



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SEADES
COORDENAÇÃO DE LICITAÇÕES - SEADES/GAB/DG/CL

PROCESSO:	093.8092.2024.0004055-94
OBJETO:	Contratação de Prestação de Serviços Técnicos de Atendimento e Suporte ao Usuário em 1º Nível e 2º Nível e operação da Central de Serviços de TIC, nesta Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SEADES)
ÓRGÃO INTERESSADO:	SEADES/GAB/CGO-TIC

RESPOSTA

Prezados licitantes,

Segue esclarecimento em resposta ao que fora questionado.

QUESTIONAMENTO:

Questionamento 1) Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado?

Questionamento 2) Se sim, qual o número do contrato?

Questionamento 3) Se sim, com qual empresa?

Questionamento 4) Se sim, qual o valor atual do contrato?

Questionamento 5) É possível realizar uma visita técnica? Se sim, é possível que seja no dia 07/11, sexta-feira, no período da manhã?

Em consulta a área técnica demandante acerca dos questionamentos, a mesma assim manifestou-se:

RESPOSTA 1, 2, 3, 4:

Informamos que não existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado.

RESPOSTA 5:

Em atenção ao pedido referente ao Pregão Eletrônico nº 002/2025, que trata da contratação de serviço de suporte de nível 1 e 2, informamos que, conforme disposto em nosso Termo de Referência, especificamente na cláusula 4.4 — **Vistoria**, item 4.4.1, **não será permitida a realização de vistoria prévia.**

Dessa forma, **fica dispensada e não autorizada a realização de qualquer vistoria no âmbito deste certame**, em conformidade com o que estabelece o edital.

Atenciosamente,

Lúcia Cardoso
Pregoeira Oficial



Documento assinado eletronicamente por **Lúcia Cristina Guedes Cardoso, Assessor Técnico**, em 05/11/2025, às 09:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 13º, Incisos I e II, do [Decreto nº 15.805, de 30 de dezembro de 2014](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **00126770752** e o código CRC **75105878**.

Referência: Processo nº 093.8092.2024.0004055-94

SEI nº 00126770752