhoria identificadas na execução dos programas. Esse destaque proporciona uma visão mais abrangente e realista da efetividade das ações e projetos implementados, permitindo, assim, um aprimoramento contínuo no planejamento e execução das políticas públicas. Através da identificação dessas oportunidades de melhoria, é possível corrigir possíveis desvios e falhas no processo de execução do PPA, garantindo maior eficiência e eficácia na aplicação dos recursos. Além disso, o destaque dessas oportunidades de melhoria estimula a transparência e a prestação de contas, demonstrando a preocupação em garantir que o PPA atinja seus objetivos de forma mais efetiva. Ao destacar as oportunidades de melhoria no relatório de avaliação de desempenho, também é possível que os gestores e responsáveis pela execução dos programas tomem conhecimento dessas lacunas e possam propor soluções e ações corretivas adequadas. Isso contribui para aprimorar a qualidade da execução, promovendo um ciclo virtuoso de aprendizado e aperfeiçoamento contínuo. Neste contexto, o quadro a seguir mostra o desempenho dos indicadores de Programa do PPA, que se apresentaram com desempenho insuficiente, decréscimo, não conformidade ou dificuldade encontrada quanto à sua execução ou resultado apresentado, no exercício corrente.

Evolução do Indicador de Programa – Oportunidades de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 1389 - Nível de Satisfação do cidadão na avaliação do atendimento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado		Evolução (%)	
					2024	2025	2024	2025
Positiva	percentual	Resultado	2022	91,60	92,60	91,10	1,09	-0,55
Motivo da Evolução								

Ano	Motivo	Detalhamento do Motivo
2024	Outro	Houve a percepção de aumento no grau de satisfação dos usuários a partir da implantação do serviço de emissão da nova Carteira de Identidade Nacional - CIN, que foi iniciada em pequena escala.
2025	Outro	É relevante destacar que, mesmo diante dessas limitações operacionais e da redução expressiva no volume de respostas, o valor apurado do Índice de Satisfação em 2025 alcançou 91,1%, posicionando-se muito próximo do valor de referência estabelecido, de 91,6%. Esse resultado indica a manutenção de um elevado nível de satisfação dos usuários e reforça a consistência do desempenho observado, evidenciando que a qualidade do atendimento permaneceu estável, mesmo em um cenário de restrição metodológica

Evolução do Indicador de Programa – Oportunidades de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Indicador de Programa: 2160 - Nível de Satisfação dos cidadãos atendidos pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade	Unidade de Medida	Classificação	Ano Referência	Valor de Referência	Valor Apurado		Evolução (%)	
					2024	2025	2024	2025
Positiva	percentual	Resultado	2023	0,00	59,00	-	-	-

Motivo da Evolução

Ano	Motivo	Detalhamento do Motivo
2024	Outro	A partir da instalação da "Caixinha para Manifestação", o número de contribuições registradas tem mostrado uma evolução positiva. As manifestações começaram a surgir de forma crescente, refletindo o interesse da comunidade em utilizar este canal de comunicação. No primeiro mês após a instalação, em setembro de 2024, até dezembro, foram registradas o total de 59 manifestações. Durante o período de apuração, o número de manifestações ocorreu de maneira crescente.
2025	Otimização/Aprimoramento de Estratégias ou Formas de Atuação	No início de 2025, o ano foi marcado por importantes melhorias estruturais, com destaque para a implantação da climatização do espaço e a adequação da sala de descanso. Essas ações geraram retornos positivos imediato por parte dos usuários, que passaram a manifestar elogios frequentes, especialmente relacionados ao conforto e à melhoria do ambiente de atendimento. Entretanto, a evolução do indicador, ao longo do próximo ciclo, depende do fortalecimento da adesão ao registro das manifestações.

1.1.4. Desempenho dos Indicadores de Compromisso

A eficácia compreende a verificação, em cada exercício do PPA, do percentual de atingimento da meta do exercício em relação ao valor apurado e planejado do Indicador de Compromisso, com base nas informações registradas no processo de acompanhamento. Após os cálculos da eficácia, os resultados são agrupados por faixas de desempenho. Assim, se a eficácia for menor ou igual a 30%, é considerado desempenho muito baixo; se for maior que 30% e menor ou igual a 50%, é considerado baixo; se for maior que 50% e menor ou igual a 70%, é considerado regular; se for maior que 70% e menor ou igual a 90%, é considerado bom; se for maior que 90% e menor ou igual a 130%, é considerado ótimo; e se for maior que 130%, é considerado desempenho indeterminado. O indicador de compromisso é considerado apto para a avaliação quando é possível avaliar o seu desempenho. O quadro a seguir apresenta a situação do indicador em relação a sua disponibilidade para avaliação e o desempenho do conjunto de Indicadores de Compromisso de cada Programa do PPA 2024-2027, no exercício corrente.

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso

Programas do PPA/Ano	Situação para Avaliação			Desempenho (%)						Não Apto (%)
	Total	Apto	Não Apto	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Indeterminado	
442 - Gestão de Serviços Públicos										
2024	10	9	1	20,00	0,00	10,00	10,00	40,00	10,00	10
2025	10	10	0	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	50,00	0

Visando qualificar as informações obtidas na apuração, a evolução do Indicador de Compromisso deverá ser explicada a partir da indicação do principal motivo que influenciou ou justificou seu comportamento no exercício de análise, segundo seu desempenho, desdobrados em motivos da superação e motivos do não atingimento. O quadro a seguir mostra a frequência de motivos contributivos para o atingimento do valor planejado das metas dos Indicadores de Compromisso, em cada exercício do período quadrienal (nos anos I, II e III, o parâmetro utilizado como valor planejado do indicador é o valor da pretensão anual e no ano IV, é o valor da meta do PPA).

Motivos que contribuíram para superar o valor planejado do Indicador de Compromisso

Programa/Descrição do motivo	Frequência (%)	
	2024	2025
442 - Gestão de Serviços Públicos		
AMPLIAÇÃO/INCREMENTO DOS SERVIÇOS	-	3 (50,00%)
EM CONFORMIDADE COM O PLANEJADO	1 (25,00%)	1 (16,67%)
OUTRO MOTIVO	2 (50,00%)	1 (16,67%)
OTIMIZAÇÃO/ APRIMORAMENTO DE ESTRATÉGIAS OU FORMAS DE ATUAÇÃO	-	1 (16,67%)
INFLUÊNCIA DE FATORES OPERACIONAIS	1 (25,00%)	-

Fonte: Fiplan, elaboração DAV/SGE/SEPLAN

O quadro a seguir mostra a frequência de motivos contributivos para o não atingimento do valor planejado das metas dos Indicadores de Compromissos, em cada exercício do período quadrienal (nos anos I, II e III, o parâmetro utilizado como valor planejado do indicador é o valor da pretensão anual e no ano IV, é o valor da meta do PPA)

Motivos que contribuíram para o não atingimento do valor planejado do Indicador de Compromisso

Programa/Descrição do motivo	Frequência (%)	
	2024	2025
442 - Gestão de Serviços Públicos		
OUTRO MOTIVO	3 (60,00%)	4 (100,00%)
IMPEDIMENTOS DE ORDEM OPERACIONAL	2 (40,00%)	-

Fonte: Fiplan, elaboração DAV/SGE/SEPLAN

A regionalização das metas do Plano Plurianual (PPA) visa garantir que as políticas públicas sejam adaptadas às especificidades de cada Território de Identidade. Essa regionalização permite que os recursos sejam distribuídos de maneira mais equitativa, atendendo às necessidades locais e promovendo o desenvolvimento regional. Isso também facilita o monitoramento e a avaliação dos resultados, assegurando que as ações planejadas estejam realmente contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população em cada território. O Quadro a seguir demonstra o total de indicadores com metas territorializadas e seu desempenho. O normativo legal orienta que a meta seja regionalizada, contudo, quando isto não é possível em função de indivisibilidade da ação governamental, atribui-se o Estado como unidade territorial, que deve representar uma exceção. As faixas para os conceitos no nível territorial foram estabelecidas com base na aplicação dos percentuais das faixas da meta global sobre uma projeção de atingimento de pelo menos 25% da meta territorial no primeiro ano do PPA, 50% no segundo, 75% no terceiro e 100% no último ano do PPA.

Territorialização e eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso

Programa do PPA/Ano/Território de Identidade	Ano	Situação para Avaliação			Desempenho(%)						Não Apto(%)
		Total	Apto	Não Apto	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Indeter minado	
442 - Gestão de Serviços Públicos											
Estado	2024	10	10	0	40	0	0	0	10	50	0,00
Estado	2025	9	0	9	0	0	0	0	0	0	100,00
Metropolitano de Salvador	2025	1	0	1	0	0	0	0	0	0	100,00

1.1.4.1. Desempenho dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

A efetividade compreende a verificação, em cada exercício do PPA, do percentual de alcance da meta do exercício em relação ao valor apurado e planejado do Indicador de Compromisso, baseado nas informações registradas no processo de acompanhamento. Após os cálculos da efetividade, os resultados são agrupados em faixas de desempenho. O quadro a seguir mostra o Indicador de Compromisso com desempenho superior a 70% e igual ou inferior a 90%, considerado bom; e se for superior a 90% e igual ou inferior a 130%, considerado ótimo. Além disso, mostra a execução orçamentário-financeira e física das ações orçamentárias associadas às iniciativas do Indicador de Compromisso, mostrando o conceito e evidenciando a

compatibilidade ou incompatibilidade entre o desempenho do Indicador de Compromisso e a execução das ações orçamentárias. O quadro também apresenta o montante de recursos associados ao Indicador de Compromisso, as características desse indicador, bem como o comportamento da regionalização da meta e os motivos que contribuíram para o seu alcance no ano e quanto ao cumprimento da Meta do PPA.

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades															
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos															
Compromisso: 2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais															
Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de unidades de serviço público da administração pública com modelo de atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) disseminado															
Polaridade		Unidade de medida		Classificação		Ano de Referência		Valor de Referência		Meta					
Positiva		%		Produto		2022		87,50		100,00					
Ano		Valor Planejado		Valor Apurado		Eficácia (%)		Eficácia (Conceito)		Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)		Execução Orçamentário-Financeira			
												Conceito		Compatibilidade	
2024		53,00		0,00		0,00		Muito Baixo		2.408,67		Regular		Não	
2025		53,00		46,15		87,08		Bom		1.518,72		Regular		Não	
Ano		Motivo da Evolução				Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado									
2024		OUTRO MOTIVO				Atraso nas obras pelos altos custo de implantação, que são de responsabilidade das Secretarias assistidas pelo Programa.									
2025		OUTRO MOTIVO				Atraso nas obras pelos altos custos de implantação e quantitativo de demandas na execução, que são de responsabilidade das Secretarias assistidas pelo Programa.									
Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta															
Ao final do exercício de 2025, o Modelo de Atendimento ao Cidadão apresentava um total 12 unidades em funcionamento, sendo o PROCON e 11 Delegacias, conforme detalhado a seguir: DAI - Delegacia do Adolescente Infrator; DERCCA - Delegacia Especializada de Repressão aos Crimes contra a Criança e o Adolescente; CPCD - Centro Policial de Cidadania e Diversidade; CPCD/NEAM - Núcleo Especializado de Atendimento à Mulher; CPCD/DECRIN - Delegacia Especializada de Combate ao Racismo e à Intolerância Religiosa; CPCD/DEATI - Delegacia Especial de Atendimento ao Idoso; 14ª DT - Delegacia Territorial Barra; 1ª COORPIN Feira de Santana - Coordenadoria Regional de Polícia do Interior de Feira de Santana; DRFR - Delegacia de Repressão a Furtos e Roubos; DERRC - Delegacia Especializada de Repressão a Roubos de Coletivos; 18ª DT - Delegacia Territorial Camaçari. Além disso, estão aguardando data de inauguração a 1ª DT - Delegacia Territorial dos Barris e a 5ª DT - Delegacia Territorial de Periperi. Embora o valor planejado para o exercício de 2025 não tenha sido integralmente alcançado, há uma perspectiva positiva de cumprimento da meta até 2027.															

