

PLANO DE AÇÕES E SERVIÇOS - PAS

**GESTÃO E MANUTENÇÃO DA REDE DE UNIDADES DE ATENDIMENTO
DO SISTEMA NACIONAL DE EMPREGO – SINE**

Período: 01/01/2023 à 31/12/2023

**Secretaria do Trabalho,
Emprego, Renda e Esporte –
SETRE
Superintendência de
Desenvolvimento para o Trabalho
SUDET**

Jerônimo Rodrigues
Governador

Davidson Magalhães
Secretário

Rubens Santiago
Superintendente

1. DADOS BÁSICOS

i. ENTE RECEBEDOR

Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte da Bahia – SETRE

ii. INÍCIO DE VIGÊNCIA

1º de janeiro de 2023

iii. FIM DE VIGÊNCIA

31 de dezembro de 2023

iv. FUNDO RECEBEDOR

Fundo Estadual do Trabalho do Estado da Bahia – FET/BA

v. ÓRGÃO REPASSADOR

Ministério do Trabalho e Emprego

vi. PROGRAMA

Gestão e Manutenção da Rede de Atendimento do SINE

vii. FUNDO REPASSADOR

Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT

viii. DIAGNÓSTICO

O Estado da Bahia conta com a existência de polos econômicos que concentram o desenvolvimento de setores em algumas cidades, tornando-as referência para toda uma região. Conforme dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), sistematizados pela Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI), o Produto Interno Bruto baiano totalizou R\$ 401 bilhões em 2022. Foram presenças marcantes nesse resultado os setores da Agropecuária que apresentou Valor Adicionado de R\$ 45,1 bilhões, da Indústria com R\$ 86,5 bilhões e de Serviços com R\$ 225,2 bilhões.

A. Breve Descrição do Mercado de Trabalho na Bahia

De acordo com o último dado divulgado, na análise da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) - 2021, a Bahia respondeu por 26,1% dos vínculos formais de emprego do Nordeste, o que equivale à 2.353.198 postos de trabalho. No Nordeste, o Estado é o que apresenta mais vínculos na região.

Evolução do estoque de empregos - Brasil, Nordeste e Bahia - 2008-2021

Períodos	Localidades				
	Brasil (BR)	Nordeste (NE)	Bahia (BA)	Particip. BA/NE	Particip. BA/BR
2008	39.441.566	6.948.709	1.861.452	26,8%	4,7%
2009	41.207.546	7.422.186	1.999.632	26,9%	4,9%
2010	44.068.355	8.010.839	2.139.232	26,7%	4,9%
2011	46.310.631	8.481.080	2.265.618	26,7%	4,9%
2012	47.458.712	8.613.556	2.256.621	26,2%	4,8%
2013	48.948.433	8.926.710	2.314.907	25,9%	4,7%
2014	49.571.510	9.132.863	2.372.583	26,0%	4,8%
2015	48.060.807	8.899.279	2.312.404	26,0%	4,8%
2016	46.060.198	8.436.203	2.171.345	25,7%	4,7%
2017	46.281.590	8.543.651	2.223.775	26,0%	4,8%
2018	46.631.115	8.647.237	2.261.558	26,2%	4,9%
2019	46.716.492	8.548.407	2.202.399	25,8%	4,7%
2020	46.236.176	8.368.329	2.176.188	26,0%	4,7%
2021	48.728.871	9.030.950	2.353.198	26,1%	4,8%

Fonte: RAIS / STRAB-MTP

Nota: Dados sistematizados pela SEI/Dipeq/Copes, 2020.

Ainda há impactos devido a crise sanitária provocada pela Pandemia do Covid-19, gerando em 2020 uma pressão no cadastro reserva. Com isso, houve uma redução do estoque de trabalhadores formais, com aumento do desemprego, além da migração para a informalidade e/ou desenvolvimento de atividades como autônomo. Contudo, em 2021 podemos observar uma retomada das contratações, superando os níveis do período anterior à pandemia a nível Brasil e Bahia.

No ano de 2022, a Bahia gerou 120.446 postos de trabalho com carteira assinada, esse saldo positivo resultou da diferença entre 872.895 admissões e 752.449 desligamentos, incluindo ajustes de 2022. O estado vinha apresentando saldos positivos no número de admissões desde 2017. Entretanto, em 2020 com a pandemia do Covid-19 provocou uma crise na economia com graves efeitos no mercado de trabalho. Contudo, essa situação se modifica a partir de 2021 com a recuperação das contratações no mercado de trabalho. No ano de 2022, em termos proporcionais, a Bahia teve alta de 6,70% no ano, ficando na segunda posição dentro da região nordestina, seguindo o estado do Maranhão (+7,70%). No país como um todo, o desempenho relativo baiano posicionou o estado na nona colocação.

De acordo com as informações do CAGED, sistematizadas pela SEI, no acumulado dos doze meses de 2022, o crescimento do emprego formal na Bahia foi observado em todos os cinco grandes grupamentos de atividades econômicas. O segmento de Serviços, com 58.305 novas vagas, foi o principal destaque na geração de postos de trabalho em 2022 no estado. Em seguida, em ordem decrescente de magnitude do saldo, vieram os setores de Indústria geral (+19.923 vínculos), Construção (+19.567 postos), Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas (+17.096 empregos) e, por fim, com a menor geração anual entre as atividades, Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura (+5.555 postos).

Saldo CAGED Bahia – 2022

Saldo do emprego celetista, segundo o setor de atividade econômica. Bahia, jan. - dez. de 2022.						
Mês da movimentação	Setores					Total
	Agropecuária	Comércio	Construção	Indústrias Geral	Serviços	
Janeiro	166	-819	4.022	1.918	7.228	12.515
Fevereiro	1.438	132	3.416	1.770	6.021	12.777
Março	698	-500	2.375	1.765	3.476	7.814
Abril	171	704	2.645	3.088	9.892	16.500
Maio	1.673	2.218	3.626	4.088	4.874	16.479
Junho	1.802	2.921	1.646	2.766	3.540	12.675
Julho	1.267	708	2.783	3.221	5.487	13.466
Agosto	1.515	1.914	3.459	3.371	7.678	17.937
Setembro	928	3.380	1.802	2.412	7.095	15.617
Outubro	364	1.997	-1.312	1.110	4.588	6.747
Novembro	-1.453	5.032	722	-1.668	1.635	4.268
Dezembro	-3.014	-591	-5.617	-3.918	-3.209	-16.349
Total	5.555	17.096	19.567	19.923	58.305	120.446

Fonte: Fonte: MT/SEPT - Novo CAGED. Elaborado por: SEI/DIPEQ, 2023.

Notas: (1) Dados ajustados com declarações fora do prazo, exceto o último mês. Sujeito a alterações.

(2) Desde 2020, Sistema Caged está em fase de transição para o eSocial. O Novo Caged, resultado da migração, é baseado no método de imputação de dados de outras fontes devido às subdeclarações dos desligamentos. Devido a natureza distinta de captação das informações, as comparações com anos anteriores devem ser realizadas com cautela.

No total dos 12 meses do ano, a Bahia criou 120.446 novos postos de trabalho, levando em conta a série ajustada, que incorpora as informações declaradas fora do prazo. Esse resultado fez com que o estado ocupasse a 4ª posição no país e a primeira na região nordestina quanto à geração de empregos. No Brasil, todos os estados totalizaram acumulados positivos. Ainda em termos de saldo acumulado no ano, a unidade federativa baiana continuou à frente das demais do Nordeste, com Pernambuco (+68.912 postos) e Ceará (+67.011 postos) na segunda e terceira posições, respectivamente. Entre as unidades da Federação, o estado se posicionou na quarta colocação.

Enfatiza-se que as participações do Interior do estado e da Região Metropolitana foram positivas no ano de 2022. Avaliando-se os dados referentes aos saldos de empregos distribuídos no estado, em 2022, enfatiza-se a abertura de postos de trabalho com carteira assinada na RMS (+49.662 postos) e no interior (+70.784 postos). Em relação aos municípios, Salvador registrou ganho acumulado de 33.666 posições celetistas. O município foi acompanhado principalmente por Feira de Santana (+7.372 postos) e Lauro de Freitas (+6.771 postos). Em contrapartida, Correntina (-818 postos), Uibaí (-363 postos) e Ouroândia (-357 postos) fecharam posições de empregos.

CAGED Bahia – 2022

GRANDE GRUPO DE OCUPAÇÃO	ADMITIDOS	DESLIGADOS	SALDO
Trabalhadores em Serviços de Reparação e Manutenção	19.432	16.377	3.055
Trabalhadores da Produção de Bens e Serviços Industriais (8)	18.274	16.741	1.533
Trabalhadores da Produção de Bens e Serviços Industriais (7)	241.208	196.813	44.395
Trabalhadores Agropecuarios, Florestais e da Pesca	61.180	54.038	7.142
Trabalhadores dos Serviços, Vendedores do Comércio em Lojas e Mercados	251.482	209.540	41.942
Trabalhadores de Serviços Administrativos	162.162	145.333	16.829
Técnicos de Nível Médio	63.451	51.789	11.662
Profissionais das Ciências e das Artes	42.811	34.850	7.961
Membros Superiores do Poder Público, Dirigentes de Organizações de Interesse Público e de Empresas, Gerentes	13.786	13.783	3
Não Identificados	889	14.725	-13.836
Total	874.675	753.989	120.686

Fonte: Novo Caged – MTE.

Nota: Série com o ajuste das declarações realizadas fora do prazo até novembro de 2021.

Ao analisar os principais grupos de ocupações com maior saldo positivo é possível relacioná-las com os setores econômicos, com as áreas de prestação de serviços, vendedores do comércio em lojas e mercados e trabalhadores da produção de bens e serviços industriais. Sendo positivo em todos grupos de ocupação.

Conforme dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD), sistematizados pelo Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (DIEESE), através do Boletim da PNADC – Análise 4º Trimestre de 2022.

No trimestre de outubro a dezembro de 2022 a taxa de desocupação foi estimada em 7,9% no Brasil, correspondendo a 8.572 mil (oito milhões e quinhentos e dezessete mil) pessoas desempregadas. Segundo dados da PNAD, no 4º trimestre de 2022, essa taxa é mais alta na Bahia, chega a mais de 945 mil (novecentos e quarenta e cinco mil) pessoas na situação de desemprego, o que representou uma taxa de desocupação estimada em **13,5%** ao encerrar o ano.

Nessa análise, foi possível verificar que o desempenho do mercado de trabalho da Bahia apresentou melhora em alguns indicadores no 4º trimestre de 2022, quando comparado com os três trimestres anteriores. No resultado do quarto trimestre de 2022, pode-se destacar o aumento da população ocupada (3,2% ou 188 mil pessoas) na comparação com o primeiro trimestre de 2022; queda na taxa de desocupação que iniciou o ano em 17,6% das pessoas na força de trabalho para 13,5% no último trimestre de 2022. O 4º trimestre também registrou queda no número de ocupados sem carteira assinada nos setores privado e público e aumento nos ocupados com carteira assinada nesses setores.

Como resultado positivo para o mercado de trabalho, em relação ao trimestre anterior, destacou-se a queda no número de pessoas na subocupação, no desalento e na taxa composta de subutilização da força de trabalho. A taxa de informalidade também registrou queda de 2,5 pontos percentuais (p.p.), passando de 54,7%, no 1º trimestre, para 52,2% no último trimestre de 2022. No entanto, a informalidade ainda atingia mais da metade da população ocupada no estado.

