

PLANO DE AÇÕES E SERVIÇOS - PAS

GESTÃO E MANUTENÇÃO DA REDE DE UNIDADES DE ATENDIMENTO DO SISTEMA
NACIONAL DE EMPREGO - SINE

Período: 01/01/2020 à 31/12/2020

**Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e
Esporte – SETRE**

**Superintendência de Desenvolvimento para o
Trabalho – SUDET**

Rui Costa
Governador

Davidson Magalhães
Secretário

Marcelo Gavião
Superintendente

1. DADOS BÁSICOS

i. ENTE RECEBEDOR

Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte da Bahia – SETRE

ii. INÍCIO DE VIGÊNCIA

1º de janeiro de 2020

iii. FIM DE VIGÊNCIA

31 de dezembro de 2020

iv. FUNDO RECEBEDOR

Fundo Estadual do Trabalho do Estado da Bahia – FET/BA

v. ÓRGÃO REPASSADOR

Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE

Ministério da Economia

vi. PROGRAMA

Gestão e Manutenção da Rede de Atendimento do SINE

vii. FUNDO REPASSADOR

Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT

viii. DIAGNÓSTICO

O Estado da Bahia conta com a existência de polos econômicos que concentram o desenvolvimento de setores em algumas cidades, tornando-as referência para toda uma região. Conforme dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, sistematizados pela Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia - SEI, o Produto Interno Bruto baiano foi de R\$ 304,8 bilhões em 2019. É presença marcante nesse resultado o setor da Agropecuária que apresentou Valor Adicionado de R\$ 25,0 bilhões, da Indústria com R\$ 61,6 bilhões e de Serviços com R\$ 182,0 bilhões.

A. Breve Descrição do Mercado de Trabalho na Bahia

De acordo com o último estudo divulgado pela SEI, na análise da RAIS - 2018, a Bahia respondeu por 26,2% dos vínculos formais de emprego do Nordeste, o que equivale à

2.261.558 postos de trabalho. No Nordeste, o Estado é o que apresenta mais vínculos na região.

Evolução do estoque de empregos - Brasil, Nordeste e Bahia - 2008-2018

Períodos	Localidades				
	Brasil(BR)	Nordeste(NE)	Bahia(BA)	Particip. BA/NE	Particip. BA/BR
2008	39.441.566	6.948.709	1.861.452	26,8%	4,7%
2009	41.207.546	7.422.186	1.999.632	26,9%	4,9%
2010	44.068.355	8.010.839	2.139.232	26,7%	4,9%
2011	46.310.631	8.481.080	2.265.618	26,7%	4,9%
2012	47.458.712	8.613.556	2.256.621	26,2%	4,8%
2013	48.948.433	8.926.710	2.314.907	25,9%	4,7%
2014	49.571.510	9.132.863	2.372.583	26,0%	4,8%
2015	48.060.807	8.899.279	2.312.404	26,0%	4,8%
2016	46.060.198	8.436.203	2.171.345	25,7%	4,7%
2017	46.281.590	8.543.651	2.223.775	26,0%	4,8%
2018	46.631.115	8.647.237	2.261.558	26,2%	4,8%

Fonte: Ministério da Economia-RAIS.

Nota: Dados sistematizados pela SEI/Dipeq/Copes, 2020.

Os três últimos anos da série apresentada demonstram resultados abaixo do triênio anterior (2013-2015), o que revela um mercado formal de trabalho desacelerado e a consequente pressão no cadastro reserva. Com isso, há uma pressão de migração para a informalidade e/ou desenvolvimento de atividades como autônomo.

No ano de 2019 a Bahia gerou 30.858 postos de trabalho com carteira assinada, esse saldo positivo resultou da diferença entre 632.415 admissões e 601.557 desligamentos. Desde 2017 o estado vem apresentando saldos positivos no número de admissões, interrompendo saldos negativos dos anos (2015-2016). O resultado para o acumulado no ano de 2019 (+30.858 postos) manteve o estado na posição de destaque na geração de posições celetistas no Nordeste, conforme dados do CAGED.

CAGED Bahia - 2019

Setores	No Ano 2019*			
	Total Admitidos	Total Desligados	Saldo	Variação Emprego%
Extrativa Mineral	2.924	2.310	614	4,38
Indústria de Transformação	66.946	64.593	2.353	1,09
Serviço Ind. de Utilidade Pública	5.031	4.202	829	3,58
Construção Civil	92.136	80.585	11.551	10,24
Comércio	144.849	139.552	5.297	1,25
Serviços	252.681	242.635	10.046	1,32
Administração Pública	4.595	4.625	-30	-0,07
Agropecuária	63.253	63.055	198	0,20
Total	632.415	601.557	30.858	1,82

Fonte: ME - Cadastro Geral De Empregados e Desempregados - Lei 4923/65

*Nota: Resultados Acrescidos dos Ajustes; A variação Relativa Toma como Referência os Estoques do Mês Atual e do Mês de Dezembro do Ano T-1, Ambos com Ajustes.

Conforme tabela acima, no acumulado dos doze meses de 2019, com exceção da Administração Pública (-30 postos), todos os demais setores registraram saldos positivos: Construção Civil (+11.551 postos), Serviços (+10.046 postos), Comércio (+5.297 postos), Indústria de Transformação (+2.353 postos), Serviços Industriais de Utilidade Pública (+829 postos), Extrativa Mineral (+614 postos) e Agropecuária (+198 postos). Com isso, houve um crescimento total de aproximadamente 1,8% em relação ao ano anterior, destaque para o setor de construção civil (cresceu 10,2%) que apresentou saldo de 11,5 mil. No entanto, a mão de obra na Bahia tem como características a concentração em dois principais setores contratantes: serviços e comércio, com quase 40% e 23% das admissões, respectivamente.

No acumulado do ano de 2019, a Bahia gerou 30.858 novos postos de trabalho, levando em conta a série ajustada, que incorpora as informações declaradas fora do prazo. Este resultado fez com que o estado ocupasse a quinta posição no país e a primeira na região nordestina quanto à geração de empregos. No Nordeste, os nove estados totalizaram acumulados positivos. A Bahia foi seguida por Maranhão (+10.707 postos), Ceará (+10.319 postos), Pernambuco (+9.696 postos), Paraíba (+6.154 postos), Rio Grande do Norte (+3.741 postos), Sergipe (+2.374 postos), Piauí (+1.981 postos) e Alagoas (+731postos).

Em relação aos municípios, quanto ao saldo de emprego acumulado do ano, na geração, destacam-se: Salvador (+4.947 postos), Alagoinhas (+2.881 postos) e Barreiras (+2.041 postos). Por outro lado, Lauro de Freitas (-3.115 postos), Itabuna (-747 postos) e Ipirá (-559 postos) foram os municípios com as maiores perdas de postos de trabalho celetista entre os municípios do estado com mais de 30 mil habitantes.

10 Maiores Saldos do CAGED por Ocupação na Bahia - 2019

CBO 2002 Ocupação	Admitidos	Desligados	Saldo
Servente de Obras	34.885	-30.480	4.405
Faxineiro	20.973	-17.077	3.896
Alimentador de Linha de Produção	10.820	-8.329	2.491
Auxiliar de Escritório	23.967	-21.595	2.372
Técnico de Enfermagem	6.606	-4.644	1.962
Motorista de Caminhão	10.706	-9.294	1.412
Atendente de Lojas e Mercados	6.544	-5.191	1.353
Enfermeiro	3.630	-2.361	1.269
Ajudante de Motorista	6.120	-5.093	1.027
Embalador, a Mão	4.013	-3.006	1.007

Fonte: Base de Gestão do CAGED, Ministério da Economia. Consulta executada em 11.04.2020.

Nota: Dados sem as declarações fora do prazo.

Ao analisar as principais ocupações com maior saldo é possível relacioná-las com os setores que apresentaram maior saldo, como servente de obras na área da construção civil, (setor que apresentou maior crescimento), faxineiro e auxiliar de escritório (relacionados à prestação de serviços), dentre outros. Assim, podemos observar que a ampliação de quase 30,8 mil contratações decorre de diversas ocupações em setores diferentes.

A taxa de desocupação no último trimestre de 2019 foi de 11% no Brasil, correspondendo a 11.632.000 (onze milhões e seiscentos e trinta e duas mil) pessoas desempregadas. Segundo dados da PNAD, no 4º trimestre de 2019, na Bahia, essa taxa é ainda mais alta, chega a mais de 1.141.000 (um milhão cento e quarenta e um mil) pessoas na

situação de desemprego. Este total compõe as 6.957.000 (seis milhões novecentos e cinquenta e sete mil) pessoas da População Economicamente Ativa (PEA), o que caracteriza uma taxa de desocupação estimada em 16,4% ao encerrar o ano.

Quando analisamos o ano de 2020, a crise provocada pela pandemia do COVID-19 teve efeitos diretos sobre a diminuição da atividade econômica do país e do Estado. Houve o agravamento da situação no mercado de trabalho percebido pelo aumento do desemprego que alcançou uma taxa de desocupação de 19,9% na Bahia, o que correspondeu a uma população desocupada de 1.208.000 (um milhão duzentos e oito mil), conforme dados da PNAD do 2º trimestre.

Considerando os dados do CAGED, no período acumulado de jan-jul 2020, há uma clara redução do nível de emprego, os dados apresentaram saldo negativo (58.987), decorrente do grande número de demissões chegando a 329.899, enquanto que as admissões foram de apenas 270.912, essa diferença é consequência principalmente dos efeitos da pandemia.

Diante deste quadro e das projeções feitas para este ano de 2020, torna-se ainda mais preocupante a questão do emprego frente aos grandes efeitos econômicos que se refletirão no mercado de trabalho: aumento do desemprego, precarização das condições de trabalho e redução salarial. Todo esse contexto refletindo-se na diminuição da renda familiar em geral. Diante desse cenário torna-se ainda mais relevante o papel da Rede SineBahia, que perpassa pelo acolhimento do trabalhador baiano desempregado, exercendo sua função de mecanismo de intermediação para facilitar seu acesso às vagas de emprego disponíveis no mundo do trabalho para sua rápida realocação.

Dentro dessa política, cabe também ao SineBahia o atendimento ao trabalhador em situação de desemprego involuntário em busca do benefício assistencial do Seguro-Desemprego, através da recepção de requerimentos e resolução de pendências para concessão do benefício. É importante destacar que nos últimos dois anos (2018 e 2019) a rede SineBahia foi responsável por cerca de 82% dos atendimentos aos desempregados que buscam por esse benefício assistencial no Estado da Bahia.

Além desses serviços, de forma complementar, o SineBahia oferta os serviços de Emissão de Documentação Trabalhista, atualmente em migração para a CTPS Digital e intermediação de serviços de profissionais autônomos, através do Programa CONTRATE.BA, em que trabalhadores são direcionados para prestar diversos serviços de sua competência, desde atividades domésticas à serviços técnicos.