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso					
Território	Meta	Valor Apurado		Eficácia (%)	
		2024	2025	2024	2025
Estado	-	-	46,15	-	-
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa		Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)	
		2024	2025	2024	2025
0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)		Regular	Baixo	Baixo	Ótimo

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Avanços e Conformidades

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade

Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de implementação do Plano de Capacitação do Programa Estadual de Organizações Sociais (PEOS)

Polaridade		Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência		Valor de Referência		Meta	
Positiva		%		Processo	2023		0,00		100,00	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira				
						Conceito	Compatibilidade			
2024	0,00	0,00	NA	-	-	-	-			
2025	30,00	30,00	100,00	Ótimo	-	-	-			
Ano	Motivo da Evolução			Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado						

2024	NÃO PROGRAMADA PARA O ANO DE 2024	Não se aplica.			
2025	EM CONFORMIDADE COM O PLANEJADO	Não se aplica.			
Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta					
O percentual apurado (30%) está em conformidade com o planejamento para o período, refletindo a execução consistente das etapas iniciais, como a elaboração do Canvas e do Plano de Projeto do Plano de Capacitação do PEOS. Esse alinhamento demonstra que a implementação segue dentro do cronograma previsto, permitindo confirmar, neste momento, a viabilidade do alcance da meta integral até o Ano 4 do PPA, desde que sejam mantidas as condições atuais de capacidade operacional e disponibilidade orçamentária.					
Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso					
Território	Meta	Valor Apurado		Eficácia (%)	
		2024	2025	2024	2025
Estado	-	-	30,00	-	-
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa		Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)	
		2024	2025	2024	2025
0001 - Aperfeiçoar o arcabouço legal referente às parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos - Não programada na LOA		-	-	-	-

1.1.4.2. Desempenho dos Indicadores de Compromisso – Oportunidade de Melhoria

Em contraponto ao apresentado na seção anterior. O quadro a seguir mostra o Indicador de Compromisso com desempenho inferior a 70% ou superior a 130%. São os indicadores considerados com desempenho regular, baixo, muito baixo ou indeterminado. Além disso, o Quadro também mostra a execução orçamentário-financeira e física das ações orçamentárias associadas às iniciativas do Indicador de Compromisso, apresentando o seu desempenho e evidenciando a compatibilidade ou incompatibilidade entre o desempenho do Indicador de Compromisso e a execução das ações orçamentárias. O Quadro também apresenta o montante de recursos associados ao Indicador de Compromisso, as características desse indicador, bem

como o comportamento da regionalização da meta e os motivos que contribuíram para o seu alcance no ano, assim como o cumprimento da Meta do PPA. As oportunidades de melhoria são evidenciadas caso a eficácia não seja classificada como boa ou ótima.

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos														
Compromisso: 1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)														
Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de reclamações e denúncias relacionadas com o atendimento na Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)														
Polaridade		Unidade de medida		Classificação		Ano de Referência		Valor de Referência		Meta				
Negativa		%		Resultado		2022		34,00		15,00				
Ano	Valor Planejado		Valor Apurado		Eficácia (%)		Eficácia (Conceito)		Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)		Execução Orçamentário-Financeira			
											Conceito		Compatibilidade	
2024	34,00		26,57		-21,85		Ótimo		97.068,52		Bom		Não	
2025	25,00		71,34		185,36		Muito Baixo		101.832,14		Bom		Não	
Ano		Motivo da Evolução			Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado									
2024		OUTRO MOTIVO			Alta demanda por emissão da Carteira de Identidade Nacional gerou expectativa de atendimento maior do que a dimensionada para fase de implantação. Ampliação desse serviço em toda a Bahia e contratação de pessoal exclusivamente para tal serviço a partir de novembro/2024 deve corresponder à qualidade do atendimento pretendido.									
2025		OUTRO MOTIVO			Alta demanda por emissão da Carteira de Identidade Nacional gerou expectativa de atendimento maior do que a dimensionada para fase de implantação. Ampliação desse serviço em toda a Bahia e contratação de pessoal exclusivamente para tal serviço desde novembro/2024. O atendimento em Postos e Pontos passou a ser híbrido ou por demanda espontânea para facilitar o acesso, além de diversos projetos que visaram ampliar o atendimento.									
Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta														
Observou-se no período de janeiro a dezembro de 2025, um total de 12.986 reclamações e denúncias, do total de 18.203 ocorrências registradas na Ouvidoria/SAC, que corresponde a um índice de 71,34%. A maioria das relcamações e denúncias relacionam-se com a implantação da Nova Carteira de Identidade - CIN. Para minimizar esta situação, a SAC implementou algumas medidas para aumentar o número de cotas para emissão da CIN, tais como: ampliação do horário de atendimento, assim como aos sábados, atendimentos para públicos específicos, instalação do SAC Móvel e Intinerante em diversas localidades.														

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso					
Território	Meta	Valor Apurado		Eficácia (%)	
		2024	2025	2024	2025

Estado	-	-	71,34	-	-
--------	---	---	-------	---	---

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)		
	2024	2025	2024	2025	

0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo	
--	-----	-------	-------	-------	--

0003 - Aperfeiçoar pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA	-	-	-	-	
--	---	---	---	---	--

0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços	Muito Baixo	Baixo	Regular	Muito Baixo	
---	-------------	-------	---------	-------------	--

0005 - Implantar serviços voltados para públicos específicos em unidades da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA	-	-	-	-	
--	---	---	---	---	--

0007 - Realizar pesquisa sistemática de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA	-	-	-	-	
---	---	---	---	---	--

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de elogios relacionados com o atendimento na Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
------------	-------------------	---------------	-------------------	---------------------	------

Positiva		%		Resultado		2022		61,00		80,00
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira				
						Conceito		Compatibilidade		
2024	61,00	72,10	118,20	Ótimo	97.068,52	Bom		Não		
2025	75,00	25,56	34,08	Baixo	101.873,04	Bom		Não		
Ano	Motivo da Evolução		Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado							
2024	OUTRO MOTIVO		Alta demanda por emissão da Carteira de Identidade Nacional gerou expectativa de atendimento maior do que a dimensionada para fase de implantação. Ampliação desse serviço em toda a Bahia e contratação de pessoal exclusivamente para tal serviço a partir de novembro/2024 deve corresponder à qualidade do atendimento pretendido.							
2025	OUTRO MOTIVO		Alta demanda por emissão da Carteira de Identidade Nacional gerou expectativa de atendimento maior do que a dimensionada para fase de implantação. Ampliação desse serviço em toda a Bahia e contratação de pessoal exclusivamente para tal serviço desde novembro/2024. O atendimento em Postos e Pontos passou a ser híbrido ou por demanda espontânea para facilitar o acesso, além de diversos projetos que visaram ampliar o atendimento.							
Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta										
Observou-se no período de janeiro a dezembro de 2025, um total de 4.652 elogios, do total de 18.203 ocorrências registradas na Ouvidoria/SAC, que corresponde a um índice de 25,53%. Para minimizar esta situação, a SAC implementou algumas medidas para aumentar o número de cotas para emissão da CIN, tais como: ampliação do horário de atendimento, assim como aos sábados, atendimentos para públicos específicos, instalação do SAC Móvel e Intinerante em diversas localidades.										
Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso										
Território	Meta	Valor Apurado			Eficácia (%)					
		2024	2025		2024	2025				
Estado	-	-	-	25,56	-	-	-	-	-	-
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso										
Nome da Iniciativa				Execução Orçamentário-financeira (Conceito)			Execução Física (Conceito)			
				2024	2025		2024	2025		

0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	Bom	Ótimo	Ótimo	Ótimo
0002 - Promover a expansão e melhoria de serviços de conectividade e comunicação corporativa em unidades de atendimento ao cidadão	-	Baixo	-	Ótimo
0003 - Aperfeiçoar pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA	-	-	-	-
0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços	Muito Baixo	Baixo	Regular	Muito Baixo
0005 - Implantar serviços voltados para públicos específicos em unidades da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA	-	-	-	-
0006 - Ampliar a oferta de serviços prestados através de videoatendimento	-	-	-	-
0007 - Realizar pesquisa sistemática de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) - Não programada na LOA	-	-	-	-

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade

Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de minutas de normativos das parcerias elaboradas

Polaridade		Unidade de medida		Classificação		Ano de Referência		Valor de Referência		Meta	
Positiva		%		Produto		2023		0,00		100,00	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira					
						Conceito	Compatibilidade				
2024	50,00	33,33	66,66	Regular	-	-	-				
2025	50,00	66,66	133,32	Indeterminado	187,50	Bom	Não				

Ano	Motivo da Evolução	Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado
2024	OUTRO MOTIVO	Não se aplica.
2025	OUTRO MOTIVO	Não se aplica.

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

O processo com a minuta do projeto de Lei para alteração da Lei de Organizações Sociais encontra-se na Casa Civil desde novembro/2024, aguardando análise até o presente momento. Nesse sentido, as demais minutas previstas (do Decreto e demais instrumentos) prescindem da aprovação e publicação da nova Lei de Organizações Sociais. Paralelamente, houve avanço no âmbito do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC), com a entrega do Manual do MROSC e o início dos trabalhos para a atualização do Decreto nº 17.091/2016, conduzidos pelo Grupo de Trabalho composto pela SAEB, CONFOCO/BA e PGE. O progresso nessas frentes independentes e o cumprimento das etapas técnicas preliminares permite confirmar, neste momento, a viabilidade do alcance da Meta.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso					
Território	Meta	Valor Apurado		Eficácia (%)	
		2024	2025	2024	2025
Estado	-	-	66,66	-	-

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso				
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)	
	2024	2025	2024	2025
0002 - Aprimorar o apoio aos órgãos do Executivo e às entidades da sociedade civil para implementação e gerenciamento das parcerias	-	Bom	Muito Baixo	Muito Baixo

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade

Indicador de compromisso: 0003 - Percentual de implementação do Plano de Capacitação do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
Positiva	%	Processo	2023	0,00	100,00

Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira	
						Conceito	Compatibilidade
2024	40,00	30,00	75,00	Bom	-	-	-
2025	60,00	40,00	66,67	Regular	-	-	-

Ano	Motivo da Evolução	Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado
2024	OUTRO MOTIVO	Durante o processo de publicação do edital de chamamento público para celebração de Termo de Colaboração para execução da Linha II - Formativa de Multiplicadores, do Plano Estadual de Capacitação e Formação - PECAF/MROSC, houve necessidade de republicação do mesmo, devido a questionamentos de interessados, comprometendo o cronograma previsto e, consequentemente, a conclusão das etapas que culminariam na celebração da parceria, requisito para o cumprimento da meta do ano.
2025	OUTRO MOTIVO	Durante o processo de celebração de Termo de Colaboração para execução da Linha II - Formativa de Multiplicadores, do Plano Estadual de Capacitação e Formação - PECAF/MROSC, houve necessidade de ajustes de prazos devido a situações de força maior, tanto por parte da administração pública quanto da OSC parceira. Esses ajustes comprometeram o cronograma previsto e, consequentemente, a conclusão das etapas que culminariam na celebração da parceria, requisito para o cumprimento da meta do ano. Esse atraso impactou diretamente o indicador, reduzindo o percentual de implementação planejado para 2025 e postergando a execução das etapas subsequentes para o exercício seguinte.

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

Em 2025, a etapa prevista para o indicador referia-se ao Planejamento das ações de capacitação no âmbito do Plano Estadual de Capacitação e Formação (MROSC). A etapa de Celebração da Parceria, prevista para 2024, ocorreu em 29/08/25 e o primeiro repasse de recursos foi realizado em 05/12/25. Considerando que a execução do Termo de Colaboração se inicia, efetivamente, a partir do repasse dos recursos da primeira parcela, houve o comprometimento do prazo para a conclusão da etapa de planejamento. No entanto, as condições para continuidade já estão asseguradas, e a conclusão da etapa de planejamento ocorrerá no primeiro trimestre de 2026, sem prejuízo à viabilidade do alcance da meta integral até o Ano 4 do PPA, desde que mantidas as condições operacionais e orçamentárias previstas.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso			
Território	Meta	Valor Apurado	Eficácia (%)

		2024	2025	2024	2025
Estado	-	-	40,00	-	-
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso					
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)		
	2024	2025	2024	2025	
0001 - Aperfeiçoar o arcabouço legal referente às parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos - Não programada na LOA	-	-	-	-	-

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria							
Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos							
Compromisso: 4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado							
Indicador de compromisso: 0001 - Número de servidores sensibilizados e capacitados em gestão documental							
Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta		
Positiva	un	Produto	2022	444,00	444,00		
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira	
						Conceito	Compatibilidade
2024	28,00	28,00	100,00	Ótimo	-	-	-
2025	108,00	217,00	200,93	Indeterminado	-	-	-
Ano	Motivo da Evolução		Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado				
2024	EM CONFORMIDADE COM O PLANEJADO		Projeto gestão documental - Execução dos procedimentos e operações nos acervos documentais de fase corrente e intermediária dos órgãos ou entidades do poder executivo - juntamente com GT formado na Casa Civil. Projeto gestão				

			documental - Execução dos procedimentos e operações nos acervos documentais de fase corrente e intermediária dos órgãos ou entidades do poder executivo - juntamente com GT formado na Casa Civil. .
2025	OTIMIZAÇÃO/ ESTRATÉGIAS OU FORMAS DE ATUAÇÃO	APRIMORAMENTO DE	O valor apurado neste exercício foi influenciado pela ampliação da demanda e do engajamento dos órgãos em relação à temática da gestão documental, especialmente quanto à implementação do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade. Esse resultado decorreu do fortalecimento da articulação institucional e da mobilização realizada junto às unidades, o que favoreceu a adesão, a participação nas orientações técnicas e o aumento das ações registradas no período.

