



Guia de Serviços para Atendimento à Mulher em Situação de Violência

Alagoas

Este guia de serviços para atendimento à mulher em situação de violência foi produzido conjuntamente com os/as representantes dos serviços que participaram do workshop “Enfrentamento à Violência Contra a Mulher” realizado pela Superintendência de Prevenção à Violência (SPREV), da Secretaria da Segurança Pública (SSP), ocorrido no município de Alagoinhas - Bahia, no dia 11 de abril de 2024. Sugestões de modificações e/ou atualizações do presente instrumento poderão ser remetidas através do e-mail : sprev.geral@ssp.ba.gov.br

SERVIÇOS:



4º Batalhão da Polícia Militar (BPM)

- Realiza o atendimento das solicitações encaminhadas pelo CICOM ou outras formas de solicitação;
- Realiza a entrevista das partes envolvidas na ocorrência policial;
- Faz a condução das partes separadamente para a Delegacia de Polícia (DP);
- Faz a condução do agressor, independente da vontade da mulher em situação de violência, caso ela esteja com lesões aparentes;
- Registra em relatório próprio;
- Orienta a mulher, nos casos que não há lesão aparente e que ela não queira registrar ocorrência na delegacia, a buscar a rede de apoio;

Rua Cel Filadelfo Neves, nº 42, Juracy Magalhães.

Telefone: 190

Horário de funcionamento: 24h



Centro Integrado de Comunicações (CICOM)

- Realiza o atendimento emergencial através do 190, de mulheres em situação de violência doméstica, sendo a porta de entrada para o acionamento de uma guarnição e/ou outros recursos da rede de apoio.

Rua Cel Filadelfo Neves, nº 42, Juracy Magalhães.

Telefones: 190, 193, 197, (75) 3423-9200

E-mail: cicom.alagoinhas@ssp.ba.gov.br

Horário de funcionamento: 24h



19º GBM

Formas de acionamento:

- Pedidos de ajuda feitos na sede da instituição;
- Verificação de demanda decorrente de desdobramento de uma ocorrência.

Formas de intervenção:

- Faz a avaliação da ocorrência;
- Realiza o acolhimento;
- Encaminha para outros órgãos da rede de proteção, inclusive com a condução da mulher em situação de violência.

Tipos de ocorrências:

- Incêndio criminoso;
- Cárcere privado;
- Agressão;
- Tentativas de suicídio.

Rua Padre Godinho, nº 154, Santa Teresinha.

Telefone: 193

Horário de funcionamento: 24h



Delegacia Especial de Atendimento à Mulher (DEAM)

- Realiza o atendimento/registro de boletim de ocorrência / investigação;
- Faz o encaminhamento para serviços da rede de proteção, a exemplo do DPT e hospital;
- Formaliza procedimentos como inquérito policial e termo circunstanciado;
- Solicita ao judiciário medidas cautelares, como medida protetiva de urgência e representação de prisões;
- Realiza a busca de pertences de mulheres em situação de violência;
- Palestras e campanhas;
- Investiga os encaminhamentos feitos pelo Disque Denúncia;
- Investiga as situações registradas em boletins de ocorrência na Delegacia Virtual (DEVIR);
- Realiza o cumprimento de mandados judiciais.

Avenida Democratas – Prédio Enfermeira Rosângela G. Costa, Jardim Petrolar.

Telefone: (75)3423-1434 (Cartório)

E-mail: deam.alagoinhas@pcivil.com.br

Horário de funcionamento: segunda à sexta, das 8h30 às 12h - das 13h30 às 18h



Patrulha Maria da Penha

- Realiza visitas domiciliares as mulheres com medidas protetivas de urgência;
- Acompanha oficiais de justiça para entrega de medidas protetivas e afastamento do lar;
- Realiza atendimento de urgência e emergência;
- Apoia integralmente a casa de acolhimento;
- Acompanha a assistida aos demais serviços da rede de proteção.

Rua B, s/nº, INOCOOP I, Alagoinhas Velha.

Telefones: (75) 99707-1849 (whatsapp e ligação); 153; 199

Horário de funcionamento: 24h



Defensoria Pública do Estado (DPE)

- Fornece orientação jurídica;
- Realiza acolhimento por meio do Núcleo de Apoio Psicossocial (NAP);
- Realiza o ajuizamento de ações necessárias;
- Faz atendimento prioritário as mulheres em situação de violência;
- Promove grupos reflexivos de homens;
- Encaminha solicitação de medida protetiva de urgência.

