

PLANO DE AÇÕES E SERVIÇOS - PAS

PROJETO SINE – CASA DO TRABALHADOR

Período: 01/01/2023 à 31/12/2023

Secretaria do Trabalho,
Emprego, Renda e Esporte –
SETRE
Superintendência de
Desenvolvimento para o Trabalho
SUDET

Jerônimo Rodrigues
Governador

Davidson Magalhães
Secretário

Rubens Santiago
Superintendente

1. DADOS BÁSICOS

i. ENTE RECEBEDOR

Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte da Bahia – SETRE

ii. INÍCIO DE VIGÊNCIA

1º de janeiro de 2023

iii. FIM DE VIGÊNCIA

31 de dezembro de 2023

iv. FUNDO RECEBEDOR

Fundo Estadual do Trabalho do Estado da Bahia – FET/BA

v. ÓRGÃO REPASSADOR

Ministério do Trabalho e Emprego

vi. PROGRAMA

Gestão e Manutenção da Rede de Atendimento do SINE

vii. FUNDO REPASSADOR

Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT

viii. DIAGNÓSTICO

O Estado da Bahia conta com a existência de polos econômicos que concentram o desenvolvimento de setores em algumas cidades, tornando-as referência para toda uma região. Conforme dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), sistematizados pela Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia (SEI), o Produto Interno Bruto baiano totalizou R\$ 401 bilhões em 2022. Foram presenças marcantes nesse resultado os setores da Agropecuária que apresentou Valor Adicionado de R\$ 45,1 bilhões, da Indústria com R\$ 86,5 bilhões e de Serviços com R\$ 225,2 bilhões.

A. Breve Descrição do Mercado de Trabalho na Bahia

Embora com cenário mais favorável em 2023, há ainda impactos devido a crise sanitária provocada pela Pandemia do Covid-19, gerando em 2020 uma pressão no cadastro reserva e na informalidade. Com isso, houve uma redução do estoque de trabalhadores formais, com aumento do desemprego, além da migração para a informalidade e/ou desenvolvimento de atividades como autônomo.

No ano de 2022, a Bahia gerou 120.446 postos de trabalho com carteira assinada, esse saldo positivo resultou da diferença entre 872.895 admissões e 752.449 desligamentos, incluindo ajustes de 2022. O estado vinha apresentando saldos positivos no número de admissões desde 2017. Entretanto, em 2020 com a pandemia do Covid-19 provocou uma crise na economia com graves efeitos no mercado de trabalho. Contudo, essa situação se modifica a partir de 2021 com a recuperação das contratações no mercado de trabalho. No ano de 2022, em termos proporcionais, a Bahia teve alta de 6,70% no ano, ficando na segunda posição dentro da região nordestina, seguindo o estado do Maranhão (+7,70%). No país como um todo, o desempenho relativo baiano posicionou o estado na nona colocação.

De acordo com as informações do CAGED, sistematizadas pela SEI, no acumulado dos doze meses de 2022, o crescimento do emprego formal na Bahia foi observado em todos os cinco grandes grupamentos de atividades econômicas. O segmento de Serviços, com 58.305 novas vagas, foi o principal destaque na geração de postos de trabalho em 2022 no estado. Em seguida, em ordem decrescente de magnitude do saldo, vieram os setores de Indústria geral (+19.923 vínculos), Construção (+19.567 postos), Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas (+17.096 empregos) e, por fim, com a menor geração anual entre as atividades, Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura (+5.555 postos).

Saldo CAGED Bahia por atividade econômica – 2022

Saldo do emprego celetista, segundo o setor de atividade econômica. Bahia, jan. - dez. de 2022.						
Mês da movimentação	Setores					Total
	Agropecuária	Comércio	Construção	Indústrias Geral	Serviços	
Janeiro	166	-819	4.022	1.918	7.228	12.515
Fevereiro	1.438	132	3.416	1.770	6.021	12.777
Março	698	-500	2.375	1.765	3.476	7.814
Abril	171	704	2.645	3.088	9.892	16.500
Maio	1.673	2.218	3.626	4.088	4.874	16.479
Junho	1.802	2.921	1.646	2.766	3.540	12.675
Julho	1.267	708	2.783	3.221	5.487	13.466
Agosto	1.515	1.914	3.459	3.371	7.678	17.937
Setembro	928	3.380	1.802	2.412	7.095	15.617
Outubro	364	1.997	-1.312	1.110	4.588	6.747
Novembro	-1.453	5.032	722	-1.668	1.635	4.268
Dezembro	-3.014	-591	-5.617	-3.918	-3.209	-16.349
Total	5.555	17.096	19.567	19.923	58.305	120.446

Fonte: Fonte: MT/SEPRT - Novo CAGED. Elaborado por: SEI/DIPEQ, 2023.

Notas: (1) Dados ajustados com declarações fora do prazo, exceto o último mês. Sujeito a alterações.

(2) Desde 2020, Sistema Caged está em fase de transição para o eSocial. O Novo Caged, resultado da migração, é baseado no método de imputação de dados de outras fontes devido às subdeclarações dos desligamentos. Devido a natureza distinta de captação das informações, as comparações com anos anteriores devem ser realizadas com cautela.

No total dos 12 meses do ano, a Bahia criou 120.446 novos postos de trabalho, levando em conta a série ajustada, que incorpora as informações declaradas fora do prazo. Esse resultado fez com que o estado ocupasse a 4ª posição no país e a primeira na região nordestina quanto à geração de empregos. No Brasil, todos os estados totalizaram acumulados positivos.

Ainda em termos de saldo acumulado no ano, a unidade federativa baiana continuou à frente das demais do Nordeste, com Pernambuco (+68.912 postos) e Ceará (+67.011 postos) na segunda e terceira posições, respectivamente. Entre as unidades da Federação, o estado se posicionou na quarta colocação.

Enfatiza-se que as participações do Interior do estado e da Região Metropolitana foram positivas no ano de 2022. Avaliando-se os dados referentes aos saldos de empregos distribuídos no estado, em 2022, enfatiza-se a abertura de postos de trabalho com carteira assinada na RMS (+49.662 postos) e no interior (+70.784 postos). Em relação aos municípios, Salvador registrou ganho acumulado de 33.666 posições celetistas. O município foi acompanhado principalmente por Feira de Santana (+7.372 postos) e Lauro de Freitas (+6.771 postos). Em contrapartida, Correntina (-818 postos), Uibaí (-363 postos) e Ourolândia (-357 postos) fecharam posições de empregos.