B. Diagnóstico Econômico e Perspectiva de Emprego

A Bahia conta com 27 Territórios de Identidade, municípios associados por sua natureza econômica, geográfica, dentre outras características. Aqui serão apresentadas as regiões que contam com a presença de postos do SineBahia e que têm maior relevância estratégica para a política de trabalho e emprego.

A **Região Metropolitana de Salvador (RMS)**, composta por 13 municípios, é uma das mais desenvolvidas do Estado da Bahia. Ela concentra grande volume de investimentos e

da produção industrial baiana em decorrência da representatividade da produção química e petroquímica do Polo Industrial de Camaçari e do setor metalomecânico com o Complexo Industrial da Ford em Camaçari. Além desses, o refino e a extração de petróleo e gás na Refinaria Landulpho Alves Mataripe (RLAM), localizada no município de São Francisco do Conde e o Centro Industrial de Aratu (CIA) em Simões Filho.

Desponta na região a cidade de Salvador, que possui uma população estimada em quase 2,9 milhões de habitantes, com uma dinâmica econômica voltada principalmente para área de serviços e comércio. Conforme estudo detalhado divulgado pela SEI, com dados de 2015, na composição do PIB do Território de Identidade por grande setor, temos a participação do Comércio e Serviços com a maior representatividade (62,0%) seguido pela Indústria com 26,6% do Valor Adicionado Bruto (VAB).

Em alguns municípios, a participação do setor terciário no VAB chegou a ultrapassar 70,0% (Mata de São João - 72,6%; Lauro de Freitas - 74,0%; Salvador - 82,2%; Vera Cruz - 84,7%; e Itaparica - 86,9%). Nenhum dos municípios apresentou predomínio da atividade agropecuária. Pojuca e Dias D'Ávila tiveram maiores participações relativas do setor industrial no VAB agregado, respectivamente de 64,7% e 62,6%. De modo geral, os municípios da RMS têm grande participação na economia estadual, concentrando quase 44% do PIB do Estado.

Em relação às perspectivas de novos investimentos que repercutem no mercado de trabalho, tem destaque as grandes obras públicas, como a construção do Monotrilho para Veículo Leve sobre Trilhos (VLT) do Subúrbio e a construção da Ponte Salvador/Itaparica. No setor privado, na área comercial, tem-se a inauguração de um grande shopping em Lauro de Freitas e há possibilidade de implantação ou ampliação de redes atacadistas de supermercados em Salvador e municípios da RMS. Além disso, ao longo do ano ocorrem as "paradas para manutenção programada" da RLAM e do Polo Petroquímico, que gera contratações temporárias e obras de construção civil.

O Território do Extremo Sul, composto por 13 municípios, possui economia dinamizada, principalmente em Teixeira de Freitas e Mucuri. No Território, conforme dados da SEI, foram representativos no ano de 2015 os setores da agropecuária com 14,3%, indústria com 24,0% e comércio e serviços com 54,0%. A região conta com indústria de papel e celulose no município de Mucuri (a Bahia Sul Celulose - Suzano), uma das principais indústrias de papel do continente, e nos municípios litorâneos a existência do segundo mais importante polo turístico do Estado da Bahia, a Costa do Descobrimento, dotada de infraestrutura hoteleira e de aeroporto em Teixeira de Freitas. Na agricultura, destaque para o cultivo da cana-de-açúcar (48,4% do total produzido na Bahia); batata-doce e café canephora (62,1% em relação à produção total do Estado). Com investimentos em derivados da fruticultura, vinculados ao setor mineral em Teixeira de Freitas, e ao segmento metalomecânico em Mucuri, o sistema silvicultor integrado do Extremo Sul tem se revelado competitivo economicamente.

Em termos de perspectivas econômicas para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas com contratações para indústria, comércio e serviços, mas também para agricultura, que devido ao perfil das fazendas locais, exige grande quantidade de mão de obra, demandando trabalhadores principalmente para colheita de café e da cana-de-açúcar.

No **Território Costa do Descobrimento**, composto por 08 municípios, Eunápolis e Porto Seguro são os de maior relevância. A participação dos setores por atividade econômica fica distribuída da seguinte forma: agropecuária (7,0%), indústria (17,1%), comércio e serviços (58,2%). A indústria mais significativa é a de papel e celulose em Eunápolis, o que gerou o fluxo migratório de mão de obra para algumas cidades da região. Houve o crescimento do mercado do turismo, principalmente nas cidades do litoral (Porto Seguro, Santa Cruz Cabralia e Belmonte). As principais atividades agropecuárias envolvem o cultivo do café canephora (que participa com 31,3% em relação ao total produzido na Bahia), abacaxi e cana-de-açúcar, além da bovinocultura, heveicultura, silvicultura e o cultivo de mamão. O estoque formal de emprego na região se concentra principalmente em serviços (+23.440), seguido por comércio (+15.001) e administração pública (+13.953).

Em termos de perspectiva para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas, com contratações para indústria, comércio e serviços, mas também para agricultura que, devido ao perfil das fazendas locais, exigem grande quantidade de mão de obra, principalmente para época de colheita.

O **Território do Litoral Sul** compreende 26 municípios e despontam Ilhéus e Itabuna. A participação na atividade econômica tem como principais setores: agropecuária (8,5%), indústria (15,6%) e comércio e serviços (65,9%). No setor industrial destaque para o setor de alimentos e o de informática em Ilhéus. Na agricultura, destaque para o cultivo de açaí (53,4% em relação ao total da Bahia), cacau (39,0%); borracha (35,9%) e pecuária de rebanhos bubalinos (8,9% do total de rebanhos da Bahia). Em relação ao mercado de trabalho, além da manutenção das atividades, há a perspectiva de investimento na região de Ilhéus, com a construção do Porto Sul, cuja obra será executada através de uma Sociedade de Propósito Específico (SPE) firmada entre o Estado e a Bahia Mineração (Bamin). Com investimento de R\$ 2,5 bilhões, a estrutura contará com terminal com capacidade de armazenamento e transporte de até 41,5 milhões de toneladas de minério de ferro/ano.

O **Território Bacia do Rio Grande**, no Oeste Baiano, tem Barreiras como seu principal município polo, destacando-se também na produção agrícola os municípios de São Desidério e Luís Eduardo Magalhães. Esta é a principal região produtora de grãos da Bahia. Nas áreas irrigadas, através de pivô central, tem predominância a soja, algodão e milho, com intensa mecanização. Nos últimos anos, este território tem ganhado destaque não somente pela produção de grãos, carnes e algodão, mas também implantação de instalações agroindustriais. A dinâmica da região e o mercado de trabalho em geral são dependentes da produção agrícola, embora Luís Eduardo Magalhães e Barreiras tenham forte presença no fornecimento de serviços e comércio. Assim, em termos de novos investimentos com geração de emprego para a região, tem-se a possível instalação da primeira indústria têxtil da região Oeste da Bahia. A unidade será instalada no município de Luís Eduardo Magalhães e vai transformar as resistentes fibras de algodão em fios.

No **Território do Sudoeste Baiano**, com 24 municípios, destaca-se a cidade de Vitória da Conquista, a terceira maior do estado, ficando atrás somente de Salvador e Feira de Santana, e que concentra a maior parte dos investimentos gerados nessa região, exercendo um importante papel de centro regional, industrial, comercial e de serviços. Localiza-se estrategicamente ao longo da BR-116 por onde passa grande parte das mercadorias que circulam entre o Sudeste e o Nordeste do Brasil. O peso econômico de Vitória da Conquista, associado à sua localização privilegiada como principal entreposto comercial dessa região, faz

com que se credencie a liderar o processo de desenvolvimento de sua área de influência. No Território a participação dos principais setores ficou assim distribuída: agropecuária (5,7%), indústria (9,5%), comércio e serviços (63,3%). Em termos de produção agrícola, a cafeicultura tem papel relevante no Território, sendo responsável por 33,7% da produção de café tipo arábica na Bahia, além disso, essa atividade propicia uma agroindústria a ela associada. Destaca-se também pela pecuária bovina semi-intensiva associada à industrialização de seus produtos e subprodutos. No setor industrial, destaque para fabricação de calçados e de produtos de higiene e limpeza, a região conta também com a atividade de mineração. No mercado de trabalho, a maioria dos trabalhadores formais encontra-se nos setores de serviço, comércio e administração pública. Por ordem de participação, em termos de perspectiva para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas com contratações no comércio, serviços, indústria e para agricultura.

O **Sertão Produtivo** abrange os municípios de Brumado, Guanambi, Caetité, dentre outros. Nessa região a economia se baseia na agricultura, na mineração, além do comércio e serviços. Mais recentemente, Guanambi e Caetité têm se desenvolvido dentro da região através da implantação de parques eólicos, já considerado o maior complexo do mundo e com perspectiva de crescimento nos próximos anos. Além disso, há a retomada na construção da Ferrovia Oeste-Leste (FIOL), que cortará diversos municípios da região. Ultimamente, os investimentos previstos para essa região destinaram-se principalmente ao segmento mineral e geração de energia eólica.

O **Litoral Norte e Agreste Baiano**, localizado geograficamente no Nordeste Baiano, possui uma base produtiva diversificada, destacando-se a exploração de petróleo e a fruticultura (laranja e coco-da-baía). A região dispõe de algumas aglomerações industriais que se localizam em Alagoinhas, maior polo industrial da região (Distrito Industrial de Sauípe), principalmente no segmento de bebidas. Já a dinâmica econômica de Entre Rios e Esplanada é voltada para exploração de petróleo, e no município de Conde, fibras de coco. Há, também, atividades de beneficiamento de madeira derivadas do distrito florestal existente na região. Com a construção da Linha Verde, estrada litorânea que atravessa a região, o turismo foi impulsionado. Além disso, está em processo de licenciamento a construção de um grande complexo hoteleiro na região, beneficiando os municípios de Entre Rios e Inhambupe.

O **Sertão do São Francisco** tem nos municípios de Juazeiro e Casa Nova seu principal polo de desenvolvimento. As principais atividades econômicas dizem respeito à agricultura irrigada, ao comércio e aos serviços. Foi a partir da implantação da barragem de Sobradinho que os maiores investimentos de porte, baseados em tecnologia moderna, foram atraídos para a região de Juazeiro. É nessa região que se localiza a mais modernizada e diversificada produção de frutas para exportação com base na irrigação de toda a Bahia. A articulação da agricultura irrigada com atividades agroindustriais poderá ser um fator para viabilizar novos investimentos na região e produzir amplos efeitos econômicos. A localização de Juazeiro no trecho navegável do rio São Francisco, que articula as regiões produtoras do Oeste e do São Francisco da Bahia, pode favorecer a implantação de uma infraestrutura de transporte hidroviário que, além de possibilitar maior integração entre essas regiões, contribuirá para o desenvolvimento do turismo que ainda é pouco explorado.

