

PLANO DE AÇÕES E SERVIÇOS - PAS

GESTÃO E MANUTENÇÃO DA REDE DE UNIDADES DE ATENDIMENTO
DO SISTEMA NACIONAL DE EMPREGO - SINE

Período: 01/01/2021 à 31/12/2021

**Secretaria do Trabalho,
Emprego, Renda e Esporte –
SETRE**

**Superintendência de
Desenvolvimento para o Trabalho –
SUDET**

Rui Costa
Governador

Davidson Magalhães
Secretário

Marcelo Gavião
Superintendente

1. DADOS BÁSICOS

i. ENTE RECEBEDOR

Secretariado Trabalho, Emprego, Renda e Esporte da Bahia – SETRE

ii. INÍCIO DE VIGÊNCIA

1º de janeiro de 2021

iii. FIM DE VIGÊNCIA

31 de dezembro de 2021

iv. FUNDO RECEBEDOR

Fundo Estadual do Trabalho do Estado da Bahia – FET/BA

v. ÓRGÃO REPASSADOR

Secretaria de Políticas Públicas de Emprego –

SPPE Ministério da Economia

vi. PROGRAMA

Gestão e Manutenção da Rede de Atendimento do SINE

vii. FUNDO REPASSADOR

Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT

viii. DIAGNÓSTICO

O Estado da Bahia conta com a existência de polos econômicos que concentram o desenvolvimento de setores em algumas cidades, tornando-as referência para toda uma região. Conforme dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), sistematizados pela Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI), o Produto Interno Bruto baiano foi de R\$ 303,3¹ bilhões em 2020. Foram presenças marcantes nesse resultado os setores da Agropecuária que apresentou Valor Adicionado de R\$ 25,8 bilhões, da Indústria com R\$ 58,9 bilhões e de Serviços com R\$ 181,5 bilhões.

A. Breve Descrição do Mercado de Trabalho na Bahia

De acordo com o último dado divulgado, na análise da RAIS - 2019, a Bahia respondeu por 25,71% dos vínculos formais de emprego do Nordeste, o que equivale a 2.232.576 postos de trabalho. No Nordeste, o Estado é o que apresenta mais vínculos na região.

¹Dados sujeitos a alteração. Cálculo com base no trimestral Bahia

Evolução do estoque de empregos - Brasil, Nordeste e Bahia -2008-2019

Períodos	Localidades				
	Brasil(BR)	Nordeste(NE)	Bahia(BA)	Particip. BA/NE	Particip. BA/BR
2008	39.441.566	6.948.709	1.861.452	26,80%	4,70%
2009	41.207.546	7.422.186	1.999.632	26,90%	4,90%
2010	44.068.355	8.010.839	2.139.232	26,70%	4,90%
2011	46.310.631	8.481.080	2.265.618	26,70%	4,90%
2012	47.458.712	8.613.556	2.256.621	26,20%	4,80%
2013	48.948.433	8.926.710	2.314.907	25,90%	4,70%
2014	49.571.510	9.132.863	2.372.583	26,00%	4,80%
2015	48.060.807	8.899.279	2.312.404	26,00%	4,80%
2016	46.060.198	8.436.203	2.171.345	25,70%	4,70%
2017	46.281.590	8.543.651	2.223.775	26,00%	4,80%
2018	46.631.115	8.647.237	2.261.558	26,20%	4,80%
2019	47.554.211	8.683.272	2.232.576	25,71%	4,69%

Fonte: Ministério da Economia-RAIS.

Nota: Dados sistematizados pela SEI/Dipeq/Copes, 2020.

Quando analisado os três últimos anos da série apresentada, os dados demonstram resultados abaixo do observado em relação ao triênio (2013-2015), o que revela um mercado formal de trabalho desacelerado, embora em recuperação, gerando uma pressão no cadastro reserva. Com isso, há uma pressão de migração para a informalidade e/ou desenvolvimento de atividades como autônomo.

No ano de 2020, a Bahia encerrou 5.307 postos de trabalho com carteira assinada, esse saldo negativo resultou da diferença entre 540.108 admissões e 545.415 desligamentos, incluindo ajustes até novembro de 2020. O estado vinha apresentando saldos positivos no número de admissões desde 2017. Entretanto, a pandemia do Covid-19 provocou uma crise na economia com efeitos no mercado de trabalho. Esse resultado no acumulado no ano de 2020 (-3.507 postos) fez com que o estado ocupasse a 24ª posição no país e a última na região nordestina quanto à geração de empregos em termos absolutos.

De acordo com as informações do CAGED, sistematizadas pela SEI, no acumulado dos doze meses de 2020, quatro setores encerraram postos de trabalho em 2020: Alojamento e alimentação (-14.074 postos), Outros serviços (-1.167 postos), Transporte, armazenagem e correio (-676 postos) e Construção (-507 postos). Houve registro de ganhos nos outros setores: Administração pública (+3.601 postos), Informação, comunicação e outras atividades (+3.528 postos), Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura (+2.026 postos), Comércio (+1.441 postos), Indústria geral (+517 postos) e Serviços domésticos (+4 postos). Com isso, houve uma redução de 0,31% em relação ao ano anterior. Podemos observar que em 2021, apesar do fechamento de postos superar as admissões, este saldo foi positivo principalmente nos setores: Administração Pública (3.601), informação, comunicação e outras

atividades (3.528) e a agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura (2.026).

CAGED Bahia - 2020

Setor de Atividade Econômica	Saldo
Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura	2.026
Indústria	517
Construção	-507
Comércio	1.441
Transporte, armazenamento e correio	-676
Alojamento e alimentação	-14.074
Informação, comunicação e outras atividades ¹	3.528
Administração Pública ²	3.601
Serviços domésticos	4
Outros serviços	-1.167
TOTAL	-5.307

Fonte: Ministério da Economia – Novo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged). Dados sistematizados pela SEI/Dipeq/Copes, 2021.

Notas: (1) Atividades financeiras, imobiliárias, profissionais, científicas, técnicas, administrativas serviços complementares.

(2) Inclui defesa e seguridade social, educação, saúde humana e serviços sociais.

No Nordeste, quatro estados totalizaram acumulados negativos. A Bahia foi seguida por Pernambuco (-5.163 postos), Sergipe (-4.475 postos) e Piauí (-181 postos). Por outro lado, criaram posições celetistas Maranhão (+19.753 postos), Ceará (+18.546 postos), Paraíba (+5.152 postos), Alagoas (+4.595 postos) e Rio Grande do Norte (+1.769 postos).

Em relação aos municípios, quanto ao fechamento de vagas de emprego no acumulado do ano, Salvador registrou perda acumulada de 6.322 posições celetistas. O município foi acompanhado principalmente por Camaçari (-2.760 postos) e Porto Seguro (-2.050 postos). Em contrapartida, Luís Eduardo Magalhães (+1.974 postos), Lauro de Freitas (+1.628 postos) e Barreiras (+1.595 postos) ocuparam posições de destaque na geração de empregos.

CAGED Bahia - 2020

Grupo de Ocupação	Admitidos	Desligados	Saldo
Membros das forças armadas, policiais e bombeiros militares	13	14	-1
Membros superiores do poder público, dirigentes de organizações de interesse público e de	8.655	10.354	-1.699
Profissionais das ciências e das artes	28.198	27.187	1.011
Técnico de nível médio	43.752	40.305	3.447
Trabalhadores de serviços	95.086	97.907	-2.821
Trabalhadores dos serviços, vendedores do comércio em lojas e mercados	147.427	158.123	-10.696
Trabalhadores agropecuários, florestais e da pesca	37.487	36.344	1.143
Trabalhadores da produção de bens e serviços industriais I	153.980	149.551	4.429
Trabalhadores da produção de bens e serviços industriais II	13.342	13.233	109
Trabalhadores em serviços de reparação e manutenção	12.168	12.397	-229
Bahia	540.108	545.415	-5.307

Fonte: Ministério da Economia – Novo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged). Dados sistematizados pela SEI/Dipeq/Copes, 2021.

Nota: Série com o ajuste das declarações realizadas fora do prazo até novembro de 2020.

Ao analisar os principais grupos de ocupações com maior saldo negativo é possível

relacioná-las com os setores econômicos, com as áreas de bares e restaurantes, lojas, hotéis e trabalhadores prestadores de serviços. Por outro lado, foi positivo para áreas de saúde e agropecuária, dentre outros.

Conforme dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD), sistematizados pela Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia, através do Boletim Conjuntura Mercado de Trabalho - 4º tri. 2020, no trimestre de outubro a dezembro de 2020 a taxa de desocupação foi de **13,9%** no Brasil, correspondendo a **13.925 mil (treze milhões, novecentos e vinte e cinco mil)** pessoas desempregadas. Segundo dados da PNAD, no 4º trimestre de 2020, essa taxa é ainda mais alta na Bahia, chega a mais de **1.296 mil** (um milhão, duzentos e noventa e seis mil) pessoas na situação de desemprego. Este total compõe as **6.484 mil** (seis milhões, quatrocentos e oitenta e quatro mil) pessoas da População Economicamente Ativa (PEA), o que caracteriza uma taxa de desocupação estimada em **20,0%** ao encerrar o ano.

Essa representou a segunda maior taxa trimestral de desocupação desde o início da pesquisa, abaixo apenas da estimada para o trimestre imediatamente antecedente (20,7%). Dessa forma, com o ano fechado, a taxa média anual de desocupação no estado ficou em 19,8% – também a maior da série. No Brasil e no Nordeste, a desocupação observada no último trimestre do ano ficou em 13,9% e 17,2%, respectivamente – valores que também ocuparam o segundo maior patamar de cada série correspondente.

A Região Nordeste (17,2%), por sinal, permaneceu com a mais alta taxa entre as regiões brasileiras, ficando a Região Sul com a menor (8,2%). Entre as unidades da Federação, a Bahia exibiu o índice mais elevado no trimestre de outubro a dezembro de 2020 – fato repetido pela sétima vez em sequência. Desta vez, no entanto, a Bahia dividiu o posto com Alagoas, que também exibiu uma taxa de 20,0%. Na outra ponta, Santa Catarina (5,3%) apresentou a menor estimativa. Na Bahia, portanto, o referido indicador foi quase o quádruplo do observado em Santa Catarina nos últimos três meses do ano passado.

Quando analisamos o ano de 2020, a crise provocada pela pandemia do COVID-19, teve efeitos diretos sobre a diminuição da atividade econômica do país e do Estado, houve o agravamento da situação no mercado de trabalho percebido pelo aumento da taxa de desemprego, atingindo seu maiores patamares no 3º e 4º trimestre de 2020, recorde no Brasil e na Bahia.

Dados PNAD Contínua² (4º Trim./2020)-Bahia

Indicadores		Estimativas dos trimestres			Variação relação trimestre out-nov-dez/2019	
		out-nov-dez 2019	jul-ago-set 2020	out-nov-dez 2020	Diferença	VAR%
Taxas (%)	Taxa de desocupação	16,4	20,7	20,0	3,6	-
	Nível da ocupação	48,5	39,5	41,9	-6,6	-
	Taxa de participação na força de trabalho	58,0	49,9	52,4	-5,6	-
Pessoas por condição em relação à força de trabalho e condição na ocupação (mil)	Total	11.989	12.324	12.385	396	3,3
	Na força de trabalho	6.950	6.145	6.484	-466	-6,7
	Ocupada	5.809	4.872	5.188	-621	-10,7
	Desocupada	1.141	1.273	1.296	155	13,6
	Fora da força de trabalho	5.039	6.179	5.901	862	17,1

Fonte: IBGE/PNAD Contínua

²Dados da PNAD referem-se a Pessoas de 14 anos ou mais de idade

Considerando-se os grupamentos de atividade econômica, após um ano, o número de pessoas ocupadas diminuiu em oito do total de dez setores. No caso, o encolhimento relativo do nível de emprego foi maior em Serviços domésticos (-23,7%), Indústria geral (-23,6%), Outros serviços (-21,3%), Alojamento e alimentação (-19,2%) e Comércio, reparação de veículos automotores e motocicletas (-15,2%); e relativamente menor em Construção (-11,1%), Informação, comunicação e atividades financeiras, imobiliárias, profissionais e administrativas (-8,2%) e Administração pública, defesa, seguridade, educação, saúde humana e serviços sociais (-5,6%). Em compensação, a ocupação cresceu nos setores Transporte, armazenagem e correio (+6,0%) e Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura (+3,5%).