Na comparação com as demais Unidades da Federação e Distrito Federal, a Bahia teve a maior taxa de desocupação do país (13,5%), próxima ao do estado do Amapá (13,3%) e Pernambuco com 12,3%. As menores taxas foram de Rondônia (3,1%), Santa Catarina (3,2%) e Mato Grosso do Sul com 3,3%. Juntamente com 13 estados e o Distrito Federal, a taxa de desocupação da Bahia ficou acima da taxa média nacional, de 7,9%.

Em relação ao rendimento médio real de todos os trabalhos, o resultado do 4º trimestre de 2022 apresentou elevação da renda em comparação aos dois trimestres anteriores, mas ainda inferior ao rendimento pré-pandêmico no estado. Soma-se a isso, a média de horas semanais trabalhadas em todos os trabalhos, com média de 37,7 horas semanais, que se manteve maior que em trimestres anteriores. Isso implica dizer que os trabalhadores dedicaram mais tempo ao trabalho e a renda recebida foi menor, reduzindo o poder de compra e comprometendo a qualidade de vida.

Embora com a melhora do cenário econômico e do mercado de trabalho em 2022, continua preocupante a questão do emprego formal no mercado do trabalho baiano, com problemas como: alta taxa de desemprego, precarização das condições de trabalho e redução salarial. Todo esse contexto refletindo-se na diminuição da renda familiar em geral. Com o intuito de contribuir para amenizar esses impactos, torna-se ainda mais relevante o papel da Rede SineBahia em 2022, que perpassa pelo acolhimento do trabalhador baiano desempregado, exercendo sua função de mecanismo de intermediação para facilitar seu acesso às vagas de emprego disponíveis para sua rápida realocação no mercado de trabalho.

Dentro dessa política, cabe também ao SineBahia o atendimento ao trabalhador em situação de desemprego involuntário em busca do benefício assistencial do Seguro-Desemprego, através da recepção de requerimentos e resolução de pendências para concessão do benefício. É importante destacar que a rede SineBahia foi responsável por aproximadamente 85% dos atendimentos presenciais aos desempregados que buscam por esse benefício assistencial no Estado da Bahia em 2022.

Além desses serviços, de forma complementar, o SineBahia oferta os serviços de orientação para o trabalho, emissão de documentação civil, intermediação de serviços de profissionais autônomos, através do Programa CONTRATE.BA, em que trabalhadores são direcionados para prestar diversos serviços de sua competência, desde atividades domésticas à serviços técnicos.

B. Diagnóstico Econômico e Perspectiva de Emprego

A Bahia conta com 27 Territórios de Identidade, municípios associados por sua natureza econômica, geográfica, dentre outras características. Aqui serão apresentados Território de Identidade/regiões que contam com a presença de postos do SineBahia e que têm maior relevância estratégica para a política de trabalho e emprego.

A Região Metropolitana de Salvador (RMS), composta por 13 municípios, é uma das

mais desenvolvidas do Estado da Bahia. Ela concentra grande volume de investimentos e da produção industrial baiana em decorrência da representatividade da produção química, petroquímica do Polo Industrial de Camaçari, embora fragilizado com a saída da Ford, há empresas do setor metalomecânico relacionado ao Complexo Industrial da Ford. Além desses, o refino e a extração de petróleo e gás na Refinaria Landulpho Alves Mataripe (RLAM) adquirida pela Acelen, localizada no município de São Francisco do Conde, e o Centro Industrial de Aratu (CIA) em Simões Filho.

A cidade de Salvador possui uma população estimada em quase 2,9 milhões de habitantes, com uma dinâmica econômica voltada principalmente para área de serviços e comércio. Conforme estudo detalhado divulgado pela SEI – Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia com dados de 2015, na composição do PIB do Território de Identidade por grande setor, temos a participação do comércio e serviços com a maior representatividade (62,0%) seguido pela indústria com 26,6% do Valor Adicionado Bruto (VAB).

Em alguns municípios, a participação do setor terciário no VAB chegou a ultrapassar 70,0% (Mata de São João, 72,6%; Lauro de Freitas, 74,0%; Salvador, 82,2%; Vera Cruz, 84,7%; e Itaparica, 86,9%). Nenhum dos municípios apresentou predomínio da atividade agropecuária. Pojuca e Dias D'Ávila tiveram maiores participações relativas do setor industrial no VAB agregado, respectivamente de 64,7% e 62,6%. De modo geral, os municípios da RMS têm grande participação na economia estadual, concentrando quase 44% do PIB do Estado.

Em relação a perspectivas de novos investimentos que repercutem no mercado de trabalho, tem destaque as grandes obras públicas, como a construção do Monotrilho para Veículo Leve sobre Trilhos (VLT) do Subúrbio e a construção da Ponte Salvador/Itaparica, esta última movimentaria o mercado de trabalho de toda região no entorno da obra, atingindo municípios do Recôncavo e Baixo Sul. No setor privado, há ainda a perspectiva de contratações para área de construção civil, normalmente outra área de grande contratação ocorre com a implantação ou ampliação de redes atacadistas de supermercados em Salvador e municípios da RMS. Além disso, ao longo do ano ocorrem as "paradas para manutenção programada" da Acelen, antiga RLAM e do Polo Petroquímico, que gera contratações temporárias.

O **Território do Extremo Sul**, composto por 13 municípios, possui economia dinamizada, principalmente em Teixeira de Freitas e Mucuri. No Território, conforme dados da SEI, foram representativos no ano de 2015 os setores da agropecuária com 14,3%, indústria com 24,0% e comércio e serviços com 54,0%. A região conta com indústria de papel e celulose no município de Mucuri, a Bahia Sul Celulose (Suzano), uma das principais indústrias de papel do continente. Nos municípios litorâneos, e vizinhos ao Território a existência do segundo mais importante polo turístico da Bahia, a Costa do Descobrimento, dotada de infraestrutura hoteleira e de aeroporto em Teixeira de Freitas. Na agricultura destaque para o cultivo da cana-de-açúcar (48,4% do total produzido na Bahia); batata-doce e café canephora (62,1% em relação a produção total do Estado). Com investimentos em derivados da fruticultura, vinculados ao setor mineral em Teixeira de Freitas, e ao segmento metalomecânico em Mucuri, o sistema silvicultor integrado do Extremo Sul tem se revelado competitivo economicamente.

Em termos de perspectivas econômicas para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas com contratações para indústria, comércio e serviços, mas também para agricultura que devido ao perfil das fazendas locais, exige grande quantidade de mão de obra, demandando trabalhadores principalmente para colheita de café e da cana-de-açúcar.

No **Território Costa do Descobrimento**, composto por oito (08) municípios, Eunápolis

e Porto Seguro são os de maior relevância. A participação dos setores por atividade econômica fica distribuída da seguinte forma: agropecuária (7,0%), indústria(17,1%), comércio e serviços (58,2%). A indústria mais significativa é a de papel e celulose em Eunápolis, o que gerou o fluxo migratório de mão de obra para algumas cidades da região. Houve o crescimento do mercado do turismo, principalmente nas cidades do litoral (Porto Seguro, Santa Cruz Cabrália e Belmonte). As principais atividades agropecuárias envolvem o cultivo do café canephora (participa com 31,3% em relação ao total produzido na Bahia), abacaxi e cana-de-açúcar, além da bovinocultura, heveicultura, silvicultura e o cultivo de mamão. O estoque formal de emprego na região se concentra principalmente em serviços (+23.440), seguido por comércio(+15.001) e administração pública(+13.953).

Em termos de perspectiva para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas, com contratações para indústria, comércio e serviços, mas também para agricultura que, devido ao perfil das fazendas locais, exigem grande quantidade de mão de obra, principalmente para época de colheita.

O **Território do Litoral Sul** compreende 26 municípios, e despontam Ilhéus e Itabuna. A participação dos setores na atividade econômica tem como principais setores: agropecuária (8,5%), indústria (15,6%) e Comércio e Serviços (65,9%). No setor industrial destaque para o setor de alimentos e o de informática em Ilhéus. Na agricultura, destaque para o cultivo de açaí (53,4% em relação ao total da Bahia), cacau (39,0%), borracha (35,9%) e pecuária de rebanhos bubalinos (8,9% do total de rebanhos da Bahia). Em relação ao mercado de trabalho, além da manutenção das atividades, há a perspectiva de investimento na região de Ilhéus, com a construção do Porto Sul, cuja obra ocorre através de uma Sociedade de Propósito Específico (SPE) firmada entre o Estado e a Bahia Mineração (Bamin), com investimento de R\$ 2,5 bilhões, a estrutura contará com terminal com capacidade de armazenamento e transporte de até 41,5 milhões de toneladas de minério de ferro/ano.

O **Território Bacia do Rio Grande**, no Oeste Baiano, tem Barreiras como seu principal município polo, destacando-se na produção agrícola os municípios de São Desidério e Luís Eduardo Magalhães. Essa é a principal região produtora de grãos da Bahia. Nas áreas irrigadas, através de pivô central, tem predominância de soja, algodão e milho, com intensa mecanização. Nos últimos anos, este território tem ganhado destaque não somente pela produção de grãos, carnes e algodão, mas também implantação de instalações agroindustriais. A dinâmica da região e o mercado de trabalho em geral é dependente da produção agrícola, embora Luís Eduardo Magalhães e Barreiras tenham forte presença no fornecimento de serviços e comércio. Assim, em termos de novos investimentos com geração de emprego para a região tem-se a possível instalação de agroindústrias e expansão de fazendas na região. Além disso, outra possibilidade são contratações para construção dos trechos da Ferrovia Oeste Leste (FIOL) na região.

No **Território do Sudoeste Baiano**, com 24 municípios, destaca-se a cidade de Vitória da Conquista, a terceira maior do estado, ficando atrás somente de Salvador e Feira de Santana, e que concentra a maior parte dos investimentos gerados nessa região, exercendo um importante papel de centro regional, industrial, comercial e de serviços. Localiza-se estrategicamente ao longo da BR-116 por onde passa grande parte das mercadorias que circulam entre o Sudeste e o Nordeste do Brasil. O peso econômico de Vitória da Conquista, associado à sua localização privilegiada como principal entreposto comercial dessa região, faz com que se credencie a liderar o processo de desenvolvimento de sua área de influência. No Território a participação dos principais setores ficou assim distribuída: agropecuária (5,7%), indústria (9,5%), comércio e serviços (63,3%). Em termos de produção agrícola, a cafeicultura tem papel relevante no Território, sendo responsável por 33,7% da produção de café tipo arábica da Bahia, além disso, essa atividade propicia uma agroindústria a ela associada. Destaca-se também pela pecuária

bovina semi-intensiva associada à industrialização de seus produtos e subprodutos. No setor industrial, destaque para fabricação de calçados e de produtos de higiene e limpeza, a região conta também a atividade de mineração. No mercado de trabalho, a maioria dos trabalhadores formais encontra-se nos setores de serviço, comércio e administração pública. Por ordem de participação, em termos de perspectiva para o mercado de trabalho, há a permanência destas atividades citadas com contratações no comércio, serviços, indústria e para agricultura.