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

Em 2025, o valor apurado em relação à meta do indicador do PPA foi positivo, sobretudo no que se refere ao número de servidores sensibilizados e capacitados em gestão documental, que apresentou aumento significativo no período. Esse resultado evidencia o fortalecimento das ações de orientação e capacitação, contribuindo diretamente para a melhoria da implementação das práticas de gestão documental nos órgãos e para o alcance dos objetivos do PPA.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso

Território	Meta	Valor Apurado		Eficácia (%)	
		2024	2025	2024	2025

Metropolitano de Salvador	-	-	217,00	-	-
---------------------------	---	---	--------	---	---

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso

Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)	
	2024	2025	2024	2025

0003 - Realizar capacitação de servidores que atuam nos protocolos e unidades de arquivo sobre métodos e procedimentos arquivísticos - Não programada na LOA	-	-	-	-
--	---	---	---	---

0004 - Promover a gestão dos documentos, físicos e nato-digitais, no Poder Executivo Estadual - Não programada na LOA	-	-	-	-
---	---	---	---	---

0005 - Ampliar a capacidade de custódia de documentos históricos do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) - Não programada na LOA	-	-	-	-
---	---	---	---	---

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Indicador de compromisso: 0001 - Número dos atendimentos, presenciais e por meio eletrônico, efetuados em resposta às demandas dirigidas ao Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade		Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência		Valor de Referência		Meta		
Positiva		un		Produto		2022		6.605,00		7.500,00	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira					
						Conceito	Compatibilidade				
2024	4.000,00	5.503,00	137,57	Indeterminado	-	-	-				
2025	6.169,00	11.679,00	189,32	Indeterminado	-	-	-				
Ano	Motivo da Evolução		Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado								
2024	INFLUÊNCIA DE FATORES OPERACIONAIS		Houve um aumento da quantidade de atendimento à distância, bem como da realização de visitas técnicas e monitoradas								
2025	AMPLIAÇÃO/INCREMENTO DOS SERVIÇOS		O motivo para a superação do valor da meta se deu devido ao aumento de divulgação por meio da implantação do whatsapp e nas redes sociais.								
Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta											
Em 2025, o valor apurado do indicador “Número dos atendimentos, presenciais e por meio eletrônico, efetuados em resposta às demandas dirigidas ao APEB” apresentou desempenho satisfatório, com meta atingida no exercício. O resultado evidencia a capacidade de resposta institucional às demandas recebidas, assegurando a continuidade do atendimento ao público e contribuindo para a ampliação do acesso aos serviços e às informações custodiadas pelo Arquivo Público do Estado da Bahia.											
Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso											
Território	Meta	Valor Apurado			Eficácia (%)						
		2024	2025		2024	2025					
Estado	-	-	11.679,00		-						

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso				
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)	
	2024	2025	2024	2025
0001 - Implantar sistema de agendamento para atendimento presencial no Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) - Não programada na LOA	-	-	-	-
0003 - Prover a emissão de certidão eletrônica de documentos históricos custodiados pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) - Não programada na LOA	-	-	-	-

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos

Compromisso: 5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Indicador de compromisso: 0002 - Percentual de instrumentos de pesquisa disponibilizados sobre o acervo documental de valor histórico custodiado pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)

Polaridade	Unidade de medida	Classificação	Ano de Referência	Valor de Referência	Meta
Positiva	%	Produto	2023	0,00	50,00

Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira	
						Conceito	Compatibilidade
2024	12,50	0,00	0,00	Muito Baixo	-	-	-
2025	16,00	40,00	250,00	Indeterminado	-	-	-

Ano	Motivo da Evolução	Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado
2024	IMPEDIMENTOS DE ORDEM OPERACIONAL	A pendência justifica por mudança da equipe e falta de treinamento para inserir as informações no "site/sway" durante o ano de 2024

2025	AMPLIAÇÃO/INCREMENTO DOS SERVIÇOS	O valor apurado neste exercício foi superior ao valor da meta de 2025 (16%), alcançando 40%, resultado influenciado pelo empenho da equipe e pelo suporte operacional disponibilizado no período, especialmente por meio do remanejamento de computadores por outras coordenações, o que garantiu a continuidade e maior fluidez das atividades. Somou-se a isso o fato de que uma servidora recebeu treinamento e acesso para realizar a publicação dos inventários no site, agilizando a etapa de disponibilização.
------	-----------------------------------	---

Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta

Em 2025, o valor apurado do indicador do PPA apresentou desempenho muito positivo, uma vez que a meta prevista para o exercício era de 16% e o resultado alcançado foi de 40%, superando de forma expressiva o parâmetro estabelecido. Esse desempenho evidencia a efetividade das ações executadas no período e o avanço no cumprimento das entregas previstas, contribuindo diretamente para o alcance dos objetivos do PPA e para a ampliação dos resultados institucionais.

Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso					
Território	Meta	Valor Apurado		Eficácia (%)	
		2024	2025	2024	2025
Estado	-	-	40,00	-	-

Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso				
Nome da Iniciativa	Execução Orçamentário-financeira (Conceito)		Execução Física (Conceito)	
	2024	2025	2024	2025
0002 - Disponibilizar instrumentos de pesquisa atualizados sobre o acervo documental de valor histórico custodiado pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) - Não programada na LOA	-	-	-	-

Eficácia das Metas dos Indicadores de Compromisso - Oportunidade de Melhoria

Programa: 442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso: 6 - Fomentar a implantação e o funcionamento de Arquivos Públicos Municipais
Indicador de compromisso: 0001 - Percentual de municípios assistidos tecnicamente pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), visando a implantação de Arquivo Público Municipal

Polaridade		Unidade de medida		Classificação	Ano de Referência		Valor de Referência		Meta		
Positiva		%		Produto		2022		6,60		10,60	
Ano	Valor Planejado	Valor Apurado	Eficácia (%)	Eficácia (Conceito)	Valor Liquidado (R\$ 1.000,00)	Execução Orçamentário-Financeira					
						Conceito		Compatibilidade			
2024	7,59	6,88	90,65	Ótimo	-	-	-	-	-	-	-
2025	8,12	24,34	299,75	Indeterminado	-	-	-	-	-	-	-
Ano	Motivo da Evolução			Detalhamento do Motivo em relação ao valor planejado							
2024	IMPEDIMENTOS DE ORDEM OPERACIONAL			Baixa quantidade de visitas, vistoria ou capacitações realizadas em municípios da Bahia, visando implantação e funcionamento de Arquivos Públicos Municipais							
2025	AMPLIAÇÃO/INCREMENTO DOS SERVIÇOS			O valor apurado neste exercício foi influenciado pelo fortalecimento do Programa Rede FPC (Fundação Pedro Calmon), ao qual o Projeto Conectar Arquivos está vinculado, o que ampliou a visibilidade da iniciativa e resultou em aumento da procura por assistências técnicas por parte dos municípios, elevando o volume de demandas atendidas e registradas no período.							
Detalhamento do Motivo da Evolução em relação à Meta											
Em 2025, o valor apurado em relação à meta do indicador do PPA apresentou desempenho substancialmente superior ao patamar médio, evidenciando a efetividade das ações executadas no período. O resultado reflete a ampliação do alcance das atividades, com maior adesão dos públicos envolvidos e fortalecimento das iniciativas planejadas, contribuindo de forma significativa para o cumprimento dos objetivos do PPA e para a melhoria dos serviços prestados aos municípios e à sociedade.											
Regionalização da Meta do Indicador de Compromisso											
Território	Meta	Valor Apurado				Eficácia (%)					
		2024		2025		2024			2025		
Estado	-	-		24,34		-			-		
Iniciativas associadas ao Indicador de Compromisso											
Nome da Iniciativa				Execução Orçamentário-financeira (Conceito)				Execução Física (Conceito)			
				2024		2025		2024		2025	

1.1.5. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física

O índice de execução orçamentário-financeira é o percentual de execução orçamentário-financeira das Ações Orçamentárias, levando em consideração o valor liquidado em relação ao valor orçado ao final do exercício. Por outro lado, o Índice de Execução Física é o percentual de execução física das Ações Orçamentárias, calculado com base na quantidade programada na LOA e concluída (soma das entregas com e sem pendência) em relação à quantidade programada na LOA ao final do exercício. Durante a análise da execução orçamentária-financeira e física das Ações Orçamentárias, elas são agrupadas em faixas de desempenho. Dessa forma, se o índice de execução for menor ou igual a 30%, é considerado desempenho muito baixo; se for maior que 30% e menor ou igual a 50%, é considerado baixo; se for maior que 50% e menor ou igual a 70%, é considerado regular; se for maior que 70% e menor ou igual a 90%, é considerado bom; se for maior que 90%, é considerado ótimo. O quadro a seguir mostra o desempenho das execuções orçamentário-financeira e física do conjunto das Ações orçamentárias do Programa do PPA 2024-2027, em cada exercício do período quadrienal, distribuído entre os montantes de recursos orçamentários previstos e executados e as respectivas faixas de desempenho.

Execução Orçamentário-Financeira e Física por Programa do PPA

Programa/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)						Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
							Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
442 - Gestão de Serviços Públicos																
2024	114.009,00	121.194,35	0,00	100.499,85	99.020,02	82,92	27,27	9,09	18,18	36,36	9,09	30,77	7,69	0,00	7,69	53,85
2025	125.230,00	123.813,32	0,00	105.130,34	104.038,18	84,91	18,18	9,09	18,18	36,36	18,18	27,27	9,09	0,00	0,00	63,64

Para a análise de compatibilidade entre as realizações e os recursos aplicados, são utilizadas métricas que visam demonstrar se as execuções orçamentário-financeiras e físicas têm uma execução equilibrada. Nas Ações Orçamentárias em que houver diferença entre a execução orçamentário-financeira e física maior que 30%, será registrado um motivo explicativo que ocasionou a não compatibilidade. O quadro a seguir mostra a frequência de motivos contributivos para a ocorrência de não compatibilidade entre as execuções orçamentário-financeiras e físicas do conjunto das Ações Orçamentárias do Programa do PPA 2024-2027 em cada exercício do período quadrienal.

Motivos que contribuíram ou favoreceram para a não compatibilidade entre as execuções orçamentário-financeira e física dos Programas do PPA

Descrição do motivo	Frequência (%)	
	2024	2025
Descreva o motivo, não identificado nos itens anteriores, que influenciou a defasagem apresentada	-	9(100,00%)

Em conformidade com a Lei Estadual nº 13.214, de 29 de dezembro de 2014, que estabelece a política de desenvolvimento territorial da Bahia, o PPA 2024-2027 traz, além da regionalização das metas, uma abordagem territorial que considera a diversidade cultural, ambiental, econômica e social existente no Estado, e que possibilitou a participação social no ciclo de planejamento e gestão das políticas públicas. Neste contexto, na execução do PPA, os recursos orçamentários e financeiros devem ser alocados nos Territórios de Identidade, ou em seus municípios integrantes, exceto quando o gasto abrange todo o estado, tornando-o indivisível sob a perspectiva espacial. Portanto, o quadro a seguir mostra o desempenho das execuções orçamentárias e financeiras, bem como físicas, do conjunto das Ações orçamentárias do Programa do PPA 2024-2027 nos Territórios de Identidade em cada exercício do período quadrienal. Ele distribui os montantes de recursos orçamentários previstos e executados, junto com as respectivas faixas de desempenho. A ausência de recursos financeiros destinados aos Territórios de Identidade, apesar da realização física, ocorre devido à alocação dos recursos financeiros no Território de Identidade Estado, embora as entregas tenham sido realizadas em diversos Territórios de Identidade.

Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
Bacia do Jacuípe													
2024	91,98	13,63	14,82	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	9,79	3,94	40,28	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Bacia do Rio Corrente													
2024	68,50	7,49	10,93	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	16,37	13,70	83,68	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Bacia do Rio Grande													
2024	1.228,39	973,04	79,21	33,33	33,33	0,00	33,33	0,00	33,33	0,00	0,00	0,00	66,67
2025	1.313,14	1.152,97	87,80	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Baixo Sul													
2024	783,06	563,09	71,91	33,33	33,33	0,00	33,33	0,00	33,33	0,00	33,33	0,00	33,33
2025	689,16	610,86	88,64	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Chapada Diamantina													
2024	204,53	79,52	38,88	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
2025	46,65	33,01	70,76	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00

Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
Costa do Descobrimento													
2024	2.092,66	1.837,06	87,79	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00
2025	2.177,08	1.529,86	70,27	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Estado													
2024	36.340,69	33.110,21	91,11	25,00	0,00	0,00	50,00	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00	75,00
2025	39.070,40	35.528,25	90,93	0,00	20,00	0,00	40,00	40,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00
Extremo Sul													
2024	1.534,83	1.337,09	87,12	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	1.351,83	1.180,27	87,31	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Irecê													
2024	1.464,55	1.187,00	81,05	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	989,46	684,34	69,16	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Itaparica													
2024	948,63	734,67	77,45	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	1.064,53	756,03	71,02	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
Litoral Norte e Agreste Baiano													
2024	1.711,90	1.430,18	83,54	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33	33,33	0,00	0,00	0,00	66,67
2025	1.740,83	1.064,85	61,17	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00
Litoral Sul													
2024	3.562,06	2.749,94	77,20	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00
2025	3.161,42	2.782,67	88,02	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Metropolitano de Salvador													
2024	53.573,60	42.299,64	78,96	33,33	0,00	33,33	33,33	0,00	37,50	0,00	0,00	12,50	50,00
2025	56.919,72	47.297,62	83,10	16,67	0,00	33,33	33,33	16,67	16,67	33,33	0,00	0,00	50,00
Médio Rio de Contas													
2024	1.374,15	1.140,94	83,03	33,33	0,00	33,33	33,33	0,00	33,33	33,33	0,00	0,00	33,33
2025	1.398,74	1.204,38	86,10	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Médio Sudoeste da Bahia													
2024	303,64	186,25	61,34	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	186,94	158,50	84,79	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00

Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
Piemonte Norte do Itapicuru													
2024	724,64	594,37	82,02	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	576,24	500,30	86,82	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Piemonte da Diamantina													
2024	951,89	642,23	67,47	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	829,40	710,57	85,67	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Piemonte do Paraguaçu													
2024	143,14	95,21	66,52	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2025	182,87	142,92	78,15	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Portal do Sertão													
2024	3.970,11	3.572,42	89,98	33,33	0,00	0,00	33,33	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	3.589,74	2.466,79	68,72	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Recôncavo													
2024	2.867,88	2.368,19	82,58	33,33	0,00	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	2.291,83	1.952,83	85,21	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
Semiárido Nordeste II													
2024	303,06	139,99	46,19	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
2025	43,76	29,96	68,46	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00
Sertão Produtivo													
2024	1.661,35	1.322,11	79,58	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	1.348,74	1.141,65	84,65	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Sertão do São Francisco													
2024	1.726,41	1.257,21	72,82	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	1.434,60	1.247,62	86,97	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Sisal													
2024	134,12	51,86	38,66	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	7,10	6,25	88,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00
Sudoeste Baiano													
2024	3.232,51	2.770,57	85,71	66,67	0,00	0,00	33,33	0,00	66,67	0,00	0,00	0,00	33,33
2025	3.331,83	2.902,11	87,10	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00

Execução Orçamentário-Financeira e Física dos Programas do PPA, por Território de Identidade

Ano/Território de Identidade	Valores em R\$1.000,00		Execução (%)	Distribuição das ações orçamentárias por faixa de desempenho									
				Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira (%)					Desempenho da Execução Física (%)				
	Orçado ao final do exercício	Liquidado		Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo	Muito Baixo	Baixo	Regular	Bom	Ótimo
Vale do Jiquiriçá													
2024	79,04	31,17	39,43	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
2025	27,12	18,81	69,36	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00
Velho Chico													
2024	117,04	4,79	4,09	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00
2025	14,02	9,30	66,35	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00

Visando fornecer informações detalhadas sobre o comportamento da execução orçamentário-financeira e física no contexto dos objetivos do Programa, o quadro abaixo demonstra o desempenho dessa execução por Compromisso do Programa, evidenciando o desempenho agregado do conjunto de ações orçamentárias associadas ao Compromisso.

Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Compromisso

Compromisso/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
442-C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)									

Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Compromisso

Compromisso/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
2024	112.609,00	115.779,49	0,00	97.068,52	95.655,48	83,84	Bom	77,10	Bom
2025	120.360,00	118.387,55	0,00	101.873,04	100.794,43	86,05	Bom	74,13	Bom
442-C2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais									
2024	0,00	3.781,33	0,00	2.408,67	2.341,89	63,70	Regular	50,00	Baixo
2025	3.200,00	2.726,12	0,00	1.518,72	1.505,18	55,71	Regular	100,00	Ótimo
442-C3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade									
442-C3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a sociedade									
2024	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	Muito Baixo
2025	450,00	258,00	0,00	187,50	187,50	72,67	Bom	0,00	Muito Baixo
442-C4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado									
2024	1.100,00	1.633,53	0,00	1.022,66	1.022,66	62,60	Regular	100,00	Ótimo
2025	1.220,00	2.441,64	0,00	1.551,08	1.551,08	63,53	Regular	50,00	Baixo
442-C5 - Ampliar o atendimento à população, de forma presencial e por meio eletrônico, do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)									
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
2025	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-

Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Compromisso

Compromisso/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
442-C6 - Fomentar a implantação e o funcionamento de Arquivos Públicos Municipais									
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
2025	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-

A Iniciativa expressa a ação essencial do governo para consecução do Compromisso. Portanto, no quadro a seguir, são apresentados os dados sobre a execução orçamentário- financeira e física da Iniciativa, evidenciando o desempenho do conjunto das ações orçamentárias associadas à mesma.

Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Iniciativa

Iniciativa/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
442-C1 - I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)									
2024	110.714,00	113.900,76	0,00	96.985,08	95.572,04	85,15	Bom	96,22	Ótimo
2025	120.060,00	117.440,73	0,00	101.601,03	100.522,42	86,51	Bom	99,72	Ótimo
442-C1 - I0002 - Promover a expansão e melhoria de serviços de conectividade e comunicação corporativa em unidades de atendimento ao cidadão									
2024	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Muito Baixo	0,00	Muito Baixo

Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Iniciativa

Iniciativa/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
2025	0,00	86,00	0,00	40,90	40,90	47,56	Baixo	100,00	Ótimo
442-C1 - I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços									
2024	1.895,00	1.628,73	0,00	83,44	83,44	5,12	Muito Baixo	67,86	Regular
2025	300,00	860,82	0,00	231,11	231,11	26,85	Muito Baixo	10,00	Muito Baixo
442-C1 - I0006 - Ampliar a oferta de serviços prestados através de videoatendimento									
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
2025	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
442-C2 - I0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)									
2024	0,00	3.781,33	0,00	2.408,67	2.341,89	63,70	Regular	50,00	Baixo
2025	3.200,00	2.726,12	0,00	1.518,72	1.505,18	55,71	Regular	100,00	Ótimo
442-C3 - I0002 - Aprimorar o apoio aos órgãos do Executivo e às entidades da sociedade civil para implementação e gerenciamento das parcerias									
2024	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	Muito Baixo
2025	450,00	258,00	0,00	187,50	187,50	72,67	Bom	0,00	Muito Baixo
442-C4 - I0008 - Preservar o acervo documental da Procuradoria Geral do Estado (PGE)									
2024	1.100,00	1.633,53	0,00	1.022,66	1.022,66	62,60	Regular	100,00	Ótimo

Execução Orçamentário-Financeira e Física do Programa do PPA por Iniciativa

Iniciativa/Ano	Orçamentário-Financeira (em R\$ 1.000,00)							Execução Física	
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução (%)	Conceito	Média da Execução Física (%)	Conceito
2025	1.220,00	2.441,64	0,00	1.551,08	1.551,08	63,53	Regular	50,00	Baixo

O quadro a seguir mostra as iniciativas do programa para as quais houve programação de ação orçamentária. Assim, apresenta o relato sobre como essa iniciativa se relaciona com o alcance dos objetivos definidos nos Compromissos do Programa ou a situação da sua implementação.

Iniciativas do Programa do PPA com Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
442-C1 - I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	
2024	Ao final de 2024, 90 unidades da Rede SAC encontravam-se em funcionamento, sendo 12 Postos na Capital, 4 na Região Metropolitana e 21 no interior, 50 Pontos SAC espalhados em diversos municípios e além de 3 unidades móveis. Essas unidades disponibilizaram à população um total de 6.095.111 atendimentos no período em análise. A manutenção da Rede SAC possibilita um atendimento de qualidade na prestação dos serviços públicos.
2025	Em 2025 , soma-se as unidades instaladas, mais duas, o Posto SAC Busca Vida no município de Camaçari e um Ponto SAC no município de Gandu, totalizando, assim, 89 unidades fixas (12 Postos na Capital, 5 na Região Metropolitana, 21 Postos no Interior e 51 Pontos SAC), além das 3 unidades do SAC Móvel, totalizando 92 unidades em funcionamento. Essas unidades, realizaram, até o mês de novembro, 6.185.966 atendimentos aos cidadãos baianos. Vale salientar que o total apresentado refere-se apenas aos atendimentos até novembro de 2025, em razão da indisponibilidade de consolidação dos dados de dezembro.
442-C1 - I0002 - Promover a expansão e melhoria de serviços de conectividade e comunicação corporativa em unidades de atendimento ao cidadão	
2024	Em 2024 esse projeto não teve avanço. Para 2025 está prevista a implementação de serviços de Wi-Fi, visando expandir a conectividade nos postos localizados na Região Metropolitana de Salvador e no Interior do Estado. Além disso, o projeto para aprimorar a comunicação interinstitucional do serviço de atendimento ao cidadão está atualmente em fase de avaliação.

Iniciativas do Programa do PPA com Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
2025	Em 2025, foram adquiridos equipamentos de microcomputadores do tipo tablet para as unidades. Para 2026 está prevista a implementação de serviços de Wi-Fi, visando expandir a conectividade nos postos localizados na Região Metropolitana de Salvador e no Interior do Estado. Além disso, o projeto para aprimorar a comunicação interinstitucional do serviço de atendimento ao cidadão está atualmente em fase de avaliação.
442-C1 - I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços	
2024	Até o final do ano de 2024, foram inaugurados cinco Pontos SAC (Araci, Santa Inês, Tapiramutá, Iraquara e Paripiranga), contribuindo significativamente para o aumento da oferta de serviços à população. As unidades em Jacaraci, Gandu, Catu, Piatã, Ubatã e Cipó estão atualmente em construção, apresentando variados estágios de execução.
2025	Em 2025 foram inaugurados duas unidades da Rede SAC, o Posto SAC Busca Vida no município de Camaçari e o Ponto SAC Gandu. Para 2026, estão previstos os Postos Rodoviária e ALBA, ambos em Salvador e os Pontos SAC Ibotirama e Mundo Novo.
442-C1 - I0006 - Ampliar a oferta de serviços prestados através de videoatendimento	
2024	Neste período, houve a disponibilização de serviços de videoatendimento por mais três unidades: a Secretaria da Educação - SEC (SAC Educação), Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - SJDH (Passe Livre) e a Secretaria da Administração – SAEB (Junta Médica), e saída de uma unidade: o Corpo de Bombeiros Militar da Bahia – CBMBA. Com isso, somam-se a SJDH/Procon, SAEB/Ceprev, SAEB/Planserv, Embasa, Secretaria da Fazenda - SEFAZ e Sinebahia, que totalizam 09 (nove) unidades a disponibilizarem serviços nesta modalidade. Foram também realizados total de 13.764 atendimentos, correspondendo a uma média de 1.147 atendimentos/mês. Observou-se um decréscimo de aproximadamente 48% na média mensal de atendimentos em relação ao primeiro trimestre (2.193/mês) decorrente preponderantemente da redução de atendimentos no CEPREV em razão da mudança na forma de comprovação da prova de vida, serviço de maior demanda que passou a ser realizada de forma automatizada por meio de cruzamento de dados sobre as movimentações dos beneficiários, viabilizada a partir de uma parceria da SAEB com a BB Tecnologia e Serviços, do Grupo Banco do Brasil.
2025	Até o mês de novembro de 2025, não houveram disponibilização de novos serviços por videoatendimento, sendo realizados dentro deste período um total de 10.910 atendimentos através de 9 unidades diversas (EMBASA, SAC Educação, SAEB/Ceprev, SAEB/Junta Médica, SAEB/Planserv, SEFAZ Estadual, SINEBAHIA, SJDH/Passe Livre e SJDH/Procon), com uma média mensal de 992 atendimentos. Em relação ao período de 2024, houve um decréscimo de 20,7% nos atendimentos. Vale salientar que o total apresentado refere-se apenas aos atendimentos até novembro de 2025, em razão da indisponibilidade de consolidação dos dados de dezembro.
442-C2 - I0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	
2024	As ações voltadas à adequação de unidades ao padrão do Modelo de Atendimento ao Cidadão (SAC) permanecem em andamento, contudo, em fase de conclusão nas seguintes unidades: 1ª Coordenadoria Regional de Polícia do Interior - COORPIN de Feira de Santana (2ª DT - Delegacia Territorial e DAI - Delegacia para o Adolescente Infrator), CPCD - Centro Policial de Cidadania e Diversidade, 14ª Delegacia Territorial – DT da Barra e 1ª Delegacia Territorial – DT dos Barris. Além disso, as seguintes