Diante deste cenário é preocupante a questão do emprego frente aos grandes efeitos econômicos que se refletem no mercado de trabalho: aumento do desemprego, precarização das condições de trabalho e redução salarial. Todo esse contexto refletindo-se na diminuição da renda familiar em geral. Com o intuito de contribuir para amenizar esses impactos, torna-se ainda mais relevante o papel da Rede SineBahia em 2021, que perpassa pelo acolhimento do trabalhador baiano desempregado, exercendo sua função de mecanismo de intermediação para facilitar seu acesso às vagas de emprego disponíveis no mundo do trabalho para sua rápida realocação.

Dentro dessa política, cabe também ao SineBahia o atendimento ao trabalhador em situação de desemprego involuntário em busca do benefício assistencial do Seguro-Desemprego, através da recepção de requerimentos e resolução de pendências para concessão do benefício. É importante destacar que a rede SineBahia foi responsável por cerca de 80% dos atendimentos presenciais aos desempregados que buscam por esse benefício assistencial no Estado da Bahia em 2020.

Além desses serviços, de forma complementar, o SineBahia oferta os serviços de Emissão de Documentação Trabalhista, atualmente em migração para a CTPS Digital e intermediação de serviços de profissionais autônomos, através do Programa CONTRATE.BA, em que trabalhadores são direcionados para prestar diversos serviços de sua competência, desde atividades domésticas à serviços técnicos.

B. Diagnóstico Econômico e Perspectiva de Emprego

A Bahia conta com 27 Territórios de Identidade, municípios associados por sua natureza econômica, geográfica, dentre outras características. Aqui serão apresentados Território de Identidade/regiões que contam com a presença de postos do SineBahia e que têm maior relevância estratégica para a política de trabalho e emprego.

A Região Metropolitana de Salvador (RMS), composta por 13 municípios, é uma das mais desenvolvidas do Estado da Bahia. Ela concentra grande volume de investimentos e da produção industrial baiana em decorrência da representatividade da produção química, petroquímica do Polo Industrial de Camaçari, embora incerto com a saída da Ford, há empresas do setor metalomecânico relacionado ao Complexo Industrial da Ford. Além desses, o refino e a extração de petróleo e gás na Refinaria Landulpho Alves Mataripe (RLAM), localizada no município de São Francisco do Conde, e o Centro Industrial de Aratu (CIA) em Simões Filho.

A cidade de Salvador possui uma população estimada em quase 2,9 milhões de habitantes, com uma dinâmica econômica voltada principalmente para área de serviços e comércio. Conforme estudo detalhado divulgado pela SEI – Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia com dados de 2015, na composição do PIB do Território de Identidade por grande setor, temos a participação do comércio e serviços com a maior representatividade (62,0%) seguido pela indústria com 26,6% do Valor Adicionado

Em alguns municípios, a participação do setor terciário no VAB chegou a ultrapassar 70,0% (Mata de São João, 72,6%; Lauro de Freitas, 74,0%; Salvador, 82,2%; Vera Cruz, 84,7%; e Itaparica, 86,9%). Nenhum dos municípios apresentou predomínio da atividade agropecuária. Pojuca e Dias D'Ávila tiveram maiores participações relativas do setor industrial no VAB agregado, respectivamente de 64,7% e 62,6%. De modo geral, os municípios da RMS têm grande participação na economia estadual, concentrando quase 44% do PIB do Estado.

Em relação a perspectivas de novos investimentos que repercutem no mercado de trabalho, tem destaque as grandes obras públicas, como a construção do Monotrilho para Veículo Leve sobre Trilhos (VLT) do Subúrbio e a construção da Ponte Salvador/Itaparica. No setor privado, há a perspectiva de construção da Linha de Transmissão de energia elétrica entre Sapeaçu, Camaçari e Salvador, normalmente outra área de grande contratação ocorre com a implantação ou ampliação de redes atacadistas de supermercados em Salvador e municípios da RMS. Além disso, ao longo do ano ocorrem as "paradas para manutenção programada" da RLAM e do Polo Petroquímico, que gera contratações temporárias e obras de construção civil.

O **Território do Extremo Sul**, composto por 13 municípios, possui economia dinamizada, principalmente em Teixeira de Freitas e Mucuri. No Território, conforme dados da SEI, foram representativos no ano de 2015 os setores da agropecuária com 14,3%, indústria com 24,0% e comércio e serviços com 54,0%. A região conta com indústria de papel e celulose no município de Mucuri, a Bahia Sul Celulose (Suzano), uma das principais indústrias de papel do continente. Nos municípios litorâneos, e vizinhos ao Território a existência do segundo mais importante polo turístico da Bahia, a Costa do Descobrimento, dotada de infraestrutura hoteleira e de aeroporto em Teixeira de Freitas. Na agricultura destaque para o cultivo da cana-de-açúcar (48,4% do total produzido na Bahia); batata-doce e café canephora (62,1% em relação a produção total do Estado). Com investimentos em derivados da fruticultura, vinculados ao setor mineral em Teixeira de Freitas, e ao segmento metalomecânico em Mucuri, o sistema silvicultor integrado do Extremo Sul tem se revelado competitivo economicamente.

Em termos de perspectivas econômicas para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas com contratações para indústria, comércio e serviços, mas também para agricultura que devido ao perfil das fazendas locais, exige grande quantidade de mão de obra, demandando trabalhadores principalmente para colheita de café e da cana-de-açúcar.

No **Território Costa do Descobrimento**, composto por oito (08) municípios, Eunápolis e Porto Seguro são os de maior relevância. A participação dos setores por atividade econômica fica distribuída da seguinte forma: agropecuária (7,0%), indústria (17,1%), comércio e serviços (58,2%). A indústria mais significativa é a de papel e celulose em Eunápolis, o que gerou o fluxo migratório de mão de obra para algumas cidades da região. Houve o crescimento do mercado do turismo, principalmente nas cidades do litoral (Porto Seguro, Santa Cruz Cabrália e Belmonte). As principais atividades agropecuárias envolvem o cultivo do café canephora (participa com 31,3% em relação ao total produzido na Bahia), abacaxi e cana-de-açúcar, além da bovinocultura, heveicultura, silvicultura e o cultivo de mamão. O estoque formal de emprego na região se concentra principalmente em serviços (+23.440), seguido por comércio (+15.001) e administração pública (+13.953).

Em termos de perspectiva para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas, com contratações para indústria, comércio e serviços, mas também para agricultura que, devido ao perfil das fazendas locais, exigem grande quantidade de mão de obra, principalmente para época de colheita.

O **Território do Litoral Sul** compreende 26 municípios, e despontam Ilhéus e Itabuna. A participação dos setores na atividade econômica tem como principais setores: agropecuária (8,5%), indústria (15,6%) e Comércio e Serviços (65,9%). No setor industrial destaque para o setor de alimentos e o de informática em Ilhéus. Na agricultura, destaque para o cultivo de açaí (53,4% em relação ao total da Bahia), cacau (39,0%), borracha (35,9%) e pecuária de rebanhos bubalinos (8,9% do total de rebanhos da Bahia). Em relação ao mercado de trabalho, além da manutenção das atividades, há a perspectiva de investimento na região de Ilhéus, com a construção do Porto Sul, cuja obra será executada através de uma Sociedade de Propósito Específico (SPE) firmada entre o Estado e a Bahia Mineração (Bamin), com investimento de R\$ 2,5 bilhões, a estrutura contará com terminal com capacidade de armazenamento e transporte de até 41,5 milhões de toneladas de minério de ferro/ano.

O **Território Bacia do Rio Grande**, no Oeste Baiano, tem Barreiras como seu principal município polo, destacando-se na produção agrícola os municípios de São Desidério e Luís Eduardo Magalhães. Essa é a principal região produtora de grãos da Bahia. Nas áreas irrigadas, através de pivô central, tem predominância de soja, algodão e milho, com intensa mecanização. Nos últimos anos, este território tem ganhado destaque não somente pela produção de grãos, carnes e algodão, mas também implantação de instalações agroindustriais. A dinâmica da região e o mercado de trabalho em geral é dependente da produção agrícola, embora Luís Eduardo Magalhães e Barreiras tenham forte presença no fornecimento de serviços e comércio. Assim, em termos de novos investimentos com geração de emprego para a região tem-se a possível instalação de agroindústrias e expansão de fazendas na região. Além disso, outra possibilidade são contratações para construção de trechos da Ferrovia Oeste Leste (FIOL) na região.

No **Território do Sudoeste Baiano**, com 24 municípios, destaca-se a cidade de Vitória da Conquista, a terceira maior do estado, ficando atrás somente de Salvador e Feira de Santana, e que concentra a maior parte dos investimentos gerados nessa região, exercendo um importante papel de centro regional, industrial, comercial e de serviços. Localiza-se estrategicamente ao longo da BR-116 por onde passa grande parte das mercadorias que circulam entre o Sudeste e o Nordeste do Brasil. O peso econômico de Vitória da Conquista, associado à sua localização privilegiada como principal entreposto comercial dessa região, faz com que se credencie a liderar o processo de desenvolvimento de sua área de influência. No Território a participação dos principais setores ficou assim distribuída: agropecuária (5,7%), indústria (9,5%), comércio e serviços (63,3%). Em termos de produção agrícola, a cafeicultura tem papel relevante no Território, sendo responsável por 33,7% da produção de café tipo arábica da Bahia, além disso, essa atividade propicia uma agroindústria a ela associada. Destaca-se também pela pecuária bovina semi-intensiva associada à industrialização de seus produtos e subprodutos. No setor industrial, destaque para fabricação de calçados e de produtos de higiene e limpeza, a região conta também a atividade de mineração. No mercado de trabalho, a maioria dos trabalhadores formais encontra-se nos setores de serviço, comércio e administração pública. Por ordem de participação, em termos de perspectiva para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas com contratações no comércio, serviços, indústria e para agricultura.

O **Sertão Produtivo** abrange os municípios de Brumado, Guanambi, Caetité, dentre outros. Nessa região a economia se baseia na agricultura, na mineração, além do comércio e serviços. Mais recentemente, Guanambi e Caetité tem se desenvolvido dentro da região através da implantação de parques eólicos, já foi considerado o maior do mundo e com perspectiva decréscimo nos próximos anos. Além disso, há a retomada na construção da Ferrovia Oeste-Leste (FIOL), que cortará diversos municípios da região. Ultimamente, os investimentos previstos para essa região destinaram-se principalmente ao segmento mineral e geração de energia eólica.