O **Sertão Produtivo** abrange os municípios de Brumado, Guanambi, Caetité, dentre outros. Nessa região a economia se baseia na agricultura, na mineração, além do comércio e serviços. Mais recentemente, Guanambi e Caetité tem se desenvolvido dentro da região através da implantação de parques eólicos, já foi considerado o maior do mundo e com perspectiva de crescimento nos próximos anos. Além disso, há a retomada na construção da Ferrovia Oeste-Leste (FIOL), que cortará diversos municípios da região. Ultimamente, os investimentos previstos para essa região destinaram-se principalmente ao segmento mineral e geração de energia eólica.

O **Litoral Norte e Agreste Baiano**, localizado geograficamente no Nordeste Baiano, possui uma base produtiva diversificada, destacando-se a exploração de petróleo e a fruticultura (laranja e coco-da-baía). A região dispõe de algumas aglomerações industriais que se localizam em Alagoinhas, maior polo industrial da região (Distrito Industrial de Sauípe), principalmente no segmento de bebidas, além de ser a maior cidade, concentra grande parte do comércio e serviços na região. Já a dinâmica econômica de Entre Rios, Esplanada, Catu é voltado para exploração de petróleo com empresas relacionadas à essa atividade, e no município de Conde, fibras de coco. Há, também, atividades de beneficiamento de madeira derivadas do distrito florestal existente na região. Com a construção da Linha Verde, estrada litorânea que atravessa a região, o turismo foi impulsionado.

No **Sertão do São Francisco**, tem como municípios principais o de Juazeiro e Casa Nova como seu principal polo de desenvolvimento. Suas principais atividades econômicas dizem respeito à agricultura irrigada, ao comércio e serviços. Foi a partir da implantação da barragem de Sobradinho, que os maiores investimentos, baseados em tecnologia moderna foram atraídos para a região de Juazeiro. É nessa região que se localiza a mais moderna e diversificada produção de frutas para exportação com base na irrigação de toda a Bahia. A articulação da agricultura irrigada com atividades agroindustriais poderá ser um fator para viabilizar novos investimentos na região e produzir amplos efeitos econômicos. A localização de Juazeiro no trecho navegável do rio São Francisco que articula as regiões produtoras do Oeste e do São Francisco da Bahia pode favorecer a implantação de uma infraestrutura de transporte hidroviário que, além de possibilitar maior integração entre essas regiões, contribuirá para o desenvolvimento do turismo, ainda pouco explorado.

Em relação ao mercado de trabalho, as contratações são para o comércio e serviços locais, as fazendas da fruticultura que demandam grande número de trabalhadores. Além de obras da construção civil para alavancar o mercado de trabalho na região de Juazeiro..

A região do **Território do Velho Chico** tem o município de Bom Jesus da Lapa como seu principal polo de desenvolvimento. Além do tradicional turismo religioso, em Bom Jesus da Lapa, houve expansão na produção de frutas e hortícolas irrigadas com o Projeto Formoso, que modernizou sua agricultura. Existem também agroindústrias de conservas para exportação. Recentemente, o município e a região ganharam outra fonte de geração de emprego e renda, com a construção de parque fotovoltaico, dinamizando a economia local. Ainda na região do São Francisco, só que no **Território de Itaparica**, tem como principal cidade Paulo Afonso, esse território tem como atividade econômica principal a agropecuária e a produção de energia

elétrica, além de poder explorar, do ponto de vista turístico, o complexo hidrelétrico que vai de Paulo Afonso a Xingó, por se encontrar em seu Território.

O **Portal do Sertão** tem Feira de Santana como seu município mais desenvolvido. A cidade é a segunda maior concentração urbana do Estado, sendo a maior do interior no Norte e Nordeste e a sexta maior do interior brasileiro. Além da vocação para instalações industriais, viabilizadas no Centro Industrial do Subaé (CIS), a cidade conta com o maior entroncamento rodoviário do Norte e Nordeste, o que favorece a implantação de um polo logístico, que interliga o Nordeste ao Sudeste do país, além de outras regiões. Sua localização geográfica também credencia ao município a atuação como lócus privilegiado à implantação de estruturas de serviços e indústrias voltadas para o atendimento de mercados mais amplos, sendo um centro logístico regional e nacional. Assim, tanto o PIB quanto o mercado de trabalho têm similaridade com o setor de serviços, comércio e indústria como sendo os mais dinâmicos.

A dinâmica econômica no **Território de Irecê** é voltada para agricultura, que vem incrementando a horticultura e produção de frutas, com sistemas produtivos irrigados. Irecê, como cidade polo, concentra o PIB regional, principalmente nos setores de comércio e serviços. Sua proximidade com o vale do rio São Francisco tem contribuído para atrair novos investimentos em complexos agroindustriais no projeto Codeverde, mais conhecido como Baixio de Irecê. Algo que tem mudado a perspectiva econômica trazendo maior dinamismo na geração de emprego e renda tem sido a instalação de parques eólicos e solares, principalmente nos municípios de Gentio do Ouro e Xique-Xique. Além disso, há perspectiva de ampliação dos parques já existentes em municípios da região. Com a implantação da ponte entre Xique-Xique e Barra, contribuirá para o desenvolvimento do Território, ligando diretamente ao Oeste baiano, promovendo rotas de escoamento da produção e facilitando a comercialização entre as regiões do estado.

A região da **Chapada Diamantina**, cuja economia principal é o turismo, explorado em diversos municípios, destacadamente nos municípios de Lençóis, Mucugê, Ibicoara e Rio de Contas, cabe destacar também o município de Seabra como centro comercial e de serviços da região. Alguns dos principais projetos de parques eólicos na Bahia estão entre municípios da região da Chapada Diamantina. Na agricultura destaque para culturas mais adaptadas ao clima frio e a terrenos de altitude, como a batata inglesa sendo responsável por quase 100% e o alho correspondendo a 83,4% da produção baiana. Outro produto é o café arábica, participando com 35,2% de toda a produção no estado.

C. Descritivo Rede SineBahia

A Rede SineBahia é um equipamento público que atua como uma ferramenta integrada de operacionalização das funções e ações do Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda, no âmbito do Sistema Nacional de Emprego - SINE. A Rede objetiva a execução de ações integradas do Programa do Seguro-Desemprego no que concerne às ações de orientação profissional, intermediação de mão de obra e recepção do requerimento ao Seguro-Desemprego.

Atualmente a Rede SineBahia possui 120¹ unidades ativas de atendimento, destas, 85 prestam os serviços relacionados a Intermediação de Mão de Obra (IMO), recepção de requerimentos do Seguro-Desemprego (SD) e emissão de documentação civil, sendo em algumas disponibilizado também a intermediação para profissionais autônomos. As demais (35 unidades custeadas integralmente pelo Estado) funcionam apenas com o serviço de emissão de

¹Este total considera o SineBahia Móvel

documentação, dentre as quais, algumas já possuem perfil adequado para credenciamento, conforme será demonstrado em campo específico para essa finalidade.

No Estado são 505 agentes credenciados da Rede SineBahia no Sistema Mais Emprego (versão institucional) junto ao Ministério do Trabalho e Emprego. As unidades credenciadas para IMO e SD estão distribuídas em 73 municípios baianos, abrangendo 26 Territórios de Identidade. Todo esse conjunto de postos de atendimento realizam ações de administração e gestão de vagas, contudo em Salvador temos setores específicos especializados em cada etapa do serviço. Dentre as unidades que compõem a rede de atendimento do SineBahia, cabe destacar a Unidade Central (Modelo) de Salvador, com capacidade de atendimento de até um mil pessoas por dia, esta Unidade foi responsável por 26,3% das vagas ofertadas pela Rede no Estado da Bahia em 2022. Esta unidade atende aos seguintes serviços abaixo:

- Intermediação para o Trabalho Formal (Atendimento ao Trabalhador, Captação de Vagas, Convocação e Administração de Vagas, Pré-Seleção, Qualificação, Assessoria de Comunicação);
- Recepção do Requerimento do Seguro-Desemprego;
- Contrate.Ba (Intermediação para o Trabalho Autônomo);
- CrediBahia (acesso ao microcrédito);
- Orientação Trabalhista.

No quadro abaixo temos a média de atendimento diário realizado ao longo do último ano por unidade, totalizando aproximadamente 2,2 mil. No entanto, podemos observar que algumas unidades apresentaram reduzido número de pessoas atendidas, contudo estamos atuando para reverter essa situação junto aos entes parceiros. Essas avaliações e justificativas serão detalhadas na seção dos objetivos, como parte da ação de melhoria da eficiência na gestão.

Quadro - Unidades de Atendimento por Porte

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento/dia	Porte
Alagoinhas	Alagoinhas	Sine Alagoinhas/Ba	46	Médio
	Catu	Sine Catu/Ba	9	Pequeno
	Entre Rios	Sine Entre Rios/Ba	13	Pequeno
	Euclides da Cunha	Sine Euclides da Cunha/Ba	10	Pequeno
	Ribeira do Pombal	Sine Ribeira do Pombal	6	Pequeno
Barreiras	São Desidério	Sine Bahia São Desiderio/Ba	6	Pequeno
	Barreiras	Sine Barreiras/Ba	21	Médio*
	Bom Jesus da Lapa	Sine Bom Jesus da Lapa/Ba	6	Pequeno
	Luís Eduardo Magalhães	Sine Luiz Eduardo Magalhães/Ba	15	Pequeno
	Santa Maria da Vitória	Sine Santa Maria da Vitória/Ba	9	Pequeno
Brumado	Brumado	Sine Brumado/Ba	13	Médio*
	Caetité	Sine Caetite/Ba	53	Pequeno
	Guanambi	Sine Guanambi/Ba	14	Médio*
Eunápolis	Caravelas	Sine Caravelas/Ba	3	Pequeno
	Eunápolis	Sine Eunapolis/Ba	15	Médio*

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento/dia	Porte
	Itamaraju	Sine Itamaraju/Ba	6	Pequeno
	Mucuri	Sine Bahia Mucuri/Ba	4	Pequeno
	Porto Seguro	Sine Porto Seguro/Ba	20	Médio*
	Prado	Sine Prado/Ba	3	Pequeno
	Santa Cruz de Cabralia	Sine Santa Cruz de Cabralia/Ba	11	Pequeno
	Teixeira de Freitas	Sine Teixeira de Freitas/Ba	16	Médio*
Feira de Santana	Conceição do Coité	Sine Conceição do Coité/Ba	9	Pequeno
	Conceição do Jacuípe	Sine Conceição do Jacuípe/Ba	9	Pequeno
	Feira de Santana	Sine Feira de Santana/Ba	77	Grande
	Santo Estevão	Sine Santo Estevão/Ba	8	Pequeno
	Serrinha	Sine Serrinha/Ba	11	Pequeno
Irecê	Irecê	Sine Irecê/Ba	23	Médio*
	Morro do Chapéu	Sine Morro do Chapéu/Ba	28	Pequeno
	Xique-Xique	Sine Xique-Xique/Ba	20	Pequeno
Itabuna	Camacan	Sine Camacan/Ba	2	Pequeno
	Ilhéus	Sine Ilhéus/Ba	46	Médio
	Itabuna	Sine Itabuna/Ba	56	Médio
	Una	Sine Una/Ba	3	Pequeno
Jacobina	Ipirá	Sine Ipirá/Ba	10	Pequeno
	Itaberaba	Sine Itaberaba/Ba	6	Pequeno
	Jacobina	Sine Jacobina/Ba	80	Grande
	Riachão do Jacuípe	Sine Riachão do Jacuípe/Ba	2	Pequeno
	Ruy Barbosa	Sine Rui Barbosa/Ba	3	Pequeno
Jequié	Amargosa	Sine Amargosa/Ba	6	Pequeno
	Ipiaú	Sine Ipiaú/Ba	8	Pequeno
	Jaguaquara	Sine Jaguaquara/Ba	2	Pequeno
	Jequié	Sine Bahia Jequie/Ba**	0	Pequeno
		Sine Jequie/Ba	38	Médio
	Laje	Sine Laje/Ba	2	Pequeno
Juazeiro	Campo Formoso	Sine Campo Formoso/Ba	6	Pequeno
	Juazeiro	Sine Juazeiro/Ba	37	Médio
	Paulo Afonso	Sine Paulo Afonso/Ba	24	Médio*
	Senhor do Bonfim	Sine Senhor do Bonfim/Ba	22	Médio*
	Sobradinho	Sine Sobradinho/Ba	6	Pequeno
Salvador	Madre de Deus	Sine Bahia Madre de Deus/Ba	16	Pequeno
	Camaçari	Sine Camaçari/Ba	19	Médio*
	Candeias	Sine Candeias/Ba	34	Médio
	Dias D' Ávila	Sine Dias D'Ávila/Ba	45	Médio