Iniciativas do Programa do PPA com Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
	unidades estão em fase de elaboração dos projetos: 6ª Delegacia Territorial – DT de Brotas, 18ª Delegacia Territorial – DT de Camaçari, 5ª Delegacia Territorial – DT de Periperi, 9ª Delegacia Territorial – DT da Boca do Rio, 23ª Delegacia Territorial – DT de Lauro de Freitas, Delegacia Especial de Atendimento à Mulher - DEAM de Periperi e Delegacia Especial de Atendimento à Mulher - DEAM de Camaçari.
2025	Ao final do exercício de 2025, o Modelo de Atendimento ao Cidadão apresentava um total 12 unidades em funcionamento, sendo o PROCON e 11 Delegacias, conforme detalhado a seguir: DAI - Delegacia do Adolescente Infrator; DERCCA - Delegacia Especializada de Repressão aos Crimes contra a Criança e o Adolescente; CPCD - Centro Policial de Cidadania e Diversidade; CPCD/NEAM - Núcleo Especializado de Atendimento à Mulher; CPCD/DECRIN - Delegacia Especializada de Combate ao Racismo e à Intolerância Religiosa; CPCD/DEATI - Delegacia Especial de Atendimento ao Idoso; 14ª DT - Delegacia Territorial Barra; 1ª COORPIN Feira de Santana - Coordenadoria Regional de Polícia do Interior de Feira de Santana; DRFR - Delegacia de Repressão a Furtos e Roubos; DERRC - Delegacia Especializada de Repressão a Roubos de Coletivos; 18ª DT - Delegacia Territorial Camaçari. Além disso, estão aguardando data de inauguração a 1ª DT - Delegacia Territorial dos Barris e a 5ª DT - Delegacia Territorial de Periperi.
442-C3 - I0002 - Aprimorar o apoio aos órgãos do Executivo e às entidades da sociedade civil para implementação e gerenciamento das parcerias	
2024	O projeto de capacitação para o Programa Estadual de Parcerias com Organizações Sociais - PEOS ainda não foi iniciado. A etapa de Planejamento será iniciada no segundo semestre/25. No que tange as capacitações realizadas através do Plano Estadual de Capacitação e Formação - PECAF/MROSC, a republicação do edital de chamamento público ocorreu em 18/10/24, para celebração de Termo de Colaboração para execução da Linha II - Formativa de Multiplicadores. Em 22/11/24, o prazo para envio das propostas foi prorrogado para 06/01/25.
2025	A iniciativa avançou com a estruturação do Projeto de Capacitação para o Programa Estadual de Organizações Sociais (PEOS), iniciando pela etapa de Planejamento, que resultou na elaboração do Canva e do Plano do Projeto. No âmbito do Plano Estadual de Capacitação e Formação (PECAF/MROSC), foi celebrado, em 29/08/2025, o Termo de Colaboração para execução da Linha II – Formação de Multiplicadores, garantindo a ampliação da capacidade técnica dos atores envolvidos nas parcerias. Atualmente, a equipe responsável encontra-se mobilizada na fase de planejamento das ações formativas. Além disso, foi realizada, em 25/07/2025, a Roda de Diálogo com a Secretaria de Desenvolvimento Rural (SDR), seus órgãos vinculados e OSCs parceiras, fortalecendo a integração e alinhamento entre governo e sociedade civil. Essas ações contribuem diretamente para o aprimoramento da gestão das parcerias e para a implementação de políticas públicas mais eficazes.
442-C4 - I0008 - Preservar o acervo documental da Procuradoria Geral do Estado (PGE)	
2024	A Coordenação de Arquivo e Documentação com intuito de gerenciar o acervo documental da PGE, vem ao longo dos anos trabalhando com a Gestão dos Documentos. Em 2024 suas atividades foram continuadas com a digitalização dos Processos Administrativos Fiscais e com a retirada de várias caixas da Empresa Gráfica da Bahia para avaliação dos documentos e posterior digitalização, utilizando-se da metodologia de transformação do físico em digital para resgate ágil das informações. Este procedimento está em evidência, tendo se gerado um contrato unificado para a composição de todos os serviços necessários a gestão eficiente, inclusive a liberação do sistema EDOC (incluso no contrato), que permite a visualização das imagens, bem como impressão e inclusão de documentos novos. Sendo um trabalho contínuo, a Coordenação de Arquivo vem realizando atuação com o projeto “DG em Campo” nas unidades do interior para padronizar as metodologias e tornar futuramente todos

Iniciativas do Programa do PPA com Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
	os acervos das regionais digitais. Até a presente data, a média de quase 50.000 (cinquenta mil) processos ao todo foram digitalizados entre PAFs e administrativo. Vale ressaltar que os documentos são registrados no SICAJ que é um sistema de protocolo da PGE e que permite localização dos documentos através da sua última movimentação. O trabalho realizado está permitindo o resgate de informações da memória da instituição. Para o engajamento e como forma de atualização da equipe, vem sendo realizada visitas de campo em arquivos diversos, para que o quadro de pessoal possa, na prática, visualizar a importância do trabalho de se preservar a memória da instituição através dos documentos.
2025	Em 2025 a Coordenação de Arquivo deu seguimento com a proposta da Gestão Documental, que envolve várias atividades conjugadas dentre as quais a continuidade da digitalização dos Processos Administrativos Fiscais, com intuito de promover agilidade no resgate da informação para tomadas de decisões institucionais, que é a transformação do físico para digital, acumulando uma média de 1.601.753 imagens digitalizadas. Essas imagens são visualizadas no sistema disponibilizado pela contratada. Além disso, a avaliação de documentos, que visa dentre, otimizar guarda de documentos, a de favorecer o resgate da memória institucional e a redução de custos com guarda de documentos.

O quadro a seguir mostra as iniciativas do programa para as quais não houve programação de ação orçamentária nem de custo específico ou inespecífico no orçamento do ano. Assim, apresenta o relato sobre como essa iniciativa se relaciona com o alcance dos objetivos definidos nos Compromissos do Programa ou a situação da sua implementação.

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
442-C1 - I0003 - Aperfeiçoar pesquisa de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	
2024	A pesquisa de Satisfação da Rede SAC está sendo aplicada em 33 do total de 38 Postos da Região Metropolitana de Salvador e Interior. Até dezembro de 2024, foram respondidos 121.685 questionários, com 92,9% de índice de satisfação. Comparando com o ano de 2023, foi identificado um incremento de 43% no número de unidades SAC participantes da pesquisa, devido a ampliação da Pesquisa para os Postos SAC com atendimento espontâneo, consequentemente aumentando também a participação do cidadão na avaliação da prestação do serviço público.
2025	Entre janeiro e outubro de 2025, foram respondidos 75.275 questionários de pesquisa, com um índice de satisfação de 91,1%. Em comparação ao ano de 2024, houve uma diminuição significativa na quantidade total dos questionários aplicados, por problemas sistêmicos. Vale salientar que o total apresentado refere-se apenas aos dados existentes até outubro de 2025, em razão da indisponibilidade de consolidação dos dados de dezembro.

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
442-C1 - I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços	
2024	Até o final do ano de 2024, foram inaugurados cinco Pontos SAC (Araci, Santa Inês, Tapiramutá, Iraquara e Paripiranga), contribuindo significativamente para o aumento da oferta de serviços à população. As unidades em Jacaraci, Gandu, Catu, Piatã, Ubatã e Cipó estão atualmente em construção, apresentando variados estágios de execução.
2025	Em 2025 foram inaugurados duas unidades da Rede SAC, o Posto SAC Busca Vida no município de Camaçari e o Ponto SAC Gandu. Para 2026, estão previstos os Postos Rodoviária e ALBA, ambos em Salvador e os Pontos SAC Ibotirama e Mundo Novo.
442-C1 - I0005 - Implantar serviços voltados para públicos específicos em unidades da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	
2024	Em mais uma iniciativa para fortalecer as políticas de inclusão na Bahia, no mês de setembro foi inaugurada no Posto SAC Shopping da Bahia, a Central de Atendimento à Pessoa com Deficiência. Trata-se de um espaço interinstitucional, com serviços dedicados a esse público e seus familiares, conforme critérios universais de acessibilidade e inclusão. A central é resultado de uma articulação entre a Secretaria da Administração (SAEB) e a Secretaria de Justiça e Direitos Humanos (SJDH). O atendimento conta com intermediação (física ou virtual) de intérprete de Libras - Língua Brasileira de Sinais, desse modo, as pessoas com deficiência auditiva encontram apoio de um profissional de Libras para se comunicar em todos os atendimentos. Estão disponíveis na Central, serviços realizados pela Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte (Setre), Serviço de Intermediação para o Trabalho (SineBahia), Superintendência dos Desportos (Sudesb); da Fazenda (Sefaz); do Detran; do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e da Secretaria da Saúde (Sesab), por meio do Centro Estadual de Prevenção e Reabilitação da Pessoa com Deficiência (Cepred), que coordenou uma sensibilização e capacitação da equipe para atendimento às pessoas com deficiência.
2025	Dando continuidade as iniciativas realizadas em 2024, diversas ações ocorreram também em 2025, como os projetos itinerantes que se deslocaram até comunidades de catadores de recicláveis, de pescadores e indígenas. O projeto SAC 60+, que atende, durante um sábado ao mês, pessoas com idade superior a 60 anos e a continuidade do Projeto Hora Azul, que durante os sábados do mês de abril, realiza atendimento por 1 hora às pessoas autistas com adaptação do ambiente. Estes atendimentos resultaram em cerca de 1,4 milhão de novos documentos da nova Carteira de Identidade Nacional – CIN.
442-C1 - I0007 - Realizar pesquisa sistemática de satisfação dos usuários da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)	
2024	A pesquisa de satisfação da rede SAC é realizada mensalmente. Os seus resultados encontram-se publicizados no portal InfoVis Bahia, no site da SEI, conforme endereço: https://infovis.sei.ba.gov.br/pesquisa_satisfacao/
2025	A pesquisa de satisfação da rede SAC é realizada mensalmente. Os seus resultados encontram-se publicizados no portal InfoVis Bahia, no site da SEI, conforme endereço: https://infovis.sei.ba.gov.br/pesquisa_satisfacao/

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
442-C2 - I0001 - Ampliar a consultoria e a auditoria para certificação e manutenção da ISO 9001 em órgãos e entidades públicas	
2024	Neste período foram realizadas Consultorias e Auditorias nos Órgãos do Estado para certificação e manutenção da ISO 9001. Em relação as consultorias, foram realizadas nas seguintes unidades: Polícia Civil /SSP, Hospital Geral Ernesto Simões Filho/SESAB, Corregedoria Geral SAEB, CDSG/SGI e CSCCAB/SAEB, além de ter iniciada a Consultoria no DETRAN. Foi realizada também auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade da Superintendência de Previdência - SUPREV, que obteve uma carga horária total de 40 horas.
2025	Durante o ano de 2025 foi realizada uma auditoria externa no mês de agosto, para o posto SAC Teixeira de Freitas, realizada pela IBAMETRO, além de 41 auditorias internas, sendo 25 unidades operacionais (Postos e Pontos SAC) e 16 coordenações. Em relação às consultorias, foram realizadas nos seguintes órgãos: CSCCAB/ DSG/ SAEB; CDSG/SAEB; Corregedoria Geral; Hospital Geral Ernesto Simões Filho; Polícia Civil; Detran e PGE.
442-C2 - I0002 - Fomentar a capacitação de órgãos e entidades públicas para implementação da Carta de Serviços	
2024	Foram disponibilizadas 30 turmas de treinamento no ano de 2024, com o objetivo de qualificar os colaboradores acerca da metodologia e usabilidade do Sistema da Carta de Serviços do Estado. Essa iniciativa contou com a participação efetiva de 42 Órgãos e Entidades, resultando na capacitação de 99 servidores. A entrada de novos órgãos/serviços na Carta de Serviços Públicos democratiza a informação facilitando uma melhor prestação do serviço pelo órgão gestor.
2025	Em 2025 foram realizados treinamentos para 33 órgãos/ entidades, com o objetivo de qualificar os colaboradores acerca da metodologia e usabilidade do Sistema da Carta de Serviços do Estado. No total, 107 colaboradores foram capacitados. Quanto aos novos serviços, foram publicados 180 novos e 954 atualizações dos já existentes.
442-C3 - I0001 - Aperfeiçoar o arcabouço legal referente às parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos	
2024	A minuta do projeto de Lei para alteração da Lei de Organizações Sociais foi aprovada pela Procuradoria Geral do Estado - PGE e processo remetido para SAEB em outubro/24. Em novembro/24 o referido processo foi recebido pela Casa Civil para conhecimento, análise e deliberação superior. O processo segue na Casa Civil aguardando análise até o presente momento. Nesse sentido, as demais minutas previstas (do Decreto e demais instrumentos) prescindem da aprovação e publicação da nova Lei de Organizações Sociais.
2025	O processo segue na Casa Civil aguardando análise até o presente momento. Nesse sentido, as demais minutas previstas (do Decreto e demais instrumentos) prescindem da aprovação e publicação da nova Lei de Organizações Sociais. Paralelamente, no âmbito do Marco Regulatório das Organizações Sociais (MROSC), houve avanço com a entrega do Manual do MROSC e o início dos trabalhos para a atualização do Decreto nº 17.091/2016, conduzidos pelo Grupo de Trabalho composto por SAEB, CONFOCO/BA e PGE. O andamento dessas frentes independentes, aliado ao cumprimento das etapas técnicas preliminares permite confirmar, neste momento, a viabilidade do alcance do Compromisso.