CAGED Bahia por grande grupo de ocupação – 2022

GRANDE GRUPO DE OCUPAÇÃO	ADMITIDOS	DESLIGADOS	SALDO
Trabalhadores em Serviços de Reparação e Manutenção	19.432	16.377	3.055
Trabalhadores da Produção de Bens e Serviços Industriais (8)	18.274	16.741	1.533
Trabalhadores da Produção de Bens e Serviços Industriais (7)	241.208	196.813	44.395
Trabalhadores Agropecuarios, Florestais e da Pesca	61.180	54.038	7.142
Trabalhadores dos Serviços, Vendedores do Comércio em Lojas e Mercados	251.482	209.540	41.942
Trabalhadores de Serviços Administrativos	162.162	145.333	16.829
Técnicos de Nível Médio	63.451	51.789	11.662
Profissionais das Ciências e das Artes	42.811	34.850	7.961
Membros Superiores do Poder Público, Dirigentes de Organizações de Interesse Público e de Empresas, Gerentes	13.786	13.783	3
Não Identificados	889	14.725	-13.836
Total	874.675	753.989	120.686

Fonte: Novo Caged – MTE.

Nota: Série com o ajuste das declarações realizadas fora do prazo até novembro de 2022.

Ao analisar os principais grupos de ocupações com maior saldo positivo é possível relacioná-las com os setores econômicos, com as áreas de prestação de serviços, vendedores do comércio em lojas e mercados e trabalhadores da produção de bens e serviços industriais. Sendo positivo em todos grupos de ocupação.

Conforme dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD), sistematizados pelo Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (DIEESE), através do Boletim da PNADC – Análise 4º Trimestre de 2022.

No trimestre de outubro a dezembro de 2022 a taxa de desocupação foi estimada em 7,9% no Brasil, correspondendo a 8.572 mil (oito milhões e quinhentos e dezessete mil) pessoas desempregadas. Segundo dados da PNAD, no 4º trimestre de 2022, essa taxa é mais alta na Bahia, chega a mais de 945 mil (novecentos e quarenta e cinco mil) pessoas na situação de desemprego, o que representou uma taxa de desocupação estimada em **13,5%** ao encerrar o ano.

Nessa análise, foi possível verificar que o desempenho do mercado de trabalho da Bahia apresentou melhora em alguns indicadores no 4º trimestre de 2022, quando comparado com os três trimestres anteriores. No resultado do quarto trimestre de 2022, pode-se destacar o aumento da população ocupada (3,2% ou 188 mil pessoas) na comparação com o primeiro trimestre de 2022; queda na taxa de desocupação que iniciou o ano em 17,6% das pessoas na força de trabalho para 13,5% no último trimestre de 2022. O 4º trimestre também registrou queda no número de ocupados sem carteira assinada nos setores privado e público e aumento nos ocupados com carteira assinada nesses setores.

Como resultado positivo para o mercado de trabalho, em relação ao trimestre anterior, destacou-se a queda no número de pessoas na subocupação, no desalento e na taxa composta de subutilização da força de trabalho. A taxa de informalidade também registrou queda de 2,5 pontos percentuais (p.p.), passando de 54,7%, no 1º trimestre, para 52,2% no último trimestre de 2022. No entanto, a informalidade ainda atingia mais da metade da população ocupada no estado.

Na comparação com as demais Unidades da Federação e Distrito Federal, a Bahia teve a maior taxa de desocupação do país (13,5%), próxima ao do estado do Amapá (13,3%) e Pernambuco com 12,3%. As menores taxas foram de Rondônia (3,1%), Santa Catarina (3,2%) e Mato Grosso do Sul com 3,3%. Juntamente com 13 estados e o Distrito Federal, a taxa de desocupação da Bahia ficou acima da taxa média nacional, de 7,9%.

Em relação ao rendimento médio real de todos os trabalhos, o resultado do 4º trimestre de 2022 apresentou elevação da renda em comparação aos dois trimestres anteriores, mas ainda inferior ao rendimento pré-pandêmico no estado. Soma-se a isso, a média de horas semanais trabalhadas em todos os trabalhos, com média de 37,7 horas semanais, que se manteve maior que em trimestres anteriores. Isso implica dizer que os trabalhadores dedicaram mais tempo ao trabalho e a renda recebida foi menor, reduzindo o poder de compra e comprometendo a qualidade de vida.

Embora com a melhora do cenário econômico e do mercado de trabalho em 2022, continua preocupante a questão do emprego formal no mercado do trabalho baiano, com problemas como: alta taxa de desemprego, precarização das condições de trabalho e redução salarial. Todo esse contexto refletindo-se na diminuição da renda familiar em geral. Com o intuito de contribuir para amenizar esses impactos, torna-se ainda mais relevante o papel da Rede SineBahia em 2022, que perpassa pelo acolhimento do trabalhador baiano desempregado, exercendo sua função de mecanismo nas ações de geração de trabalho, emprego e renda.

Dentro dessa política, cabe também ao SineBahia o atendimento ao trabalhador em situação de desemprego involuntário em busca do benefício assistencial do Seguro-Desemprego, através da recepção de requerimentos e resolução de pendências para concessão do benefício. É importante destacar que a rede SineBahia foi responsável por aproximadamente 85% dos atendimentos presenciais aos desempregados que buscam por esse benefício assistencial no Estado da Bahia em 2022.

Além dos serviços relacionados as ações de intermediação de mão e seguro desemprego, inclui também ao Projeto da Casa do Trabalhador, implantado na Unidade Central de Pituaçu em Salvador, a oferta dos serviços de orientação trabalhista e para o trabalho, concessão de microcrédito para micro e pequenos empreendedores (CREDIBAHIA), intermediação de trabalhadores(as) autônomos(as) através do Programa CONTRATE.BA, em que trabalhadores são direcionados para prestar diversos serviços de sua competência, desde atividades domésticas à serviços técnicos, além de prestar também a qualificação dos profissionais autônomos e MEIs.

B. Diagnóstico Econômico e Perspectiva de Emprego

A Bahia conta com 27 Territórios de Identidade, municípios associados por sua natureza econômica, geográfica, dentre outras características. Aqui será apresentadas características do Território de Identidade de Metropolitano de Salvador, principalmente da cidade de Salvador, onde fica localizada a unidade modelo, a qual exerce influência e serve de referência para toda Rede SineBahia.