O **Litoral Norte e Agreste Baiano**, localizado geograficamente no Nordeste

Baiano, possui uma base produtiva diversificada, destacando-se a exploração de petróleo e a fruticultura (laranja e coco-da-baía). A região dispõe de algumas aglomerações industriais que se localizam em Alagoinhas, maior polo industrial da região (Distrito Industrial de Sauípe), principalmente no segmento de bebidas, além de ser a maior cidade, possui concentra grande parte do comércio e serviços na região. Já a dinâmica econômica de Entre Rios, Esplanada, Catu é voltado para exploração de petróleo com empresas relacionadas à essa atividade, e no município de Conde, fibras de coco. Há, também, atividades de beneficiamento de madeira derivadas do distrito florestal existente na região. Com a construção da Linha Verde, estrada litorânea que atravessa a região, o turismo foi impulsionado. Além disso, está em processo de licenciamento para construção de um grande complexo hoteleiro, utilizando o conceito cidades inteligente, beneficiando os municípios de Entre Rios e Inhambupe.

No **Sertão do São Francisco**, tem como municípios principais o de Juazeiro e Casa Nova como seu principal polo de desenvolvimento. Suas principais atividades econômicas dizem respeito à agricultura irrigada, ao comércio e serviços. Foi a partir da implantação da barragem de Sobradinho, que os maiores investimentos, baseados em tecnologia moderna foram atraídos para a região de Juazeiro. É nessa região que se localiza a mais moderna e diversificada produção de frutas para exportação com base na irrigação de toda a Bahia. A articulação da agricultura irrigada com atividades agroindustriais poderá ser um fator para viabilizar novos investimentos na região e produzir amplos efeitos econômicos. A localização de Juazeiro no trecho navegável do rio São Francisco que articula as regiões produtoras do Oeste e do São Francisco da Bahia pode favorecer a implantação de uma infraestrutura de transporte hidroviário que, além de possibilitar maior integração entre essas regiões, contribuirá para o desenvolvimento do turismo, ainda pouco explorado.

Em relação ao mercado de trabalho, as contratações são para o comércio e serviços locais, as fazendas da fruticultura que demandam grande número de trabalhadores. Além destes, com a implantação de parques solares e eólicos devem alavancar o mercado de trabalho na região de Juazeiro neste segmento da construção civil.

A região do **Território do Velho Chico** tem o município de Bom Jesus da Lapa como seu principal polo de desenvolvimento. Além do tradicional turismo religioso, em Bom Jesus da Lapa, houve expansão na produção de frutas e hortícolas irrigadas com o Projeto Formoso, que modernizou sua agricultura. Existem também agroindústrias de conservas para exportação. Recentemente, o município e a região ganharam outra fonte de geração de emprego e renda, com a construção de parque fotovoltaico, dinamizando a economia local. Ainda na região do São Francisco, a região de Paulo Afonso tem como atividade econômica principal a agropecuária e a produção de energia elétrica, além de poder explorar, do ponto de vista turístico, o complexo hidrelétrico que vai de Paulo Afonso a Xingó, por se encontrar em seu Território.

O **Portal do Sertão** tem Feira de Santana como seu município mais desenvolvido. A cidade é a segunda maior concentração urbana do Estado, sendo a maior do interior no Norte e Nordeste e a sexta maior do interior brasileiro. Além da vocação para instalações industriais, viabilizadas no Centro Industrial do Subaé (CIS), a cidade conta com o maior entroncamento rodoviário do Norte e Nordeste, o que favorece a implantação de um polo logístico, que interliga o Nordeste ao Sudeste do país, além de outras regiões. Sua localização geográfica também credencia ao município a atuação como locus privilegiado à implantação de estruturas de serviços e indústrias voltadas para o atendimento de mercados mais amplos, sendo um centro logístico regional e nacional. Assim, tanto o PIB quanto o mercado de trabalho têm similaridade com o setor de serviços, comércio e indústria como sendo os mais dinâmicos.

A dinâmica econômica no **Território de Irecê** é voltada para agricultura, que vem incrementando a horticultura e produção de frutas, com sistemas produtivos irrigados. Irecê, como cidade polo, concentra o PIB regional, principalmente nos setores de comércio e serviços.

Sua proximidade com o vale do rio São Francisco tem contribuído para atrair novos investimentos em complexos agroindustriais no projeto Codeverde, mais conhecido como Baixio de Irecê. Algo que tem mudado a perspectiva econômica trazendo maior dinamismo na geração de emprego e renda tem sido a instalação de parques eólicos e solares, principalmente nos municípios de Uibaí, Gentio do Ouro e Xique-Xique. Há ainda a previsão ampliação dos parques já existentes em Xique-Xique e para outros municípios na região em 2021, como Itaguaçu da Bahia e Mulungu do Morro. Algo que contribuirá para desenvolvimento também é a construção da ponte entre Xique-Xique e Barra, ligando diretamente ao Oeste baiano, promovendo rotas de escoamento da produção e facilitando a comercialização entre as regiões do estado.

A região da **Chapada Diamantina**, cuja economia principal é o turismo, explorado em diversos municípios, destacadamente nos municípios de Lençóis, Mucugê, Ibicoara e Rio de Contas, cabe destacar também o município de Seabra como centro comercial e de serviços da região. Alguns dos principais projetos de parques eólicos na Bahia estão entre municípios da região da Chapada Diamantina como: Bonito, Morro do Chapéu, Brotas de Macaúbas e outros. Na agricultura destaque para culturas mais adaptadas ao clima frio e a terrenos de altitude, como a batata inglesa sendo responsável por quase 100% e o alho correspondendo a 83,4% da produção baiana. Outro produto é o café arábica, participando com 35,2% de toda a produção no estado.

C. Descritivo Rede Sine Bahia

A Rede Sine Bahia é um equipamento público que atua como uma ferramenta integrada de operacionalização das funções e ações do Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda, no âmbito do Sistema Nacional de Emprego - SINE. A Rede objetiva a execução de ações integradas do Programa do Seguro-Desemprego no que concerne às ações de orientação profissional, intermediação de mão de obra e recepção do requerimento ao Seguro-Desemprego.

Atualmente a Rede Sine Bahia possui 133³ unidades de atendimento, destas, 85 prestam os serviços relacionados a Intermediação de Mão de Obra (IMO), recepção de requerimentos do Seguro-Desemprego (SD) e emissão de documentação civil e trabalhista, sendo em algumas disponibilizado também a intermediação para profissionais autônomos. As demais (48 unidades custeadas integralmente pelo Estado) funcionam apenas com o serviço de emissão de documentação, dentre as quais, algumas já possuem perfil adequado para credenciamento, conforme será demonstrado em campo específico para essa finalidade.

No Estado são 481 agentes credenciados da Rede Sine Bahia no Sistema Mais Emprego (versão institucional) junto ao Ministério da Economia. As unidades credenciadas para IMO e SD estão distribuídas em 73 municípios baianos, abrangendo 26 Territórios de Identidade. Todo esse conjunto de postos de atendimento realizam ações de administração e gestão de vagas⁴, contudo em Salvador temos setores específicos especializados em cada etapa do serviço. Dentre as unidades que compõem a rede de atendimento do Sine Bahia, cabe destacar a Unidade Central (Modelo) de Salvador, com capacidade de atendimento de até um mil pessoas por dia, sendo essa capacidade redimensionada em função da pandemia para 600 agendamentos, esta Unidade é responsável por aproximadamente 22% do resultado de colocados no Estado da Bahia em 2020. Esta unidade atende aos seguintes serviços:

³Este total considera o Sine Bahia Móvel

⁴A unidade de Camaçari não dispõe de técnico administrador e captador vagas.

- Intermediação para o Trabalho Formal (Atendimento ao Trabalhador, Captação de Vagas, Convocação e Administração de Vagas, Pré-Seleção, Qualificação, Assessoria de Comunicação);
- Recepção do Requerimento do Seguro-Desemprego;
- Contrate.Ba (Intermediação para o Trabalho Autônomo);
- Orientação para Emissão de Carteira de Trabalho Digital – CTPS Digital;
- CrediBahia (acesso ao microcrédito);
- Orientação Trabalhista.

No quadro abaixo temos a média de atendimento diário realizado ao longo do ano por unidade, totalizando aproximadamente 5.400⁵. No entanto, podemos observar que algumas unidades apresentaram reduzido número de pessoas atendidas, obtendo desempenho insatisfatório para os principais indicadores, assim propomos o descredenciamento das unidades de Saubara, Itambé e Laje. Essas avaliações e justificativas serão detalhadas na seção dos objetivos, como parte da ação de melhoria da eficiência na gestão.

Quadro - Unidades de Atendimento por Porte

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento	Porte
Alagoinhas	Alagoinhas	Sine Alagoinhas/Ba	97	Médio
	Catu	Sine Catu/Ba	13	Pequeno
	Entre Rios	Sine Entre Rios/Ba	29	Pequeno
	Euclides da Cunha	Sine Euclides da Cunha/Ba	16	Pequeno
	Ribeira do Pombal	Sine Ribeira do Pombal	9	Pequeno
Barreiras	São Desidério	Sine Bahia São Desiderio/Ba	19	Pequeno
	Barreiras	Sine Barreiras/Ba	86	Médio
	Bom Jesus da Lapa	Sine Bom Jesus da Lapa/Ba	18	Pequeno
	Luiz Eduardo Magalhães	Sine Luiz Eduardo Magalhães/Ba	81	Médio
	Santa Maria da Vitória	Sine Santa Maria da Vitoria/Ba	25	Pequeno
Brumado	Brumado	Sine Brumado/Ba	35	Pequeno
	Caetité	SineCaetite/Ba	31	Pequeno
	Guanambi	Sine Guanambi/Ba	42	Pequeno
Eunápolis	Caravelas	Sine Caravelas/Ba	5	Pequeno
	Eunápolis	SineEunapolis/Ba	81	Médio
	Itamaraju	Sine Itamaraju/Ba	36	Pequeno
	Mucuri	Sine Bahia Mucuri/Ba	17	Pequeno
	Porto Seguro	Sine Porto Seguro/Ba	83	Médio
	Prado	Sine Prado/Ba	10	Pequeno
	Santa Cruz de Cabralia	Sine Santa Cruz de Cabralia/Ba	37	Pequeno
	Teixeira de Freitas	Sine Teixeira de Freitas/Ba	83	Médio
Feira de Santana	Conceição do Coité	SineConceição do Coité/Ba	28	Pequeno
	Conceição do Jacuípe	SineConceição do Jacuipe/Ba	17	Pequeno

⁵ Atendimento com base em 2019, pois devido à pandemia do Covid-19 houve decretos com o fechamento das unidades em diversos municípios, impossibilitando uma análise em condições normais.