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
442-C4 - I0001 - Promover apoio técnico e institucional para organização e classificação de documentos	
2024	Esta iniciativa no ano de 2024 resultou em um total de 214 assistências técnicas para 38 órgãos/entidades do Poder Executivo Estadual e 02 órgãos/entidades do Poder Executivo Federal.
2025	Ao longo do ano de 2025, o Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) realizou um total de 113 (cento e treze) assistências técnicas, prestadas a 51 (cinquenta e um) órgãos e entidades, sendo 64 (sessenta e quatro) assistências realizadas no período de janeiro a julho e 49 (quarenta e nove) no período de agosto a dezembro.
442-C4 - I0002 - Promover apoio técnico e institucional na elaboração dos instrumentos de gestão de documentos referentes às atividades finalísticas (Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade)	
2024	O Arquivo Público do Estado da Bahia - APEB está apoiando a Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI) na elaboração do Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade de Documentos referente às suas atividades finalísticas, contudo os trabalhos não foram concluídos pela Comissão de Avaliação do órgão entre os meses de outubro a dezembro. Os trabalhos continuam sendo desenvolvidos e continuamos promovendo a orientação técnica necessária.
2025	Ao longo do ano de 2025, o Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) prestou suporte técnico à Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI), à Secretaria de Planejamento (SEPLAN) e à Polícia Civil do Estado da Bahia (PCBA) na elaboração de seus Planos de Classificação e Tabelas de Temporalidade de Documentos, com foco nas atividades finalísticas de cada órgão. No período de janeiro a julho de 2025, embora as Comissões de Avaliação das referidas instituições não tenham concluído os trabalhos previstos, o APEB manteve a prestação contínua de orientação técnica especializada, assegurando o avanço metodológico e a adequada condução dos processos de gestão documental. No segundo semestre do ano, o suporte técnico concentrou-se na Polícia Civil do Estado da Bahia (PCBA). Entre os meses de agosto e novembro de 2025, foi instituída a Comissão Permanente de Avaliação de Documentos, responsável pela análise e avaliação dos instrumentos arquivísticos, representando um avanço significativo na consolidação da política de gestão documental da instituição, com acompanhamento técnico do APEB.
442-C4 - I0003 - Realizar capacitação de servidores que atuam nos protocolos e unidades de arquivo sobre métodos e procedimentos arquivísticos	
2024	Esta iniciativa resultou na formação de 28 servidores de dois órgãos do Estado: a Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI) e a Empresa Baiana de Águas e Saneamento (Embasa), e tem contribuído de forma significativa para o aprimoramento da gestão documental.
2025	Entre janeiro e julho de 2025, o Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) capacitou um total de 70 (setenta) servidores, por meio de ações formativas voltadas ao aprimoramento da gestão documental e do acesso à informação. As capacitações foram destinadas a servidores das seguintes instituições: Creasi – Centro de Referência Estadual de Atenção à Saúde do Idoso, Polícia Civil e Hospital Dantas Bião, contribuindo para o fortalecimento da transparência e da eficiência na administração pública. No período de agosto a dezembro de 2025, o APEB realizou novas capacitações, alcançando 25 (vinte e cinco) servidores, vinculados à Superintendência de Estudos Econômicos e à Casa Militar do Governador, ampliando o alcance das ações formativas promovidas pela instituição ao longo do ano. Ao todo, em 2025, foram 95 (noventa

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
	e cinco) servidores capacitados, reafirmando o compromisso do APEB com a qualificação técnica dos órgãos públicos estaduais e com a melhoria contínua dos processos de gestão documental.
442-C4 - I0004 - Promover a gestão dos documentos, físicos e nato-digitais, no Poder Executivo Estadual	
2024	Em 2024 foi criado um Grupo de Trabalho (GT) para promover a gestão de documentos físicos e digitais. Esse grupo desenvolveu a minuta de um Projeto de Lei que dispõe sobre as políticas de arquivos e de gestão documental. O projeto encontra-se em revisão, após sugestões realizadas pela Secretaria de Administração do Estado da Bahia.
2025	Em 2024, foi instituído um Grupo de Trabalho (GT) com o objetivo de promover a gestão de documentos físicos e digitais. Como resultado das atividades desenvolvidas, o GT elaborou a minuta de um Projeto de Lei que dispõe sobre as políticas de arquivos e de gestão documental. O referido projeto encontra-se em processo de revisão, em decorrência das sugestões apresentadas pela Secretaria de Administração do Estado da Bahia. Ao longo de 2025, não houve alteração no status da iniciativa, que permaneceu na mesma situação registrada nas últimas atualizações.
442-C4 - I0005 - Ampliar a capacidade de custódia de documentos históricos do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)	
2024	Esta iniciativa resultou na tramitação da cessão de prédio para o Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), o que acarretará na ampliação da capacidade de custódia, com previsão de inauguração para 2026. Em dezembro de 2024, deu-se início a formalização da cessão do imóvel situado na Rua Conselheiro Saraiva, Edf. Oscar Cordeiro, nº 29, Comércio, cadastrado no Sistema de Controle de Bens Imóveis - SIMOV sob nº 4271. A cessão do prédio resultará na ampliação da capacidade de custódia.
2025	O Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) encontra-se ativamente engajado na busca por um novo espaço de custódia, em articulação com a Companhia de Desenvolvimento Urbano do Estado da Bahia (CONDER). Essa iniciativa tem como objetivo ampliar de forma significativa a capacidade de preservação, tratamento e armazenamento do acervo documental do Estado, de modo a atender à crescente demanda por condições adequadas de guarda e conservação. Paralelamente a esse processo de expansão física, o APEB reforçou sua equipe técnica com a incorporação de dois novos servidores capacitados em gestão documental, fortalecendo a expertise institucional necessária para lidar com o aumento do volume e da complexidade dos documentos sob sua responsabilidade. Adicionalmente, no segundo semestre de 2025, a Fundação Pedro Calmon (FPC), em conjunto com a Secretaria da Educação do Estado da Bahia, articulou a disponibilização de prédios escolares não utilizados, com vistas à viabilização da cessão de espaços para a implantação do novo Arquivo Público do Estado da Bahia, contribuindo para o fortalecimento da infraestrutura física e estrutural da instituição.
442-C4 - I0006 - Preservar o acervo histórico e bibliográfico da Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI)	
2024	A SEI firmou Termo de Cooperação Técnica em 2023/2024 com a Fundação Pedro Calmon/Centro de Memória da Bahia para digitalizar o acervo raro, até a presente data foram digitalizados 400 exemplares. Está em andamento o Termo de Cooperação nº 01/2024, celebrado entre a SEI e o Centro de Memória da Bahia (CMB) da Fundação Pedro Calmon (FPC) para digitalização do acervo histórico da SEI, maior biblioteca nacional especializada em Planejamento Governamental, dando visibilidade

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
	às obras do renomado Professor Rômulo Almeida, alcançando a marca de 401 “obras raras” em formato digital. Foram adquiridos equipamentos para digitalização do acervo da Biblioteca Rômulo Almeida, tornando-se um processo contínuo de preservação do acervo.
2025	A SEI firmou Termo de Cooperação Técnica em 2023/2024 com a Fundação Pedro Calmon/Centro de Memória da Bahia para digitalizar o acervo raro, até 2024 foram digitalizados 400 exemplares. Em 2025, com apoio da FPC chegamos a 600 exemplares no total. No segundo semestre de 2025 a SEI instalou um laboratório de digitalização de obras raras em suas instalações, realizando a digitalização de 30 exemplares. Este trabalho foi realizado por servidora da SEI capacitada pela FPC. Assim, chegamos a final de 2025 com um total de 630 obras raras, pertencentes ao acervo da Biblioteca Rômulo Almeida (BRA), digitalizadas,. Em 2025, foi renovada a cooperação com a FPC, por meio do Termo de Cooperação nº 01/2025, celebrado entre a SEI e o Centro de Memória da Bahia (CMB) da Fundação Pedro Calmon (FPC) para digitalização do acervo histórico da SEI.
442-C4 - I0007 - Promover a infraestrutura lógica para a guarda de documentos nato-digitais (RCD –Arq) para os documentos administrados pelo Sistema Eletrônico de Informações (SEI Bahia)	
2024	Atualmente, o Governo Federal, por meio do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), em parceria com o Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), está desenvolvendo módulos de gestão documental integrados ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Esses módulos estão alinhados com as diretrizes do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) e do Arquivo Nacional, que é subordinado ao MGI. Essa iniciativa visa garantir um módulo de gestão documental para todos os órgãos aderentes ao SEI, permitindo que os processos eletrônicos sejam geridos conforme as normas arquivísticas nacionais. Na versão 4.0 do SEI, foram entregues as primeiras funcionalidades desse módulo, incluindo o cadastro da Comissão de Avaliação de Documentos de Arquivo (CADAr) para cada órgão, entre outras melhorias que visam fortalecer a governança documental e assegurar o cumprimento das exigências legais e normativas. Na medida em que novas versões sejam disponibilizados pelo TRF4/MGI, a equipe envolvida se encarregará de realizar o plano de ação interno para as devidas atualizações. A previsão é que seja disponibilizado na versão 5.0 do SEI.
2025	O Governo Federal, por meio do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), em parceria com o Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), realizou o lançamento da primeira versão do módulo gestão documental no ano de 2025. A partir do lançamento, a equipe envolvida com o SEI BAHIA deu início aos treinamentos, estudos, testes e ajustes, visto que a instalação do módulo requer requisitos mínimos e atualização da versão do SEI, além da desabilitação de funcionalidades (conforme orientação do Governo Federal). Em paralelo, foi iniciada a revisão da classificação dos processos, pré-requisito para avaliação documental e identificação dos processos/documentos que devem ser encaminhados para o RCD-Arq. O procedimento será realizado em lote, após conclusão das atualizações e revisões da classificação. Importante registrar que o módulo disponibilizado pelo Governo Federal será atualizado com objetivo de executar funcionalidades que estão pendentes, conforme informado pelo TRF4/MGI. Assim, as atualizações do Governo Estadual também obedecerá o cronograma do Governo Federal.
442-C5 - I0001 - Implantar sistema de agendamento para atendimento presencial no Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)	
2024	Esta iniciativa resultou em 549 atendimentos agendados e 52 atendimentos espontâneos no Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB), de janeiro a dezembro de 2024. Em 2024 não houve implantação do sistema, porém os agendamentos são realizados por e-mail.