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento/dia	Porte
	Lauro de Freitas	Sine Lauro de Freitas/Ba	48	Médio
	Mata de São João	Sine Mata de São João/Ba	12	Pequeno
	Pojuca	Sine Pojuca/Ba	4	Pequeno
	São Francisco do Conde	Sine São Francisco do Conde/Ba	9	Pequeno
	São Sebastião do Passé	Sine São Sebastião do Passe/Ba	9	Pequeno
	Simões Filho	Sine Simões Filho/Ba	58	Grande
	Salvador	Sine Ssa Barra/Ba	21	Médio
		Sine Ssa Bela Vista/Ba	77	Grande
		Sine Ssa Cajazeiras/Ba	62	Grande
		Sine Ssa Capaz/Ba	43	Médio
		Sine Ssa Central/Ba	478	Grande
		Sine Ssa Comercio/Ba	106	Grande
		Sine Bahia Ssa Matriz/Ba(Coordenação SineBahia) ²	4	Pequeno
		Sine Saa Paralela**	0	Pequeno
		Sine Sac Liberdade/Ba	23	Médio
		Sine Ssa Pau da Lima/Ba	44	Médio
		Sine Pernambues/Ba	7	Médio
		Sine Ssa Periperi/Ba	46	Médio
Santo Antônio de Jesus	Gandu	Sine Bahia Gandu/Ba	3	Pequeno
	Saubara	Sine Bahia Saubara/Ba	1	Pequeno
	Cachoeira	Sine Cachoeira/Ba	6	Pequeno
	Castro Alves	Sine Castro Alves/Ba	1	Pequeno
	Cruz das Almas	Sine Cruz das Almas/Ba	10	Pequeno
	Nazaré	Sine Nazaré/Ba	5	Pequeno
	Santo Amaro	Sine Santo Amaro/Ba	21	Pequeno
	Santo Antônio de Jesus	Sine Santo Antonio de Jesus/Ba	35	Médio
	Valença	Sine Valença/Ba	20	Médio*
Vitória da Conquista	Itambé	Sine Itambé/Ba	1	Pequeno
	Itapetinga	Sine Itapetinga/Ba	17	Pequeno
	Itororó	Sine Itororó/Ba	1	Pequeno
	Poções	Sine Poções/Ba	5	Pequeno
	Vitória da Conquista	Sine Vitoria da Conquista/Ba	99	Grande

² A unidade SineBahia SSA Matriz trata-se da coordenação Estadual do SINE na Bahia, responsável pelas atividades de gestão da política pública, não realizando atendimento presencial direto ao trabalhador.

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento/dia	Porte
Total			2.233 ³	

Quadro Resumo das Unidades de Atendimento por Porte

Porte	Quantidade
Grande	08
Médio*	26
Pequeno	51
Total Geral	85

*Nota: Além da quantidade de atendimentos realizados, foi considerado como de médio porte a estrutura de atendimento e a relevância da unidade dentro da regional.

**Nota: Unidades com serviços descontinuados no momento, iremos consultar o Ministério do Trabalho e Emprego sobre a possibilidade de transferência destas inscrições para as novas unidades sem credenciamento.

Principais estratégias adotadas para Captação de Vagas

Para as ações de captação de vagas serão utilizados instrumentos como: parceria com outras Secretarias Estaduais que dispõem de informações sobre grandes empreendimentos em implantação no Estado, pesquisa em internet, jornais e diário oficial, acesso pelo Portal Emprega Brasil às empresas que deixaram de ofertar vagas no período. O levantamento das empresas e dos contatos, principalmente em setores que estejam realizando contratações no momento. Outra prática é a pesquisa prévia sobre as atividades do empregador antes do contato ou visita à empresa. Com isso, identificamos potenciais parceiros e empresas que estejam contratando e desenvolvemos estratégias de captação de vagas mais adequadas a cada empregador que estabelecemos contato, aumentando assim a oferta de vagas disponíveis e a possibilidade de contratação.

A captação de vagas será feita por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (através de telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou através da visita *in loco* ao empregador e divulgação pelos meios de comunicação. Há ainda possibilidade do empregador se cadastrar e incluir suas ofertas de vagas no Portal Emprega Brasil, que serão analisadas e validadas pelo captador do SINE.

D. Grandes Processos Previstos para 2023

Mapeados os municípios baianos, visando identificar ações e empreendimentos que possam alavancar processos de contratação no Estado, a Rede SINE na Bahia prospectou e vislumbra captar 8,6 de mil vagas em 51 grandes processos de intermediação em mais de 26 municípios de segmentos diversificados ao longo do ano.

³ Atendimento com base em 2019, pois devido à pandemia do Covid-19 em 2020 e 2021, houve decretos com o fechamento das unidades em diversos municípios, impossibilitando uma análise em condições normais. Em 2021 a média/dia foi 1.853.

MUNICÍPIO	EMPRESA / EMPREENDIMENTO	SETOR DA ECONOMIA	PRINCIPAIS OCUPAÇÕES	PREVISÃO DE VAGAS
Amargosa	Calçados Ferracini	Calçados	Trab. Poliv. Na Confeção De Calçados	100
Amargosa	Central Serv	Serviços	Atendente/ Aux. De Serviços Gerais	20
Barreiras	Elastri Engenharia	Energia Solar	Auxiliar De Almoxarifado, Operador De Motoserra, Operador De Trator De Esteira, Carpinteiro, Pedreiro,	100
Brumado	Grupo Dma Distribuidora	Comércio	Operador De Caixa, Serviços Gerais , Embalador, Fiscal De Prevenção De Perdas, Acougueiro, Repositor De Hortifruti, Padeiro	150
Conceição Do Coité	Hiper Mateus	Comercio	Operador De Caixa	20
Eunápolis/Itabela	Mineradora South Star	Mineração	Técnico Em Instrumentação, Pedreiro, Mestre De Obras, Instalador De Tubulações, Soldador, Eletricista	100
Gentio Do Ouro	Enigie Brasil	Energia Renovável	Pedreiro, Carpinteiro, Armador De Estrutura, Sinaleiro, Pintor, Motorista, Motorista De Caminhão, Ajudante De Obras	1.000
Gentio Do Ouro	Simm Solucoes	Parque Eólico	Ajudante De Obras	20
Ilhéus	Fiol / Bamin	Construção Civil	Servente De Pedreiro, Pedreiro, Motorista De Caminhão, Armador, Carpinteiro, Operador De Escavadeira E Outros.	80
Itapetinga	Vulcabras Azaleia	Industria	Trabalhador Polivalente Da Confeção De Calçados	200
Jacobina	Comercio Local	Comercio	Vendedor Interno E Externo, Caixa De Loja, Auxiliar De Serviços Gerais	150
Jacobina	Enel Energia	Energia Renovável	Pedreiro, Carpinteiro, Armador De Estrutura, Sinaleiro, Pintor, Motorista, Motorista De Caminhão, Ajudante De Obras	350
Jacobina	Fabrica De Calçados	Industria	Trabalhador Polivalente De Calçados	100
Jequié	Calçados Ramarin	Indústria	Auxiliar De Linha De Produção.	150
	Ramarim	Industria Calçadista	Confeccionador De Calçados De Couro	25
Juazeiro	Comercio Local	Comercio	Vendedor Interno E Externo, Caixa De Loja, Auxiliar De Serviços Gerais	200
Juazeiro	Empresa Solar Solarig	Energia Renovável	Ajudante Geral	75
Juazeiro	Sazonal Fruticultura	Agronegocio	Trabalhador Polivalente No Cultivo De Frutas	1.500
Juazeiro	Rede Atacadista Atacadao/Assai/Mix Mateus	Comercio	Caixa, Repositor, Ajudante De Carga E Descarga, Lider De Loja, Auxiliar De Serviços Gerais	75
Juazeiro	Special Fruit Importacao E Exportacao	Agricola	Trabalhador Agrícola Polivalente	90
Laje	Grupo Ravilu	Serviços, Logística	Frentista, Motorista, Ajudante De Carga E Descarga	Sem Previsão
Laje	Podium	Industria	Auxiliar De Produção, Operador De Máquinas.	80
Laje/Mutuipe	Fabrica Flor Do Vale	Biscoitos	Operador De Maquinas/ Serviços Gerais	80
Luis Eduardo Magalhães	Hiper Santo Antonio	Comercio	Operador De Caixa, Serviços Gerais, Embalador, Confeiteiro, Acougueiro, Padeiro	75