A **Região Metropolitana de Salvador (RMS)**, composta por 13 municípios, é uma das mais desenvolvidas do Estado da Bahia. Ela concentra grande volume de investimentos e da produção industrial baiana em decorrência da representatividade da produção química, petroquímica do Polo Industrial de Camaçari, embora fragilizado com a saída da Ford, há empresas do setor metalomecânico relacionado ao Complexo Industrial da Ford. Além desses, o refino e a extração de petróleo e gás na Refinaria Landulpho Alves Mataripe (RLAM) adquirida pela Acelen, localizada no município de São Francisco do Conde, e o Centro Industrial de Aratu (CIA) em Simões Filho.

A cidade de Salvador possui uma população estimada em quase 2,9 milhões de habitantes, com uma dinâmica econômica voltada principalmente para área de serviços e comércio. Conforme estudo detalhado divulgado pela SEI – Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia com dados de 2015, na composição do PIB do Território de Identidade por grande setor, temos a participação do comércio e serviços com a maior representatividade (62,0%) seguido pela indústria com 26,6% do Valor Adicionado Bruto (VAB).

Em alguns municípios, a participação do setor terciário no VAB chegou a ultrapassar 70,0% (Mata de São João, 72,6%; Lauro de Freitas, 74,0%; Salvador, 82,2%; Vera Cruz, 84,7%; e Itaparica, 86,9%). Nenhum dos municípios apresentou predomínio da atividade agropecuária. Pojuca e Dias D'Ávila tiveram maiores participações relativas do setor industrial no VAB agregado, respectivamente de 64,7% e 62,6%. De modo geral, os municípios da RMS têm grande participação na economia estadual, concentrando quase 44% do PIB do Estado.

Em relação a perspectivas de novos investimentos que repercutem no mercado de trabalho, tem destaque as grandes obras públicas, como a construção do Monotrilho para Veículo Leve sobre Trilhos (VLT) do Subúrbio e a construção da Ponte Salvador/Itaparica, esta última movimentaria o mercado de trabalho de toda região no entorno da obra, atingindo municípios do Recôncavo e Baixo Sul. No setor privado, há ainda a perspectiva de contratações para área de construção civil, normalmente outra área de grande contratação ocorre com a implantação ou ampliação de redes atacadistas de supermercados em Salvador e municípios da RMS. Além disso, ao longo do ano ocorrem as "paradas para manutenção programada" da

Acelen, antiga RLAM e do Polo Petroquímico, que gera contratações temporárias.

C. Descritivo Rede SineBahia e da Unidade Central(Casa do Trabalhador)

A Rede SineBahia é um equipamento público que atua como uma ferramenta integrada de operacionalização das funções e ações do Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda, no âmbito do Sistema Nacional de Emprego - SINE. A Rede objetiva a execução de ações integradas do Programa do Seguro-Desemprego no que concerne às ações de orientação profissional, intermediação de mão de obra e recepção do requerimento ao Seguro-Desemprego.

Atualmente a Rede SineBahia possui 120¹ unidades ativas de atendimento, destas, 85 estão credenciadas e prestam os serviços relacionados a Intermediação de Mão de Obra (IMO), recepção de requerimentos do Seguro-Desemprego (SD) e emissão de documentação civil, sendo em algumas disponibilizado também a intermediação para profissionais autônomos. As demais (35 unidades custeadas integralmente pelo Estado) funcionam apenas com o serviço de emissão de documentação, dentre as quais, algumas já possuem perfil adequado para credenciamento, conforme será demonstrado em campo específico para essa finalidade.

Dentre as unidades que compõem a rede de atendimento do SineBahia, cabe destacar a Unidade Central (Modelo) de Salvador, localizada no Terminal de Pituáçu, com capacidade de atendimento de até 700) pessoas por dia, possui uma área de 747,26 m², integrando diversos setores que interagem entre si, foi responsável por 26,3% das vagas de emprego ofertadas pela Rede no Estado da Bahia em 2022, atendendo aos seguintes serviços conforme resolução nº 975/2023, art. 2º, no inciso I que trata das ações e serviços do SINE:

- Intermediação de mão de obra formal(Compreende: Atendimento ao Trabalhador, Captação de Vagas, Convocação e Administração de Vagas, Pré-Seleção, Qualificação, Orientação vocacional Assessoria de Comunicação);
- Orientação profissional;
- Encaminhamento à qualificação social e profissional;
- Habilitação ao seguro-desemprego;
- Qualificação social e profissional;
- Certificação profissional;
- Fomento ao empreendedorismo através da concessão de crédito(CrediBahia);
- Intermediação e assessoramento técnico ao trabalho autônomo (Contrate.Ba);
- Produção de estudos e estatísticas sobre o mercado de trabalho.

Algumas destas atividades/serviços da unidade Central são realizados de forma virtual, é o caso da plataforma do Contrate.Ba e da adaptação da metodologia para execução dos cursos de qualificação pelo setor de Psicologia e Qualificação Social do SineBahia através da modalidade EAD.

Com o intuito de esclarecer sobre os demais serviços prestados na unidade Central do SineBahia, serão feitos breve descritivo.

Em relação ao processo de intermediação da mão de obra de trabalhadores(as) autônomos(as), cabe explicar que é realizado por meio do Programa CONTRATE.BA, tem como objetivo principal promover a geração de renda do segmento de trabalhadores (as)

¹Este total considera o SineBahia Móvel

autônomos (as) na Bahia, e ofertar serviços de forma segura e eficiente à população demandante(cliente).

Dessa forma, é de fundamental destaque o importante papel que exerce o Programa de intermediação e, o aporte técnico da equipe para viabilizar o alcance aos trabalhadores (as) autônomos (as) com necessidade efetiva de inserção no mundo do trabalho e geração de renda, sobretudo aos em maior situação de vulnerabilidade.

Outro serviço realizado na unidade Central é a oferta de crédito/microcrédito para donos de micro ou pequenos negócios, permitindo a manutenção e a ampliação das alternativas de trabalho para a parcela da população que tem maiores dificuldades de acesso ao crédito em bancos e agentes financeiros. É responsável por realizar o atendimento ao cliente do CrediBahia, verificando os pré-requisitos para participação no programa, apresentar o levantamento socioeconômico, verificar a documentação e lançar as informações no sistema do Desenbahia.