A região do **Território do Velho Chico** tem o município de Bom Jesus da Lapa como seu principal polo de desenvolvimento. Além do tradicional turismo religioso, em Bom Jesus da Lapa, houve expansão na produção de frutas e hortícolas irrigadas com o Projeto Formoso,

que modernizou sua agricultura. Existem também agroindústrias de conservas para exportação. Recentemente, o município e a região ganharam outra fonte de geração de emprego e renda, com a construção de parque fotovoltaico, dinamizando a economia local. Ainda na região do São Francisco, a região de Paulo Afonso tem como atividade econômica principal a agropecuária e a produção de energia elétrica, além de poder explorar, do ponto de vista turístico, o complexo hidrelétrico que vai de Paulo Afonso a Xingó, por se encontrar em seu Território.

O **Portal do Sertão** tem Feira de Santana como seu município mais desenvolvido. A cidade é a segunda maior concentração urbana do Estado, sendo a maior do interior no Norte e Nordeste e a sexta maior do interior brasileiro. Além da vocação para instalações industriais, viabilizadas no Centro Industrial do Subaé (CIS), a cidade conta com o maior entroncamento rodoviário do Norte e Nordeste, o que favorece a implantação de um polo logístico, que interliga o Nordeste ao Sudeste do país, além de outras regiões. Sua localização geográfica também credencia ao município a atuação como locus privilegiado à implantação de estruturas de serviços e indústrias voltadas para o atendimento de mercados mais amplos, regional e nacional.

A dinâmica econômica na região de Irecê é voltada para agricultura, que vem incrementando a horticultura e produção de frutas, com sistemas produtivos irrigados. Irecê, como cidade polo, concentra o PIB regional, principalmente nos setores de comércio e serviços. Sua proximidade com o vale do rio São Francisco tem contribuído para atrair novos investimentos em complexos agroindustriais no projeto Codeverde, mais conhecido como Baixo de Irecê. Algo que tem mudado a perspectiva econômica trazendo maior dinamismo na geração de emprego e renda tem sido a instalação de Parques Eólicos, principalmente nos municípios de Cafarnaum, Gentio do Ouro e Xique-Xique. Há ainda a ampliação dos parques já existentes em Xique-Xique e para outros municípios na região em 2020, como Itaguaçu da Bahia e Mulungu do Morro. Também há o projeto para construção da ponte entre Xique-Xique e Barra, isso ligaria a região diretamente ao Oeste baiano, trazendo ainda mais desenvolvimento.

Na região da **Chapada Diamantina**, cuja economia principal é o turismo, explorado em diversos municípios, destaca-se os municípios de Lençóis, Mucugê, Ibicoara e Rio de Contas. Dos 23 projetos de parques eólicos na Bahia, muitos estão nessa região, como nos municípios de Bonito, Brotas de Macaúbas, Cafarnaum, Campo Formoso, Dom Basílio, Gentio do Ouro, Itaguaçu da Bahia, Morro do Chapéu, Mulungu do Morro, Ourorândia e Várzea Nova.

A descrição dada para cada um desses, que são os principais territórios do Estado, já aponta para a dinâmica da economia baiana e os desafios para a política de emprego e renda.

C. Descritivo Rede SineBahia

A Rede SineBahia é um equipamento público que atua como uma ferramenta integrada de operacionalização das funções e ações do Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda, no âmbito do Sistema Nacional de Emprego - SINE. A Rede objetiva a execução de ações integradas do Programa do Seguro-Desemprego no que concerne às ações de orientação

profissional, intermediação de mão de obra e recepção do requerimento ao Seguro-Desemprego.

Atualmente a Rede SineBahia possui 133¹ unidades de atendimento, destas, 85 prestam os serviços relacionados a Intermediação de Mão de Obra (IMO), recepção de requerimentos do Seguro-Desemprego (SD) e emissão de documentação civil e trabalhista, sendo em algumas disponibilizada também a intermediação para profissionais autônomos. As demais (48 unidades custeadas integralmente pelo Estado) funcionam apenas com o serviço de emissão de documentação, dentre as quais, algumas já possuem perfil adequado para credenciamento, conforme será demonstrado em campo específico para essa finalidade.

No Estado são 501 agentes credenciados da Rede SineBahia no Sistema Mais Emprego (versão institucional) junto ao Ministério da Economia. As unidades credenciadas para IMO e SD estão distribuídas em 73 municípios baianos, abrangendo 26 Territórios de Identidade. Todo esse conjunto de postos de atendimento realiza ações de administração e gestão de vagas², contudo em Salvador temos setores específicos e especializados em cada etapa do serviço. Dentre as unidades que compõem a rede de atendimento do SineBahia cabe destacar a Unidade Central (Modelo) de Salvador, com capacidade de atendimento de até uma mil pessoas por dia, sendo responsável por 20% do resultado de colocados no Estado da Bahia em 2019. Esta unidade atende aos seguintes serviços abaixo:

- Intermediação para o Trabalho Formal (Atendimento ao Trabalhador, Captação de Vagas, Convocação e Administração de Vagas, Pré-Seleção, Qualificação, Assessoria de Comunicação);
- Recepção do Requerimento do Seguro-Desemprego;
- Contrate.Ba (Intermediação para o Trabalho Autônomo);
- Orientação para Emissão de Carteira de Trabalho Digital – CTPS Digital;
- CrediBahia (acesso ao microcrédito);
- Orientação Trabalhista.

No quadro abaixo temos a média de atendimento diário realizado ao longo de 2019 por unidade, totalizando aproximadamente 5.400. No entanto, podemos observar que algumas unidades apresentaram reduzido número de pessoas atendidas, obtendo desempenho insatisfatório para os principais indicadores, assim propomos o descredenciamento das unidades de Saubara, Itambé e Laje. Essas avaliações e justificativas serão detalhadas na seção dos objetivos, como parte da ação de melhoria da eficiência na gestão.

Quadro - Unidades de Atendimento por Porte

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento/ Dia	Porte Critérios Sugeridos
Alagoinhas	Alagoinhas	Sine Alagoinhas/Ba	97	Médio
	Catu	Sine Catu/Ba	13	Pequeno
	Entre Rios	Sine Entre Rios/Ba	29	Pequeno

¹ Este total considera o SineBahia Móvel.

² A unidade de Camaçari não dispõe de técnico administrador e captador de vagas.

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento/ Dia	Porte Critérios Sugeridos
	Euclides da Cunha	Sine Euclides da Cunha/Ba	16	Pequeno
	Ribeira do Pombal	Sine Ribeira do Pombal	9	Pequeno
Barreiras	São Desidério	Sine Bahia São Desiderio/Ba	19	Pequeno
	Barreiras	Sine Barreiras/Ba	86	Médio
	Bom Jesus da Lapa	Sine Bom Jesus da Lapa/Ba	18	Pequeno
	Luis Eduardo Magalhães	Sine Luiz Eduardo Magalhães/Ba	81	Médio
	Santa Maria da Vitória	Sine Santa Maria da Vitoria/Ba	25	Pequeno
Brumado	Brumado	Sine Brumado/Ba	35	Pequeno
	Caetité	SineCaetite/Ba	31	Pequeno
	Guanambi	Sine Guanambi/Ba	42	Pequeno
Eunápolis	Caravelas	Sine Caravelas/Ba	5	Pequeno
	Eunápolis	SineEunapolis/Ba	81	Médio
	Itamaraju	Sine Itamaraju/Ba	36	Pequeno
	Mucuri	Sine Bahia Mucuri/Ba	17	Pequeno
	Porto Seguro	Sine Porto Seguro/Ba	83	Médio
	Prado	Sine Prado/Ba	10	Pequeno
	Santa Cruz de Cabralia	Sine Santa Cruz de Cabralia/Ba	37	Pequeno
	Teixeira de Freitas	Sine Teixeira de Freitas/Ba	83	Médio
Feira de Santana	Conceição do Coité	Sine Conceição do Coité/Ba	28	Pequeno
	Conceição do Jacuípe	SineConceição do Jacuipe/Ba	17	Pequeno
	Feira de Santana	Sine Feira de Santana/Ba	216	Grande
	Santo Estevão	Sine Santo Estevão/Ba	2	Pequeno
	Serrinha	Sine Serrinha/Ba	58	Médio
Irecê	Irecê	Sine Irecê/Ba	75	Médio
	Morro do Chapéu	Sine Morro do Chapéu/Ba	9	Pequeno
	Xique-Xique	Sine Xique-Xique/Ba	10	Pequeno
Itabuna	Camacan	Sine Camacan/Ba	7	Pequeno
	Ilhéus	Sine Ilhéus/Ba	88	Médio
	Itabuna	Sine Itabuna/Ba	131	Grande
	Una	Sine Una/Ba	7	Pequeno
Jacobina	Ipirá	Sine Ipirá/Ba	12	Pequeno
	Itaberaba	Sine Itaberaba/Ba	28	Pequeno
	Jacobina	Sine Jacobina/Ba	56	Médio
	Riachão do Jacuípe	SineRiachão do Jacuipe/Ba	8	Pequeno
	Ruy Barbosa	Sine Rui Barbosa/Ba	10	Pequeno
Jequié	Amargosa	Sine Amargosa/Ba	13	Pequeno
	Ipiaú	SineIpiáu/Ba	31	Pequeno
	Jaguaquara	Sine Jaguaquara/Ba	9	Pequeno
	Jequié	Sine Bahia Jequie/Ba	37	Pequeno
		SineJequie/Ba	23	Pequeno
	Laje	Sine Laje/Ba ³	3	Pequeno
Juazeiro	Campo Formoso	Sine Campo Formoso/Ba	29	Pequeno
	Juazeiro	Sine Juazeiro/Ba	137	Grande
	Paulo Afonso	Sine Paulo Afonso/Ba	19	Pequeno

³ Solicitado o descredenciamento.