Luis Eduardo Magalhães	Mauricéa Alimentos	Industria De Alimentos	Trabalhador Da Avicultura	80
Nazaré	Oldesa Oléo De Dendê Ltda	Industria	Auxiliar De Produção	Sem Previsão
Nazaré	Rdois Injetados	Industria Calçados	Auxiliar De Produção	Sem Previsão
Porto Seguro	Supermercado Assaí E Atacadão	Comércio	Operador De Caixa, Açougueiro, Repositor De Mercadorias, Ajudante De Carga E Descarga, Empacotador E Auxiliar De Limpeza E Etc.	200
Ruy Barbosa	Pegada	Industria E Comercio	Trabalhador Polivalente De Calçados	70
Salvador	Ambipar	Logistica/ Transportes	Motorista De Caminhão	15
Salvador	Catussaba Hotel	Serviços	Garçom	12
Salvador	Confia Servicos	Serviços	Controlador De Acesso	52
Salvador	Flexcoil	Comercio	Bombeiro De Estabelecimentos Industriais/ Vendedor Interno	30
Salvador	Master Construções & Serviços	Construção Civil	Pedreiro, Carpinteiro, Servente De Obras	50
Salvador	Pagadan	Serviços	Segurança De Evento, Auxiliar De Serviço De Segurança	1.600
Salvador	Seres Recrutamento E Selecao	Logistica/ Transportes	Auxiliar De Logistica	80
Salvador	Tel Salvador	Serviços	Operador De Telemarketing Receptivo	50
Salvador	Vip Entrega Rápida	Logistica/ Transportes	Motofretista, Motorista De Carga A Frete	20
Santa Cruz Cabrália	Resort La Torre Kijeme Travel Hoteis Ltda, Hotel Coroa Vermelha, Ondas Praia Resort	Hotelaria	Garçom, Cozinheiro, Recepcionista, Auxiliar De Manutenção Predial, Auxiliar De Escritório.	50
Santa Cruz Cabrália	Usina Santa Cruz Etanol	Agronegócio	Motorista De Caminhão, Operador De Caldeira, Operador De Trator De Lâmina, Trabalhador Da Cultura De Cana De Açúcar, Xaropeiro E Etc.	600
Senhor Do Bonfim	Atrativa Rh	Industria E Comercio	Pedreiro, Carpinteiro, Armador De Estrutura, Sinaleiro, Pintor, Motorista, Motorista De Caminhão, Ajundante De Obras	30
Senhor Do Bonfim	Dast Engenharia E Construções	Construção Civil	Pedreiro, Carpinteiro, Armador De Estrutura, Sinaleiro, Pintor, Motorista, Motorista De Caminhão, Ajundante De Obras	50
Senhor Do Bonfim	Prefeitura/Obras Em Jaguarari	Construção Civil	Pedreiro, Carpinteiro, Armador De Estrutura, Sinaleiro, Pintor, Motorista, Motorista De Caminhão, Ajundante De Obras	200
Senhor Do Bonfim	Teixeira Empreendimentos	Construção Civil	Pedreiro, Carpinteiro, Armador De Estrutura, Sinaleiro, Pintor, Motorista, Motorista De Caminhão, Ajundante De Obras	50
Simões Filho	JSL	Logistica/ Transportes	Conferente De Logística, Operador De Empilhadeira Elétrica, Auxiliar Operacional De Logística	246
Simões Filho	Toda Estrutura	Serviços	Ajudante De Carga E Descarga De Mercadoria / Aux. Limpeza	52
Sobradinho	Supermercado Peg Pag	Comercio	Trabalhador Polivalente De Supermercado	60
Una	Transamérica Resort	Hotelaria	Garçom, Cozinheiro, Monitor De Esportes E Lazer, Camareira E Etc.	120

Vitória Da Conquista	Grupo Dma Distribuidora	Comércio	Estoquista, Embalador, Operador De Caixa	20
Vitória Da Conquista	Grupo Mix Matheus	Comércio	Operador De Caixa, Serviços Gerais , Embalador, Confeiteiro, Acougueiro, Padeiro	50
Vitória Da Conquista	Vicoa Brasil	Serviços	Operador De Telemarketing Ativo	70
TOTAL				8.547

Fonte: COINSD

Esses grandes processos relacionados evidenciam a atuação da Rede SineBahia junto aos principais setores da economia e do mercado de trabalho, além de demonstrarem a abrangência da cobertura territorial da rede no Estado.

E. Principais Dificuldades e Entraves para (re) colocação e ampliação de ofertas de vagas

Diante do contexto do mercado de trabalho e das condições para execução da Política Pública de Emprego, a Rede SineBahia identifica as principais dificuldades que podem impactar no resultado de vagas captadas e trabalhadores (re)colocados na Bahia:

- Indisponibilidade de Recursos, ocasionando redução das viagens de coordenadores e supervisores para captação de vagas, dificultando ações externas de intermediação de grandes processos, a participação dos servidores nos treinamentos de IMO e SD, a requalificação dos atendentes e a supervisão e fiscalização para avaliação das condições de conservação e manutenção da estrutura das unidades da Rede SineBahia. Isso dificulta a realização de encontros e reuniões técnicas com coordenadores, equipe técnica e com empresários, imprescindíveis à melhoria de nossos processos e ampliação dos serviços.
- Depreciação de veículos e ausência de motorista nas unidades. Com isso, temos dificuldades para o deslocamento e condução de técnicos na captação de vagas, realização de ações itinerantes e transporte de equipamentos para manutenção das unidades. Além disso, observamos a Corroborar neste sentido também a grande extensão territorial da Bahia, com isso, existem no interior do estado unidades estratégicas em seus Territórios que não possuem veículo disponível.
- Precarização/depreciação da infraestrutura das unidades. Observamos problemas na conservação e manutenção da estrutura das unidades da Rede SineBahia, principalmente os aparelhos de ar condicionado que estão apresentando defeitos. Com isso, causa transtornos às unidades com a suspensão das atividades/serviços e do atendimento para o reparo do problema.
- Unidades SineBahia sem captadores de vagas e monitores dos cursos de qualificação. Há a necessidade de ampliação do contrato para 18 postos de trabalho para desenvolver atividades de captação de vagas e de atendimento de demandas conjuntas da SETRE e do

Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Desta forma, atenderão demandas relacionadas ao Protocolo de Intenções entre a SETRE/Governo do Estado e o MTE/União, com o intuito de promover ações conjuntas para desenvolver, no ESTADO, modelo estruturado de unidade descentralizada do Sistema Público de Trabalho, Emprego e Renda, com a ampliação da carta de serviços prestados em locais considerados essenciais, além de serem polos de desenvolvimento na região. Essas ações impactam nos resultados e na gestão sobre as unidades em relação às atividades de intermediação e dos procedimentos a serem desenvolvidos pelas equipes da Rede SineBahia.

- Solicitaremos o credenciamento dos serviços de IMO e SD ao Ministério do Trabalho e Emprego nas unidades que estavam previstas no PAS de 2022 e que foram implantadas, sendo elas: Amélia Rodrigues, Camamu, Cardeal da Silva, Cocos, Crisópolis, Esplanada, Feira de Santana II, Maragogipe, Santa Bárbara, Vit. da Conquista II e quatro unidades em Salvador (SSA Bahia, SSA Mulher Cajazeiras, SSA Mulher Comércio e SSA TRT-5).
- Implantação de Unidades IMO e SD. Avaliamos a possibilidade de implantação dos serviços de IMO e SD em unidades perspectiva de inauguração ou que apresentam condições para inclusão dos serviços de IMO e SD de acordo com o perfil dos municípios. Assim, identificamos os seguintes municípios com potencial: em Salvador 02 unidades (Outlet-Uruguaí e Nova Rodoviária-Águas Claras), Canavieiras, Ibicaraí e Itaparica, além de outros que possam manifestar interesse em aderir ao Sistema Nacional de Emprego (SINE), desde que satisfaçam aos requisitos.
- Baixa fidelização dos empregadores aos serviços ofertados pelo SineBahia. Embora os serviços da Rede SineBahia sejam gratuitos, empresas que já utilizaram nossos serviços ao longo do tempo, deixam de estabelecer parceria. Estas situações se agravam com a ausência de técnicos voltados para a captação de vagas, principalmente nas unidades do interior do Estado, e veículos para um acompanhamento adequado e presencial das necessidades dessas empresas, permitindo uma antecipação de suas demandas para um pronto atendimento.
- Baixo aproveitamento dos indicadores de prospecção/captação de vagas. Essa situação envolve o processo de captação de vagas, principalmente quanto à identificação do perfil profissional requerido pelo empregador, que muitas vezes é realizado pelo captador de forma incompleta e/ou a própria empresa não consegue expressar de forma clara e objetiva, repercutindo no atendimento e no encaminhamento de trabalhador com perfil inadequado para vaga.
- Baixa qualificação dos trabalhadores. Muitos empregadores reclamam da falta de conhecimento básico do trabalhador em português, matemática, informática, relacionamento interpessoal e oratória, que impacta diretamente no desempenho do candidato no processo seletivo, resultando na sua reprovação.
- Baixo número de requerentes do Seguro-Desemprego encaminhados e colocados. Quando analisada a questão dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego, observamos que há resistência do trabalhador em buscar sua recolocação nos processos seletivos enquanto recebe o benefício.
- Mesmo após crise provocada pela pandemia do COVID 19, ainda há efeitos na retomada da economia e para prestação dos serviços do SineBahia, pois a taxa de desemprego continua elevada e também pelos impactos causados com a redução do atendimento presencial nas unidades, principalmente pela utilização das plataformas online para entrada no seguro

desemprego, além de algumas unidades continuarem adotar a forma de atendimento mista (presencial e por agendamento).

- Defasagem tecnológica, principalmente em termos de equipamentos, vem impactando nas atividades da Rede SineBahia devido a insuficiência de notebooks e depreciação dos computadores, insuficiência de webcams e a falta de scanners nas unidades. Essa situação tem dificultado também a execução das ações itinerantes do SineBahia (SineBahia Móvel) causando problemas para prestação dos atendimentos aos trabalhadores. Além de dificultar a adoção de processos mais modernos de atendimento remoto, prestação de qualificações online, além de auxiliar em entrevistas aos trabalhadores e reuniões das unidades por plataformas de videochamada. Desta forma, afeta a capacidade de atendimento aos trabalhadores e empregadores que acessam nossos serviços.

Todos esses fatores representam entraves para a plena prestação dos serviços ofertados, dificultando atingir os resultados e as metas da Rede SineBahia. Contudo, conforme será descrito, serão construídas ações de melhoria, a serem realizadas com o intuito de atingir os objetivos e as metas da Rede SineBahia.

ix. OBJETIVOS A SEREM ALCANÇADOS

Aumentar a participação do SineBahia no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da melhoria da gestão e manutenção do funcionamento das unidades. Disponibilizando ao trabalhador requerente ou não do Seguro-Desemprego, ações e serviços de colocação no mercado de trabalho, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiar o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

As metas de resultado de que trata o art. 15, conforme Anexo II da Resolução CODEFAT nº 921 de 18 de novembro de 2021, e suas alterações são relativas a quatro (4) indicadores de intermediação de mão de obra, estabelecidas para os entes federados.

Metas de Resultado de Indicadores SineBahia-2023

Ente Federado	Indicador			
	De esforço na captação de vagas ¹	De adequação do perfil das vagas ²	De eficiência dos encaminhamentos ³	De eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego ⁴
Estado da Bahia	72	64	30	32

Nota explicativa sobre os indicadores:

1. Indicador de esforço na captação de vagas: razão entre a quantidade de vagas de emprego ofertadas e a quantidade de inscrições e ativações de cadastro de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem);
2. Indicador de adequação do perfil das vagas: razão entre a quantidade de vagas de emprego ocupadas e a quantidade de vagas de emprego ofertadas, multiplicada por 100 (cem);
3. Indicador de eficiência dos encaminhamentos: razão entre a quantidade de colocações e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores, multiplicada por 100 (cem);
4. Indicador de eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego: razão entre a quantidade de colocações e a quantidade de encaminhamentos de trabalhadores requerentes do Seguro-Desemprego, multiplicada por 100 (cem).

No exercício de 2023, essas metas servem como referência para o monitoramento do

desempenho dos entes na execução do Plano de Ações e Serviços – PAS do Sistema Nacional de Emprego – SINE e o seu cumprimento impactarão na distribuição futura de recursos aos entes parceiros através do Índice de Gestão Descentralizada - IGC, conforme aponta o art. 8º da Resolução CODEFAT nº 825 de 26 de março de 2019, e suas alterações. Diante disso, superar esses indicadores será de suma importância para ampliar o repasse de recursos para financiamento da rede SINE no Estado da Bahia.