Uma ação relevante é a capacitação, apoio e assistência técnica a empreendedores através do Bahia MEI, compreende questões referentes a gestão de vendas e gestão financeira, empreendedorismo, regularização tributária e acesso a crédito por meio de Plataforma Informatizada (Site e Aplicativo) tem o suporte técnico, por meio de agentes facilitadores/multiplicadores na unidade do SineBahia.

Na unidade Central(modelo) está a orientação a trabalhadores(as) em relação aos direitos trabalhistas e previdenciários. Sendo assim, é mantido um Núcleo de Orientação Trabalhista, com profissionais que atendem a população cotidianamente com os serviços de orientação sobre os direitos do trabalhador conforme normas vigentes e cálculo de verbas rescisórias. Trata-se de um importante e fundamental serviço por se tratar de acesso gratuito a informações seguras e necessárias aos trabalhadores.

No quadro abaixo temos a média diária de atendimentos das ações de IMO e SD realizados ao longo do último ano pela unidade Central do SineBahia:

Quadro – Unidade de Atendimento por Porte

Regional	Município	Posto Atendimento	Média Atendimento/dia	Porte
Salvador	Salvador	Sine Ssa Central/Ba	478	Grande

Além desta, contamos com 15 unidades distribuídas em diversos bairros de Salvador, considerando a matriz. Ao todo, considerando os demais municípios, são 25 unidades na Região Metropolitana de Salvador. Contudo, conforme exposto sobre os serviços ofertados pela unidade Central do SineBahia, estamos requerendo através deste PAS a qualificação da unidade como Casa do Trabalhador.

Principais estratégias adotadas para Captação de Vagas

Para as ações de captação de vagas serão utilizados instrumentos como: parceria com outras Secretarias Estaduais que dispõem de informações sobre grandes empreendimentos em implantação em Salvador e região, pesquisa em internet, jornais e diário oficial, acesso pelo Portal Emprega Brasil às empresas que deixaram de ofertar vagas no período. O levantamento das empresas e dos contatos, principalmente em setores que estejam realizando contratações

no momento. Outra prática é a pesquisa prévia sobre as atividades do empregador antes do contato ou visita à empresa. Com isso, identificamos potenciais parceiros e empresas que estejam contratando e desenvolvemos estratégias de captação de vagas mais adequadas a cada empregador que estabelecemos contato, aumentando assim a oferta de vagas disponíveis e a possibilidade de contratação.

A captação de vagas será feita por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (através de telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou através da visita *in loco* ao empregador e divulgação pelos meios de comunicação. Há ainda possibilidade do empregador se cadastrar e incluir suas ofertas de vagas no Portal Emprega Brasil, que serão analisadas e validadas pelo captador do SINE.

D. Grandes Processos Previstos para 2023

Com o intuito de dinamizar a captação de vagas em Salvador e Região Metropolitana foram mapeados ações e empreendimentos, identificando grandes empregadores que possam alavancar os processos de contratação no Estado, a Rede SINE na Bahia vislumbra captar mais de 3,7 mil vagas nos municípios de Salvador e da RMS.

Empreendimento / Setor	Município	Empresa	Principais ocupações	Vagas
Logística	Camaçari	Grupo Souza Lima	Vigilante, supervisor de operações logísticas	40
	Camaçari	Costa Brava Transporte e Turismo	Motorista de caminhão, motorista de ônibus, aux. administrativo	14
Serviços	Camaçari	CTA - Centro de Treinamento da ASSEG	Técnico de segurança do trabalho	30
Comércio	Candeias	Mercadão de Carnes Candeias	Aux. de limpeza, operador de caixa, fiscal de loja, auxiliar de estoque	9
Telecomunicações/Serviços	Candeias/Lauro de Freitas	ENORSUL	Agente de coleta, analista administrativo, cadista, analista de telecomunicações, cadista, analista administrativo	57
Serviços	Lauro de Freitas	ENORSUL		
	Lauro de Freitas	Socializa	Monitor de ressocialização prisional, aux de limpeza, motorista	46
Supermercado	Lauro de Freitas	Mega Corujão	Açogueiro, atendente de loja, aux. de limpeza, empacotador, açogueiro	61
Indústria	Mata de São João	Big Bag Nordeste	Coperador de Máquina de Costura/Costureira(O)	130
	Mata de São João	Grupo Cata Tecidos e Embalagens	Operador Processo de Produção	270
Hotel	Mata de São João	Grand Palladium Imbassai	Camareira, aux. de cozinha, garçom, arrumadeira de hotel, aux. de limpeza, aux. de lavanderia	62
AMBIPAR	Salvador	Ambipar	Motorista de Caminhão	15
Hotel	Salvador	Catussaba Hotel	Garçom	37
Comércio	Salvador	Ferreira Costa	Supervisor de Vendas, Fiscal de Prevenção de Perdas, Supervisor de Atendimento ao Cliente, Supervisor de Manutenção de Máquinas e Equipamentos, Analista de Marketing, Supervisor de Almoxarifado, Analista de Estoque, Chefe de Serviço de Limpeza	95
Serviços	Salvador	Confia Serviços	Controlador de Acesso	61

Comércio	Salvador	Flexcoil	Bombeiro de Estabelecimentos Industriais/ Vendedor Interno	40
Construção	Salvador	Master Construções e Serviços	Pedreiro, Carpinteiro, Servente de Obras	167
Mineração	Salvador	J&F Mineração	Mecânico de Manutenção de Caminhão a Diesel, Operador De Pá Carregadeira e Tratores, Eletricista de Manutenção Industrial	260
Serviços/Carnaval	Salvador	Pagadan	Segurança de Evento, Auxiliar de Serviço de Segurança	1700
Logística	Salvador	SERES Recrutamento e Seleção	Auxiliar de Logística	80
Telemarketing	Salvador	Tel Salvador	Operador de Telemarketing Receptivo	314
Logística	Salvador	VIP Entrega	Motofretista, Motorista de Carga a Frete	43
Refinaria ACELEN	São Francisco do Conde	Vertical Equipamentos	Operador de Guindaste, Sinaleiro, Supervisor de Caraga e Descarga	29
Logística/transporte	Simões Filho	JSL Transportes	Conferente de Logística, Operador de Empilhadeira Elétrica, Auxiliar Operacional de Logística	186
TOTAL				3.706

Fonte: COINSD

Esses grandes processos relacionados evidenciam a atuação da Rede SineBahia junto aos principais setores da economia e do mercado de trabalho, além de demonstrarem a necessidade de veículos para realização das visitas de captação de vagas devido a abrangência territorial em Salvador e demais municípios da região.