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento	Porte
	Feira de Santana	Sine Feira de Santana/Ba	216	Grande
	Santo Estevão	Sine Santo Estevão/Ba	2	Pequeno
	Serrinha	Sine Serrinha/Ba	58	Médio
Irecê	Irecê	Sine Irecê/Ba	75	Médio
	Morro do Chapéu	Sine Morro do Chapéu/Ba	9	Pequeno
	Xique-Xique	Sine Xique-Xique/Ba	10	Pequeno
Itabuna	Camacan	Sine Camacan/Ba	7	Pequeno
	Ilhéus	Sine Ilhéus/Ba	88	Médio
	Itabuna	Sine Itabuna/Ba	131	Grande
	Una	Sine Una/Ba	7	Pequeno
Jacobina	Ipirá	Sine Ipirá/Ba	12	Pequeno
	Itaberaba	Sine Itaberaba/Ba	28	Pequeno
	Jacobina	Sine Jacobina/Ba	56	Médio
	Riachão do Jacuipé	Sine Riachão do Jacuipé/Ba	8	Pequeno
	Ruy Barbosa	Sine Rui Barbosa/Ba	10	Pequeno
Jequié	Amargosa	Sine Amargosa/Ba	13	Pequeno
	Ipiaú	Sine Ipiaú/Ba	31	Pequeno
	Jaguaquara	Sine Jaguaquara/Ba	9	Pequeno
	Jequié	Sine Bahia Jequié/Ba	37	Pequeno
		Sine Jequié/Ba	23	Pequeno
	Laje	Sine Laje/Ba ⁶	3	Pequeno
Juazeiro	Campo Formoso	Sine Campo Formoso/Ba	29	Pequeno
	Juazeiro	Sine Juazeiro/Ba	137	Grande
	Paulo Afonso	Sine Paulo Afonso/Ba	19	Pequeno
	Senhor do Bonfim	Sine Senhor do Bonfim/Ba	44	Pequeno
	Sobradinho	Sine Sobradinho/Ba	3	Pequeno
Salvador	Madre de Deus	Sine Bahia Madre de Deus/Ba	21	Pequeno
	Camaçari	Sine Camaçari/Ba	70	Médio
	Candeias	Sine Candeias/Ba	99	Médio
	Dias D'Ávila	Sine Dias D'Ávila/Ba	99	Médio
	Lauro de Freitas	Sine Lauro de Freitas/Ba	119	Grande
	Mata de São João	Sine Mata de São João/Ba	33	Pequeno
	Pojuca	Sine Pojuca/Ba	12	Pequeno
	São Francisco do Conde	Sine São Francisco do Conde/Ba	22	Pequeno
	São Sebastião do Passé	Sine São Sebastião do Passé/Ba	41	Pequeno
	Simões Filho	Sine Simões Filho/Ba	214	Grande
	Salvador	Sine Ssa Barra/Ba	134	Grande
		Sine Ssa Bela Vista/Ba	335	Grande

⁶ Unidade para solicitar descredenciamento

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento	Porte
		SineSsa Cajazeiras/Ba	156	Grande
		SineSsa Capaz/Ba	55	Médio
		SineSsa Central/Ba	626	Grande
		SineSsa Comercio/Ba	274	Grande
		Sine Bahia Ssa Matriz/Ba(Coordenação SineBahia) ⁷	1	Pequeno
		SineSaa Paralela	154	Grande
		SineSac Liberdade/Ba	84	Médio
		SineSsa Pau da Lima/Ba	166	Grande
		SinePernambues/Ba	55	Médio
		SineSsaPeriperi/Ba	107	Grande
Santo Antônio de Jesus	Gandu	Sine Bahia Gandu/Ba	12	Pequeno
	Saubara	Sine Bahia Saubara/Ba ⁸	1	Pequeno
	Cachoeira	Sine Cachoeira/Ba	24	Pequeno
	Castro Alves	Sine Castro Alves/Ba	10	Pequeno
	Cruz das Almas	Sine Cruz das Almas/Ba	23	Pequeno
	Nazaré	SineNazaré/Ba	5	Pequeno
	Santo Amaro	Sine Santo Amaro/Ba	10	Pequeno
	Santo Antônio de Jesus	Sine Santo Antonio de Jesus/Ba	104	Grande
	Valença	SineValença/Ba	27	Pequeno
Vitória da Conquista	Itambé	SineItambé/Ba ⁹	2	Pequeno
	Itapetinga	Sine Itapetinga/Ba	38	Pequeno
	Itororó	SineItororó/Ba	7	Pequeno
	Poções	SinePoções/Ba	11	Pequeno
	Vitória da Conquista	Sine Vitoria da Conquista/Ba	285	Grande
Total			5.399 ¹⁰	

Quadro Resumo das Unidades de Atendimento por Porte

Porte	Quantidade
Grande	15
Médio	16
Pequeno	54
Total Geral	85

D. Principais estratégias adotadas para Captação de Vagas

⁷ A unidade SineBahia SSA Matriz trata-se da coordenação Estadual do SINE na Bahia, responsável pelas atividades de gestão da política pública, não realizando atendimento presencial direto ao trabalhador.

⁸ Unidade para solicitar descredenciamento

⁹ Unidade para solicitar descredenciamento

¹⁰ Atendimento com base em 2019, pois devido à pandemia do Covid-19 houve decretos com o fechamento das unidades em diversos municípios, impossibilitando uma análise em condições normais.

Para as ações de captação de vagas serão utilizados instrumentos como: parceria com outras Secretarias Estaduais que dispõem de informações sobre grandes empreendimentos em implantação no Estado, pesquisa em internet, jornais e diário oficial, acesso pelo Portal Emprega Brasil às empresas que deixaram de ofertar vagas no período. O levantamento das empresas e dos contatos, principalmente em setores que estejam realizando contratações no momento. Outra prática é a pesquisa prévia sobre as atividades do empregador antes do contato ou visita à empresa. Com isso, identificamos potenciais parceiros e empresas que estejam contratando e desenvolvemos estratégias de captação de vagas mais adequadas a cada empregador que estabelecemos contato, aumentando assim a oferta de vagas disponíveis e a possibilidade de contratação.

A captação de vagas será feita por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (através de telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou através da visita *in loco* ao empregador e divulgação pelos meios de comunicação. Há ainda possibilidade do empregador se cadastrar e incluir suas ofertas de vagas no Portal Emprega Brasil, que serão analisadas e validadas pelo captador do SINE.

E. Grandes Processos Previstos para 2021

Mapeados os municípios baianos, visando identificar ações e empreendimentos que possam alavancar processos de contratação no Estado, a Rede SINE na Bahia prospectou e vislumbra captar 9,5 de mil vagas em 39 grandes processos de intermediação em mais de 30 municípios de segmentos diversificados ao longo do ano.

Empreendimento	Município	Segmento	Vagas
Grupo Faria/Socializa Brasil	Barreiras	Serviços e Segurança	60
Top Service Serviços e Sistema/ Hospital do Oeste	Barreiras	Construção Civil/Serviços (Hospitalar)	30
Complexo Eólico Caetité Norte e Brejinhos - Rio Energy	Caetité	Energia Eólica	400
RD Mineração - BAMIN	Caetité/Licínio de Almeida	Mineração	120
Complexo Hoteleiro Águadunas	Entre Rios	Construção civil	100
Atacadão Minerão	Eunápolis	Comércio/supermercado	250
LF Engenharia	Gandu	Construção Civil	30
Substação - Omega	Gentio do Ouro	Energia Eólica	300
Parque Eólico da Renova	Igaporã e Região	Energia Eólica	400
Porto Sul (BAMIN)	Ilhéus	Construção civil	200
Casa dos Ventos - Complexo Eólico São Vitor	Itaguaçu da Bahia	Energia Eólica	250
Casa dos Ventos / Lamacon- Projeto Eólico	Jacobina	Energia renovável	300
Construção do Polo Industrial	Jacobina	Construção civil	60
Fabrica de Biscoito	Jacobina	Industria de transformação	100
Freeway	Jacobina	Industria de transformação	50
Eurogruas Serviços Eólico	Jacobina	Energia Eólica/Renovável	30
Complexo Eólico Serra da Babilônia e Complexo Eólico Umburanas (RIO ENERY e ENGIE)	Jacobina/Umburanas/Sento Sé/Pindaí	Energia Eólica	300
SNEF Serviços E Montagem Ltda	Juazeiro	Energia Eólica	500
Fazendas da Fruticultura (Ebraz/Special Fruit/Agrícola/Paulo Sasaki)	Juazeiro e Região	Agronegócio (Fruticultura)	600
Contratada para Limpeza Pública	Luís Eduardo Magalhães	Serviços	60
BAHIAGÁS	Maracás/Lafaiete	Gasoduto	300

Empreendimento	Município	Segmento	Vagas
Coutinho/Itagibá			
MEZ - Linha de Transmissão Elétrica	Metropolitano de Salvador e Recôncavo (Salvador/Camaçari/Sapeaçu)	Construção Civil (Elétrico)	500
Complexo Eólicos Morro do Chapéu (ENEL)	Morro do Chapéu	Energia Eólica	200
R Dois Injetados	Nazaré	Calçadista	50
RLAM - Contratadas p/ Parada de Manutenção	RMS (Candeias, Madre de Deus, São Francisco do Conde, São Sebast. do Passé, Simões Filho)	Indústria	400
Empresas de Call Center (BS Service/TEL Salvador)	Salvador	Telemarketing	900
VLT - Monotrilho do Subúrbio de Salvador	Salvador	Construção Civil/Ferrovia	600
Grupo Big	Salvador	Serviços	100
Prestadores de Serviços (Grupo Map/Soservi/Master)	Salvador	Serviços	610
Shopping Da Bahia/Madero	Salvador	Serviços/Serviços (Restaurantes)	230
Mrv	Salvador	Construção Civil	200
Grupo Continua	Salvador	Serviços	60
Usina Santa Cruz	Santa Cruz Cabrália	Indústria-Agropecuária	300
Ind Baiana de Vidros	Santo A.de Jesus	Indústria	80
Dist de Bebidas Vale das Palmeiras	Santo A.de Jesus	Comércio	60
Ferrovia da Integração Oeste/Leste (FIOL)	São Desiderio	Transporte	150
Empresa Agro Unione Ltda	Teixeira de Freitas	Agronegócio-Usina Açúcar	500
Grupo Erzeg	Teixeira de Freitas	Indústria	70
Lojas, restaurante, supermercado e outros	Vitória da Conquista	Comércio	50
TOTAL			9.500

Para os empreendimentos abaixo há uma indefinição maior, pois aguardam a retomada de licitações, autorizações ambientais e liberações de recursos para termos um cenário mais objetivo.

Empreendimento	Município	Segmento
AES Tietê	Araci, Biritinga, Tucano	Energia Eólica
Petrobahia	Barra e Muquem do São Francisco	Agroindústria/Bionergético
Voltália/CHESF	Canudos/Casa Nova	Energia Eólica
Ponte Salvador X Itaparica	Salvador/Itaparica	Construção Civil
Complexo Híbrido Eólico-Fotovoltaico Cristais e Projeto Esplanada - CPFL	Xique-Xique	Energia Eólica e Solar
Statkraft	Uibaí	Energia Eólica
Voltália-Complexo São Gabriel I	São Gabriel	Eólica
Fazenda Santa Maria	Teixeira de Freitas	Agricultura

Fonte: COINSD

Esses grandes processos relacionados evidenciam a atuação da Rede SineBahia junto aos principais setores da economia e do mercado de trabalho, além de demonstrar a abrangência da cobertura territorial da rede no Estado.