A. Ações para Alcance dos Objetivos e Metas

Para atingir o objetivo geral definido e os resultados almejados para a Rede SINE na Bahia, há um conjunto de ações a serem realizadas no ano de 2023, conforme será descrito ao longo deste Plano de Ação e Serviços (PAS), que pela sua relevância e abrangência, requerem como condição essencial, a regular disponibilização dos repasses decorrentes da transferência Fundo a Fundo para o funcionamento, manutenção e modernização da Rede. Esses recursos serão alocados com a equipe técnica dedicada a captação de vagas e acompanhamento das ações e serviços, na qualificação da equipe técnica, na locação de bens e contratação de serviços, compras e locação de equipamentos para modernização e melhoria da eficiência na prestação dos serviços ofertados, bem como no pagamento das despesas decorrentes de contratos essenciais contínuos, necessários para a oferta dos serviços à população.

a. Estratégia para prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de intermediação

Para dinamizar a prospecção de vagas e o acompanhamento dos processos de intermediação, iremos intensificar as visitas periódicas aos empregadores e as demais unidades que compõem cada Território de Identidade, bem como realizar ações itinerantes, com o SineBahia Móvel, que atenderão demandas dos municípios que não possuem Unidades físicas, ampliando assim a capilaridade das ações do SineBahia, antecipando demandas e criando pontos de controle para acompanhamento dos processos de intermediação.

Para tanto, há a necessidade de ampliação do contrato de locação para o total de 19 veículos, distribuídos entre os seguintes tipos: duas (02) vans, cinco (05) hatch, cinco (05) sedans, cinco (05) com capacidade para sete lugares e duas (02) caminhonetes. Desta forma, busca-se satisfazer as necessidades de transporte da Rede SineBahia. Essa configuração do contrato tem por objetivo o atendimento das necessidades de viagens de supervisão e acompanhamento das unidades, realização de ações que requerem o deslocamento dos técnicos e de aparelhos/materiais, além do transporte de equipamentos para as unidades. Propomos a permanência dos veículos em unidades consideradas estratégicas para intermediação de mão de obra e acompanhamento das ações em seus Territórios de Identidade. As vans são principalmente para suprir as necessidades de ações itinerantes na capital e no interior, os demais veículos locados serão distribuídos em municípios estratégicos para locomoção pelo Interior do Estado e na Região Metropolitana de Salvador (RMS). Com isso, requer também a ampliação para contratação de serviços de motorista para suprir as necessidades em função da sua localização geográfica e representatividade no desempenho para a Rede SineBahia. Assim, teremos a minimização das dificuldades provocadas pela depreciação dos automóveis, oferecendo mais conforto e segurança na realização de viagens.

b. Incorporação de Melhorias Tecnológicas e de Processos

Além disso, o SineBahia incentiva e divulga a utilização das plataformas web do Governo Federal já disponíveis (Gov.br, Portal Emprega Brasil, Portal de Serviços), assim como os aplicativos (SINE Fácil e Carteira de Trabalho Digital), além do telefone 158 do Ministério do Trabalho e Emprego para trabalhadores e empregadores acessarem os serviços do SINE. Essas medidas tem a perspectiva de ampliação de ações através da criação de canais digitais, para melhorar a comunicação com as unidades SineBahia e trabalhadores.

O SineBahia, adaptou a estrutura de suas unidades para atendimento seguindo as recomendações de segurança à saúde, a exemplo da continuidade da adoção do agendamento em algumas unidades. Além disso, foi implantado atendimento ao trabalhador por videochamada para os serviços de intermediação de mão de obra através da plataforma *Teams*, reduzindo assim a necessidade de deslocamento e facilitando o acesso do trabalhador ao serviço.

Em termos de incorporação de tecnologias, podemos citar também a utilização da aplicação *Teams*, como ferramenta colaborativa de comunicação interna, entre os membros da Coordenação de Intermediação para o Trabalho e Seguro Desemprego (COINSD) e externamente para o contato com algumas unidades SineBahia de Salvador e interior do Estado. Com o *Teams*, espera-se otimizar a comunicação da SETRE com os coordenadores e técnicos das unidades SineBahia. Por ser possível agendar reuniões, realizar vídeo-chamadas, armazenamento de arquivos, dentre outras funcionalidades, isso torna mais próximo o acompanhamento das atividades e a adoção de procedimentos. A implantação do *Teams* também possibilita a realização de orientações e, em alguns casos, treinamentos para a rede de atendimento, incluindo atendentes, captadores, administradores de vagas e coordenação do posto, como uma espécie de vídeo aulas on-line.

Além da continuidade do atendimento por videochamada (videoatendimento) para o serviço de IMO para atender as demandas do trabalhador com o objetivo de minimizar os efeitos e os custos de deslocamento ao trabalhador até os postos de atendimento, além de ser uma inovação em termos de modalidade de atendimento na Rede SineBahia.

Visando potencializar o uso produtivo de Redes Sociais, o setor de Psicologia e Qualificação do SineBahia, juntamente com a Assessoria de Comunicação da SETRE, tem disponibilizado dicas, cursos e orientações sobre o mundo do trabalho nas redes sociais do SineBahia, como forma de prestação de serviço à sociedade de forma mais dinâmica.

Outra ação nesse sentido é a adaptação da metodologia para execução dos cursos de qualificação através da modalidade EaD desenvolvidas pelo setor de Psicologia e Qualificação Social do SineBahia, como também a realização de atividades de Orientação para o Trabalho de forma virtual com a oferta de palestras diversificadas e temáticas ao longo do mês.

Todas essas medidas citadas acima são exemplos de novos procedimentos e tecnologias, enquanto forma de dinamizar o atendimento e a prestação do serviço. Tendo por objetivo a automatização dos procedimentos, tornando mais célere e seguro o atendimento à população.

c. Melhoria na estrutura física

Cabe salientar que algo indispensável no momento é a substituição dos aparelhos de ar-condicionados e dos equipamentos de informática, tendo em vista que estes estão obsoletos e precários, além da quantidade insuficiente para maximizar as ações. Assim, planejam adquirir

ar condicionados para substituição dos aparelhos com defeitos nas unidades, notebooks para prestação dos serviços nas ações itinerantes da Rede SineBahia (Sinebahia Móvel) e webcam que serão utilizados para ampliação dos cursos/palestras e orientações ofertados pela Rede SineBahia na modalidade EAD. Esses itens serão adquiridos com recursos de contrapartida e caso seja disponibilizado recursos de investimento provenientes do FAT. Assim, caso seja disponibilizado recursos de investimento pelo MTE, poderão ser adquiridos scanners para atender demandas dos serviços de seguro desemprego, quanto a inserção de recursos de trabalhadores, tornando imprescindível o equipamento em questão, bem como sinalizamos também a necessidade de computadores e demais equipamentos das unidades SineBahia.

d. Melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, com foco nos resultados

Faz parte da melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, assegurar a ocupação de 18 postos terceirizados de pessoal, para suporte na realização do serviço de captação de vagas, monitoria para os cursos de qualificação e apoio às unidades da Rede SineBahia. Com essa ação, almejamos maximizar os resultados dos indicadores de desempenho, principalmente com relação à captação de vagas e prospecção de novas parcerias. Além disso, auxiliará no desenvolvimento de ações conjuntas entre a SETRE e do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) firmado através do Protocolo de intenções. Esse suporte na equipe permitirá maior comunicação entre os empregadores e as unidades, direcionando com maior segurança as atividades e procedimentos dos serviços de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e Seguro-Desemprego (SD), melhorando a gestão. Além destes, há a necessidade da contratação de motoristas que assegurem a utilização da frota locada e manutenção dos serviços de vigilância e pessoal de apoio para os serviços de limpeza e de terceiros, considerados essenciais para o funcionamento da Rede.

e. Abertura e fechamento de unidades

Após análise, utilizando os critérios estabelecidos nos manuais e as cartilhas listados na Resolução do Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador – Codefat nº 780, de 14 de dezembro de 2016, conforme orientação à época do Ministério do Trabalho e Emprego, identificamos unidades existentes com potencial para realização de ações de IMO e SD.

Ainda neste sentido, com o intuito de melhorar a eficiência na prestação dos serviços executados pela Rede SineBahia, propomos o credenciamento de algumas unidades. Para isso, foram considerados a perspectiva de novos empreendimentos que devem movimentar a mão obra local, bem como a localização geográfica do município no Território de Identidade, com o intuito de evitar grandes deslocamentos dos trabalhadores para acessarem os serviços do SineBahia, visto que geralmente encontram-se em situação de maior vulnerabilidade. Assim, segue proposta de credenciamento com a análise dos municípios abaixo:

Município/ Unidade	Análise / Justificativa	Ação
Salvador - Uruguai (SSA Uruguai)	PEA: 1.441.179 pessoas em Salvador Admissões CAGED (abr/21 - mar/23): 511.974 admitidos. Quantidade de municípios no Território: 13 A unidade funcionará em parceria com a SAEB e contará com outros serviços disponibilizados para estrutura SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão da Bahia.	Credenciar

Município/ Unidade	Análise / Justificativa	Ação
	O funcionamento de mais de uma unidade em Salvador, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho do município. <i>(Fonte: Novo Caged, Ministério do Trabalho e Emprego).</i>	
Salvador – Águas Claras (SSA Nova Rodoviária)	PEA: 1.441.179 pessoas em Salvador Admissões CAGED (abr/20 - mar/22): 511.974 admitidos. Quantidade de municípios no Território: 13 A unidade funcionará em parceria com a SAEB e contará com outros serviços disponibilizados para estrutura SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão da Bahia. O funcionamento de mais de uma unidade em Salvador, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho do município. <i>(Fonte: Novo Caged, Ministério do Trabalho e Emprego).</i>	Credenciar
Canavieiras	PEA: 13.509 pessoas. Admissões CAGED (abr/21 - mar/23): 1.102 admitidos. Quantidade de municípios no Território de Identidade: 26 municípios. Funcionando em parceria com a Prefeitura Municipal e SAEB, a unidade SineBahia tem 03 atendente, sendo 02 em treinamento que atualmente desenvolvem as ações de emissão da Carteira de Identidade e outros serviços disponibilizados pela estrutura Ponto SAC – Ponto de Serviço de Atendimento ao Cidadão da Bahia. A dinâmica econômica e do mercado de trabalho no município é voltada principalmente para o setor do comércio, representando 61% das admissões do Caged. <i>(Fonte: Novo Caged, Ministério do Trabalho e Emprego).</i>	Credenciar
Ibicarai	PEA: 9.124 pessoas. Admissões CAGED (abr/21 - mar/23): 647 admitidos. Quantidade de municípios no Território de Identidade: 26 municípios. Funcionará em parceria com a Prefeitura Municipal, a unidade SineBahia com 01 coordenador e 02 atendentes. A dinâmica econômica no município é voltada principalmente para o comércio e serviços, juntos esses setores responderam por 88% de toda riqueza produzida. Em relação ao mercado de trabalho no município é voltada principalmente para o comércio e indústria, representando 38% e 30% das admissões do Caged. <i>(Fonte: Novo Caged, Ministério do Trabalho e Emprego).</i>	Credenciar
Itaparica	PEA: 9.146 pessoas. Admissões CAGED (abr/21 - mar/23): 774 admitidos. Quantidade de municípios no Território: 13 A unidade funcionará em parceria com a Prefeitura Municipal. A dinâmica econômica no município é voltada principalmente para o comércio e serviços, juntos esses setores responderam por 90,1% de toda riqueza produzida. Em relação ao mercado de trabalho, os principais setores foram: serviços e comércio, representando respectivamente 46 e 33% das admissões do Caged. <i>(Fonte: Novo Caged, Ministério do Trabalho e Emprego).</i>	Credenciar
Total	Unidades	

Com o credenciamento destas unidades de atendimento, em municípios com maior dinâmica econômica e movimentação do mercado de trabalho, será ampliado o rol de serviços disponibilizados nestes locais, onde há somente documentação, promovendo uma nova distribuição geográfica. Atualmente as unidades avaliadas com potencial para realização de atividades de IMO e SD são: Canavieiras, Ibicarai, Itaparica e em Salvador outras duas (02) unidades nos bairros do Uruguai (SSA Uruguai) e Águas Claras (Nova Rodoviária). Além destes, outras unidades estão em processo de análise de viabilidade de incorporação dos serviços, podendo serem implantadas ao longo do ano.

f. Estratégias para Captação e Administração de Vagas

A estratégia de captação e administração de vagas na Rede SineBahia ocorre em diversas frentes de trabalho. Inicialmente é realizado um planejamento para prospecção de novas vagas e parcerias, com empresas potenciais.