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento/ Dia	Porte Critérios Sugeridos	
Salvador	Senhor do Bonfim	Sine Senhor do Bonfim/Ba	44	Pequeno	
	Sobradinho	Sine Sobradinho/Ba	3	Pequeno	
	Madre de Deus	Sine Bahia Madre de Deus/Ba	21	Pequeno	
	Camaçari	Sine Camaçari/Ba	70	Médio	
	Candeias	Sine Candeias/Ba	99	Médio	
	Dias D' Ávila	Sine Dias D'Ávila/Ba	99	Médio	
	Lauro de Freitas	Sine Lauro de Freitas/Ba	119	Grande	
	Mata de São João	Sine Mata de São João/Ba	33	Pequeno	
	Pojuca	Sine Pojuca/Ba	12	Pequeno	
	São Francisco do Conde	Sine São Francisco do Conde/Ba	22	Pequeno	
	São Sebastião do Passé	Sine São Sebastião do Passe/Ba	41	Pequeno	
	Simões Filho	Sine Simões Filho/Ba	214	Grande	
	Salvador		SineSsa Barra/Ba	134	Grande
			SineSsa Bela Vista/Ba	335	Grande
			SineSsa Cajazeiras/Ba	156	Grande
			SineSsa Capaz/Ba	55	Médio
			SineSsa Central/Ba	626	Grande
			SineSsa Comercio/Ba	274	Grande
			Sine Bahia Ssa Matriz/Ba(Coordenação SineBahia) ⁴	1	Pequeno
			SineSaa Paralela	154	Grande
			SineSac Liberdade/Ba	84	Médio
			SineSsa Pau da Lima/Ba	166	Grande
			SinePernambues/Ba	55	Médio
			SineSsaPeriperi/Ba	107	Grande
	Santo Antônio de Jesus	Gandu	Sine Bahia Gandu/Ba	12	Pequeno
		Saubara	Sine Bahia Saubara/Ba ⁵	1	Pequeno
		Cachoeira	Sine Cachoeira/Ba	24	Pequeno
		Castro Alves	Sine Castro Alves/Ba	10	Pequeno
		Cruz das Almas	Sine Cruz das Almas/Ba	23	Pequeno
		Nazaré	Sine Nazaré/Ba	5	Pequeno
		Santo Amaro	Sine Santo Amaro/Ba	10	Pequeno
		Santo Antônio de Jesus	Sine Santo Antonio de Jesus/Ba	104	Grande
		Valença	Sine Valença/Ba	27	Pequeno
Vitória da Conquista	Itambé	Sine Itambé/Ba ⁶	2	Pequeno	
	Itapetinga	Sine Itapetinga/Ba	38	Pequeno	
	Itororó	Sine Itororó/Ba	7	Pequeno	
	Poções	Sine Poções/Ba	11	Pequeno	
	Vitória da Conquista	Sine Vitoria da Conquista/Ba	285	Grande	
Total			5.399		

⁴ A unidade SineBahia SSA Matriz trata-se da coordenação Estadual do SINE na Bahia, responsável pelas atividades de gestão da política pública, não realizando atendimento presencial direto ao trabalhador.

⁵ Solicitado o descredenciamento.

⁶ Solicitado o descredenciamento.

Quadro Resumo das Unidades de Atendimento por Porte

Porte	Quantidade
Grande	15
Médio	16
Pequeno	54
Total Geral	85

D. Principais estratégias adotadas para Captação de Vagas

Para as ações de captação de vagas serão utilizados instrumentos como: parceria com outras Secretarias Estaduais que dispõem de informações sobre grandes empreendimentos em implantação no Estado, pesquisa em internet, jornais e diário oficial, acesso pelo Portal Emprega Brasil às empresas que deixaram de ofertar vagas no período. O levantamento das empresas e dos contatos, principalmente em setores que estejam realizando contratações no momento. Outra prática é a pesquisa prévia sobre as atividades do empregador antes do contato ou visita à empresa. Com isso, identificamos potenciais parceiros e empresas que estejam contratando e desenvolvemos estratégias de captação de vagas mais adequadas a cada empregador que estabelecemos contato, aumentando assim a oferta de vagas disponíveis e a possibilidade de contratação.

A captação de vagas será feita por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (através de telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou através da visita *in loco* ao empregador e divulgação pelos meios de comunicação. Há ainda possibilidade do empregador se cadastrar e incluir suas ofertas de vagas no Portal Emprega Brasil, que serão analisadas e validadas pelo captador do SINE.

E. Grandes Processos Previstos para 2020

Mapeados os municípios baianos, visando identificar ações e empreendimentos que possam alavancar processos de contratação no Estado, a Rede SINE na Bahia prospectou e vislumbra captar mais de 8,2 mil vagas em 30 grandes processos de intermediação em 20 municípios de segmentos diversificados ao longo do ano.

Empreendimento	Município	Segmento	Vagas
Hoteis/Pousadas	Santa Cruz Cabrália	Setor Hoteleiro	76
Metro Engenharia	Santa Cruz Cabrália	Construção Civil	40
Usina Santa Cruz	Santa Cruz Cabrália	Indústria (cana de açúcar)	681
ELFE Facilities	Catu	Serviços	216
RH Nossa	Ilhéus	Serviços	100
Mineirão Atacarejo/DMA Distribuidor	Itabuna	Supermercado/Atacadista	68
Tel Telemática	Itabuna	Call Center	47
Complexo Eólico Umburanas (Engie)	Umburanas/Sento Sé/Pindaí	Energia eólica/Const. Civil	302
Complexo Eólico Serra da Babilônia (Rio Energy)	Ourolândia, Morro do Chapeú,	Energia eólica/Const. Civil	52
Elecnor	Jacobina	Construção Civil	55

Mauricea Alimentos do Nordeste	Luiz Eduardo Magalhães	Frigorífico	23
Atacado Dia a Dia	Luiz Eduardo Magalhães	Supermercado/Atacadista	27
Complexo Eólico Morro do Chapéu (Enel)	Morro do Chapéu	Energia eólica/const. Civil	281
Lojas, lanchonetes	Salvador	Comércio	85
Olho Vivo e Grupo AMA	Salvador	Serviços de segurança	301
Gafore Premier Logistics	Salvador	Logístico	388
Prestação de Serviços (Soservi, MAP, Executa)	Salvador	Serviços	231
SERH Consultoria	Salvador	Serviço	47
Hospital Irmã Dulce e Labchecap	Salvador	Serviços de saúde	32
BS Tecnologia e Serviços	Salvador	Serviços	159
Ferrovia Oeste-Leste (FIOL)	São Desidério	Construção Civil/Ferrovia	210
Soservi	Simões Filho	Serviços	27
Agro unione	Teixeira de Freitas/Ibirapuã	Agricultura e pecuária	443
Conecta	Teixeira de Freitas	Serviços elétricos	310
DMA Distribuidora	Teixeira de Freitas	Supermercado/Atacadista	89
Minerário Atacarejo	Lauro de Freitas	Supermercado/Atacadista	164
Mercado Livre	Lauro de Freitas	Logístico	400
Bahia Mineração (BAMIN) - Porto Sul	Ilhéus/Itabuna	Construção civil	540
	Caetité/Licínio de Almeida	Mineração	100
VLT do Subúrbio	Salvador	Construção civil	2.000
Parque Solar, BR 407, Juazeiro (SNEF)	Juazeiro	Energia eólica/Const. Civil	720
Total			8.214

Fonte: COINSD/SUDET. Atualizado em 22.09.2020

Para os empreendimentos abaixo há uma indefinição maior, pois aguardam a retomada de licitações, autorizações ambientais e liberações de recursos para termos um cenário mais objetivo.

Empreendimento	Município	Segmento
Ponte do Feijão - Xique-Xique / Barra	Xique-Xique / Barra	Construção Civil
Nova Rodoviária	Salvador	Construção Civil
Ponte SSA / Itaparica	Salvador / Itaparica	Construção Civil
VLT do Subúrbio	Salvador	Construção Civil
Parada RLAM	Municípios da RMS	Construção Civil/Serviços
Parque Shopping Bahia	Lauro de Freitas	Comércio e Serviços
Estaleiro do Paraguaçu	Maragogipe e municípios	Construção Naval
Porto Sul	Ilhéus e Itabuna	Construção Civil
FIOL	Ilhéus, Caetité, Barreiras	Construção Civil
Hotel Água das Dunas	Entre Rios /Inhambupe	Serviços/Hoteleiro
Linha de Transmissão	Recôncavo e RMS	Construção civil-Elétrico
Complexo Eólico Tucano (AES Tietê)	Tucano, Araci e Biritinga	Energia eólica/Const. Civil

Fonte: COINSD/SUDET. Atualizado em 22.09.2020

Esses grandes processos relacionados evidenciam a atuação da Rede SineBahia junto aos principais setores da economia e do mercado de trabalho, além de demonstrarem a abrangência da cobertura territorial da rede no Estado.

F. Principais Dificuldades e Entraves para (re) colocação e ampliação de ofertas de vagas

Diante do contexto do mercado de trabalho e das condições para execução da Política Pública de Emprego, a Rede SineBahia identifica as principais dificuldades que podem impactar no resultado de vagas captadas e trabalhadores (re)colocados na Bahia:

- Indisponibilidade de Recursos, ocasionando redução das viagens de coordenadores e supervisores para captação de vagas, dificultando ações externas de intermediação de grandes processos, a participação dos servidores nos treinamentos de IMO e SD, a requalificação dos atendentes e a supervisão e fiscalização para avaliação das condições de conservação e manutenção da estrutura das unidades da Rede SineBahia. Além disso, impossibilita a realização de encontros e reuniões técnicas com coordenadores, equipe técnica e com empresários, imprescindíveis à melhoria de nossos processos e ampliação dos serviços.
- Depreciação de veículos e ausência de motorista nas unidades regionais. Com isso, temos dificuldades para o deslocamento e condução de técnicos na realização da captação de vagas e em ações itinerantes. Atualmente, no interior do estado, somente Teixeira de Freitas e Itabuna contam com veículo em estado avançado de depreciação.
- Unidades SineBahia sem captadores de vagas. A rede apresenta carência de 15 postos de captadores de vagas, o que impacta diretamente nos resultados da Rede SineBahia, pois alguns desses locais são polos de desenvolvimento na região, a exemplo de Feira de Santana, Brumado e Camaçari. Essa situação dificulta a gestão sobre as unidades em termos das atividades e dos procedimentos a serem desenvolvidos pelas equipes. Além disso, interfere no aspecto da comunicação entre os empregador e unidade, e destas com as coordenações da SETRE. Essa situação ocorre atualmente nos municípios: Brumado, Camaçari, Cruz das Almas, Feira de Santana (2), Jaguaquara, Itaberaba, Valença, Serrinha, Xique-Xique e os demais postos de coordenação distribuídos em unidades de Salvador (Cajazeiras, Paralela, Pau da Lima, Shopping da Bahia, Periperi).
- Credenciamento de unidades para IMO/SD, que atualmente realizam exclusivamente serviços de emissão de documentação trabalhista e civil, que apresentam condições para inclusão desses serviços, de acordo com os critérios estabelecidos para novos postos pelo Ministério da Economia. Identificamos os seguintes municípios com perfil potencial: Amélia Rodrigues, Camamu, Simões Filho e Salvador com mais duas unidades. Além destes, solicitação de credenciamento de uma segunda unidade nos municípios de Feira de Santana e Vitória da Conquista, solicitadas ao Ministério da Economia desde o último Plano de Trabalho apresentado no Convênio 776602/2012, mas não concretizado.
- Baixa fidelização dos empregadores aos serviços ofertados pelo SineBahia. Embora os serviços da Rede SineBahia sejam gratuitos, empresas que já utilizaram nossos serviços ao longo do tempo, deixam de estabelecer parceria. Esta situação se agravou com a ausência de técnicos voltados para a captação de vagas, principalmente nas unidades do interior do Estado, e veículos para um acompanhamento adequado e presencial das necessidades dessas empresas, permitindo uma antecipação de suas demandas para um pronto atendimento. Outro aspecto que interfere também nessa não fidelização é a ausência de ferramentas de gestão e de incorporação da tecnologia aos serviços prestados pelo SineBahia, pois dificulta o processo de comunicação com as empresas para a identificação de suas necessidades.
- Baixo aproveitamento dos indicadores de prospecção/captação de vagas. Essa situação envolve o processo de captação de vagas, principalmente quanto à identificação do perfil profissional requerido pelo empregador, que muitas vezes é realizado pelo captador de

forma incompleta e/ou a própria empresa não consegue expressar de forma clara e objetiva, repercutindo no atendimento e no encaminhamento de trabalhador com perfil inadequado para vaga. Além disso, a ausência de um processo de melhoria contínua na prestação do serviço, voltado principalmente para facilitar a integração e o gerenciamento de informações entre o empregador e SineBahia, tem resultado na queda do número de vagas captadas e por conseguinte redução nas (re)colocações dos trabalhadores no mercado de trabalho.