F. Principais Dificuldades e Entraves para (re) colocação e ampliação de ofertas de vagas

Diante do contexto do mercado de trabalho e das condições para execução da Política Pública de Emprego, a Rede Sine Bahia identifica as principais dificuldades que podem impactar no resultado de vagas captadas e trabalhadores (re) colocados na Bahia:

- Indisponibilidade de Recursos, ocasionando redução das viagens de coordenadores e supervisores para captação de vagas, dificultando ações externas de intermediação de grandes processos, a participação dos servidores nos treinamentos de IMO e SD, a requalificação dos atendentes e a supervisão e fiscalização para avaliação das condições de conservação e manutenção da estrutura das unidades da Rede Sine Bahia. Isso dificulta a realização de encontros e reuniões técnicas com coordenadores, equipe técnica e com empresários, imprescindíveis à melhoria de nossos processos e ampliação dos serviços.
- Depreciação de veículos e ausência de motorista nas unidades regionais. Com isso, temos dificuldades para deslocamento e condução de técnicos na realização da captação de vagas e em ações itinerantes. Atualmente, no interior do estado, somente Itabuna (depreciado) contam com veículo.
- Unidades Sine Bahia sem captadores de vagas. A rede apresenta carência de 15 postos de captadores de vagas, o que impacta diretamente nos resultados da Rede Sine Bahia, pois alguns desses locais são polos de desenvolvimento na região, a exemplo de Camaçari, Guanambi, Brumado, Cruz das Almas, Xique-Xique, Salvador, Valença, dentre outros. Essa situação dificulta a gestão sobre as unidades em termos das atividades e dos procedimentos a serem desenvolvidos pelas equipes. Além disso, interfere no aspecto da comunicação entre os empregadores e as unidades, e destas com as coordenações da SETRE.
- Credenciamento de unidades para IMO/SD. Solicitação de credenciamento de uma segunda unidade nos municípios de Feira de Santana e Vitória da Conquista que ainda não foram validadas pelo Ministério da Economia desde o último Plano de Trabalho apresentado no Convênio 776602/2012. Credenciamento de unidades que atualmente realizam exclusivamente serviços de emissão de documentação trabalhista e civil, que apresentam condições para inclusão dos serviços de IMO e SD, de acordo com os critérios estabelecidos para credenciamento de novos postos pelo Ministério da Economia. Identificamos os seguintes municípios com perfil potencial: Amélia Rodrigues, Camamu, Simões Filho, Cocos e Salvador com a transferência de inscrição para a unidade SSA Bahia (Shopping da Bahia).
- Baixa fidelização dos empregadores aos serviços ofertados pelo Sine Bahia. Embora os serviços da Rede Sine Bahia sejam gratuitos, empresas que já utilizaram nossos serviços ao longo do tempo, deixam de estabelecer parceria. Estas situações se agravam com a ausência de técnicos voltados para a captação de vagas, principalmente nas unidades do interior do Estado, e veículos para um acompanhamento adequado e presencial das necessidades dessas empresas, permitindo uma antecipação de suas demandas para um pronto atendimento. Outro aspecto que interfere também nessa baixa fidelização é a ausência de ferramentas de gestão e de incorporação da tecnologia aos serviços prestados pelo Sine Bahia, dificultando o processo de comunicação com as empresas para a identificação de suas necessidades em relação à prestação dos serviços.
- Baixo aproveitamento dos indicadores de prospecção/captação de vagas. Essa situação envolve o processo de captação de vagas, principalmente quanto à identificação do perfil profissional requerido pelo empregador, que muitas vezes é realizado pelo captador de forma incompleta e/ou a própria empresa não consegue expressar de forma clara e objetiva,

repercutindo no atendimento e no encaminhamento de trabalhador com perfil inadequado para vaga. Além disso, a ausência de um processo de melhoria contínua na prestação do serviço, voltado principalmente para facilitar a integração e o gerenciamento de informações entre o empregador e SineBahia, tem resultado na queda do número de vagas captadas e por conseguinte redução nas (re)colocações dos trabalhadores no mercado de trabalho.

- Baixa qualificação dos trabalhadores. Muitos empregadores reclamam da falta de conhecimento básico do trabalhador em português, matemática, informática, relacionamento interpessoal e oratória, que impacta diretamente no desempenho do candidato no processo seletivo, resultando na sua reprovação.

- Baixo número de requerentes do Seguro-Desemprego encaminhados e colocados. Quando analisada a questão dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego, observamos que há resistência do trabalhador em buscar sua recolocação nos processos seletivos enquanto recebe o benefício.

- Efeitos da pandemia do COVID 19 na retomada da economia e para prestação dos serviços do SineBahia. Continuidade da elevada taxa de desemprego, como também pelos impactos causados com a redução do atendimento presencial nas unidades.

- Defasagem tecnológica, tanto em termos de equipamentos quanto de softwares, que vem impactando nas atividades para prestação do serviço devido a depreciação das máquinas e a falta de um sistema de gerenciamento de dados. Com a pandemia do Covid-19, observamos que há uma defasagem na estrutura de tecnologia das unidades da Rede SineBahia, pois encontra-se muito dependente do quadro de pessoal para prestação do atendimento presencial. Diante disso, há uma limitação à capacidade de atendimento e de automatização aos trabalhadores e empregadores que acessam nossos serviços.

- Falta de um estudo sobre a realidade atual do serviço de intermediação para identificação dos gargalos e mapeamento dos processos que envolvem sua prestação, desde o levantamento das necessidades dos empregadores e dos trabalhadores, passando também pela orientação para adequação da estrutura tecnológica e da gestão da Rede SineBahia.

Todos esses fatores representam entraves para a plena prestação dos serviços ofertados, dificultando atingir os resultados e as metas da Rede SineBahia. Contudo, conforme será descrito, serão construídas ações de melhoria, a serem realizadas com o intuito de atingir os objetivos e as metas da Rede SineBahia.

ix. OBJETIVOS A SEREM ALCANÇADOS

Aumentar a participação do SineBahia no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da melhoria na gestão, modernização de procedimentos e manutenção do funcionamento contínuo das unidades. Disponibilizando ao trabalhador requerente ou não do Seguro-

Desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiar o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

As metas de resultado foram estabelecidas conforme Anexo II da Resolução CODEFAT nº 825 de 26 de março de 2019, e suas alterações, e são relativas a quatro (4) indicadores de intermediação de mão de obra, estabelecidas para os entes federados.

Metas de Resultado de Indicadores Sine Bahia-2021¹¹

Ente Federado	Indicador			
	De esforço na captação de vagas ¹	De adequação do perfil das vagas ²	De eficiência dos encaminhamentos ³	De eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego ⁴
Estado da Bahia	33	45	21	16

Nota explicativa sobre os indicadores:

1. Indicador de esforço na captação de vagas: razão entre a quantidade de vagas de emprego ofertadas e a quantidade de inscrições e ativações de cadastro de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem);
2. Indicador de adequação do perfil das vagas: razão entre a quantidade de colocações de trabalhadores, na condição de gestor da vaga, e a quantidade de vagas de emprego ofertadas, multiplicada por 100 (cem);
3. Indicador de eficiência dos encaminhamentos: razão entre a quantidade de colocações de trabalhadores, na condição de responsável pelo encaminhamento, e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem);
4. Indicador de eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego: razão entre a quantidade de colocações de trabalhadores requerentes do Seguro-Desemprego, na condição de responsável pelo encaminhamento, e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores requerentes do Seguro-Desemprego, multiplicada por 100 (cem).

No exercício de 2021, essas metas servem como referência para o monitoramento do desempenho dos entes na execução do Plano de Ações e Serviços – PAS do Sistema Nacional de Emprego – SINE e o seu cumprimento impactará na distribuição futura de recursos aos entes parceiros através do Índice de Gestão Descentralizada - IGC, conforme aponta o art. 8º da Resolução CODEFAT nº 825 de 26 de março de 2019, e suas alterações. Diante disso, superar esses indicadores será de suma importância para ampliar o repasse de recursos para o financiamento da rede SINE no Estado da Bahia.

A. Ações para Alcançar os Objetivos e Metas

Para atingir o objetivo geral definido e os resultados almejados para a Rede SINE na Bahia, há um conjunto de ações a serem realizadas no ano de 2021, conforme será descrito ao longo deste Plano de Ação e Serviços (PAS), que pela sua relevância e abrangência, requerem como condição essencial, a regular disponibilização dos repasses decorrentes da transferência Fundo a Fundo para o funcionamento, manutenção e modernização da Rede. Esses recursos serão destinados a: locação de equipe técnica dedicada a captação de vagas e acompanhamento das ações e serviços, qualificação da equipe técnica, locação de bens e contratação de serviços, inclusive na contratação de consultoria, compras de equipamentos que envolvem o processo de modernização e melhoria da eficiência na prestação dos serviços ofertados, bem como pagamento das despesas decorrentes de contratos essenciais contínuos, necessários para a oferta dos serviços à população.

a. Estratégia para prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de intermediação

Para dinamizar a prospecção de vagas e o acompanhamento dos processos de intermediação, iremos intensificar as visitas periódicas aos empregadores e as demais unidades que compõem cada Regional, bem como realizar ações itinerantes, com o Sine Bahia Móvel, que atenderão demandas dos municípios que não possuem Unidades físicas, ampliando assim a capilaridade das ações do Sine Bahia, antecipando demandas e

¹¹ Foi utilizada a mesma meta de 2020, dado que não recebemos nova meta para 2021

criando pontos de controle para acompanhar todos os processos de intermediação.

Para tanto, é essencial alocação de 14 veículos, sendo dois do tipo Van, lotados em Salvador, para suprir as necessidades de ações itinerantes na capital e no interior e contratação de serviços de motorista para suprir algumas unidades em função da sua localização geográfica e representatividade no desempenho para a Rede SineBahia. Pois ocupam papel essencial, no trabalho diário de prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de intermediação. Assim, teremos a minimização das dificuldades provocadas pela depreciação de veículos, oferecendo mais conforto e segurança na realização de viagens.

Os veículos locados serão distribuídos em municípios estratégicos para locomoção pelo Interior do Estado e na Região Metropolitana de Salvador (RMS), ficando divididos da seguinte maneira: 06 veículos em Salvador para atender a RMS, além das 02 vans; e 01 veículo em cada um dos seguintes municípios: Barreiras, Irecê, Itabuna, Juazeiro, Teixeira de Freitas e Vitória da Conquista.

b. Incorporação de Melhorias Tecnológicas e de Processos

Esta ação prevê a incorporação de novas tecnologias e de procedimentos com o objetivo de modernização e automatização dos serviços prestados pela Rede SineBahia, através da contratação de terceiros - pessoa jurídica, para implantação das ferramentas e serviços digitais *ChatBot* (software de atendimento automatizado) e *Customer Relationship Management* - CRM, que permitirão o controle e gerenciamento de informações de mídias sociais, além da locação de 60 totens para autoatendimento, resultando em uma série de benefícios como a economia de recursos, personalização, agilidade no atendimento, com riqueza de dados e melhor experiência aos usuários. Com essas tecnologias aumentaremos a eficiência do serviço e atenderemos às demandas da população, além de reduzir a exposição, tanto de servidores quanto da população, preservando assim também sua saúde.

Contudo, o SineBahia incentiva e divulga a utilização das plataformas web do Governo Federal já disponíveis (Gov.br, Portal EmpregaBrasil, Portal de Serviços), assim como os aplicativos (SINE Fácil e Carteira de Trabalho Digital), além do telefone 158 do Ministério da Economia para trabalhadores e empregadores acessarem os serviços do SINE. Essas medidas tem a perspectiva de ampliação de ações através da criação de canais digitais, para melhorar a comunicação com as unidades SineBahia e trabalhadores.

Como parte da readaptação será contratada consultoria para auxiliar na modernização dos processos que envolvem a intermediação de mão-de-obra e identificação dos problemas, elaboração de indicadores de desempenho, mapeamento e padronização dos procedimentos, treinamento para as unidades e reformulação do modo de trabalho atual com a implantação do Sistema de Gestão SineBahia. Além disso, propor melhorias nos processos que levam a automatização do atendimento a trabalhadores, tornando mais eficientes os serviços prestados.

Com a continuidade da pandemia do COVID 19, o SineBahia, com o objetivo de minimizar os efeitos ao trabalhador com o fechamento involuntário de postos de atendimento, houve a divulgação dos canais digitais de acesso já implantados, adequou-se sua estrutura para atendimento através do agendamento, seguindo as recomendações de segurança à saúde. Além disso, em função da pandemia está sendo implantado atendimento ao trabalhador por videochamada para os serviços de intermediação de mão de obra. Contudo em menor escala, continuamos prestando serviço de forma remota ao trabalhador e ao empregador através de e-mail específico para orientação, esclarecimento de dúvidas e resolução de casos de

competência do SINE, agilizando o atendimento e otimizando os processos.