E. Principais Dificuldades e Entraves para (re) colocação e ampliação de ofertas de vagas

Diante do contexto do mercado de trabalho e das condições para execução da Política Pública de Emprego, a Rede SineBahia identifica as principais dificuldades que podem impactar nos resultados da Casa do Trabalhador da Rede SINE do Governo do Estado da Bahia:

- Indisponibilidade de recursos para realização de eventos e ações. Dificuldades para a realização de eventos e ações de intermediação para o trabalho formal e autônomo para o público de trabalhadores, coordenadores e gestores, equipe técnica e empresários, são imprescindíveis à melhoria do atendimento ao cidadão, bem como ampliação da divulgação dos serviços da Casa do Trabalhador ao público.
- Falta de recursos para divulgação dos serviços, eventos e ações que envolvem o Sistema Público de Trabalho, Emprego e Renda. Isso impacta na redução do número de atendimentos devido ao desconhecimento do leque de serviços disponibilizados pela Casa do Trabalhador e pela SETRE.
- Depreciação de veículos e ausência de motorista nas unidades. Temos dificuldades de deslocamento de técnicos para prospecção de vagas com o adequado acompanhamento das necessidades das empresas, permitindo uma antecipação de suas demandas de contratação, além da realização de ações itinerantes em Salvador e municípios da Região Metropolitana de Salvador (RMS). Para o Projeto Casa do Trabalhador, será necessário a locação de veículos

para atendimento as demandas da captação de vagas, visitas a empresas pela consultoria externa e na realização das ações itinerantes, dentre outros.

- Precarização/depreciação da infraestrutura da unidade Central do SINE, localizada no Terminal de Pituáçu em Salvador. Observamos a necessidade de melhoria na infraestrutura devido a ocorrência de infiltrações, defeitos nos aparelhos de ar-condicionado, forros e vidros que estão apresentando problemas. Isso, causa transtornos devido a interrupções das atividades/serviços e do atendimento ao trabalhador para o reparo do problema.

- Depreciação e insuficiência dos equipamentos do laboratório de informática. Estes estão defasados e apresentando falhas, além do número insuficiente de máquinas para a realização de cursos e qualificações, impossibilitando que trabalhadores (mais vulneráveis) acessem os cursos EaD e a Plataforma Escola do Trabalhador 4.0.

- Ausência de pessoal para desempenhar as atividades de instrutoria de informática (Laboratório de informática), suporte técnico, atendimento orientado e monitores de qualificação. Há a necessidade de contratação de postos de trabalho para desempenhar as funções de instrutor e monitor para o laboratório de informática e cursos de qualificação, orientadores para autoatendimento e suporte técnico nas ações de intermediação do trabalhador autônomo. Além disso, há previsão da contratação de pessoal para mediação de conflitos e orientação trabalhista. Desta forma, atenderão também demandas relacionadas ao Protocolo de Intenções entre a SETRE/Governo do Estado e o MTE/União, com o intuito de promover ações conjuntas para desenvolver, no ESTADO, modelo estruturado de unidade descentralizada do Sistema Público de Trabalho, Emprego e Renda, com a ampliação e adequação da Unidade Central do SINE do Governo do Estado ao Projeto Casa do Trabalhador.

- Baixa qualificação dos trabalhadores. Muitos empregadores reclamam da falta de conhecimento básico do trabalhador em português, matemática, informática, relacionamento interpessoal e oratória, que impacta diretamente no desempenho do candidato no processo seletivo, resultando na sua reprovação.

- Carência de fardamento padronizado para a equipe com as novas marcas da Casa do Trabalhador. Com isso, não há uma identidade visual única e específica da unidade, além do fardamento ser antigo e desgastado.

- Defasagem tecnológica, tanto em termos de equipamentos quanto de softwares, que vem impactando no número de atendimentos prestados devido a falta de dinamismo e agilidade. Além disso, observamos com a pandemia do Covid-19 que há uma defasagem na estrutura de tecnologia das unidades da Rede SineBahia, pois encontra-se muito dependente do quadro de pessoal para prestação do atendimento presencial. Diante disso, há uma limitação à capacidade de atendimento e de automatização aos trabalhadores e empregadores que acessam nossos serviços.

- Falta de estudo sobre a realidade atual do serviço de intermediação para identificação dos gargalos e o levantamento das necessidades dos empregadores e trabalhadores, passando também pela adequação da estrutura tecnológica da unidade.

Todos esses fatores representam entraves para a plena prestação dos serviços ofertados, dificultando atingir os resultados e as metas. Contudo, conforme será descrito, serão construídas ações de melhoria, a serem realizadas com o intuito de atingir o objetivo de implantação de unidade de atendimento nos moldes da Casa do Trabalhador.

ix. OBJETIVOS A SEREM ALCANÇADOS

Implantar unidade modelo de atendimento no molde Casa do Trabalhador. Esse Plano de Ações e Serviços visa promover a requalificação da unidade modelo do SineBahia, localizada no Terminal de Pituaçu em Salvador, para oferta dos serviços da Casa do Trabalhador, conforme projeto da nova carta de serviços. Disponibilizando ao trabalhador formal e/ ou autônomo e microempreendedores ações e serviços que possibilitem o aumento da renda através do trabalho, além de orientação profissional, oferta de microcrédito, orientação trabalhista e encaminhamento à qualificação profissional, para auxiliá-lo na busca ou preservação de emprego, bem como apoiar o empregador a divulgar vagas de emprego e a encontrar candidatos com perfil adequado para ocupá-las.

A. Ações para Alcance dos Objetivos e Metas

Para atingir o objetivo de implantação de unidade modelo de atendimento conforme projeto da Casa do Trabalhador para a Rede SINE na Bahia, há um conjunto de ações a serem realizadas no ano de 2023, conforme será descrito ao longo deste Plano de Ação e Serviços (PAS), que pela sua relevância e abrangência, requerem como condição essencial, a regular disponibilização dos repasses decorrentes da transferência Fundo a Fundo para o funcionamento, manutenção e modernização da Rede. Esses recursos serão alocados na contratação equipe técnica para as ações de intermediação, acompanhamento das ações e serviços, na qualificação da equipe técnica, na locação de bens e contratação de serviços, aquisição e locação de equipamentos para modernização e melhoria da eficiência na prestação dos serviços ofertados, bem como no pagamento das despesas decorrentes de contratos essenciais contínuos, necessários para a oferta dos serviços à população.

a. Estratégia para prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de intermediação

Para dinamizar a prospecção de vagas e o acompanhamento dos processos de intermediação, iremos intensificar as visitas periódicas aos empregadores e as demais unidades que compõem a Região Metropolitana de Salvador (RMS), ampliando assim a capilaridade das ações do SineBahia, antecipando demandas e estabelecendo novas parcerias em grandes processos de intermediação.