Rua Marcelo Everon, nº 150, Centro.

Telefones: 129/0800 071 3121

APP defensoria

Chat Facebook: 09h às 15h. Opção 2

Horário de funcionamento: segunda a quinta, das 8h às 17h

Sexta-feira: das 8h às 14h.





Ministério Público

- Realiza o oferecimento de ações penais e instrução processual;
- Faz o requerimento de medidas cautelares (medidas protetivas, prisão preventiva);
- Encaminha para outros órgãos da rede de proteção;
- Faz a articulação entre órgãos de segurança pública;
- Realiza o controle externo da atividade policial;
- Fornece orientação jurídica.

Como é possível acessar o serviço: presencial e telepresencial.

Rua Djalma Moraes, nº 72, Praça Kennedy.
Telefones: (75) 3421-1981/2785/3422-2593

E-mail: sp.alagoinhas@mpba.mp.br

Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 12h - das 14h às 18h



Procuradoria da Mulher

- Realiza palestras, ações e atos que visem a implantação de políticas de apoio às mulheres.

Como é possível acessar o serviço: demanda espontânea (ida da interessada até a sede da Procuradoria da Mulher).

Rua Cel. Filadélio Neves, s/n - Juracy Magalhaes

Telefone: (75) 99872-2264 (whatsapp)

Instagram: @promulheralagoinhas

Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 12h - das 14h às 17h



Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM)

- Realiza o acolhimento e atendimento de demandas sociais, jurídicas e psicológicas;
- Faz o encaminhamento para os demais serviços da rede;
- Realiza atividades de prevenção a exemplo de palestras;
- Faz o levantamento de dados estatísticos.

Como é possível acessar o serviço: demanda espontânea (ida da interessada até a sede do CRAM), busca ativa via ligação telefônica de demandas encaminhadas pelo disque 180 e encaminhamentos de outros serviços da rede.

Rua José Milton Ornelas, s/nº, Centro.

Telefone: (75) 99807-9521

Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 12h - das 13h às 17h



Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)

- Realiza o acolhimento;
- Faz o encaminhamento para o Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM);
- Faz a inserção dos/as filhos/as menores no acompanhamento em caso da violência se estender a eles/as;
- Encaminha ao Ministério Público.

Como é possível acessar o serviço: demanda espontânea (ida da interessada até a sede do CREAS), Disque 100 e Rede SUAS.

Parque José Dorea, nº 37, Centro.

Telefones: (75) 3163-1017/99707-1299 (whatsapp)

E-mail: alagoinhascreas23@hotmail.com

Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 12h - das 13h às 17h



Maternidade Doutor João Meireles Paolilo

- Realiza o acolhimento qualificado;
- Participa do primeiro atendimento multiprofissional;
- Faz o preenchimento da ficha de notificação (SINAN);
- Oferta suporte psicológico e social;
- Encaminha para outros órgãos da rede de proteção;
- Orienta sobre a rede de proteção à mulher no município;
- Realiza contato com a rede socioassistencial.

Rua Elvira Dórea, nº 72, Centro.

Telefone: (75) 3423-8344

Horário de funcionamento: 24h.



Casa de Acolhimento

- Acolhe a mulher em situação de violência e seus filhos menores de 18 anos quem não tenham onde ficar;
- Realiza articulações com outros equipamentos e a rede familiar;
- Prepara o desligamento da casa de acolhimento de forma segura.

Como é possível acessar o serviço: através do CRAM.

O local da casa é sigiloso.

Horário de funcionamento: 24h



Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

- Identificada a violência é realizado encaminhamentos para: Polícia Civil, Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

Como é possível acessar o serviço: denúncia da comunidade e demanda espontânea (ida da interessada até a sede do CRAS).

CRAS Boa União
CRAS Praça do Céu
CRAS Nova Brasília
CRAS Riacho da Guia
CRAS Mangalô.

Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 12h - das 13h às 17h

Serviço de Atendimento a Homens Autores de Violência

- Realiza o acolhimento;
- Realiza a escuta individual;
- Promove grupo reflexivo com homens autores de violência;
- Encaminha para outros órgãos da rede de proteção;
- Orienta sobre a rede de proteção;

Como é possível acessar o serviço: homens em cumprimento de medida protetiva (2ª Vara Criminal - Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher).

Rua Marechal Deodoro da Fonseca, nº 118, Centro. Faculdade Santíssimo Sacramento – Clínica
Escola de Psicologia

Horário de funcionamento: quarta-feira, às 18h.