Em termos de incorporação de tecnologias, podemos citar também a utilização da aplicação *Teams*, como ferramenta colaborativa de comunicação interna, entre os membros da Coordenação de Intermediação para o Trabalho e Seguro Desemprego (COINSD) e externamente para o contato com algumas unidades SineBahia de Salvador e interior do Estado.

Com o *Teams*, espera-se otimizar a comunicação da SETRE com os coordenadores e técnicos das unidades SineBahia. Por ser possível agendar reuniões, realizar vídeo-chamadas, armazenamento de arquivos, dentre outras funcionalidades, isso torna mais próximo o acompanhamento das atividades e a adoção de procedimentos. A implantação do *Teams* também possibilita a realização de orientações e, em alguns casos, treinamentos para a rede de atendimento, incluindo atendentes, captadores, administradores de vagas e coordenação do posto, como uma espécie de vídeo aulas on-line.

Visando potencializar o uso produtivo de Redes Sociais, o setor de Psicologia e Qualificação do SineBahia, juntamente com a Assessoria de Comunicação da SETRE, tem disponibilizado dicas, prestado cursos e orientações sobre o mundo do trabalho nas redes sociais do SineBahia, como forma de prestação de serviço à sociedade, principalmente nesse período com a pandemia do COVID 19, tornando essa medida ainda mais dinâmica.

Outra ação nesse sentido é a adaptação da metodologia para execução dos cursos de qualificação através da modalidade EaD desenvolvidas pelo setor de Psicologia e Qualificação Social do SineBahia, como também a realização de atividades de Orientação para o Trabalho de forma virtual com a oferta de palestras diversificadas e temáticas ao longo do mês.

Todas essas medidas citadas acima irão possibilitar que a Rede SineBahia adote novos procedimentos e tecnologias, enquanto forma de dinamizar o atendimento e a prestação do serviço. Tendo por objetivo a automatização dos procedimentos, tornando mais célere e seguro o atendimento à população, resultando também na preservação da saúde de trabalhadores e colaboradores.

c. Melhorar a estrutura física

Como melhoria da estrutura física da rede SineBahia, podemos citar a transferência da unidade SineBahia Central em Salvador para o Terminal de Integração de Pituaçu, proporcionando maior facilidade de acesso e conforto aos usuários do serviço, essa obra foi integralmente realizada com recursos estaduais. Cabe salientar que algo indispensável no momento é a substituição de equipamentos de informática, tendo em vista que as últimas aquisições foram realizadas no ano de 2016 e estes, além de obsoletos e precários, estão em quantidade insuficiente para maximizar as ações. Para isso serão adquiridos computadores, com recursos de contrapartida, vez que não dispomos de recursos para investimento provenientes do FAT neste exercício. Serão adquiridos também scanners para atender às novas demandas dos serviços de seguro desemprego, quanto à inserção de recursos de trabalhadores, tornando imprescindível o equipamento em questão.

d. Melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, com foco nos resultados

Faz parte da melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, assegurar a ocupação de 15 postos terceirizados de pessoal, para suporte na realização do serviço de captação de vagas e apoio às unidades da Rede SineBahia. Com essa ação, almejamos maximizar os resultados dos indicadores de desempenho, principalmente com relação à captação de vagas e prospecção de novas parcerias. Esse novo suporte na equipe permitirá maior comunicação entre os empregadores e as unidades, direcionando com maior segurança as atividades e procedimentos dos serviços de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e Seguro-Desemprego (SD), melhorando a gestão. Além destes, há a necessidade da contratação de motoristas que assegurem a utilização da frota locada e manutenção dos serviços de vigilância e pessoal de apoio para os serviços de limpeza, serviços de terceiros considerados essenciais para o funcionamento da Rede.

e. Abertura e fechamento de unidades

Com o intuito de melhorar a eficiência na prestação dos serviços executados pela Rede SineBahia, propomos o descredenciamento de unidades com baixo desempenho. Observa-se que além das três (3) unidades do quadro abaixo, outras obtiveram baixo número de atendimentos conforme quadro de unidades de atendimento por porte. Entretanto, é preciso considerar alguns fatores que impactaram no seu desempenho ao longo de 2020, podemos citar os seguintes: carência de pessoal decorrente da falta de atendentes e/ou de coordenadores e a crise sanitária do Covid-19 que levou ao fechamento temporário das unidades.

Para as demais, a manutenção do credenciamento justifica-se com a perspectiva de novos empreendimentos que devem movimentar a mão obra local, como a implantação de parques eólicos e obras na região. Além disso, é necessário avaliar os indicadores de desempenho apresentados em anos anteriores, para não incorrer em uma queda temporária, e também a localização geográfica do município da unidade dentro do Território de Identidade, com o intuito de evitar grandes deslocamentos dos trabalhadores para acessarem os serviços do SineBahia, visto que geralmente encontram-se em situação de maior vulnerabilidade. Assim, segue análise das unidades consideradas de baixo desempenho que podem ser descredenciadas.

Município	Análise / Justificativa	Ação
Saubara	Nos anos de 2019 –2020 foram registrados 108 trabalhadores admitidos no CAGED no município, houve somente 19 trabalhadores colocados, 17 encaminhamentos e 21 vagas captadas pela unidade de atendimento do SineBahia de Saubara, a participação no CAGED foi de 18%. A unidade apresentou em 2020 um total de 257 atendimentos, apresentando resultado 0 (zero) em alguns meses nos principais indicadores de desempenho. Não há perspectivas futuras de investimentos que possibilitem considerável movimentação no mercado de trabalho no município.	Descredenciar
Itambé	Nos anos de 2019-2020 foram registrados 688 trabalhadores admitidos no CAGED. Nesse período a unidade SineBahia de Itambé apresentou baixa movimentação nos principais indicadores: 0 vagas; 0 encaminhamentos e 1 colocados resultado de batimento, a participação no CAGED foi de 0,1%. Em 2020, a unidade realizou 92 atendimentos, apresentando resultado 0 (zero) na maior parte dos meses nos principais indicadores de desempenho. Não há perspectivas futuras de investimentos que possibilitem considerável movimentação no mercado de trabalho no município.	Descredenciar
Laje	Nos anos 2019-2020 foram registrados 300 trabalhadores admitidos no CAGED no município. Nesse período a unidade SineBahia de Laje apresentou baixa movimentação nos principais indicadores: 52 vagas; 96 encaminhamentos e 48 colocados, a participação no CAGED foi de	Descredenciar

Município	Análise / Justificativa	Ação
	16%. Em 2020, a unidade Sinebahia de Laje apresentou no total 397 atendimentos e baixa movimentação, apresentando resultado 0 (zero) em alguns meses nos principais indicadores de desempenho. Não há perspectivas futuras de investimentos que possibilitem considerável movimentação no mercado de trabalho no município.	
Total:	03 unidades	

Após análise do perfil socioeconômico de algumas unidades abertas com recursos próprios do Estado da Bahia, identificamos dentre as 48 unidades inicialmente com serviços exclusivos para emissão de documentação trabalhista e civil, algumas com potencial para realização de ações de IMO e SD, utilizando os critérios estabelecidos nos manuais e as cartilhas listados na Resolução do Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador – Codefatnº 780, de 14 de dezembro de 2016, conforme orientação do Ministério da Economia.

Município	Análise / Justificativa	Ação
Amélia Rodrigues	PEA: 11.569 pessoas. Admissões CAGED (jan/19 - dez/20): 1.413 admitidos. Quantidade de municípios no Território de Identidade: 17 municípios. Funcionando em parceria com a Prefeitura Municipal, a unidade SineBahia Amélia Rodrigues tem 03 atendentes que desenvolvem as ações de emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. A dinâmica econômica do município é voltada principalmente para o comércio e serviços, representando 86,6% do Valor Adicionado Bruto. (Fonte: SEI/Perfil dos Territórios)	Credenciar
Feira de Santana II	PEA: 292.296 pessoas. Admissões CAGED (jan/19 - dez/20): 68.534 admitidos. Quantidade de municípios no Território de Identidade: 17 municípios. Funcionando em parceria com a SAEB, a unidade SineBahia Feira de Santana II tem 05 atendentes que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados para estrutura SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão da Bahia. O funcionamento de mais de uma unidade no município de Feira de Santana, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho daquele município que está localizado estrategicamente como eixo rodoviário do Portal do Sertão, sendo um centro logístico da Bahia e do Nordeste.	Credenciar
Camamu	PEA: 15.321 pessoas. Admissões CAGED (jan/19 - dez/20): 342 admitidos. Quantidade de municípios no Território de Identidade: 15 municípios. Funcionando em parceria com a Prefeitura Municipal e SAEB, a unidade SineBahia Camamu tem 03 atendentes atualmente que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados pela estrutura Ponto SAC – Ponto de Serviço de Atendimento ao Cidadão da Bahia. A dinâmica econômica do município é voltada principalmente para o comércio e serviços, representando 70,7% do Valor Adicionado Bruto. (Fonte: SEI/Perfil dos Territórios).	Credenciar
Simões Filho II	PEA: 56.229 pessoas. Admissões CAGED (jan/19 -dez/20): 24.819 admitidos. Quantidade de municípios no Território: 13. Funcionando em parceria com a SAEB, a unidade SineBahia Simões Filho tem 05 atendentes atualmente que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS, orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados pela estrutura SAC. O funcionamento de mais de uma unidade no município de Simões Filho, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho daquele município que está localizado estrategicamente na RMS e conta com o Centro Industrial de Aratu, que amplia a demanda de serviços na região.	Credenciar

Município	Análise / Justificativa	Ação
Vitória da Conquista II	PEA: 152.770 pessoas Admissões CAGED (jan/19 -dez/20): 41.785 admitidos. Quantidade de municípios no Território: 24. Funcionando em parceria com a SAEB, numa estrutura do Serviço de atendimento ao Cidadão - SAC, tem 04 atendentes que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços do conjunto da estrutura SAC. O funcionamento de mais de uma unidade no município de Vitória da Conquista, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho daquele município que está localizado estrategicamente como eixo rodoviário na região Sudoeste do estado.	Credenciar
SAC Shopping Bahia (SSA Bahia)	PEA: 1.441.179 pessoas em Salvador Admissões CAGED (jan/19-dez/20): 373.219 Quantidade de municípios no Território: 13 Funcionando em parceria com a SAEB, numa estrutura do Serviço de atendimento ao Cidadão - SAC, tem 06 atendentes que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados pela estrutura SAC. O funcionamento de mais de uma unidade em Salvador, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho do município.	Credenciar
SAC Comércio SineBahia Mulher	PEA: 1.441.179 pessoas em Salvador. Admissões CAGED (jan/19 -dez/20): 373.219. Quantidade de municípios no Território: 13 Funcionando em parceria com a SAEB, numa estrutura do Serviço de atendimento ao Cidadão - SAC tem 04 atendentes que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços do conjunto da estrutura SAC. Além disso, conta com o diferencial dos serviços de inscrição para o Contrate.Ba (Intermediação para o Trabalho Autônomo), acolhimento e atendimento psicossocial, disponibilização de espaço para criança (Brinquedoteca), inscrição para cursos de qualificação e orientação para o Trabalho. O funcionamento da unidade em Salvador é voltada exclusivamente para o atendimento de mulheres como parte de uma Política Pública para a valorização da mulher, principalmente aquelas em situação de vulnerabilidade social.	Credenciar
Cocos	PEA: 7.041 pessoas. Admissões CAGED (jan/19 - dez/20): 1.789 admitidos. Quantidade de municípios no Território de Identidade: 11 municípios. Funcionando em parceria com a Prefeitura Municipal e SAEB, a unidade SineBahia Cocos tem 03 atendentes atualmente que desenvolvem as ações de: emissão de CTPS e orientação para CTPS Digital e Carteira de Identidade. E outros serviços disponibilizados pela estrutura Ponto SAC – Ponto de Serviço de Atendimento ao Cidadão da Bahia. A dinâmica econômica e do mercado de trabalho no município é voltada principalmente para o agropecuária, representando quase 95% das admissões do Caged. (Fonte: Caged e Novo Caged, Ministério da Economia).	Credenciar
Total:	08 unidades	

Com o credenciamento destas unidades de atendimento, em municípios com maior dinâmica econômica e movimentação do mercado de trabalho, será ampliado o rol de serviços disponibilizados nestes locais, onde há somente documentação, promovendo uma nova distribuição geográfica. Atualmente as unidades avaliadas com potencial para realização de atividades de IMO e SD são: Amélia Rodrigues, Cocos, Feira de Santana II, Camamu, Simões Filho II e Vitória da Conquista II, em Salvador outras duas unidades, Shopping da Bahia e SineBahia Mulher. Conforme descritivo acima.

f. Estratégias para Captação e Administração de Vagas

A estratégia de captação e administração de vagas na Rede SineBahia ocorre em diversas

frentes de trabalho. Inicialmente é realizado um planejamento para prospecção de novas vagas e parcerias, com empresas potenciais.