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
2025	Ao longo do ano de 2025, o Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) realizou 5.192 (cinco mil cento e noventa e dois) atendimentos, presenciais e por meio eletrônico, em resposta às demandas do público. No período de janeiro a julho de 2025, foram registrados 2.098 (dois mil e noventa e oito) atendimentos, distribuídos da seguinte forma: 777 (setecentos e setenta e sete) agendamentos viam e-mail; 677 (seiscentos e setenta e sete) usuários atendidos na sala de pesquisa; 131 (cento e trinta e uma) pessoas que compareceram para conhecer o arquivo, obter informações sobre o espaço e formas de acesso; 222 (duzentas e vinte e duas) pessoas participantes de eventos, como exposições e palestras; 41 (quarenta e uma) pessoas atendidas por telefone; e 250 (duzentas e cinquenta) pessoas que realizaram visitas monitoradas, por meio de escolas e faculdades. Já no período de agosto a dezembro de 2025, foram executados 3.094 (três mil e noventa e quatro) atendimentos, contemplando demandas presenciais e eletrônicas dirigidas ao APEB.
442-C5 - I0002 - Disponibilizar instrumentos de pesquisa atualizados sobre o acervo documental de valor histórico custodiado pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)	
2024	Esta iniciativa resultou na atualização de nove instrumentos de pesquisa, que foram atualizados em 2024. Contudo, nenhum (0) novo instrumento foi disponibilizado no período.
2025	Esta iniciativa resultou ao longo de 2025, na disponibilização e publicação de 12 (doze) instrumentos de pesquisa no site oficial da Fundação Pedro Calmon (https://www.ba.gov.br/fpc/inventarios-sumarios), ampliando o acesso público aos acervos documentais sob sua guarda. No período de janeiro a julho de 2025, foram disponibilizados 9 (nove) instrumentos de pesquisa, a saber: 1. Inventário Sumário – Secretaria de Segurança Pública – Fiscalização de Hotéis da Estrada de Ferro; 2. Inventário Sumário – Secretaria de Segurança Pública – Delegacia Especializada de Jogos e Costumes; 3. Inventário Sumário – Secretaria de Segurança Pública – Inspetoria de Hotéis e Pensões; 4. Inventário Sumário – Marieta Alves; 5. Inventário Sumário – Fundo Eduardo Fernandes e Cia; 6. Inventário Sumário – Francisco Marques de Góes Calmon; 7. Inventário Sumário – Tribunal de Justiça do Estado da Bahia – Registro de Casamento; 8. Inventário Sumário – Comissão Estadual da Verdade; 9. Inventário Sumário – Ministério da Viação e Obras Públicas. No período de agosto a dezembro de 2025, foram disponibilizados 3 (três) novos instrumentos de pesquisa, sendo eles: 1. Inventário Sumário – Tribunal de Justiça do Estado da Bahia – Registro de Casamento nº 2 – Período: 1909; 2. Inventário Sumário – Tribunal de Justiça do Estado da Bahia – Grupo Registros Cíveis / Série Registro de Nascimento – Subdistrito da Vitória – Salvador/BA; 3. Guia de Fundos e Coleções do Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB).
442-C5 - I0003 - Prover a emissão de certidão eletrônica de documentos históricos custodiados pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB)	
2024	Esta iniciativa resultou na emissão de 85 certidões eletrônicas em 2024 . As certidões estão sendo emitidas e assinadas eletronicamente.
2025	No período de janeiro a dezembro de 2025, foram emitidas e assinadas eletronicamente 74 (setenta e quatro) certidões pelo Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB). Desse total, 42 (quarenta e duas) certidões foram emitidas entre janeiro e julho, e 32 (trinta e duas) entre agosto e dezembro de 2025.
442-C6 - I0001 - Prover apoio técnico para implantação e funcionamento de Arquivos Públicos Municipais	

Iniciativas do Programa do PPA sem Programação Orçamentária

Iniciativa/Ano	Relato sobre a Iniciativa
2024	O Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) atendeu 487 municípios, presencialmente ou à distância, abrangendo todos os territórios de identidade do estado da Bahia, garantindo apoio técnico e especializado para a implantação e funcionamento dos Arquivos Públicos Municipais. Com o objetivo de apoio implantação e o funcionamento de arquivo, em 2024, foram formalizados dois Convênios Cooperação Técnica com os municípios de Barra e Wagner. Além disso, a documentação necessária foi encaminhada para formalização de convênios com outros cinco municípios: Barra do Choça, Cipó, Morro do Chapéu, Taperoá e Valença.
2025	Entre janeiro e julho de 2025, o Arquivo Público do Estado da Bahia (APEB) estendeu seu suporte técnico a 32 municípios, totalizando 41 (quarenta e uma) assistências técnicas. Esse apoio, realizado de forma presencial e remota, abrangeu todas as regiões do estado da Bahia, com o objetivo de orientar a implantação, a organização e o aprimoramento das atividades dos Arquivos Públicos Municipais. No mesmo período, foi encaminhada a documentação necessária para a formalização de convênios a 4 (quatro) municípios. No período de agosto a dezembro de 2025, o APEB realizou 44 (quarenta e quatro) assistências técnicas, presenciais e online, atendendo 24 municípios baianos. As ações possibilitaram um diagnóstico mais aprofundado das demandas, desafios estruturais e necessidades técnicas enfrentadas pelos arquivos municipais, subsidiando o planejamento de estratégias de fortalecimento da política arquivística no estado. Os municípios atendidos nesse período foram: Condeúba, Wanderley, Pau Brasil, Banzaê, Euclides da Cunha, Nilo Peçanha, Barra do Choça, Juazeiro, Pojuca, Eunápolis, Camaçari, Feira de Santana, Pindaí, Santo Estêvão, Cipó, Cícero Dantas, Morro do Chapéu, Irecê, Nazaré, Várzea do Poço, Jacobina e Rio de Contas.

1.1.5.1. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física – Avanços e Conformidades

Esta seção do relatório analisa os avanços e conformidades da execução orçamentário-financeira e física da ação orçamentária. Os quadros abaixo apresentam as ações orçamentárias que demonstraram compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física, com desempenho Bom ou Ótimo nos conceitos atribuídos a essas execuções. Esses quadros, também contemplam as ações em que houve a identificação da alocação de recursos liquidados e da entrega em pelo menos um Território de Identidade. Além disso, o beneficiário da ação governamental foi determinado e quantificado em pelo menos uma entrega. Essa análise permite verificar se a execução da ação orçamentária está de acordo com o planejamento estabelecido e possibilita o acompanhamento dos avanços alcançados.

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Iniciativa	I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	4214 - Funcionamento de Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Móvel						
Compatibilidade	Sim						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	9.840,00	7.465,49	0,00	6.693,79	6.688,40	89,66	Bom
2025	12.600,00	7.275,66	0,00	7.076,12	7.070,39	97,26	Ótimo
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			964 - Serviço de atendimento móvel em funcionamento			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	3,00	3,00	0,00	0,00	3,00	100,00	Ótimo
2025	3,00	3,00	0,00	0,00	3,00	100,00	Ótimo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade			Quantidade Concluída		Valor liquidado		
			2024	2025	2024	2025	
Estado			3,00	3,00	6.693,79	7.076,12	
Público Beneficiário							

Público		Quantidade	
		2024	2025
Sociedade		0,00	0,00
População		-	0,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	-	
2025	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	A informação sobre defasagem está incorreta, pois não está de acordo com os registros da execução física da ação orçamentária validada pela APG.	

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos						
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Iniciativa	I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	4222 - Funcionamento de Unidade do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Posto e Ponto						
Compatibilidade	Sim						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-
2025	63.892,00	78.714,33	0,00	66.301,18	65.747,22	84,23	Bom

Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			2856 - Postos e pontos SAC em funcionamento			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-
2025	86,00	90,00	1,00	0,00	89,00	98,89	Ótimo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade		Quantidade Concluída		Valor liquidado			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025
Bacia do Jacuípe		-	3,00	-	3,94	-	3,94
Bacia do Rio Corrente		-	2,00	-	13,70	-	13,70
Bacia do Rio Grande		-	2,00	-	1.152,97	-	1.152,97
Baixo Sul		-	4,00	-	610,86	-	610,86
Chapada Diamantina		-	5,00	-	33,01	-	33,01
Costa do Descobrimento		-	2,00	-	1.529,86	-	1.529,86
Extremo Sul		-	2,00	-	1.180,27	-	1.180,27
Irecê		-	3,00	-	684,34	-	684,34
Itaparica		-	1,00	-	756,03	-	756,03
Litoral Norte e Agreste Baiano		-	5,00	-	1.064,85	-	1.064,85
Litoral Sul		-	5,00	-	2.782,67	-	2.782,67

Metropolitano de Salvador	-	18,00	-	43.996,71
Médio Rio de Contas	-	2,00	-	1.204,38
Médio Sudoeste da Bahia	-	1,00	-	158,50
Piemonte Norte do Itapicuru	-	2,00	-	500,30
Piemonte da Diamantina	-	1,00	-	710,57
Piemonte do Paraguaçu	-	2,00	-	142,92
Portal do Sertão	-	3,00	-	2.466,79
Recôncavo	-	2,00	-	1.952,83
Semiárido Nordeste II	-	5,00	-	29,96
Sertão Produtivo	-	3,00	-	1.141,65
Sertão do São Francisco	-	5,00	-	1.247,62
Sisal	-	3,00	-	6,25
Sudoeste Baiano	-	3,00	-	2.902,11
Vale do Jiquiriçá	-	4,00	-	18,81
Velho Chico	-	1,00	-	9,30
Público Beneficiário				
Público	Quantidade			
	2024	2025		
-	-	-		-
Sociedade	-			0,00

Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física
2024	Não houve o registro do motivo	-
2025	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	A informação sobre defasagem está incorreta, pois não está de acordo com os registros da execução física da ação orçamentária validada pela APG.

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos						
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Iniciativa	I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	4514 - Encargos com Concessionária de Serviço Público em Unidade Finalística						
Compatibilidade	Sim						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	5.244,00	5.244,00	0,00	4.679,61	4.679,61	89,24	Bom
2025	5.606,00	5.741,67	0,00	5.391,56	5.391,45	93,90	Ótimo
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			1664 - Unidade finalística em funcionamento			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito

2024	81,00	81,00	0,00	0,00	81,00	100,00	Ótimo
2025	86,00	86,00	0,00	0,00	86,00	100,00	Ótimo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade			Quantidade Concluída		Valor liquidado		
			2024	2025	2024	2025	
Estado			81,00	86,00	4.679,61	5.391,56	
Público Beneficiário							
Público				Quantidade			
				2024		2025	
Administração Pública				0,00	0,00		
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			-			
2025	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			A informação sobre defasagem está incorreta, pois não está de acordo com os registros da execução física da ação orçamentária validada pela APG.			

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)
Iniciativa	I0001 - Assegurar o funcionamento da Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)
Prioridade da LDO	Não

Ação Orçamentária		4869 - Administração de Pessoal Sob Regime Especial de Direito Administrativo do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC					
Compatibilidade		Sim					
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	29.998,00	23.381,20	0,00	21.736,81	21.274,68	92,97	Ótimo
2025	37.962,00	25.709,06	0,00	22.832,17	22.313,35	88,81	Bom
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			769 - Serviço finalístico remunerado			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	100,00	Ótimo
2025	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	100,00	Ótimo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade			Quantidade Concluída		Valor liquidado		
			2024	2025	2024	2025	
Estado			1,00	1,00	21.736,81	22.832,17	
Público Beneficiário							
Público				Quantidade			
				2024		2025	

Administração Pública Estadual		0,00	0,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	-	
2025	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	A informação sobre defasagem está incorreta, pois não está de acordo com os registros da execução física da ação orçamentária validada pela APG.	

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos						
Compromisso	C2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais						
Iniciativa	I0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	4201 - Funcionamento de Unidade de Atendimento com Modelo SAC						
Compatibilidade	Sim						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	0,00	2.198,39	0,00	1.620,85	1.580,93	73,73	Bom
2025	2.500,00	1.894,24	0,00	1.500,01	1.486,47	79,19	Bom
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			466 - Unidade de atendimento em funcionamento			

	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	7,00	7,00	4,00	2,00	0,00	0,00	Muito Baixo
2025	1,00	12,00	0,00	0,00	12,00	100,00	Ótimo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade			Quantidade Concluída		Valor liquidado		
			2024	2025	2024	2025	
Metropolitano de Salvador			0,00	11,00	1.620,85	1.500,01	
Portal do Sertão			-	1,00	-	-	
Público Beneficiário							
Público				Quantidade			
				2024		2025	
-				-	-	-	
Sociedade				-	-	-	0,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			
2024	Não houve o registro do motivo			-			
2025	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			-			

1.1.5.2. Desempenho da Execução Orçamentário-Financeira e Física – Oportunidade de Melhoria

Esta seção do relatório analisa as oportunidades de melhoria da execução orçamentário-financeira e física da ação orçamentária. Os quadros abaixo apresentam as ações orçamentárias que demonstraram alguma inconformidade na compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física ou desempenho Muito Baixo, Baixo ou Regular nos conceitos atribuídos a essas execuções. Esses quadros, também contemplam as ações que apresentaram compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física ou desempenho Bom ou Ótimo, porém, não houve a identificação da alocação de recursos liquidados e da entrega em pelo menos um Território de Identidade. Além disso, contempla, a ação governamental em que o beneficiário foi indeterminado ou determinado, porém, não quantificado em pelo menos uma entrega. Essa análise permite verificar se a execução da ação orçamentária está em desacordo com o planejamento e identificar oportunidades para melhorar os processos da implementação da política pública.

