



Guia de Serviços para Atendimento à Mulher em Situação de Violência

Teixeira de Freitas

Este guia de serviços para atendimento à mulher em situação de violência foi produzido conjuntamente com os/as representantes dos serviços que participaram do workshop “Enfrentamento à Violência Contra a Mulher” realizado pela Superintendência de Prevenção à Violência (SPREV), da Secretaria da Segurança Pública (SSP), ocorrido no município de Teixeira de Freitas - Bahia, no dia 25 de outubro de 2023. Sugestões de modificações e/ou atualizações do presente instrumento poderão ser remetidas através do e-mail: sprev.geral@ssp.ba.gov.br

SERVIÇOS:



87ª Companhia Independente da Polícia Militar (CIPM)

- Após o recebimento das medidas protetivas, oriundas da 2ª Vara Crime, a unidade faz a fiscalização, acolhimento e orientação através de uma policial militar feminina embarcada em uma viatura do pelotão ordinário, sendo a programação feita respeitando a área territorial de cada pelotão;
- A unidade atende as ocorrências do Centro Integrado de Comunicações (CICOM), respeitando as regras da Lei Maria da Penha, encaminhando as partes para a Polícia Civil (DEAM ou 8ª Coordenadoria Regional de Polícia do Interior - COORPIN), de acordo com o horário;
- Em conjunto com o CRAM, dá apoio às vítimas de violência doméstica para retirar seus pertences;
- Apoia o Poder Judiciário nas conduções coercitivas;
- Administrativamente, controla medidas protetivas novas, prorrogadas e revogadas que auxiliam em cálculo estatístico da unidade.

Como é possível acessar o serviço: através de demanda espontânea, pelo telefone da CIPM e presencialmente.

Avenida das Nações, nº 410 A, Monte Castelo.

Telefone: (73) 3292-4567

Disk denúncia (whatsapp): (73) 99919-7507

Horário de funcionamento: 24h





Departamento de Polícia Técnica (DPT)

- Triagem/Cadastro (acolhimento);
- Realização de exames médicos (lesões corporais, conjunção carnal, cadavérico);
- Realização de exames criminais (perícia local, danos, físico descritivo, confirmação de identidade, identificação cadavérica);
- As vítimas são orientadas a retirar cópias de laudos na delegacia de origem.

Como é possível acessar o serviço: através de encaminhamento da Polícia Civil.



Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM)

- Após ouvir o fato, registra-se o boletim de ocorrência;
- Ouve a vítima;
- Expedição de guia pericial, quando há lesão;
- Requerimento de medida protetiva, quando a vítima quer solicitar a medida;
- Instauração do inquérito policial ou lavratura do auto de prisão em flagrante;
- Encaminhamento ao CREAS e/ou CRAM;
- Remessa à Justiça dos inquéritos policiais e medidas protetivas;
- Atendimento pessoal pelas delegadas junto às vítimas.

Como é possível acessar o serviço: através de demanda espontânea, presencialmente, encaminhamentos de outros serviços e da delegacia digital.

Rua Santa Bárbara, nº 01, Nova Teixeira

Telefone: (73) 3292-3651

Horário de funcionamento: 8h às 12h/14h às 18h



Centro Integrado de Comunicações (CICOM)

- Atendimento telefônico através do número de urgência e emergência: 190;
- Escuta ativa a(s) vítima(s)/testemunha(s) da violência ocorrida (sensibilidade no atendimento quanto à interpretação das solicitações);
- Orientações iniciais quanto ao atendimento;
- Celeridade na coleta das informações para atendimento e gestão do fato noticiado;
- Prioridade no atendimento do referido chamado, garantindo ao recurso policial as informações pertinentes.

Como é possível acessar o serviço: através do número 190.

Defensoria Pública do Estado (DPE)

- Encaminha para o Núcleo Especializado para Atendimento à Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar (NUDEM);
- Orienta as mulheres a registrar na delegacia para depois dar entrada nos processos para defesa dos direitos.

Muito embora o NUDEM não tenha sido implantado os serviços funcionam normalmente.

Como é possível acessar o serviço: através de demanda espontânea, presencialmente ou por encaminhamento de outros serviços.

Rua Águas Claras, nº 523, Bela Vista

Telefone: (73) 3263-0846

Horário de funcionamento: 8h às 12h/13h às 17h



Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM) - Verônica Lind

- Escuta/Acolhimento (atendimento à mulher e escuta do seu relato);
- Orientação psicossocial e jurídica;
- Encaminhamentos para outros serviços (saúde, delegacia, acesso aos benefícios do governo federal, etc.);
- Campanhas de prevenção;
- Palestras;
- Acompanhamento de casos atendidos no CRAM;
- Atividades de fortalecimento de vínculos (fortalecer as relações familiares).

Como é possível acessar o serviço: através de demanda espontânea, presencialmente e de encaminhamentos de outros serviços.

Rua Águas Claras, nº 380, Bela Vista

Telefone: (73) 99865-5371

Horário de funcionamento: 8h às 17h30





Secretaria Municipal da Educação e Cultura (SMEC)

- Aciona a assistência social (núcleo específico da SMEC);
- A/O assistente social vai articular com o CRAM a melhor forma de atender a mulher.

Como é possível acessar o serviço: através de encaminhamento das escolas municipais.

Rua Dr. Rafael de Castro, nº 270, Ouro Verde.

Telefone: (73) 3011-0200

Horário de funcionamento: 7h às 11h/13h às 17h



Colégio da Polícia Militar (CPM) Anísio Teixeira

- Acolhimento realizado pelo setor de psicologia;
- Acionamento do Conselho Tutelar;
- Acionamento da 87ª CIPM para diligências cabíveis;
- Palestras de conscientização sobre o tema.

Como é possível acessar o serviço: através do setor de psicologia do colégio. O serviço destina-se às alunas.

Avenida Profeta Issa, nº 767, Monte Castelo.

Telefone: (73) 3263-4560

Horário de funcionamento: 7h às 18h



18º Batalhão de Bombeiros Militar (BBM)

- Atendimento pré-hospitalar;
- Combate a incêndio residencial;
- Atuação nos casos de tentativa de suicídio;
- Orientação à vítima.

Como é possível acessar o serviço: através do número 193.

Rua Coronel Fonseca, nº 34. São José.

Telefone: (73) 3292-9991/8277

Horário de funcionamento: 24h