Este planejamento ocorre como acompanhamento de notícias e informações sobre o mercado de trabalho, implantação de novos empreendimentos ou ampliação de empreendimentos já existentes em sites, jornais e outros meios de comunicação. Faz parte dessa estratégia também a busca em meios oficiais, através de diários oficiais dos entes governamentais (União, Município e Estado) de possíveis obras e serviços a serem realizados, além do estabelecimento de parcerias com Secretarias Estaduais que dispõem de informações sobre grandes empreendimentos, a exemplo da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado, Junta Comercial e segmentos sindicais.

Após levantamento das empresas dos contatos, principalmente em setores que estejam realizando contratações imediatas, adotamos como estratégia a pesquisa prévia sobre as atividades da empresa, colhendo o maior número de informações antes do contato ou visita ao estabelecimento para otimizar o atendimento, além de possibilitar um melhor entendimento sobre as necessidades do parceiro. Além disso, buscaremos com a contratação de consultoria identificar e auxiliar nos desenvolvimentos de estratégias de captação de vagas mais adequadas ao empregador, potencializando a oferta de vagas disponíveis e a possibilidade de contratação.

A captação de vagas poderá ser formalizada por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou ainda, através da visita da equipe de consultores externos. Estimulamos também que o empregador, através do Portal Emprega Brasil, se cadastre e inclua suas ofertas de vagas, que são analisadas e validadas pela equipe de captação de vagas de cada unidade. Geralmente, mesmo nos casos de contato por e-mail ou *in loco*, é feito um contato telefônico prévio.

É procedimento do SineBahia para abertura de vagas o preenchimento de formulário com informações básicas necessárias para cadastramento da empresa (empregador) e da vaga. Em todas as formas de contato são apresentados os serviços ofertados pela Rede SineBahia: Intermediação de mão de obra, acolhimento do requerimento do SD, orientações e cursos prestados ao trabalhador, pré-seleção através do serviço de psicologia (Salvador), disponibilização de salas para a realização de processo de seleção. Todos esses serviços são gratuitos.

A unidade Central do SineBahia em Salvador, tem como referência a unidade Modelo, composta por setores bem definidos: captação de vagas, serviço de consultoria, responsável pela realização de visitas externas (*in loco*), divulgação dos serviços oferecidos, prospecção de demandas potenciais e futuras. Nas unidades do interior do Estado os coordenadores também são responsáveis por realizar as visitas aos empregadores, desenvolvendo assim a atividade de captação de vagas.

A administração de vagas é realizada através de contato telefônico e visa obter a flexibilização de parâmetros (requisitos) das vagas disponibilizadas e o acompanhamento do processo seletivo, especialmente o resultado final dos encaminhados, o que trará como pontos positivos, principalmente, a ampliação das chances de inserção do trabalhador, em função das flexibilizações negociadas e o estreitamento das relações profissionais com os clientes, melhorando a comunicação e a confiança depositada no serviço.

Buscando potencializar a inserção de trabalhadores nas vagas disponibilizadas, quando não há o preenchimento dos encaminhamentos por busca do próprio trabalhador, é realizada a convocação de trabalhadores já inscritos no Portal Mais Emprego (acesso institucional para ações de IMO e SD), que elenca uma relação de trabalhadores através de critérios prioritários. A partir da relação gerada pelo sistema, a unidade entra em contato com o trabalhador no perfil da vaga demandada, convocando-o para comparecer em alguma unidade

SineBahia para validar sua participação no processo de seleção e emissão da carta de encaminhamento.

Para vagas com perfil mais complexo e/ou demandas de grande volume de encaminhamentos, são realizadas divulgações diárias de ofertas de emprego disponíveis nos diversos canais de comunicação e redes sociais, visando informar e despertar o interesse do trabalhador para os processos de seleção disponibilizados pela Rede SineBahia. Com o Portal Emprega Brasil, o trabalhador internauta pode realizar o auto-encaminhamento para vagas de emprego disponíveis através das plataformas web Emprega Brasil e no aplicativo SINE Fácil.

Contribuir também para a prospecção de vagas, a incorporação de ferramentas tecnológicas que permitam melhorias na gestão de informações e nos processos, facilitando a comunicação com as empresas.

g. Capacitação da Rede SineBahia

Com o intuito de aumentar a capacitação da força de trabalho que compõe a Rede SineBahia, planejamos realizar atividades que promovam o aprimoramento do quadro de pessoal, que se reflitam em melhorias na prestação do serviço:

- Treinamento para atendimento e utilização do Sistema Mais Emprego. O SineBahia é responsável por realizar o treinamento para novos servidores com objetivo de capacitá-los para a utilização dos sistemas de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e de Seguro Desemprego (SD), para atendimento no sistema corporativo do Ministério da Economia. A carga horária é de 40h para atendentes e 60h para coordenadores, sendo ministrado por agentes multiplicadores que fazem parte do quadro do SineBahia. Atualmente, em função da pandemia este vem sendo prestado de forma virtual, na modalidade EaD.

- Orientação para modernização e uniformização dos serviços oferecidos de forma a minimizar os efeitos da baixa fidelização dos empregadores na disponibilização de vagas ao SineBahia através de treinamento presenciais ou virtuais, estabelecendo uma padronização dos procedimentos no atendimento e dos serviços oferecidos pelo SineBahia, além da incorporação de ferramentas de gestão e de tecnologias que facilitem a prospecção de vagas e a interação e comunicação com as empresas de forma a manter relacionamentos e parcerias de longo prazo. Nessa qualificação das equipes de captadores, consultores e coordenadores visando a melhoria contínua na prestação do serviço e na abordagem aos empregadores para aumentar a assertividade na captação de vagas, através de cursos de técnicas de vendas, técnico comportamental e de utilização de sistemas de gestão para as equipes.

- Capacitação dos atendentes e administradores de vagas de forma presencial e/ou virtual, para uma melhor análise dos requisitos da vaga com o perfil do trabalhador para que estejam alinhados, melhorando a qualidade do encaminhamento, através de curso técnico-comportamental e outros. Com isso, pretendemos melhorar a eficiência dos indicadores de IMO, reduzindo assim os efeitos do baixo aproveitamento de vagas.

- Requalificação das equipes de atendimento com foco no processo de esclarecimento e sensibilização dos beneficiários do Seguro-Desemprego, no intuito de orientar que quanto menor o tempo desempregado, mais fácil será a sua recolocação no mercado de trabalho, pois as empresas entendem que, com menos tempo fora do mercado de trabalho, o trabalhador está atualizado na sua profissão. Pretende-se, com isso, fomentar a mudança de comportamento do trabalhador requerente do Seguro-Desemprego, que muitas vezes se recusa a participar dos processos de intermediação enquanto recebe o benefício. Com essa ação temos por objetivo incentivar a recolocação no mercado de trabalho de emprego destes trabalhadores e melhorar os indicadores de encaminhados e colocados requerentes do SD na Rede SineBahia. Como será realizada através de orientações virtuais e/ou por telefone, a ação não envolverá custos.

- Reunião de Coordenadores da RMS. Serão realizadas reuniões presenciais e virtuais periodicamente com os coordenadores da RMS, divididos entre as coordenações de unidade de Salvador e demais unidades da RMS, com o intuito de alinhar procedimentos para operacionalização dos serviços e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra. Não há custos, por ser realizada com coordenadores da RMS.

- Encontros Regionais Virtuais. Promover nas regionais, encontros entre os coordenadores daqueles Territórios de Identidade próximos para alinhar procedimentos na prestação dos serviços e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra.

- Webinar do Dia D. Este evento compreende o Dia de Inclusão Social e Profissional das Pessoas com Deficiência. Iremos promover um dia de atendimento com vagas exclusivas para pessoas com deficiência e reabilitados do INSS. Previsto para setembro de 2021. Busca-se contribuir com a conscientização da sociedade sobre as condições e necessidades para esse público.

h. Iniciativas de Atendimento ao Trabalhador e Empregadores

Com mudanças em processos e atividades relacionadas ao atendimento de trabalhador e empregadores temos as seguintes iniciativas que pretendemos manter:

- Sine Bahia Móvel

Ações itinerantes que visam aumentar a capilaridade e capacidade de atendimento no Estado da Bahia, levando as políticas públicas de Emprego da Rede Sine Bahia para localidades desassistidas. Apesar da dificuldade provocada pela pandemia de Covid-19 para a realização desta atividade. Ao longo do ano de 2020 foram realizadas 10 ações, em 5 (cinco) municípios e atendidos quase 3,7 mil trabalhadores.

- Unidade Sine Bahia Mulher

Uma iniciativa da SETRE em parceria com a Secretaria de Política para as Mulheres (SPM) é uma unidade especializada no atendimento de mulheres em situação de vulnerabilidade social, sobretudo mães de família monoparentais (que criam seus filhos e filhas sozinhas), em situação de desemprego e/ou submetidas a situações de violência doméstica. Em Salvador, conta com os seguintes serviços: Intermediação para o Trabalho Formal; acolhimento do requerimento do Seguro-Desemprego; Inscrição para o Contrate.Ba (Intermediação para o Trabalho Autônomo); orientação para Emissão de Carteira de Trabalho Digital; acolhimento e orientação psicossocial; orientação jurídica; Disponibilização de Espaço para crianças (Brinquedoteca); Inscrição para cursos de qualificação e Orientação para o Trabalho.

- Programa Estadual de Incentivo ao Primeiro Emprego

O Programa visa o atendimento a jovens qualificados em cursos técnicos da Rede Estadual de Educação e por programas governamentais, executados pelo Governo da Bahia, para inserção no mundo do trabalho por meio de contrato de estágio, aprendizagem ou ocupação formal, possibilitando obtenção da primeira experiência profissional. No âmbito do programa, o Sine Bahia é o responsável por convocar e encaminhar o público beneficiário para as vagas oferecidas. O Programa em 2020 teve o seguinte desempenho: Convocado e Encaminhado: 1.437 beneficiários. Em 2021, esse continua sendo um dos principais programas no Governo do Estado.

- Unidade Sine Bahia CAPAZ-Centro de Atendimento Profissional de A a Z

Unidade de atendimento para intermediação de mão de obra, exclusiva a Pessoas

com Deficiência (PcD), localizada em Salvador. Tem por objetivo identificar e potencializar a execução de ações que facilitem o acesso ao mercado de trabalho pelas pessoas com deficiência.