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos						
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Iniciativa	I0002 - Promover a expansão e melhoria de serviços de conectividade e comunicação corporativa em unidades de atendimento ao cidadão						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	7364 - Aperfeiçoamento do Serviço de Atendimento ao Cidadão						
Compatibilidade	Não						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Muito Baixo
2025	0,00	86,00	0,00	40,90	40,90	47,56	Baixo
Ano	Execução Física						

	Produto da Ação Orçamentária			2059 - Serviço SAC aperfeiçoado			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Muito Baixo
2025	10,00	29,00	0,00	0,00	29,00	100,00	Ótimo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade			Quantidade Concluída		Valor liquidado		
			2024	2025	2024	2025	
Estado			0,00	29,00	0,00	40,90	
Público Beneficiário							
Público				Quantidade			
				2024		2025	
-				-	-		
Sociedade				-	0,00		
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			
2024	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			-			
2025	Descreva o motivo, não identificado nos itens anteriores, que influenciou a defasagem apresentada			O quantitativo físico previsto para o exercício foi integralmente entregue, com a aquisição de 29 microcomputadores do tipo tablet destinados às unidades, não sendo necessária a execução da totalidade do valor orçado. Assim, foram utilizados 47,55% do montante previsto, resultando em uma defasagem financeira de 52,45%. As atividades de			

aperfeiçoamento do SAC foram realizadas conforme planejado, sem prejuízo ao alcance do objetivo da ação.

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos						
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Iniciativa	I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	1340 - Implantação de Unidade do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC						
Compatibilidade	Sim						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	1.895,00	1.616,18	0,00	80,09	80,09	4,96	Muito Baixo
2025	300,00	539,92	0,00	39,92	39,92	7,39	Muito Baixo
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			468 - Unidade de atendimento implantada			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	12,00	14,00	4,00	5,00	5,00	35,71	Baixo
2025	3,00	10,00	8,00	0,00	2,00	20,00	Muito Baixo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							

Território de Identidade	Quantidade Concluída		Valor liquidado	
	2024	2025	2024	2025
Baixo Sul	0,00	1,00	0,00	-
Chapada Diamantina	1,00	0,00	0,00	-
Litoral Norte e Agreste Baiano	0,00	0,00	8,12	0,00
Metropolitano de Salvador	1,00	1,00	0,00	39,92
Médio Sudoeste da Bahia	1,00	0,00	0,00	0,00
Semiárido Nordeste II	1,00	0,00	61,36	0,00
Sisal	1,00	0,00	10,60	0,00

Público Beneficiário			
Público	Quantidade		
	2024		2025
Sociedade	0,00		0,00

Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física
2024	Não houve o registro do motivo	-
2025	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	-

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C1 - Qualificar a gestão do atendimento dos serviços públicos ofertados pela Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Iniciativa	I0004 - Adequar a Rede Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) à demanda de serviços						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	7363 - Realocação de Unidade do Serviço de Atendimento ao Cidadão						
Compatibilidade	Não						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	0,00	12,55	0,00	3,35	3,35	26,70	Muito Baixo
2025	0,00	320,90	0,00	191,19	191,19	59,58	Regular
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			2058 - Unidade de atendimento realocada			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	100,00	Ótimo
2025	1,00	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	Muito Baixo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade			Quantidade Concluída		Valor liquidado		
			2024	2025	2024	2025	
Recôncavo			1,00	-	3,35	-	
Metropolitano de Salvador			-	0,00	-	191,19	

Público Beneficiário		
Público	Quantidade	
	2024	2025
População Municipal	0,00	0,00
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física
2024	Não houve o registro do motivo	-
2025	Descreva o motivo, não identificado nos itens anteriores, que influenciou a defasagem apresentada	A defasagem evidenciada decorre do fato de que, no exercício de 2025, estavam previstas as realocações de duas unidades, o Posto SAC Piatã e Posto SAC Cajazeiras. Contudo, por atraso de cronograma, ambas permanecem em execução, não tendo sido concluídas no exercício. Em razão disso, foi executado apenas 59,57% do valor total orçado. O prazo final das realocações foi reprogramado para 2026.

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos						
Compromisso	C2 - Disseminar modelo de atendimento ao cidadão para a qualificação do atendimento na prestação de serviços e informações pelos órgãos governamentais						
Iniciativa	I0003 - Adequar as unidades de atendimento estaduais ao padrão do Modelo de Atendimento Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	3310 - Implementação do Modelo SAC em Unidade de Atendimento						
Compatibilidade	Não						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	0,00	1.582,94	0,00	787,82	760,96	49,77	Baixo

2025	700,00	831,88	0,00	18,71	18,71	2,25	Muito Baixo
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			2830 - Unidade de atendimento com Modelo SAC implementado			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	1,00	2,00	0,00	0,00	2,00	100,00	Ótimo
2025	2,00	9,00	0,00	0,00	9,00	100,00	Ótimo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade			Quantidade Concluída		Valor liquidado		
			2024	2025	2024	2025	
Metropolitano de Salvador			1,00	8,00	299,34	18,71	
Portal do Sertão			1,00	1,00	488,48	0,00	
Público Beneficiário							
Público				Quantidade			
				2024	2025		
Administração Pública				0,00	0,00		
Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física			
2024	Não houve o registro do motivo			-			

2025	Descreva o motivo, não identificado nos itens anteriores, que influenciou a defasagem apresentada	As unidades com o Modelo SAC de Atendimento entregues no exercício de 2025, em sua maioria, tiveram as obras e demais etapas do projeto de implementação executadas em 2023 e 2024, sendo a entrada em operação realizada apenas em 2025. No que se refere à programação efetiva de 2025, a Polícia Civil, parceira do projeto, paralisou e alterou a programação das unidades que receberiam o modelo. Posto isso, o valor inicialmente programado não foi utilizado na totalidade.
------	---	--

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos						
Compromisso	C3 - Fortalecer a gestão das parcerias celebradas com entidades sem fins lucrativos para aprimoramento das políticas públicas e dos processos de interação com a						
Iniciativa	I0002 - Aprimorar o apoio aos órgãos do Executivo e às entidades da sociedade civil para implementação e gerenciamento das parcerias						
Prioridade da LDO	Não						
Ação Orçamentária	3367 - Aperfeiçoamento de Parceria com Organizações da Sociedade Civil						
Compatibilidade	Não						
Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2025	450,00	258,00	0,00	187,50	187,50	72,67	Bom
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			2864 - Parceria com organizações da sociedade civil aperfeiçoada			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2025	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	Muito Baixo

Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade		
Território de Identidade	Quantidade Concluída	Valor liquidado
	2025	2025
Estado	0,00	187,50

Público Beneficiário	
Público	Quantidade
	2025
-	-

Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física
2025	Descreva o motivo, não identificado nos itens anteriores, que influenciou a defasagem apresentada	Houve avanços significativos na iniciativa em 2025, com a estruturação do Projeto de Capacitação para o Programa Estadual de Organizações Sociais (PEOS) e no âmbito do Plano Estadual de Capacitação e Formação (PECAF/MROSC), foi celebrado, o Termo de Colaboração para a execução da Linha II – Formação de Multiplicadores. Atualmente, a equipe responsável encontra-se mobilizada na fase de planejamento das ações.

Programa	442 - Gestão de Serviços Públicos
Compromisso	C4 - Aperfeiçoar a gestão do acervo documental (físico e digital) e a preservação da memória institucional do Estado
Iniciativa	I0008 - Preservar o acervo documental da Procuradoria Geral do Estado (PGE)
Prioridade da LDO	Não
Ação Orçamentária	4704 - Preservação do Acervo Documental da Procuradoria Geral do Estado
Compatibilidade	Sim

Ano	Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00)						
	Orçado Inicial	Orçado ao final do exercício	Contingenciado	Liquidado	Pago	Execução Financeira (%)	Conceito
2024	1.100,00	1.633,53	0,00	1.022,66	1.022,66	62,60	Regular
2025	1.220,00	2.441,64	0,00	1.551,08	1.551,08	63,53	Regular
Ano	Execução Física						
	Produto da Ação Orçamentária			1403 - Acervo documental preservado			
	Quantidade Inicial	Quantidade programada ao final do exercício	Não Iniciado	Em Execução	Concluído	Execução Física (%)	Conceito
2024	2,00	2,00	0,00	0,00	2,00	100,00	Ótimo
2025	2,00	2,00	1,00	0,00	1,00	50,00	Baixo
Execução orçamentário-financeira (em R\$ 1.000,00) e Física por Território de Identidade							
Território de Identidade			Quantidade Concluída		Valor liquidado		
			2024	2025	2024	2025	
Metropolitano de Salvador			2,00	1,00	1.022,66	1.551,08	
Público Beneficiário							
Público				Quantidade			
				2024		2025	
Administração Pública Estadual				0,00		0,00	

Ano	Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	Detalhamento do Motivo para não compatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física
2024	Não houve o registro do motivo	-
2025	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	O Orçamento da PGE é executado através de 02 (duas) Unidades Orçamentárias: UO 06101 (Diretoria Geral) e UO 06601 (Fundo de Modernização). Sendo assim, quando uma Ação Orçamentária apresenta execução física zerada ou abaixo do planejado em uma Unidade Orçamentária, consequentemente a execução estará sendo realizada na outra Unidade Orçamentária. Vale ressaltar que algumas Ações Orçamentárias são executadas nas 02 Unidades Orçamentárias, ou seja, tanto são pagas despesas com recursos do Tesouro como são pagas despesas com recursos do Fundo de Modernização.
2025	Não houve incompatibilidade entre a execução orçamentário-financeira e física	-

1.1.5.3. Índice das Despesas de Exercícios Anteriores (DEA) e da Previsão dos Restos a Pagar (RP)

Esta seção destaca o índice de despesa de exercícios anteriores - DEA – que é a despesa de exercício encerrado, para a qual o orçamento respectivo consignava crédito próprio, com saldo suficiente para atendê-la, ou que não se tenha processado na época própria, bem como os restos a pagar com prescrição interrompida e os compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício correspondente. Ademais, destaca, também, a previsão de restos a pagar, que são as despesas empenhadas e não pagas até o final do exercício. O objetivo desses índices é evidenciar fatos que ocorrem na execução da ação orçamentária e podem comprometer a eficiência da ação governamental. Menores valores desses índices refletem menores intercorrências na execução do que foi planejado no orçamento anual, com cumprimento do cronograma de pagamento das obrigações assumidas com terceiros para execução da política pública. São indicadores que visam medir a excelência dos processos internos na perspectiva do esforço governamental.

Índice da Despesas de Exercícios Anteriores (DEA) do Programa

Ano:2024		
Programa/Órgãos	DEA	
	Valor (R\$ 1.000,00)	Execução (%)
442 - Gestão de Serviços Públicos	249,48	0,25
SAEB	249,48	0,25
4214 - Funcionamento de Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Móvel	111,83	1,67
2864 - Funcionamento de Posto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC	99,80	0,16
2863 - Funcionamento de Ponto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC	35,55	1,10

Índice da Despesas de Exercícios Anteriores (DEA) do Programa

Ano:2025		
Programa/Órgãos	DEA	
	Valor (R\$ 1.000,00)	Execução (%)
442 - Gestão de Serviços Públicos	555,90	0,53
PGE	31,95	2,06
4704 - Preservação do Acervo Documental da Procuradoria Geral do Estado	31,95	2,06
SAEB	523,94	0,51
4222 - Funcionamento de Unidade do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Posto e Ponto	221,24	0,33
4214 - Funcionamento de Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Móvel	211,35	2,99

Índice da Despesas de Exercícios Anteriores (DEA) do Programa

Ano:2025		
Programa/Órgãos	DEA	
	Valor (R\$ 1.000,00)	Execução (%)
4514 - Encargos com Concessionária de Serviço Público em Unidade Finalística	66,43	1,23

Índice da Previsão dos Restos a Pagar do Programa (RP)

Ano:2024		
Programa/Órgãos	RP	
	Valor (R\$ 1.000,00)	Execução (%)
442 - Gestão de Serviços Públicos	13.216,98	11,78
PGE	108,41	9,58
4704 - Preservação do Acervo Documental da Procuradoria Geral do Estado	108,41	9,58
SAEB	13.108,57	11,80
2864 - Funcionamento de Posto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC	9.546,78	13,77
2863 - Funcionamento de Ponto do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC	1.197,22	27,61
4201 - Funcionamento de Unidade de Atendimento com Modelo SAC	615,20	28,01

Índice da Previsão dos Restos a Pagar do Programa (RP)

Ano:2025		
Programa/Órgãos	RP	
	Valor (R\$ 1.000,00)	Execução (%)
442 - Gestão de Serviços Públicos	11.443,50	9,91
PGE	92,61	5,63
4704 - Preservação do Acervo Documental da Procuradoria Geral do Estado	92,61	5,63
SAEB	11.350,88	9,97
4222 - Funcionamento de Unidade do Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC Posto e Ponto	9.885,62	13,07
4869 - Administração de Pessoal Sob Regime Especial de Direito Administrativo do Serviço de	518,82	2,27
4201 - Funcionamento de Unidade de Atendimento com Modelo SAC	403,06	21,33