Este planejamento ocorre como acompanhamento de notícias e informações sobre o mercado de trabalho, implantação de novos empreendimentos ou ampliação de empreendimentos já existentes em sites, jornais e outros meios de comunicação. Faz parte dessa estratégia também a busca em meios oficiais, através de diários oficiais dos entes governamentais (União, Municípios e Estado) de possíveis obras e serviços a serem realizados, além do estabelecimento de parcerias com Secretarias Estaduais que dispõem de informações sobre grandes empreendimentos e segmentos sindicais. A exemplo, da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado e a Junta Comercial.

Após levantamento das empresas e dos contatos, principalmente em setores que estejam realizando contratações imediatas, adotamos como estratégia a pesquisa prévia sobre as atividades da empresa, colhendo o maior número de informações antes do contato ou visita ao estabelecimento para otimizar o atendimento, além de possibilitar um melhor entendimento sobre as necessidades do parceiro. Além disso, buscaremos com a contratação de consultoria identificar e auxiliar no desenvolvimento de estratégias de captação de vagas mais adequadas a cada empregador, potencializando a oferta de vagas disponíveis e a possibilidade de contratação.

A captação de vagas poderá ser formalizada por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou ainda, através da visita da equipe de consultores externos. Estimulamos também que o empregador, através do Portal Emprega Brasil, se cadastre e inclua suas ofertas de vagas, que são analisadas e validadas pela equipe de captação de vagas de cada unidade. Geralmente, mesmo nos casos de contato por e-mail ou *in loco*, é feito um contato telefônico prévio.

É procedimento do SineBahia para abertura de vagas o preenchimento de formulário com informações básicas necessárias para cadastramento da empresa (empregador) e da vaga. Em todas as formas de contato são apresentados os serviços ofertados pela Rede SineBahia: Intermediação de mão de obra, acolhimento do requerimento do SD, orientações e cursos prestados ao trabalhador, pré-seleção através do serviço de psicologia (Salvador), disponibilização de salas para a realização de processo de seleção. Todos esses serviços são gratuitos.

A unidade Central do SineBahia em Salvador, tem como referência a unidade Modelo, composta por setores bem definidos: captação de vagas, serviço de consultoria, responsável pela realização de visitas externas (*in loco*), divulgação dos serviços oferecidos, prospecção de demandas potenciais e futuras. Nas unidades do interior do Estado os coordenadores também são responsáveis por realizar as visitas aos empregadores, desenvolvendo assim atividade de captação de vagas.

A administração de vagas é realizada através de contato telefônico e visa obter a flexibilização de parâmetros (requisitos) das vagas disponibilizadas e o acompanhamento do processo seletivo, especialmente o resultado final dos encaminhados, o que trará como pontos positivos, principalmente, a ampliação das chances de inserção do trabalhador, em função das flexibilizações negociadas e o estreitamento das relações profissionais com os clientes, melhorando a comunicação e a confiança depositada no serviço.

Buscando potencializar a inserção de trabalhadores nas vagas disponibilizadas, quando não há o preenchimento dos encaminhamentos por busca do próprio trabalhador, é realizada a convocação de trabalhadores já inscritos no Portal Mais Emprego (acesso institucional para ações de IMO e SD), que elenca uma relação de trabalhadores através de critérios prioritários. A partir da relação gerada pelo sistema, a unidade entra em contato com o trabalhador no perfil da vaga demandada, convocando-o para comparecer em alguma unidade SineBahia para validar sua participação no processo de seleção e emissão da carta de encaminhamento.

Para vagas com perfil mais complexo e/ou demandas de grande volume de encaminhamentos, são realizadas divulgações diárias de ofertas de emprego disponíveis nos diversos canais de comunicação e redes sociais, visando informar e despertar o interesse do trabalhador para os processos de seleção disponibilizados pela Rede SineBahia. Com o Portal Emprega Brasil, o trabalhador internauta pode realizar o auto-encaminhamento para vagas de emprego disponíveis através das plataformas web Emprega Brasil e no aplicativo Gov.br.

Contribuirá também para a prospecção de vagas, a incorporação de ferramentas tecnológicas que permitam melhorias na gestão de informações e nos processos, facilitando a comunicação com as empresas.

g. Capacitação da Rede SineBahia

Com o intuito de aumentar a capacitação da força de trabalho que compõe a Rede SineBahia, planejamos realizar atividades que promovam aprimoramento do quadro de pessoal, que se refletem em melhorias na prestação do serviço:

- Treinamento para atendimento e utilização do Sistema Mais Emprego. O SineBahia é responsável por realizar o treinamento para novos servidores com objetivo de capacitá-los para a utilização dos sistemas de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e de Seguro Desemprego (SD) para atendimento no sistema corporativo do Ministério do Trabalho e Emprego. Atualmente, a carga horária é de 40h para atendentes e coordenadores, sendo ministrado por agentes multiplicadores que fazem parte do quadro do SineBahia. O mesmo pode ser prestado de forma presencial e/ou virtual, na modalidade EaD.

- Orientação para uniformização e modernização dos serviços oferecidos de forma a minimizar os efeitos da baixa fidelização dos empregadores na disponibilização de vagas ao SineBahia, a ser realizado através de treinamento presenciais ou virtuais, estabelecendo uma padronização dos procedimentos no atendimento e dos serviços oferecidos pelo SineBahia que facilite a prospecção de vagas e a interação e comunicação com as empresas, fortalecendo com isso a manutenção de relacionamentos e parcerias de longo prazo. Além de realizar também a qualificação das equipes de captadores, consultores e coordenadores, busca-se a melhoria contínua na prestação do serviço e na abordagem aos empregadores para aumentar a assertividade da captação de vagas, através de cursos de técnicas de vendas, técnico comportamental e de utilização de sistemas de gestão para as equipes.

- Capacitação dos atendentes e administradores de vagas de forma presencial e/ou virtual, para uma melhor análise dos requisitos da vaga com o perfil do trabalhador para que estejam alinhados, melhorando a qualidade do encaminhamento, através de curso técnico-comportamental e outros. Com isso, pretendemos melhorar a eficiência dos indicadores de IMO, reduzindo assim os efeitos do baixo aproveitamento de vagas.

- Requalificação das equipes de atendimento com foco no processo de esclarecimentos e sensibilização dos beneficiários do Seguro-Desemprego, no intuito de orientar que quanto menor o tempo desempregado, mais fácil será a sua recolocação no mercado de trabalho, pois as

empresas entendem que, com menos tempo fora do mercado de trabalho, o trabalhador está atualizado na sua profissão. Pretende-se, com isso, fomentar a mudança de comportamento do trabalhador requerente do Seguro-Desemprego, que muitas vezes se recusa a participar dos processos de intermediação enquanto recebe o benefício. Com essa ação temos por objetivo incentivar a recolocação no mercado de formal de emprego destes trabalhadores e melhorar os indicadores de encaminhados e colocados requerentes do SD na Rede SineBahia. Como será realizada através de orientações virtuais e/ou por telefone, a ação não envolverá custos.

- Reunião de Coordenadores da RMS. Serão realizadas reuniões presenciais e/ou virtuais com os coordenadores da RMS, entre as coordenações de unidade de Salvador e demais unidades da RMS, com o intuito de alinhar procedimentos para operacionalização dos serviços e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra. Não há custos, por ser realizada com coordenadores da RMS.

- Encontros Regionais Virtuais ou Presenciais. Promover nas regionais, encontros entre os coordenadores daqueles Territórios de Identidade próximos para alinhar procedimentos na prestação dos serviços e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra.

- Dia D. Este evento compreende o Dia de Inclusão Social e Profissional das Pessoas com Deficiência. Iremos promover um dia de atendimento com vagas exclusivas para pessoas com deficiência e reabilitados do INSS. Previsto para ser realizado entre setembro e outubro de 2023. Busca-se contribuir com a conscientização da sociedade sobre as condições e necessidades para esse público.

h. Iniciativas de Atendimento a Trabalhadores e Empregadores

Como mudanças em processos e atividades relacionadas ao atendimento de trabalhadores e empregadores temos as seguintes iniciativas que pretendemos manter:

- SineBahia Móvel

Ações itinerantes que visam aumentar a capilaridade e capacidade de atendimento no Estado da Bahia, levando as políticas públicas de Emprego da Rede SineBahia para localidades desassistidas. Prestando os atendimentos de cadastramento de trabalhadores, emissão de documentação civil (RG), encaminhamento para vagas de emprego e orientação para o trabalho.

- Unidades SineBahia Mulher

Iniciativa da SETRE em parceria com a Secretaria de Política para as Mulheres (SPM) corresponde a manutenção das unidades (Comércio e Cajazeiras) especializadas no atendimento de mulheres em situação de vulnerabilidade social, sobretudo mães de família monoparentais (que criam seus filhos e filhas sozinhas), em situação de desemprego e/ou submetidas a situações de violência doméstica. Em Salvador, conta com os seguintes serviços: Intermediação para o Trabalho Formal; entrada no requerimento do Seguro-Desemprego; Inscrição para o Contrate.Ba (Intermediação para o Trabalho Autônomo); acolhimento e orientação psicossocial; orientação jurídica; Disponibilização de Espaço para crianças (Brinquedoteca); Inscrição para cursos de qualificação e Orientação para o Trabalho.

- Programa Estadual de Incentivo ao Primeiro Emprego

O Programa visa o atendimento a jovens qualificados em cursos técnicos da Rede Estadual de Educação e por programas governamentais, executados pelo Governo da Bahia, para

inserção no mundo do trabalho por meio de contrato de estágio, aprendizagem ou ocupação formal, possibilitando obtenção da primeira experiência profissional. No âmbito do programa, o SineBahia é o responsável por convocar e encaminhar o público beneficiário para as vagas oferecidas. Sendo um dos principais programas no Governo do Estado.

- Unidade SineBahia CAPAZ- Centro de Atendimento Profissional de A a Z

Unidade de atendimento para intermediação de mão de obra, exclusiva a Pessoas com Deficiência (PcD), localizada em Salvador. Tem por objetivo identificar e potencializar a execução de ações que facilitem o acesso ao mercado de trabalho pelas pessoas com deficiência.