Em um contexto após o período de isolamento devido ao Covid-19, faremos a intensificação das ações para minimizar os efeitos da redução do número de vagas ofertadas na Rede Sine Bahia, através de medidas como: o levantamento de setores que estejam contratando, prospecção de novas empresas, manutenção do bom relacionamento com as empresas já cadastradas e medidas que reduzam os efeitos no atendimento presencial nas unidades. Com isso, pretendemos reduzir os efeitos provocados pela situação da pandemia na economia para a prestação dos serviços do Sine Bahia.

Além das iniciativas descritas, temos como finalidade melhorar a qualificação do trabalhador através da oferta de cursos e oficinas para orientação do trabalhador, ampliando as chances de (re)colocação no mercado de trabalho, por meio de cursos e palestras.

Os cursos realizados pelo Serviço de Psicologia e Qualificação do Sine Bahia são distribuídos da seguinte forma, com carga horária de 16h: informática (Pacote Office, Excel), oratória, plataformas digitais, línguas, leitura e interpretação de texto e inglês; e com carga horária de 20h: atendimento ao público, técnica de vendas e telemarketing. Além destes, ocorrem palestras e orientações com duração de 3h abordando temas comportamentais e assuntos relacionados ao mundo do trabalho. Atualmente houve a adaptação destes cursos para realização de forma virtual através da plataforma do Google Meet, no formato EaD.

i. Monitoramento e avaliação da política pública, com apoio do Conselho de Trabalho, Emprego e Renda – CTER;

O monitoramento e avaliação da política pública serão realizados através do acompanhamento regionalizado das unidades de atendimento, considerando os indicadores de desempenho e a supervisão das ações. Com isso, busca-se estabelecer um modelo de gestão que permita a divisão de responsabilidades e a conscientização da importância do desenvolvimento de uma ação sistêmica e integrada visando ampliar o alcance dos resultados pretendidos e a melhoria da qualidade dos serviços.

A cobertura atual da Rede Sine Bahia compreende 26 Territórios de Identidade, da regionalização que divide o estado em 27 Territórios. Os municípios nessas regiões são agrupados seguindo os critérios de territorialização definidos pelo Governo do Estado, e que possibilita a partir da especificidade de cada região identificar prioridades temáticas de cada realidade local.

Além do acompanhamento realizado pelo ente parceiro, o Conselho Estadual Tripartite e Paritário de Trabalho e Renda – CETER/Ba receberá a cada bimestre, para análise em suas reuniões ordinárias, relatório técnico em que serão prestadas informações referentes à execução física e financeira do Plano de Ação e Serviços aqui proposto. Neste documento deverão constar informações relativas ao panorama socioeconômico do Estado, às ações empreendidas, o percentual de alcance das metas no bimestre e o acumulado no ano, bem como o valor executado por elemento de despesa e saldo existente alocado ao FET.

j. Estímulo a Parcerias com Entidades Representativas e Empregadores

A Superintendência de Desenvolvimento para o Trabalho – SUDET e SETRE têm buscado parcerias com entidades representativas de empregadores através de contato com as demais Secretarias do Governo do Estado para ofertar os serviços da Rede Sine Bahia às empresas que se implantam no Estado. Atuam também na prospecção de novos clientes, buscando estreitar relações com Sindicatos, Entidades Patronais, Associações de Empregadores para captar vagas

disponíveis e entender as necessidades de cada setor em relação ao mercado de trabalho.

A SETRE tem atuado também, em parceria com grandes empreendimentos, firmando termos de cooperação para disponibilização de vagas e contratação de trabalhadores encaminhados pela rede SineBahia, tendo como grandes frentes as seguintes:

- Atuação com grandes empreendimentos a serem implantados como parques eólicos, redes de supermercados e outras e outros que se instalam no Estado.
- Estabelecimento de parceria com entidades como a Central dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Brasil (CTB), Associação de Supermercados da Bahia, Sindicato da Indústria da Construção, Sindicato dos Empregados da Bahia, dentre outros.

B. Riscos do PA e Medidas de Minimização

É possível identificar alguns riscos para que não se atinja os objetivos e os resultados esperados do Plano de Ação e Serviços referente às atividades de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego:

a. Riscos Operacionais

Os principais riscos operacionais que podem comprometer a execução deste PA seguem abaixo elencados, com as respectivas atividades e medidas a serem adotadas para minimização dos efeitos.

Operacionais: que podem comprometer as atividades do órgão gestor local do Sine, normalmente associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas.

A deficiência de pessoal técnico para captação de vagas em algumas unidades e de infraestrutura para deslocamento (veículo e motoristas) é um dos entraves citados, que interfere diretamente na quantidade e qualidade do atendimento e da prestação dos serviços e requerem como solução de continuidade a contratação de pessoal terceirizado e a locação de veículos. Um possível risco operacional decorre da não contratação e locação de serviços em tempo hábil, em função dos trâmites licitatórios a que o estado está sujeito. Uma medida para minimizá-lo é intensificar o controle e acompanhamento das unidades, pelos supervisores, por meio de telefonemas e reuniões virtuais, bem como deslocar técnicos temporariamente de outras unidades para prospeção de vagas e acompanhamento de grandes processos de intermediação, em especial.

b. Risco de Imagem

Na perspectiva de apresentar situações que podem trazer algum dano de reputação ao Sine Bahia comprometendo sua imagem, relacionamos os seguintes casos:

- Fraudes no Seguro-Desemprego que envolvam membros de unidades;
- A divulgação de falsas informações (Fake News) de vagas em relação ao quantitativo e/ou perfil desta sem redes sociais ou na mídia podem gerar superlotação das unidades, bem como, revolta e insatisfação do trabalhador que não compreende que se trata de um engano;
- Atribuição de falsos áudios ou e-mail a membros do Sine Bahia com cobrança de valores monetários para prestação de algum dos serviços disponibilizados ao trabalhador ou empregador;

Para minimização dos efeitos dos riscos de reputação/imagem, contamos com a Assessoria de Comunicação que faz o controle e busca pelas notícias relacionadas ao Sine Bahia, realiza de forma

oficial a divulgação de vagas, mantém contato direto com os principais veículos de comunicação, além disso atua nas principais redes sociais com as mídias oficiais do SineBahia.

c. Riscos Legais

Mudanças na legislação trabalhista ou a edição de Medidas Provisórias que possam afetar o mercado de trabalho formal. Essas situações podem ter algum efeito no desempenho das atividades do SineBahia. Medidas que podem ser tomadas referem-se à adequação aos procedimentos no atendimento ou na prestação do serviço.

d. Financeiros/orçamentários:

Diante do cenário atípico que o país vivencia com a pandemia de COVID-19, Estado e Municípios não têm em vista o combate à propagação da doença. Esta situação de calamidade tem concentrado os recursos financeiros na construção de hospitais, campanha, aquisição de equipamentos e materiais essenciais ao enfrentamento do Novo Coronavírus.

As finanças públicas estão sendo direcionadas para ações estritamente essenciais à manutenção da estrutura estatal e focadas nas ações de saúde. Essa realidade tem ensejado decretos de contingenciamento de despesas no Estado da Bahia que poderão impactar os processos licitatórios para contratação de serviços e aquisição de materiais.

Há riscos também sobre a manutenção de pessoal, tendo em vista que as unidades em parceria com prefeituras têm seu corpo técnico basicamente formado por servidores municipais. A situação de crise econômica e de saúde poderá impactar, principalmente, os municípios menores levando a corte de custos com pessoal.

A situação pandêmica pode nos levar a diversos gargalos de execução, cabendo o acompanhamento sistemático para buscar ações preventivas e remediativas, visando garantir a continuidade dos serviços prestados pela política de trabalho e emprego no Estado.

x. APLICAÇÃO DE RECURSOS

Emenda Parlamentar: R\$ 0,00

Específico: R\$ 3.032.954,50

Voluntário: R\$ 0,00

Valor Total de Repasse: R\$ 3.032.954,50

Recursos Próprios: R\$ 150.584,68

Outros: R\$ 0,00

Valor Total do Plano de Ação: R\$ 3.183.539,18

2. METAS

i. NOME DA META

Aumentar a efetividade do SINE

ii. DESCRIÇÃO DA META

Aumentar a participação do SINE no total de admissões no mercado de trabalho formal

iii. AÇÃO

Aumentar a efetividade do SINE

iv. NOME DA AÇÃO

Disponibilizar a oferta básica integrada de ações e serviços do SINE

v. DESCRIÇÃO DA AÇÃO

Gerir e manter unidades de atendimento de funcionamento contínuo para disponibilizar ações e serviços de habilitação ao seguro-desemprego, intermediação de mão de obra, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional.

vi. VALOR DA AÇÃO

Nº	NOME	DESCRIÇÃO	VALOR(R\$)
META1	Aumentar a efetividade do SINE	Gerir e manter unidades de atendimento de funcionamento contínuo para disponibilizar ações e serviços de habilitação ao seguro-desemprego, intermediação de mão de obra, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional.	R\$ 3.183.539,18
Total de recursos aplicados			R\$ 3.183.539,18

vii. METAS DO PROGRAMA VINCULADAS

Aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal (quantidade de colocações Sine/quantidade de admissões CAGED)

3. DESTINAÇÃO DE RECURSOS

Valor total do Plano: R\$ 3.183.539,18

Valor total de Custeio: R\$ 3.032.954,50

Valor total de Investimento: R\$ 150.584,68

Saldo Disponível: R\$ 3.183.539,18

Itens de Despesa

ELEMENTO DE DESPESA	NATUREZA DE DESPESA	TIPO DE DESPESA	VALOR
3.3.90.14	Diárias – Pessoal Civil	Custeio	R\$ 200.000,00
3.3.90.30	Material de consumo	Custeio	R\$ 182.066,24
3.3.90.33	Passagens e serviços de locomoção	Custeio	R\$ 313.125,00
3.3.90.35	Serviços de consultoria	Custeio	R\$ 245.791,01
3.3.90.37	Locação de mão de obra	Custeio	R\$ 998.472,25
3.3.90.39	Outros serv. De Terceiros – PJ	Custeio	R\$ 300.500,00
3.3.90.40	Serviços de Tecnologia da Info e Comun. - PJ	Custeio	R\$ 793.000,00
4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente	Capital/ Investimento	R\$ 150.584,68
TOTAL			R\$ 3.183.539,18

REFERÊNCIAS

CAGED. Cadastro Geral de Empregados e Desempregados. Disponível em: <http://pdet.mte.gov.br/caged?view=default> e <http://bi.mte.gov.br/bgcaged/login.php>.

BGIMO. Base de Gestão da Intermediação de Mão de Obra. Disponível em: <http://bi.mte.gov.br/bgimo/login.php>, e consolidados pela COINSD.

BGSD. Base de Gestão do Seguro Desemprego. Informações de Seguro-Desemprego. Disponível em: https://dados.mte.gov.br/ibi_apps/bip/portal/bgsd,e consolidados pela COINSD.

PED. Pesquisa de Emprego e Desemprego. Disponível em: www.sei.ba.gov.br/images/releases_mensais/pdf/ped/rel_PED_jul18.pdf

PNAD. Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios. Disponível em: http://ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/trabalhoerendimento/pnad_continua/default_comentarios_sinteticos.shtm

RAIS. Relação Anual de Informações Sociais. Disponível em: <http://pdet.mte.gov.br/rais>.

SEI. Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia. Perfil dos Territórios de Identidade. Bahia. Salvador: SEI, 2016.

_____. Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia. Indicadores Territoriais. Salvador: SEI, 2019.