- Baixa qualificação dos trabalhadores. Muitos empregadores reclamam da falta de conhecimento básico em português, matemática, informática, relacionamento interpessoal e oratória por parte, o que impacta diretamente no desempenho do candidato no processo seletivo, resultando na sua reprovação.

- Baixo número de requerentes do Seguro-Desemprego encaminhados e colocados. Quando analisada a questão dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego, observamos que há resistência do trabalhador em buscar sua recolocação nos processos seletivos enquanto recebe o benefício.

- Efeitos da pandemia do COVID 19 para a economia e para a prestação dos serviços do SineBahia. Tanto em decorrência do aumento do desemprego e recessão econômica, como também pelos impactos causados com a redução do atendimento presencial nas unidades.

- Defasagem tecnológica, tanto em termos de equipamentos quanto de softwares, que vem impactando na falta de um sistema de gerenciamento de dados de contatos e informações relacionadas ao mundo do trabalho. Além disso, observamos com a pandemia do Covid-19 que há uma defasagem na estrutura de tecnologia das unidades da Rede SineBahia, pois encontra-se muito dependente do quadro de pessoal para prestação do atendimento presencial. Diante disso, há uma limitação à capacidade de atendimento e de automatização aos trabalhadores e empregadores que acessam nossos serviços.

- Falta de um estudo sobre a realidade atual do serviço de intermediação para identificação dos gargalos e mapeamento dos processos que envolvem sua prestação, desde o levantamento das necessidades dos empregadores e dos trabalhadores, passando também pela orientação para adequação da estrutura tecnológica e da gestão da Rede SineBahia.

Todos esses fatores representam entraves para a plena prestação dos serviços ofertados, dificultando atingir os resultados e as metas da Rede SineBahia. Contudo, conforme será descrito, serão construídas ações de melhoria, a serem realizadas com o intuito de atingir os objetivos e as metas da Rede SineBahia.

ix. OBJETIVOS A SEREM ALCANÇADOS

Aumentar a participação do SineBahia no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da melhoria na gestão, modernização de procedimentos e manutenção do funcionamento contínuo das unidades. Disponibilizando ao trabalhador requerente ou não do Seguro-Desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiar o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

As metas de resultado foram estabelecidas conforme Anexo II da Resolução CODEFAT nº 825 de 26 de março de 2019, e suas alterações, e são relativas a quatro (4) indicadores de intermediação de mão de obra, estabelecidas para os entes federados.

Metas de Resultado de Indicadores SineBahia-2020

Ente Federado	Indicador			
	De esforço na captação de vagas ¹	De adequação do perfil das vagas ²	De eficiência dos encaminhamentos ³	De eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego ⁴
Estado da Bahia	33	45	21	16

Nota explicativa sobre os indicadores:

1. Indicador de esforço na captação de vagas: razão entre a quantidade de vagas de emprego ofertadas e a quantidade de inscrições e ativações de cadastro de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem);
2. Indicador de adequação do perfil das vagas: razão entre a quantidade de colocações de trabalhadores, na condição de gestor da vaga, e a quantidade de vagas de emprego ofertadas, multiplicada por 100 (cem);
3. Indicador de eficiência dos encaminhamentos: razão entre a quantidade de colocações de trabalhadores, na condição de responsável pelo encaminhamento, e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem);
4. Indicador de eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego: razão entre a quantidade de colocações de trabalhadores requerentes do Seguro-Desemprego, na condição de responsável pelo encaminhamento, e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores requerentes do Seguro-Desemprego, multiplicada por 100 (cem).

No exercício de 2020, essas metas servem como referência para o monitoramento do desempenho dos entes na execução do Plano de Ações e Serviços – PAS do Sistema Nacional de Emprego – SINE e o seu cumprimento impactarão na distribuição futura de recursos aos entes parceiros através do Índice de Gestão Descentralizada - IGC, conforme aponta o art. 8º da Resolução CODEFAT nº 825 de 26 de março de 2019, e suas alterações. Diante disso, superar esses indicadores será de suma importância para ampliar o repasse de recursos para financiamento da rede SINE no Estado da Bahia.

A. Ações para Alcance dos Objetivos e Metas

Visando atingir o objetivo geral definido e os resultados almejados para a Rede SINE na Bahia, há um conjunto de ações a serem realizadas no ano de 2020 conforme será descrito ao longo deste Plano de Ação e Serviços (PAS), que pela sua relevância e abrangência, requerem como condição essencial, a regular disponibilização dos repasses decorrentes da transferência Fundo a Fundo para o funcionamento, manutenção e modernização da Rede, visto que será alocado na ampliação da equipe técnica dedicada à captação de vagas e acompanhamento das ações e serviços, na qualificação da equipe técnica, na locação de bens e contratação de serviços, inclusive na contratação de consultoria, compras de equipamentos e softwares que envolvem o processo de modernização e melhoria da eficiência na prestação dos serviços ofertados, bem como no pagamento das despesas decorrentes de contratos essenciais contínuos, necessários para a oferta dos serviços à população.

a. Estratégia para prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de intermediação

Para dinamizar a prospecção de vagas e o acompanhamento dos processos de intermediação, iremos intensificar as visitas periódicas aos empregadores e as demais

unidades que compõem cada Regional, bem como realizar ações itinerantes, com o SineBahia Móvel, que atenderão demandas dos municípios que não possuem Unidades físicas, ampliando assim a capilaridade das ações do SineBahia, antecipando demandas e criando pontos de controle para acompanhamento dos processos de intermediação.

Para tanto, é essencial a locação de 22 veículos, sendo dois do tipo Van, lotados em Salvador, para suprir as necessidades de ações itinerantes na capital e no interior e contratação de serviços de motorista para suprir as Regionais, no trabalho diário de prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de intermediação. Assim, teremos a minimização das dificuldades provocadas pela depreciação de veículos, oferecendo mais conforto e segurança na realização de viagens.

Os veículos locados serão distribuídos em municípios estratégicos para locomoção pelo Interior do Estado e na Região Metropolitana de Salvador (RMS), ficando divididos da seguinte maneira: 08 veículos em Salvador para atender a RMS, além das 02 vans; e 01 veículo em cada um dos seguintes municípios: Alagoinhas, Barreiras, Brumado, Eunápolis, Feira de Santana, Irecê, Itabuna, Jacobina, Jequié, Juazeiro, Santo Antônio de Jesus e Vitória da Conquista.

b. Incorporação de Melhorias Tecnológicas e de Processos

Esta ação prevê a incorporação de novas tecnologias e de procedimentos com o objetivo de modernização e automatização dos serviços prestados pela Rede SineBahia, através da contratação de terceiros - pessoa jurídica, para implantação das ferramentas e serviços digitais *ChatBot* (software de atendimento automatizado) e *Customer Relationship Management* - CRM, que permitirão o controle e gerenciamento de informações de mídias sociais, além da locação de 100 totens para autoatendimento, resultando em uma série de benefícios como a economia de recursos, personalização, agilidade no atendimento, com riqueza de dados e melhor experiência aos usuários. Com essas tecnologias aumentaremos a eficiência do serviço e atenderemos às demandas da população, além de reduzir a exposição, tanto de servidores quanto da população, preservando assim também sua saúde.

Contudo, o SineBahia incentiva e divulga a utilização das plataformas web do Governo Federal já disponíveis (Gov.br, Portal Emprega Brasil, Portal de Serviços), assim como os aplicativos (SINE Fácil e Carteira de Trabalho Digital), além do telefone 158 do Ministério da Economia para trabalhadores e empregadores acessarem os serviços do SINE. Essas medidas tem a perspectiva de ampliação de ações através da criação de canais digitais, para melhorar a comunicação com as unidades SineBahia e trabalhadores.

Como parte da readequação, será contratada consultoria para auxiliar na modernização dos processos que envolvem a intermediação de mão-de-obra e identificação dos problemas, elaboração de indicadores de desempenho, mapeamento e padronização dos procedimentos, treinamento para as unidades e reformulação do modo de trabalho atual com a implantação do Sistema de Gestão SineBahia. Além disso, propor melhorias nos processos que levem a automatização do atendimento a trabalhadores, tornando mais eficientes os serviços prestados.

No período da pandemia do COVID 19, o SineBahia, com o objetivo de minimizar os efeitos ao trabalhador com o fechamento involuntário de postos de atendimento, além da divulgação dos canais digitais de acesso já implantados, montou uma estrutura para atendimento remoto ao trabalhador e ao empregador com a criação de endereço de e-mail

específico e linha telefônica 0800 para orientação, esclarecimento de dúvidas e resolução de casos de competência do SINE, agilizando o atendimento e otimizando os processos.

Em termos de incorporação de tecnologias, podemos citar também a utilização da aplicação *Teams*, como ferramenta colaborativa de comunicação interna, entre os membros da Coordenação de Intermediação para o Trabalho e Seguro Desemprego (COINSD) e externamente para o contato com algumas unidades SineBahia de Salvador e interior do Estado. Com o *Teams* espera-se otimizar a comunicação da SETRE com os coordenadores e técnicos das unidades SineBahia. Por ser possível agendar reuniões, realizar vídeos-chamada, armazenamento de arquivos, dentre outras funcionalidades, torna-se mais próximo o acompanhamento das atividades e a adoção de procedimentos. A implantação do *Teams* também possibilita orientações e, em alguns casos, treinamentos para a rede de atendimento, incluindo atendentes, captadores, administradores de vagas e coordenação do posto, como uma espécie de vídeo aulas on-line.