Contudo, para essa e demais serviços que compõem a Casa do Trabalhador há a necessidade de locação de dois (02) veículos do tipo hatch. Desta forma, busca-se satisfazer principalmente as necessidades de transporte para captação de vagas, além da realização de ações que requerem o deslocamento dos técnicos. Para isso, requer também a contratação de serviços de motorista. Assim, teremos a minimização das dificuldades provocadas pela

depreciação dos automóveis, oferecendo mais conforto e disponibilidade para busca ativa de vagas por toda RMS.

b. Incorporação de Melhorias Tecnológicas e de Processos

Essa ação prevê a incorporação de novas tecnologias e de procedimentos com o objetivo de modernização e automatização dos serviços prestados pela Rede SineBahia, através da locação de totens ou disponibilização de computadores para autoatendimento. Essa iniciativa requer a contratação de atendentes para orientação quanto ao autoatendimento, resultando em uma série de benefícios como a economia de recursos, personalização, agilidade e eficiência no atendimento e melhor experiência aos usuários.

Além disso, o SineBahia incentiva e divulga a utilização das plataformas web do Governo Federal já disponíveis (Gov.br, Portal Emprega Brasil, Portal de Serviços), assim como o aplicativo (Carteira de Trabalho Digital), além do telefone 158 do Ministério do Trabalho e Emprego para trabalhadores e empregadores acessarem os serviços do SINE. Essas medidas tem a perspectiva de ampliação de ações através da criação de canais digitais, para melhorar a interação e comunicação com a unidade e os trabalhadores.

Visando potencializar o uso produtivo de Redes Sociais, o setor de Psicologia e Qualificação da unidade Central, juntamente com a Assessoria de Comunicação da SETRE, tem disponibilizado dicas, cursos e orientações sobre o mundo do trabalho nas redes sociais do SineBahia, como forma de prestação de serviço à sociedade de forma mais dinâmica.

Cabe considerar em relação a intermediação de mão de obra de trabalhadores autônomos, a execução do Programa, desde o período de cadastramento até a finalização da realização do serviço, ocorre de maneira informatizada, ou seja, por meio do Aplicativo CONTRATE.BA, sendo todo o suporte técnico e operacional da política pública, inclusive em Unidades do interior do Estado, realizada por meio da Unidade Central (Modelo), tanto quanto à equipe técnica quanto à estrutura física. É de responsabilidade da equipe citada, a qualificação dos trabalhadores (as) cadastrados (as) e intermediados (as).

Outra ação nesse sentido é a adaptação da metodologia para execução dos cursos de qualificação através da modalidade EaD desenvolvidas pelo setor de Psicologia e Qualificação Social do SineBahia, como também a realização de atividades de Orientação para o Trabalho de forma virtual com a oferta de palestras diversificadas e temáticas ao longo do mês.

Todas essas medidas citadas acima são exemplos de novos procedimentos e tecnologias, enquanto forma de dinamizar o atendimento e a prestação do serviço. Tendo por objetivo a automatização dos procedimentos, tornando mais célere e seguro o atendimento à população.

c. Melhoria na estrutura física

A unidade Central(modelo) do SineBahia necessita de alguns reparos na estrutura física, pois apresenta problemas de infiltrações, substituição de aparelhos de ar-condicionado (climatização), tendo em vista que estes estão defeituosos, além da quantidade insuficiente para maximizar as ações, faz-se necessário reparos na estrutura elétrica, hidráulica e vidros, mediante contrato por demanda. Desta forma, propomos a contratação de empresa para realização reforma e reparos na unidade e conservação e manutenção da estrutura com a

correção dos problemas de infiltrações, dentre outros. Com o intuito de proporcionar maior comodidade e conforto aos trabalhadores, empregadores e a equipe de técnicos da unidade.

Necessidades de dois (02) equipamentos de autoatendimento/totens e de substituição/requalificação do laboratório de informática atualmente com 16 computadores, estes serão para ampliação dos cursos/palestras e orientações, pois além da oferta dos cursos EAD, disponibilizaremos o espaço do laboratório de informática para que os trabalhadores tenham acesso a computadores e internet de forma gratuita para se qualificarem, nesta atividade será necessário a contratação instrutores/monitores para que possa realizar esta orientação. Desta forma, com isso pretendemos ampliar a capacidade de atendimento aos trabalhadores e empregadores que acessam nossos serviços.

d. Melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, com foco nos resultados

Faz parte da melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, assegurar a ocupação de postos terceirizados de pessoal para suporte aos serviços realizados na unidade e a incorporação de novos serviços como a monitoria no laboratório de informática, além da contratação de instrutores para os cursos de qualificação, atendimento orientado e apoio à unidade. Essa contratação auxiliará também no desenvolvimento de ações conjuntas entre a SETRE e do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) firmado através do Protocolo de intenções. Esse suporte na equipe permitirá maior comunicação entre os empregadores e as unidades, direcionando com maior segurança as atividades e procedimentos dos serviços de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e Seguro-Desemprego (SD), melhorando a gestão. Além destes, há a necessidade da contratação de motoristas que assegurem a utilização da frota locada e manutenção dos serviços de vigilância, artífice para a manutenção, conservação e realização de reparos na infraestrutura da unidade nas diversas áreas considerados essenciais para o bom funcionamento da unidade Casa do Trabalhador.

