

RELATÓRIO ANUAL LEI 13.460

SECRETARIA DO TRABALHO, EMPREGO, RENDA E ESPORTE SETRE

JANEIRO DE 2022 – DEZEMBRO DE 2022

SECRETARIA DO TRABALHO,
EMPREGO, RENDA E ESPORTE



**GOVERNO
DO ESTADO**

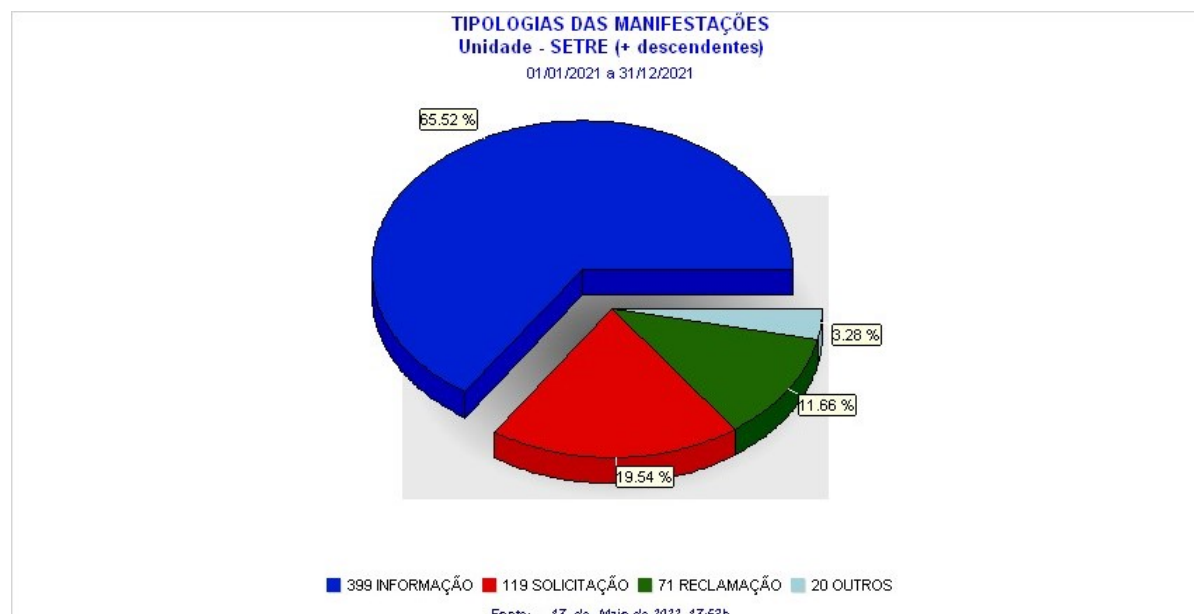
OUVIDORIA ESPECIALIZADA SETRE

- * **No ano de 2021 a Ouvidoria SETRE deu tratamento individualizado a 385 registros.**
- * **Em comparação ao exercício anterior, houve aumento de 30,12% no quantitativo de manifestações;**
- * **O meio de comunicação mais utilizado pelo cidadão foi o e-mail da Ouvidoria SETRE, com 83,2%, seguido pelos canais da Ouvidoria Geral do Estado;**
- * **O tipo de manifestante com maior percentual foi “Pessoa Física”, 92,1%, seguido por: “Pessoa Jurídica”, 3,4%, “Anônimo”3,9,% e “Servidor Público”, 0.6%;**
- * **Todas as demandas foram respondidas em observância ao disposto no art. 9º da Lei Estadual 12.618/2012, bem como no art. 4º do Decreto Estadual 8.803/03;**
- * **80,06% dos registros foram respondidos no prazo igual ou inferior a 1 dia;**
- * **Os dados estatísticos apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública –TAG.**

ANÁLISE DA DEMANDA

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTITATIVO
INFORMAÇÃO	399
SOLICITAÇÃO	119
RECLAMAÇÃO	71
DENÚNCIA	12
SUGESTÃO	08
ELOGIO	0
TOTAL	609

ANÁLISE DA DEMANDA



ANÁLISE DOS ASSUNTOS RECORRENTES

ASSUNTO	QUANTITATIVO
Informação sobre vaga e oferta de emprego	136
Informação sobre procedimento cadastral	62
Informação sobre sistema de órgão/unidade	48
Solicitação de emprego	38

“Informação” foi o tipo de registro mais frequente em 2021, com 65,52%, sendo motivado principalmente por dúvidas relacionadas ao funcionamento das Unidades SineBahia durante as restrições geradas pelo enfrentamento à COVID-19. A segunda tipologia mais registrada foi “Solicitação”, com 19,54%, majoritariamente relativa a pedido de emprego.

ANÁLISE DOS ASSUNTOS RECORRENTES



A Superintendência de Desenvolvimento do Trabalho- SUDET, foi a unidade mais demandada, com 60,21% dos registros.

UNIDADE ENVOLVIDA NO REGISTRO	QUANTITATIVO
SUDET- Coordenação de Intermediação para o Trabalho e Seguro Desemprego-COINSD	247
SUDET- Outras Coordenações	63

ANÁLISE DA TIPOLOGIA COMPARADA AO ANO ANTERIOR

TIPO	2020	2021
INFORMAÇÃO	194	399
SOLICITAÇÃO	159	119
RECLAMAÇÃO	94	71
OUTROS	21	20
TOTAL	468	609