Visando potencializar o uso produtivo de Redes Sociais, o setor de Psicologia e Qualificação do SineBahia, juntamente com a Assessoria de Comunicação da SETRE, tem disponibilizado dicas e orientações sobre o mundo do trabalho nas redes sociais do SineBahia, como forma de prestação de serviço à sociedade, principalmente nesse período com a pandemia do COVID 19, tornando essa medida ainda mais dinâmica. Todas essas medidas citadas acima possibilitarão que a Rede SineBahia adote novos procedimentos e tecnologias, enquanto forma de dinamizar o atendimento e a prestação do serviço. Tendo por objetivo a automatização dos procedimentos, tornando mais célere e seguro o atendimento à população, resultando também na preservação da saúde de trabalhadores e colaboradores.

c. Melhoria na estrutura física

Para melhorar a estrutura física da rede SineBahia serão substituídos os equipamentos de climatização, realizados pequenos reparos na estrutura física de algumas unidades, reparos em estruturas elétricas, hidráulicas, serviços de vidraçaria, mediante contrato por demanda. A principal necessidade no momento é a substituição de equipamentos de informática, que se faz indispensável, tendo em vista que as últimas aquisições foram realizadas no ano de 2016 e os equipamentos, além de obsoletos e precários, são em quantidade insuficiente para maximizar as ações. Para isso serão adquiridos computadores, com recursos de contrapartida, vez que não dispomos de recursos para investimento provenientes do FAT nesse exercício. Serão adquiridos também scanners para atender às novas demandas dos serviços de seguro desemprego, que torna indispensável o equipamento em questão.

d. Melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, com foco nos resultados

Faz parte da melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, assegurar a ocupação de 15 postos terceirizados de pessoal de nível superior, para realização do serviço de captação de vagas das unidades da Rede SineBahia. Com essa ação, almejamos maximizar os resultados dos indicadores de desempenho, principalmente com relação à captação de vagas. A presença de captadores permitirá maior comunicação entre os empregadores e as unidades, direcionando com maior segurança as atividades e procedimentos dos serviços de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e Seguro-Desemprego (SD), melhorando a gestão. Além destes, há a necessidade da contratação de motoristas que assegurem a utilização da

frota locada e manutenção dos serviços de vigilância e pessoal de apoio para os serviços de limpeza, serviços de terceiros considerados essenciais para o funcionamento da Rede.

e. Abertura e fechamento de unidades

Com o intuito de melhorar a eficiência na prestação dos serviços executados pela Rede SineBahia, propomos o descredenciamento de unidades com baixo desempenho. Observa-se que além das três (3) unidades do quadro abaixo, outras obtiveram baixo número de atendimentos conforme quadro de unidades de atendimento por porte. Entretanto, é preciso considerar alguns fatores que impactaram no seu desempenho ao longo de 2019, podemos citar os seguintes: carência de pessoal decorrente da falta de atendentes e/ou de coordenadores (Cruz das Almas, Sobradinho, Santo Amaro, Xique-Xique, Caravelas e Nazaré); estrutural, com a suspensão da prestação dos serviços para reforma (Santo Estevão).

Para as demais, a manutenção do credenciamento justifica-se com a perspectiva de novos empreendimentos que devem movimentar a mão de obra local, como a implantação de parques eólicos e obras na região. Além disso, é necessário avaliar os indicadores de desempenho apresentados em anos anteriores, para não incorrer em uma queda temporária, e também a localização geográfica do município da unidade dentro do Território de Identidade, com o intuito de evitar grandes deslocamentos dos trabalhadores para acessarem os serviços do SineBahia, visto que geralmente encontram-se em situação de maior vulnerabilidade. Assim, segue análise das unidades consideradas de baixo desempenho que podem ser descredenciadas.

Município	Análise / Justificativa	Ação
Saubara	Nos anos de 2018-2019 foram registrados 188 trabalhadores admitidos no CAGED no município, houve somente 30 trabalhadores colocados, 43 encaminhamentos e 60 vagas captadas pela unidade de atendimento do SineBahia de Saubara, a participação no CAGED foi de 16%. A unidade apresentou em 2019, um total de 285 atendimentos, apresentando resultado 0 (zero) em alguns meses nos principais indicadores de desempenho. Não há perspectivas futuras de investimentos que possibilitem considerável movimentação no mercado de trabalho no município.	Descredenciar
Itambé	Nos anos de 2018-2019 foram registrados 779 trabalhadores admitidos no CAGED. Nesse período a unidade SineBahia de Itambé apresentou baixa movimentação nos principais indicadores: 0 vagas; 0 encaminhamentos e 5 colocados resultado de batimento, a participação no CAGED foi de 1%. Em 2019, a unidade realizou 599, apresentando resultado 0 (zero) em alguns meses nos principais indicadores de desempenho. Não há perspectivas futuras de investimentos que possibilitem considerável movimentação no mercado de trabalho no município.	Descredenciar

Município	Análise / Justificativa	Ação
Laje	Nos anos de 2018-2019 foram registrados 420 trabalhadores admitidos no CAGED no município. Nesse período a unidade SineBahia de Laje apresentou baixa movimentação nos principais indicadores: 72 vagas; 120 encaminhamentos e 58 colocados, a participação no CAGED foi de 14%. Em 2019, a unidade Sinebahia de Laje apresentou no total 762 atendimentos e baixa movimentação, apresentando resultado 0 (zero) em alguns meses nos principais indicadores de desempenho. Não há perspectivas futuras de investimentos que possibilitem considerável movimentação no mercado de trabalho no município.	Descredenciar
Total:	03 unidades	

Após análise do perfil socioeconômico de algumas unidades, abertas com recursos próprios do Estado da Bahia, identificamos dentre as 48 unidades inicialmente com serviços exclusivos para emissão de documentação trabalhista e civil, algumas com potencial para realização de ações de IMO e SD, utilizando os critérios estabelecidos nos manuais e as cartilhas listados na Resolução do Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador – Codefat nº 780, de 14 de dezembro de 2016, conforme orientação do Ministério da Economia.

Município	Análise / Justificativa	Ação
Amélia Rodrigues	PEA: 11.569 pessoas. Admissões CAGED (jan/18 - dez/19): 1.502 admitidos Quantidade de municípios no Território de Identidade: 17 municípios. Funcionando em parceria com a Prefeitura Municipal, a unidade SineBahia Amélia Rodrigues tem 03 atendentes que desenvolvem as ações de emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. A dinâmica econômica do município é voltada principalmente para o comércio e serviços, representando 86,6% do Valor Adicionado Bruto. (Fonte: SEI/Perfil dos Territórios)	Credenciar
Feira de Santana II	PEA: 292.296 pessoas. Admissões CAGED (jan/18 - dez/19): 74.556 admitidos. Quantidade de municípios no Território de Identidade: 17 municípios. Funcionando em parceria com a SAEB, a unidade SineBahia Feira de Santana II tem 05 atendentes que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados para estrutura SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão da Bahia. O funcionamento de mais de uma unidade no município de Feira de Santana, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho daquele município que está localizado estrategicamente como eixo rodoviário do Portal do Sertão, sendo um centro logístico da Bahia e do Nordeste.	Credenciar

Município	Análise / Justificativa	Ação
Camamu	PEA: 15.321 pessoas. Admissões CAGED (jan/18 - dez/19): 413 admitidos. Quantidade de municípios no Território de Identidade: 15 municípios. Funcionando em parceria com a Prefeitura Municipal e SAEB, a unidade SineBahia Camamu tem 03 atendentes atualmente que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados pela estrutura Ponto SAC – Ponto de Serviço de Atendimento ao Cidadão da Bahia. A dinâmica econômica do município é voltada principalmente para o comércio e serviços, representando 70,7% do Valor Adicionado Bruto. (Fonte: SEI/Perfil dos Territórios).	Credenciar
Simões Filho II	PEA: 56.229 pessoas. Admissões CAGED (jan/18 -dez/19): 27.003 admitidos. Quantidade de municípios no Território: 13. Funcionando em parceria com a SAEB, a unidade SineBahia Simões Filho tem 05 atendentes atualmente que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS , orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados pela estrutura SAC. O funcionamento de mais de uma unidade no município de Simões Filho, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho daquele município que está localizado estrategicamente na RMS e conta com o Centro Industrial de Aratu, que amplia a demanda de serviços na região.	Credenciar
Vitória da Conquista II	PEA: 152.770 pessoas Admissões CAGED (jan/18 -dez/19): 44.925 admitidos. Quantidade de municípios no Território: 24. Funcionando em parceria com a SAEB, numa estrutura do Serviço de atendimento ao Cidadão - SAC, tem 04 atendentes que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços do conjunto da estrutura SAC. O funcionamento de mais de uma unidade no município de Vitória da Conquista, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho daquele município que está localizado estrategicamente como eixo rodoviário na região Sudoeste do estado.	Credenciar
SAC Comércio SineBahia Mulher	PEA: 1.441.179 pessoas em Salvador. Admissões CAGED (jan/18 -dez/19): 408.950. Quantidade de municípios no Território: 13 Funcionando em parceria com a SAEB, numa estrutura do Serviço de atendimento ao Cidadão - SAC tem 04 atendentes que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços do conjunto da estrutura SAC. Além disso, conta com o diferencial dos serviços de inscrição para o Contrate.Ba (Intermediação para o Trabalho Autônomo), acolhimento e atendimento psicossocial, disponibilização de espaço para criança (Brinquedoteca), inscrição para cursos de qualificação e orientação para o Trabalho.O funcionamento da unidade em Salvador é voltada exclusivamente para o atendimento de mulheres como parte de uma Política Pública para a valorização da mulher, principalmente aquelas em situação de vulnerabilidade social.	Credenciar

Município	Análise / Justificativa	Ação
SAC Shopping Bahia (SSA Bahia)	PEA: 1.441.179 pessoas em Salvador Admissões CAGED (jan/18-dez/19): 408.950. Quantidade de municípios no Território: 13 Funcionando em parceria com a SAEB, numa estrutura do Serviço de atendimento ao Cidadão - SAC, tem 06 atendentes que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados pela estrutura SAC. O funcionamento de mais de uma unidade em Salvador, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho do município.	Credenciar
Total:	07 unidades	

Com o credenciamento destas unidades de atendimento, em municípios com maior dinâmica econômica e movimentação do mercado de trabalho, será ampliado o rol de serviços disponibilizados nestes locais, promovendo uma nova distribuição geográfica. Atualmente as unidades avaliadas com potencial para realização de atividades de IMO e SD são: Amélia Rodrigues, Feira de Santana II, Camamu, Simões Filho II e Vitória da Conquista II, em Salvador outras duas unidades, Shopping da Bahia e SineBahia Mulher. Conforme descritivo abaixo.

f. Estratégias para Captação e Administração de Vagas

A estratégia de captação e administração de vagas na Rede SineBahia ocorre em diversas frentes de trabalho. Inicialmente é realizado um planejamento para prospecção de novas vagas e parcerias, com empresas potenciais.

Este planejamento ocorre como acompanhamento de notícias e informações sobre o mercado de trabalho, implantação de novos empreendimentos ou ampliação de empreendimentos já existentes em sites, jornais e outros meios de comunicação. Faz parte dessa estratégia também a busca em meios oficiais, através de diários oficiais dos entes governamentais (União, Municípios e Estado) de possíveis obras e serviços a serem realizados, além do estabelecimento de parcerias com Secretarias Estaduais que dispõem de informações sobre grandes empreendimentos e segmentos sindicais.