Aquisição de fardamento para toda a equipe/quadro de pessoal da unidade Central com a marca da Casa do Trabalhador e logo atual do SINE, gerando uma identidade única e padronizada do vestuário de toda a equipe para os diversos serviços prestados na unidade. Com isso, busca-se criar uma identidade visual aos trabalhadores(as) e empregadores(as) que frequentam a unidade com as marcas do SINE, da Casa do Trabalhador e do novo Governo.

e. Abertura e fechamento de unidades

Ainda neste sentido, com o intuito de melhorar a eficiência na prestação dos serviços executados pela Rede SineBahia, propomos a requalificação e modernização do parque tecnológico da unidade Central do SineBahia para prestação de todos os serviços da Casa do Trabalhador, pois esta é a unidade referência para implantação de novos projetos por ser unidade diretamente vinculada a SETRE, além de possuir diversos serviços contemplados na carta de serviços. Contudo, para isso, será necessário melhorar a estrutura já existente, além implantação do autoatendimento orientado, requalificação do laboratório de informática, contratação pessoal para monitoria, atendimento e instrutoria e orientação. Nesse processo foi considerado também a localização geográfica e facilidade de acesso com o intuito de evitar grandes deslocamentos dos trabalhadores para acessarem os serviços do SineBahia, visto que geralmente encontram-se em situação de maior vulnerabilidade. Assim, segue proposta de requalificar com a análise do município abaixo:

Município/ Unidade	Análise / Justificativa	Ação
Salvador – Casa do Trabalhador	PEA: 1.441.179 pessoas em Salvador Admissões CAGED (abr/21 - mar/23): 511.974 admitidos. Quantidade de municípios no Território: 13 A unidade funcionará como unidade Modelo para o Projeto Casa do Trabalhador para a Rede SineBahia. O funcionamento de uma unidade em Salvador, considera sua amplitude demográfica e a dinâmica do mercado de trabalho do município. <i>(Fonte: Novo Caged, Ministério do Trabalho e Emprego).</i>	Requalificar
Total	Unidades	01

Essa viabilidade no município de Salvador, por ser um município com maior dinâmica econômica e movimentação do mercado de trabalho, será ampliado o rol de serviços disponibilizados beneficiando trabalhadores(as) baianos.

f. Estratégias para Captação e Administração de Vagas

A estratégia de captação e administração de vagas na Rede SineBahia ocorre em diversas frentes de trabalho. Inicialmente é realizado um planejamento para prospecção de novas vagas e parcerias, com empresas potenciais.

Este planejamento ocorre como acompanhamento de notícias e informações sobre o mercado de trabalho, implantação de novos empreendimentos ou ampliação de empreendimentos já existentes em sites, jornais e outros meios de comunicação. Faz parte dessa estratégia também a busca em meios oficiais, através de diários oficiais dos entes governamentais (União, Municípios e Estado) de possíveis obras e serviços a serem realizados, além do estabelecimento de parcerias com Secretarias Estaduais que dispõem de informações sobre grandes empreendimentos e segmentos sindicais. A exemplo, da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado e a Junta Comercial.

Após levantamento das empresas e dos contatos, principalmente em setores que estejam realizando contratações imediatas, adotamos como estratégia a pesquisa prévia sobre as atividades da empresa, colhendo o maior número de informações antes do contato ou visita ao estabelecimento para otimizar o atendimento, além de possibilitar um melhor entendimento sobre as necessidades do parceiro. Além disso, buscaremos com a contratação de consultoria identificar e auxiliar no desenvolvimento de estratégias de captação de vagas mais adequadas a cada empregador, potencializando a oferta de vagas disponíveis e a possibilidade de contratação.

A captação de vagas poderá ser formalizada por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou ainda, através da visita da equipe de consultores externos. Estimulamos também que o empregador, através do Portal Emprega Brasil, se cadastre e inclua suas ofertas de vagas, que são analisadas e validadas pela equipe de captação de vagas de cada unidade. Geralmente, mesmo nos casos de contato por e-mail ou *in loco*, é feito um contato telefônico prévio.

É procedimento do SineBahia para abertura de vagas o preenchimento de formulário com informações básicas necessárias para cadastramento da empresa(empregador) e da vaga. Em todas as formas de contato são apresentados os serviços ofertados pela Rede SineBahia: Intermediação de mão de obra, acolhimento do requerimento do SD, orientações e cursos prestados ao trabalhador, além dos mais direcionados aos empregadores como pré-seleção

através do serviço de psicologia (Salvador), disponibilização de salas para a realização de processo de seleção, programas como Contrate.Ba, Bahia MEI e CrediBahia. Todos esses serviços são gratuitos.

A unidade Central do SineBahia em Salvador, tem como referência a unidade Modelo, composta por setores bem definidos: captação de vagas, serviço de consultoria, responsável pela realização de visitas externas (*in loco*), divulgação dos serviços, prospecção de demandas potenciais e futuras. Nas unidades dos demais municípios do Estado os coordenadores também são responsáveis por realizar as visitas aos empregadores, desenvolvendo assim atividade de captação de vagas.

A administração de vagas é realizada através de contato telefônico e visa obter a flexibilização de parâmetros (requisitos) das vagas disponibilizadas e o acompanhamento do processo seletivo, especialmente o resultado final dos encaminhados, o que trará como pontos positivos, principalmente, a ampliação das chances de inserção do trabalhador, em função das flexibilizações negociadas e o estreitamento das relações profissionais com os clientes, melhorando a comunicação e a confiança depositada no serviço.

Buscando potencializar a inserção de trabalhadores nas vagas disponibilizadas, quando não há o preenchimento dos encaminhamentos por busca do próprio trabalhador, é realizada a convocação de trabalhadores já inscritos no Portal Mais Emprego (acesso institucional para ações de IMO e SD), que elenca uma relação de trabalhadores através de critérios prioritários. A partir da relação gerada pelo sistema, a unidade entra em contato com o trabalhador no perfil da vaga demandada, convocando-o para comparecer em alguma unidade SineBahia para validar sua participação no processo de seleção e emissão da carta de encaminhamento.

Para vagas com perfil mais complexo e/ou demandas de grande volume de encaminhamentos, são realizadas divulgações diárias de ofertas de emprego disponíveis nos diversos canais de comunicação e redes sociais, visando informar e despertar o interesse do trabalhador para os processos de seleção disponibilizados pela Rede SineBahia. Com o Portal Emprega Brasil, o trabalhador internauta pode realizar o auto-encaminhamento para vagas de emprego disponíveis através das plataformas web Emprega Brasil e no aplicativo Gov.br.