Em 2023 intensificaremos as ações para ampliação do número de vagas ofertadas na rede SineBahia, através de medidas como: o levantamento de setores que estão contratando, prospecção de novas empresas, manutenção do bom relacionamento com as empresas já cadastradas e promovam o atendimento presencial nas unidades. Com isso, pretendemos reduzir os efeitos provocados nos anos de pandemia na economia para prestação dos serviços do SineBahia.

Além das iniciativas descritas, temos como finalidade melhorar a qualificação do trabalhador através da instrutoria com a oferta de cursos e oficinas para orientação do trabalhador, ampliando sua instrução, aumentando com isso as chances de (re)colocação no mercado de trabalho. Assim, os cursos realizados pelo Serviço de Psicologia e Qualificação do SineBahia são distribuídos da seguinte forma, com carga horária de 16h: informática (Pacote Office, Excel), oratória, plataformas digitais, libras, leitura e interpretação de texto e inglês; e com carga horária de 20h: atendimento ao público, técnica de vendas e telemarketing. Além destes, ocorrem palestras e orientações com duração de 3h abordando temas comportamentais e assuntos relacionados ao mundo do trabalho. Após a pandemia do Covid-19, houve a adaptação destes cursos para realização através da plataforma do Google Meet, no formato EaD. Assim para 2023 pretendemos realizar cursos no formato virtual e presencial. Além disso, com Protocolo de Intenções firmado entre a SETRE/Governo do Estado e o MTE/União, serão ampliados a carta de serviços prestados pelas unidades SineBahia em locais considerados estratégicos.

i. Monitoramento e avaliação da política pública, com apoio do Conselho de Trabalho, Emprego e Renda – CTER;

O monitoramento e avaliação da política pública serão realizados através do acompanhamento regionalizado das unidades de atendimento, considerando os indicadores de desempenho e a supervisão das ações. Com isso, busca-se estabelecer um modelo de gestão que permite a divisão de responsabilidades e a conscientização da importância do desenvolvimento de uma ação sistêmica e integrada visando ampliar o alcance dos resultados pretendidos e a melhoria da qualidade dos serviços.

A cobertura atual da Rede SineBahia compreende 26 Territórios de Identidade, da regionalização que divide o estado em 27 Territórios. Os municípios nessas regiões são agrupados seguindo os critérios de territorialização definidos pelo Governo do Estado, e que possibilita a partir da especificidade de cada região identificar prioridades temáticas de cada realidade local.

Além do acompanhamento realizado pelo ente parceiro, o Conselho Estadual Tripartite e Paritário de Trabalho e Renda – CETER/Ba receberá a cada bimestre, para análise suas reuniões ordinárias, relatório técnico em que serão prestadas informações referentes à execução física e financeira do Plano de Ação e Serviços aqui proposto. Neste documento deverão constar

informações relativas ao panorama socioeconômico do Estado, às ações empreendidas, o percentual de alcance das metas no bimestre e o acumulado no ano, bem como ao valor executado por elemento de despesa e saldo existente alocado ao FET.

j. Estímulo a Parcerias com Entidades Representativas e Empregadores

A Superintendência de Desenvolvimento para o Trabalho – SUDET e SETRE têm buscado parcerias com entidades representativas de empregadores através de contato com as demais Secretarias do Governo do Estado para ofertar os serviços da Rede SineBahia às empresas que se implantam no Estado. Atua também na prospecção de novos clientes, buscando estreitar relações com Sindicatos, Entidades Patronais, Associações de Empregadores para captar vagas disponíveis e entender as necessidades de cada setor em relação ao mercado de trabalho.

A SETRE tem atuado também, em parceria com grandes empreendimentos, firmando termos de cooperação para a disponibilização de vagas e contratação de trabalhadores encaminhados pela rede SineBahia, tendo como grandes frentes as seguintes:

- Atuação com grandes empreendimentos a serem implantados como parques eólicos, grandes obras públicas e privados, redes de supermercados atacadistas e outros que se instalam no Estado.
- Estabelecimento de parceria com entidades como a Central dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Brasil (CTB), Associação de Supermercados da Bahia, Sindicato da Indústria da Construção, Sindicato dos Empregados da Bahia, Sindicato da Indústria de Vestuários e Artefatos de Joalheria e Bijuteria do Estado da Bahia entre outros.

B. Riscos do PAS e Medidas de Minimização

É possível identificar alguns riscos para que não se atinja os objetivos e os resultados esperados do Plano de Ação e Serviços referente às atividades de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego:

a. Riscos Operacionais

Os principais riscos operacionais que podem comprometer a execução deste PAS seguem abaixo elencados, com as respectivas atividades e medidas a serem adotadas para minimização de seus efeitos.

Operacionais: que podem comprometer as atividades do órgão gestor local do Sine, normalmente associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas.

A deficiência de pessoal técnico para captação de vagas e monitores dos cursos de qualificação em algumas unidades, além da necessidade de infraestrutura para deslocamento (veículos e motoristas) é um dos entraves citados, que interferem diretamente na quantidade e qualidade do atendimento e da prestação dos serviços e requerem como solução de continuidade a contratação de pessoal terceirizado e a locação de veículos. Um possível risco operacional decorre da não contratação e locação de serviços em tempo hábil, em função dos trâmites licitatórios a que o estado está sujeito. Uma medida para minimizá-lo é intensificar o controle e acompanhamento das unidades, pelos supervisores, por meio de telefonemas e reuniões virtuais,

bem como deslocar técnicos temporariamente de outras unidades para prospecção de vagas e acompanhamento de grandes processos de intermediação, em especial.

b. Risco de Imagem

Na perspectiva de apresentar situações que podem trazer algum dano de reputação ao SineBahia comprometendo sua imagem relacionamos os seguintes casos:

- Fraudes no Seguro-Desemprego que envolva membros de unidades;
- A divulgação de falsas informações (Fake News) de vagas em relação ao quantitativo e/ou perfil desta sem redes sociais ou na mídia podem gerar superlotação das unidades, bem como, revolta e insatisfação do trabalhador que não compreende que se trata de um engano;
- Atribuição de falsos áudios, imagens, SMS ou e-mail ao SineBahia com a cobrança de valores monetários para prestação de algum dos serviços disponibilizados ao trabalhador ou empregador;
- Utilização e envolvimento indevido do nome ou marca do Sinebahia para fins eleitoreiros;

Para minimização dos efeitos dos riscos de reputação/imagem, contamos com a Assessoria de Comunicação que faz o controle e busca pelas notícias relacionadas ao SineBahia, realiza de forma oficial a divulgação de vagas, mantém contato direto com os principais veículos de comunicação, além disso atua nas principais redes sociais com as mídias oficiais do SineBahia.

c. Riscos Legais

Mudanças na legislação trabalhista ou a edição de Medidas Provisórias que possam afetar o mercado de trabalho formal. Essas situações podem ter algum efeito no desempenho das atividades do SineBahia. Medidas que podem ser tomadas referem-se à adequação aos procedimentos no atendimento ou na prestação do serviço.

d. Financeiros/orçamentários:

Em relação às finanças públicas, possibilidade de contingenciamento de despesas no Estado da Bahia que poderão impactar os processos licitatórios para a contratação de serviços e aquisição de materiais.

Há riscos também sobre a manutenção de pessoal, tendo em vista que as unidades em parceria com prefeituras têm seu corpo técnico basicamente formado por servidores municipais, o que poderá impactar, principalmente, os municípios menores levando a corte de custos com pessoal.

Possíveis gargalos de execução, cabendo o acompanhamento sistemático para buscar ações preventivas e remediativas, visando garantir a continuidade dos serviços prestados pela política de trabalho e emprego no Estado.

x. APLICAÇÃO DE RECURSOS

Emenda Parlamentar: R\$ 0,00

Específico: R\$ 2.098.350,18

Voluntário: R\$0,00

Recursos Próprios: R\$164.125,88

Outros: R\$ 0,00

Valor Total do Plano de Ação: R\$ 2.262.476,06

2. METAS

i. NOME DA META

Aumentar a efetividade do SINE

ii. DESCRIÇÃO DA META

Aumentar a participação do SINE no total de admissões no mercado de trabalho formal

iii. AÇÃO

Aumentar a efetividade do SINE

iv. NOME DA AÇÃO

Disponibilizar a oferta básica integrada de ações e serviços do SINE

v. DESCRIÇÃO DA AÇÃO

Gerir e manter unidades de atendimento de funcionamento contínuo para disponibilizar ações e serviços de habilitação ao seguro-desemprego, intermediação de mão de obra, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional.

vi. VALOR DA AÇÃO

Nº	NOME	DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
META 1	Aumentar a efetividade do SINE	Gerir e manter unidades de atendimento de funcionamento contínuo para disponibilizar ações e serviços de habilitação ao seguro-desemprego, intermediação de mão de obra, orientação profissional e encaminhamento à qualificação profissional.	R\$2.262.476,06
Total de recursos aplicados			R\$2.262.476,06

vii. METAS DO PROGRAMA VINCULADAS

Aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal (quantidade de colocações Sine/quantidade de admissões CAGED)

3. DESTINAÇÃO DE RECURSOS

Valor total do Plano: R\$ 2.262.476,06

Valor total de Custeio: R\$ 2.098.350,18

Valor total de Investimento: R\$ 164.125,88

i. Itens de Despesa

ELEMENTO DE DESPESA	NATUREZA DE DESPESA	TIPO DE DESPESA	VALOR
3.3.90.14	Diárias – Pessoal Civil	Custeio	100.000,00
3.3.90.30	Material de consumo	Custeio	243.395,91
3.3.90.33	Passagens e serviços de locomoção	Custeio	473.000,00
3.3.90.36	Outros serv. De Terceiros – PF	Custeio	0,00
3.3.90.37	Locação de mão de obra/PJ	Custeio	1.146.399,85
3.3.90.39	Outros serv. De Terceiros – PJ	Custeio	135.500,00
3.3.90.40	Serviços de Tecnologia da Info e Comum - PJ	Custeio	0,00
4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente	Capital/ Investimento	164.125,88
TOTAL			R\$2.262.476,06

REFERÊNCIAS

CAGED. Cadastro Geral de Empregados e Desempregados. Disponível em:
<http://pdet.mte.gov.br/caged?view=default> e <http://bi.mte.gov.br/bgcaged/login.php>.

BGIMO. Base de Gestão da Intermediação de Mão de Obra. Disponível em:
<http://bi.mte.gov.br/bgimo/login.php>, e consolidados pela COINSD.

BGSD. Base de Gestão do Seguro Desemprego. Informações de Seguro-Desemprego. Disponível em: https://dados.mte.gov.br/ibi_apps/bip/portal/bgsd, e consolidados pela COINSD.

PED. Pesquisa de Emprego e Desemprego. Disponível em:
www.sei.ba.gov.br/images/releases_mensais/pdf/ped/rel_PED_jul18.pdf

PNAD. Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios. Disponível em:
http://ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/trabalhoerendimento/pnad_continua/default_comentarios_sinteticos.shtm

RAIS. Relação Anual de Informações Sociais. Disponível em: <http://pdet.mte.gov.br/rais>.

SEI. Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia. Perfil dos Territórios de Identidade. Bahia. Salvador: SEI, 2016.

____. Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia. Indicadores Territoriais. Salvador: SEI, 2019.