Após levantamento das empresas e dos contatos, principalmente em setores que estejam realizando contratações imediatas, adotamos como estratégia a pesquisa prévia sobre as atividades da empresa, colhendo o maior número de informações antes do contato ou visita ao estabelecimento para otimizar o atendimento, além de possibilitar um melhor entendimento sobre as necessidades do parceiro. Além disso, buscaremos com a contratação de consultoria identificar e auxiliar no desenvolvimento de estratégias de captação de vagas mais adequadas a cada empregador, potencializando a oferta de vagas disponíveis e a possibilidade de contratação.

A captação de vagas poderá ser formalizada por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou ainda, através da visita da equipe de consultores externos. Estimulamos também que o empregador, através do Portal Emprega Brasil, se cadastre e inclua suas ofertas de vagas, que são analisadas e validadas pela equipe de captação de vagas de cada unidade. Geralmente, mesmo nos casos de contato por e-mail ou *in loco*, é feito um contato telefônico prévio.

É procedimento do SineBahia para abertura de vagas o preenchimento de formulário com informações básicas necessárias para cadastramento da empresa(empregador) e da vaga. Em todas as formas de contato são apresentados os serviços ofertados pela Rede SineBahia: Intermediação de mão de obra, acolhimento do requerimento do SD, orientações e cursos prestados ao trabalhador, pré-seleção através do serviço de psicologia (Salvador), disponibilização de salas para a realização de processo de seleção. Todos esses serviços são gratuitos.

A unidade Central do SineBahia em Salvador, tem como referência a unidade Modelo, composta por setores bem definidos: captação de vagas, serviço de consultoria, responsável pela realização de visitas externas (*in loco*), divulgação dos serviços oferecidos, prospecção de demandas potenciais e futuras. Nas unidades do interior do Estado os coordenadores também são responsáveis por realizar as visitas aos empregadores, desenvolvendo assim atividade de captação de vagas.

A administração de vagas é realizada através de contato telefônico e visa obter a flexibilização de parâmetros (requisitos) das vagas disponibilizadas e o acompanhamento do processo seletivo, especialmente o resultado final dos encaminhados, o que trará como pontos positivos, principalmente, a ampliação das chances de inserção do trabalhador, em função das flexibilizações negociadas e o estreitamento das relações profissionais com os clientes, melhorando a comunicação e a confiança depositada no serviço.

Buscando potencializar a inserção de trabalhadores nas vagas disponibilizadas, quando não há o preenchimento dos encaminhamentos por busca do próprio trabalhador, é realizada a convocação de trabalhadores já inscritos no Portal Mais Emprego (acesso institucional para ações de IMO e SD), que elenca uma relação de trabalhadores através de critérios prioritários. A partir da relação gerada pelo sistema, a unidade entra em contato com o trabalhador no perfil da vaga demandada, convocando-o para comparecer em alguma unidade SineBahia para validar sua participação no processo de seleção e emissão da carta de encaminhamento.

Para vagas com perfil mais complexo e/ou demandas de grande volume de encaminhamentos, são realizadas divulgações diárias de ofertas de emprego disponíveis nos diversos canais de comunicação e redes sociais, visando informar e despertar o interesse do trabalhador para os processos de seleção disponibilizados pela Rede SineBahia. Com o Portal Emprega Brasil, o trabalhador internauta poderá realizar o auto-encaminhamento para vagas de emprego disponíveis através das plataformas web Emprega Brasil e no aplicativo SINE Fácil.

Contribuirá também para a prospecção de vagas, a incorporação de ferramentas tecnológicas que permitam melhorias na gestão de informações e nos processos, facilitando a comunicação com as empresas.

g. Capacitação da Rede SineBahia

Com o intuito de aumentar a capacitação da força de trabalho que compõe a Rede SineBahia, planejamos realizar atividades que promovam aprimoramento do quadro de pessoal, que se refletem em melhorias na prestação do serviço:

- Treinamento para atendimento e utilização do Sistema Mais Emprego. O SineBahia é responsável por realizar o treinamento para novos servidores com objetivo de capacitá-los para a utilização dos sistemas de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e de Seguro

Desemprego (SD) para atendimento no sistema corporativo do Ministério da Economia. A carga horária é de 40h para atendentes e 60h para coordenadores, sendo ministrado por agentes multiplicadores que fazem parte do quadro do SineBahia. Para a realização desta ação há custos somente quando se tratar de novos servidores do quadro SETRE que necessitem da concessão de diárias para o treinamento.

- Orientação para modernização e uniformização dos serviços oferecidos de forma a minimizar os efeitos da baixa fidelização dos empregadores na disponibilização de vagas ao SineBahia através de treinamento presenciais ou virtuais, estabelecendo uma padronização dos procedimentos no atendimento e dos serviços oferecidos pelo SineBahia, além da incorporação de ferramentas de gestão e de tecnologias que facilitem a interação e comunicação com a empresa de forma a manter relacionamentos e parcerias de longo prazo.

- Qualificação das equipes de captadores, consultores e coordenadores de forma presencial e/ou virtual para o processo de melhoria contínua na prestação do serviço e na abordagem aos empregadores para aumentar a assertividade na captação de vagas, através de cursos de técnicas de vendas, técnico comportamental e de utilização de sistemas de gestão para as equipes.

- Capacitação dos atendentes e administradores de vagas de forma presencial e/ou virtual, para uma melhor análise dos requisitos da vaga com o perfil do trabalhador para que estejam alinhados, melhorando a qualidade do encaminhamento, através de curso técnico-comportamental e outros. Com isso, pretendemos melhorar a eficiência dos indicadores de IMO, reduzindo assim os efeitos do baixo aproveitamento de vagas.

- Requalificação das equipes de atendimento com foco no processo de esclarecimentos e sensibilização dos beneficiários do Seguro-Desemprego, no intuito de orientar que quanto menor o tempo desempregado, mais fácil será a sua recolocação no mercado de trabalho, pois as empresas entendem que, com menos tempo fora do mercado de trabalho, o trabalhador está atualizado na sua profissão. Pretende-se, com isso, fomentar a mudança de comportamento do trabalhador requerente do Seguro-Desemprego, que muitas vezes se recusa a participar dos processos de intermediação enquanto recebe o benefício. Com essa ação temos por objetivo incentivar a recolocação no mercado de formal de emprego destes trabalhadores e melhorar os indicadores de encaminhados e colocados requerentes do SD na Rede SineBahia. Como será realizada através de orientações virtuais e/ou por telefone, a ação não envolverá custos.

- Encontro da Rede SineBahia, tem como objetivo de integrar a equipe gerencial, alinhar conceitos e procedimentos, expandir as ações de intermediação nas regiões do Estado e firmar compromissos de desempenho. Previsto para novembro de 2020. Evento para até 250 participantes, dentre coordenadores, administradores e captadores de vagas, além de servidores SETRE e convidados.

- Reunião de Coordenadores da RMS. Serão realizadas reuniões presenciais e virtuais periodicamente com os coordenadores da RMS, divididos entre as coordenações de unidade de Salvador e demais unidades da RMS, com o intuito de alinhar procedimentos para operacionalização dos serviços e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra. Não há custos, por ser realizada com coordenadores da RMS.

- Encontros Regionais Virtuais. Promover nas regionais, encontros entre os coordenadores para alinhar procedimentos na prestação dos serviços e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra. Encontros iniciarão a partir de junho 2020.

- Webinar do Dia D. Este evento compreende o Dia de Inclusão Social e Profissional das Pessoas com Deficiência. Iremos promover um dia de atendimento com vagas exclusivas para pessoas com deficiência e reabilitados do INSS. Previsto para setembro de 2020. Busca-se contribuir com a conscientização da sociedade sobre as condições e necessidades para esse público.

h. Iniciativas de Atendimento a Trabalhadores e Empregadores

Como mudanças em processos e atividades relacionadas ao atendimento de trabalhadores e empregadores temos as seguintes iniciativas, que pretendemos manter:

- SineBahia Móvel

Ações itinerantes que visam aumentar a capilaridade e capacidade de atendimento no Estado da Bahia, levando as políticas públicas de Emprego da Rede SineBahia para localidades desassistidas. Em 2019, foram apresentados os seguintes resultados: 68 ações realizadas, 33 municípios atendidos, 16.785 no total de atendimentos prestados.

Serviços / Total De Atendimentos (Trabalhadores) -2019					
IMO (Cadastro)	Encaminhamento	RG	CTPS	Oficina de Qualificação	Total
6.226	1.633	3.778	2.316	2.832	16.785

- Unidade SineBahia Mulher

Uma iniciativa da SETRE em parceria com a Secretaria de Política para as Mulheres (SPM) é uma unidade especializada no atendimento de mulheres em situação de vulnerabilidade social, sobretudo mães de família monoparentais (que criam seus filhos e filhas sozinhas), em situação de desemprego e/ou submetidas a situações de violência doméstica. Em Salvador, conta com os seguintes serviços: Intermediação para o Trabalho Formal; acolhimento do requerimento do Seguro-Desemprego; Inscrição para o Contrate.Ba (Intermediação para o Trabalho Autônomo); orientação para Emissão de Carteira de Trabalho Digital; acolhimento e orientação psicossocial; orientação jurídica; Disponibilização de Espaço para crianças (Brinquedoteca); Inscrição para cursos de qualificação e Orientação para o Trabalho.

- Programa Estadual de Incentivo ao Primeiro Emprego

O Programa visa o atendimento a jovens qualificados em cursos técnicos da Rede Estadual de Educação e por programas governamentais, executados pelo Governo da Bahia, para inserção no mundo do trabalho por meio de contrato de estágio, aprendizagem ou ocupação formal, possibilitando obtenção da primeira experiência profissional. No âmbito do programa, o SineBahia é o responsável por convocar e encaminhar o público beneficiário para as vagas oferecidas. O Programa em 2019 teve o seguinte desempenho: Convocados e Encaminhados: 4.521, destes foram contratados: 3.648. Em 2020, esse continua sendo um dos principais programas no Governo do Estado.

- Unidade SineBahia CAPAZ- Centro de Atendimento Profissional de A a Z

Unidade de atendimento para intermediação de mão de obra, exclusiva a Pessoas com Deficiência (PcD), localizada em Salvador. Tem por objetivo identificar e potencializar a execução de ações que facilitem o acesso ao mercado de trabalho pelas pessoas com deficiência.

- Atendimento ao Trabalhador e Empregador

Ampliação da estrutura para atendimento remoto ao trabalhador e ao empregador com a utilização de tecnologias como o canal via *chat*, software e aplicativo de mensagens, totens ou outros mecanismos digitais que permitirão automatizar e dinamizar o processo de atendimento. Além da manutenção do telefone 0800 para atendimento, orientação e esclarecimento de dúvidas dos trabalhadores sobre os serviços do SineBahia.

Em um contexto após o período de isolamento devido ao Covid-19, faremos a intensificação das ações para minimizar os efeitos da redução do número de vagas ofertadas na rede SineBahia, através de medidas como: o levantamento de setores que estejam contratando, prospecção de novas empresas, manutenção do bom relacionamento com as empresas já cadastradas e medidas que reduzam os efeitos no atendimento presencial nas unidades. Com isso, pretendemos reduzir os efeitos provocados pela situação da pandemia na economia para prestação dos serviços do SineBahia.

Além das iniciativas descritas, temos como finalidade melhorar a qualificação do trabalhador através da oferta de cursos e oficinas para orientação do trabalhador, ampliando as chances de (re)colocação no mercado de trabalho, por meio de cursos e palestras.

Os cursos realizados pelo Serviço de Psicologia e Qualificação do SineBahia são distribuídos da seguinte forma: com carga horária de 16h: informática, oratória, libras, gramática, leitura e interpretação de texto e inglês; e com carga horária de 20h: atendimento ao público, técnica de vendas e telemarketing. Além destes, ocorrem palestras e orientações com duração de 3h abordando temas comportamentais e assuntos relacionados ao mundo do trabalho.

Atualmente estes cursos são ofertados na unidade Central e Unidade SineBahia Mulher em Salvador e está em avaliação a possibilidade de ampliação para outras unidades com infraestrutura e pessoal qualificado para realização dos cursos e oficinas para os trabalhadores.

i. Monitoramento e avaliação da política pública, com apoio do Conselho de Trabalho, Emprego e Renda – CTER;

O monitoramento e avaliação da política pública serão realizados através do acompanhamento regionalizado das unidades de atendimento, considerando os indicadores de desempenho e a supervisão das ações. Com isso, busca-se estabelecer um modelo de gestão que permite a divisão de responsabilidades e a conscientização da importância do desenvolvimento de uma ação sistêmica e integrada visando ampliar o alcance dos resultados pretendidos e a melhoria da qualidade dos serviços.

Atualmente a regionalização das unidades divide o estado em 13 áreas: Alagoinhas, Barreiras, Brumado, Eunápolis, Feira de Santana, Irecê, Itabuna, Jacobina, Jequié, Juazeiro, Metropolitana de Salvador, Santo Antônio de Jesus e Vitória da Conquista. Os municípios nessas regionais são agrupados segundo o critério dos 27 Territórios de Identidade, definido

pelo Governo do Estado e que possibilita a partir da especificidade de cada região identificar prioridades temáticas de cada realidade local.

Além do acompanhamento realizado pelo ente parceiro, o Conselho Estadual Tripartite e Paritário de Trabalho e Renda – CETER/Ba receberá a cada bimestre, para análise em suas reuniões ordinárias, relatório técnico em que serão prestadas informações referentes à execução física e financeira do Plano de Ação e Serviços aqui proposto. Neste documento deverão constar informações relativas ao panorama socioeconômico do Estado, às ações empreendidas, o percentual de alcance das metas no bimestre e o acumulado no ano, bem como ao valor executado por elemento de despesa e saldo existente alocado ao FET.

j. Estímulo a Parcerias com Entidades Representativas e Empregadores

A Superintendência de Desenvolvimento para o Trabalho – SUDET e SETRE têm buscado parcerias com entidades representativas de empregadores através de contato com as demais Secretarias do Governo do Estado para ofertar os serviços da Rede SineBahia às empresas que se implantam no Estado. Atua também na prospecção de novos clientes, buscando estreitar relações com Sindicatos, Entidades Patronais, Associações de Empregadores para captar vagas disponíveis e entender as necessidades de cada setor em relação ao mercado de trabalho.

A SETRE tem atuado também, em parceria com grandes empreendimentos, firmando termos de cooperação para a disponibilização de vagas e contratação de trabalhadores encaminhados pela rede SineBahia, tendo como grandes frentes as seguintes:

- Atuação com grandes empreendimentos a serem implantados como parques eólicos, redes de supermercados atacadistas e outros que se instalam no Estado.
- Estabelecimento de parceria com entidades como a Central dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Brasil (CTB), Associação de Supermercados da Bahia, Sindicato da Indústria da Construção, Sindicato dos Empregados da Bahia, entre outros.

B. Riscos do PAS e Medidas de Minimização

É possível identificar alguns riscos para que não se atinja os objetivos e os resultados esperados do Plano de Ação e Serviços referente às atividades de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego:

a. Riscos Operacionais

Os principais riscos operacionais que podem comprometer a execução deste PAS seguem abaixo elencados, com as respectivas atividades e medidas a serem adotadas para minimização de seus efeitos.

Operacionais: que podem comprometer as atividades do órgão gestor local do Sine, normalmente associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas.

A deficiência de pessoal técnico para captação de vagas em algumas unidades e de infraestrutura para deslocamento (veículos e motoristas) é um dos entraves citados, que

interferem diretamente na quantidade e qualidade do atendimento e da prestação dos serviços e requerem como solução de continuidade a contratação de pessoal terceirizado e a locação de veículos. Um possível risco operacional decorre da não contratação e locação de serviços em tempo hábil, em função dos trâmites licitatórios a que o estado está sujeito. Uma medida para minimizá-lo é intensificar o controle e acompanhamento das unidades, pelos supervisores, por meio de telefonemas e reuniões virtuais, bem como deslocar técnicos temporariamente de outras unidades para prospecção de vagas e acompanhamento de grandes processos de intermediação, em especial.

b. Risco de Imagem

Na perspectiva de apresentar situações que podem trazer algum dano de reputação ao SineBahia comprometendo sua imagem relacionamos os seguintes casos:

- Fraudes no Seguro-Desemprego que envolva membros de unidades;
- A divulgação de falsas informações (Fake News) de vagas em relação ao quantitativo e/ou perfil desta sem redes sociais ou na mídia podem gerar superlotação das unidades, bem como, revolta e insatisfação do trabalhador que não compreende que se trata de um engano;
- Atribuição de falsos áudios ou e-mail a membros do SineBahia com cobrança de valores monetários para prestação de algum dos serviços disponibilizados ao trabalhador ou empregador;

Para minimização dos efeitos dos riscos de reputação/imagem, contamos com a Assessoria de Comunicação que faz o controle e busca pelas notícias relacionadas ao SineBahia, realiza de forma oficial a divulgação de vagas, mantém contato direto com os principais veículos de comunicação, além disso atua nas principais redes sociais com as mídias oficiais do SineBahia.

c. Riscos Legais

Mudanças na legislação trabalhista ou a edição de Medidas Provisórias que possam afetar o mercado de trabalho formal. Essas situações podem ter algum efeito no desempenho das atividades do SineBahia. Medidas que podem ser tomadas referem-se à adequação aos procedimentos determinados no atendimento ou na prestação do serviço.

d. Financeiros/orçamentários:

Diante do cenário atípico que o país vivencia com a pandemia do COVID-19, Estados e Municípios não têm envidado esforços no combate à propagação da doença. Esta situação de calamidade tem concentrado os recursos financeiros na construção de hospitais de campanha, aquisição de equipamentos e materiais essenciais ao enfrentamento do Novo Coronavírus.

As finanças públicas estão sendo direcionadas para ações estritamente essenciais à manutenção da estrutura estatal e focadas nas ações de saúde. Essa realidade tem ensejado decretos de contingenciamento de despesas no Estado da Bahia que poderão impactar os processos licitatórios para a contratação de serviços e aquisição de materiais.

Há riscos também sobre a manutenção de pessoal, tendo em vista que as unidades em parceria com prefeituras têm seu corpo técnico basicamente formado por servidores municipais. A situação de crise econômica e de saúde poderá impactar, principalmente, os municípios menores levando a corte de custos.

A situação pandêmica pode nos levar a diversos gargalos de execução, cabendo o acompanhamento sistemático para buscar ações preventivas e remediativas, visando garantir a continuidade dos serviços prestados pela política de trabalho e emprego no Estado.

x. APLICAÇÃO DE RECURSOS

Emenda Parlamentar: R\$ 0,00

Específico: R\$ 2.251.000,32

Voluntário: R\$ 0,00

Valor Total de Repasse: R\$ 2.251.000,32

Recursos Próprios: R\$134.626,43

Outros: R\$ 0,00

Valor Total do Plano de Ação: R\$ 2.385.626,75

2. METAS

i. NOME DA META

Aumentar a efetividade do SINE

ii. DESCRIÇÃO DA META

Aumentar a participação do SINE no total de admissões no mercado de trabalho formal

iii. AÇÃO

Aumentar a efetividade do SINE

iv. NOME DA AÇÃO

Disponibilizar a oferta básica integrada de ações e serviços do SINE

v. DESCRIÇÃO DA AÇÃO

Gerir e manter unidades de atendimento de funcionamento contínuo para disponibilizar ações e serviços de habilitação ao seguro-desemprego, intermediação de mão de obra, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional.

vi. VALOR DA AÇÃO

Nº	NOME	DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
META 1	Aumentar a efetividade do SINE	Gerir e manter unidades de atendimento de funcionamento contínuo para disponibilizar ações e serviços de habilitação ao seguro-desemprego, intermediação de mão de obra, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional.	R\$ 2.385.636,75
Total de recursos aplicados			R\$ 2.385.636,75

vii. METAS DO PROGRAMA VINCULADAS

Aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal (quantidade de colocações Sine/quantidade de admissões CAGED)

3. DESTINAÇÃO DE RECURSOS

Valor total do Plano: R\$ 2.385.626,75

Valor total de Custeio: R\$ 2.251.000,32

Valor total de Investimento: R\$ 134.626,43

Saldo Disponível: R\$ 2.385.626,75

i. Itens de Despesa

CÓDIGO	NATUREZA DE DESPESA	TIPO DE DESPESA	VALOR
3.3.90.33	Passagens e serviços de locomoção	Custeio	R\$ 461.491,80
3.3.90.35	Serviços de consultoria	Custeio	R\$ 200.190,44
3.3.90.37	Locação de mão de obra	Custeio	R\$ 1.167.988,89
3.3.90.39	Outros serv. De Terceiros – PJ	Custeio	R\$ 421.329,19
4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente	Capital/ Investimento	R\$ 134.626,43

REFERÊNCIAS

CAGED. Cadastro Geral de Empregados e Desempregados. Disponível em:
<http://pdet.mte.gov.br/caged?view=default> e <http://bi.mte.gov.br/bgcaged/login.php>.

BGIMO. Base de Gestão da Intermediação de Mão de Obra. Disponível em:
<http://bi.mte.gov.br/bgimo/login.php>, e consolidados pela COINSD.

BGSD. Base de Gestão do Seguro Desemprego. Informações de Seguro-Desemprego. Disponível em: https://dados.mte.gov.br/ibi_apps/bip/portal/bgsde consolidados pela COINSD.

PED. Pesquisa de Emprego e Desemprego. Disponível em:
www.sei.ba.gov.br/images/releases_mensais/pdf/ped/rel_PED_jul18.pdf

PNAD. Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios. Disponível em:
http://ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/trabalhoerendimento/pnad_continua/default_comentarios_sinteticos.shtm

SEI. Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia. Perfil dos Territórios de Identidade. Bahia. Salvador: SEI, 2016.

____. Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia. Indicadores Territoriais. Salvador: SEI, 2019.