Contribuirá também para a prospecção de vagas, a incorporação de ferramentas tecnológicas que permitam melhorias na gestão de informações e nos processos, facilitando a comunicação com as empresas.

g. Capacitação da força de trabalho da Rede SineBahia

Com o intuito de aumentar a capacitação da força de trabalho que compõe a Rede SineBahia, planejamos realizar atividades que promovam aprimoramento do quadro de pessoal, que se refletem em melhorias na prestação do serviço:

- Treinamento para atendimento e utilização do Sistema Mais Emprego ocorre na unidade Central. O SineBahia é responsável por realizar o treinamento para novos servidores com objetivo de capacitá-los para a utilização dos sistemas de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e de Seguro Desemprego (SD) para atendimento no sistema corporativo do Ministério do Trabalho e Emprego. Atualmente, a carga horária é de 40h para atendentes e coordenadores, sendo ministrado por agentes multiplicadores que fazem parte do quadro do SineBahia. O mesmo pode ser prestado de forma presencial e/ou virtual, na modalidade EaD.

- Realiza também a qualificação das equipes de captadores, consultores, coordenadores e gestores, busca-se a melhoria contínua na prestação dos serviços a trabalhadores e

empregadores, buscando aumentar a assertividade e eficiência.

- Reunião de Coordenadores da RMS. Serão realizadas reuniões presenciais e/ou virtuais entre as coordenações de unidade de Salvador e demais unidades da RMS, com o intuito de alinhar procedimentos para operacionalização dos serviços e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra. Não há custos, por ser realizada com coordenadores da RMS.

- Encontro da Rede SineBahia. Promover encontros entre os para alinhar procedimentos na prestação dos serviços com orientações para melhoria do atendimento, e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra, bem como sobre a ampliação e divulgação dos serviços da Casa do Trabalhador ao público.

Realização destas ações e eventos e ações têm como objetivo divulgar os serviços prestados pela Casa do Trabalhador, tendo como finalidade ampliar as chances de inserção e de ampliação de renda dos trabalhadores e trabalhadoras. Esses eventos promovem e criam a conscientização, tanto em empregadores parceiros, quanto no quadro técnicos que compõem a Rede SineBahia. Com essas ações pretende-se promover encontros entre técnicos (as) e gestores (as) que atuam direta e indiretamente na execução Política através dos serviços ofertados/disponibilizados pela Casa do Trabalhador.

h. Contratação prestadores de serviço para as unidades de atendimento

Há a necessidade de contratação de 12 postos de trabalho para desempenhar as funções, ficando assim distribuídos: dois (02) orientadores/recepcionistas para o autoatendimento, dois (02) monitores para o laboratório de informática, cinco (06) atendentes para as ações de intermediação do trabalhador formal e autônomo (Contrate.Ba e IMO/SD) e dois (02) artífices para serviços de manutenção e conservação da unidade. Além disso, há previsão da contratação de pessoal para mediação de conflitos e orientação trabalhista. Desta forma, atenderão também demandas relacionadas ao Protocolo de Intenções entre a SETRE/Governo do Estado e o MTE/União, com o intuito de promover ações conjuntas para desenvolver, no ESTADO, modelo estruturado de unidade descentralizada do Sistema Público de Trabalho, Emprego e Renda, com a ampliação e adequação da Unidade Central do SINE do Governo do Estado ao Projeto Casa do Trabalhador. Essas ações impactam nos resultados e na gestão sobre as unidades em relação às atividades de intermediação e dos procedimentos a serem desenvolvidos pelas equipes da Rede SineBahia.

i. Iniciativas de Atendimento a Trabalhadores e Empregadores

Como mudanças em processos e atividades relacionadas ao atendimento de trabalhadores e empregadores temos as seguintes iniciativas que pretendemos manter:

- SineBahia Móvel

Ações itinerantes que visam aumentar a capilaridade e capacidade de atendimento no Estado da Bahia, levando as políticas públicas de Emprego da Rede SineBahia para localidades desassistidas. Prestando os atendimentos de cadastramento de trabalhadores, emissão de documentação civil (RG), encaminhamento para vagas de emprego e orientação para o trabalho.

- Dia D. Este evento compreende o Dia de Inclusão Social e Profissional das Pessoas com Deficiência. Iremos promover um dia de atendimento com vagas exclusivas para pessoas

com deficiência e reabilitados do INSS. Previsto para ser realizado em outubro de 2023. Busca-se contribuir com a intermediação e conscientização da sociedade e empregadores sobre as condições e necessidades para esse público.

Em 2023 intensificaremos as ações para ampliação do número de vagas ofertadas na rede SineBahia, através de medidas como: o levantamento de setores que estão contratando, prospecção de novas empresas, manutenção do bom relacionamento com as empresas já cadastradas e promovam o atendimento presencial nas unidades. Com isso, pretendemos reduzir os efeitos provocados nos anos de pandemia na economia para prestação dos serviços do SineBahia.

Além das iniciativas descritas, temos como finalidade melhorar a qualificação do trabalhador através da instrutoria com a oferta de cursos e oficinas para orientação do trabalhador, ampliando sua instrução, aumentando com isso as chances de (re)colocação no mercado de trabalho. Assim, os cursos realizados pelo Serviço de Psicologia e Qualificação do SineBahia são distribuídos da seguinte forma, com carga horária de 16h: informática (Pacote Office, Excel), oratória, plataformas digitais, libras, leitura e interpretação de texto e inglês; e com carga horária de 20h: atendimento ao público, técnica de vendas e telemarketing. Além destes, ocorrem palestras e orientações com duração de 3h abordando temas comportamentais e assuntos relacionados ao mundo do trabalho. Após a pandemia do Covid-19, houve a adaptação destes cursos para realização através da plataforma do Google Meet, no formato EaD. Assim para 2023 pretendemos realizar cursos no formato virtual e presencial na unidade Central/Casa do Trabalhador do SineBahia.

Ainda no âmbito de ações voltadas para trabalhadores e empregadores com a requalificação da unidade, serão necessários a produção de materiais de divulgação (folders, panfletos e outros) com os serviços disponíveis na nova Carta de Serviços, a serem utilizados na a promoção de eventos e ações que envolvem a SETRE com a divulgação das marcas do SINE e da Casa do Trabalhador.

j. Monitoramento e avaliação da política pública, com apoio do Conselho Estadual Tripartite, Paritário de Trabalho e Renda – CETER-BA;

O monitoramento e avaliação da política pública serão realizados através do acompanhamento regionalizado das unidades de atendimento, considerando os indicadores de desempenho e a supervisão das ações. Com isso, busca-se estabelecer um modelo de gestão que permite a divisão de responsabilidades e a conscientização da importância do desenvolvimento de uma ação sistêmica e integrada visando ampliar o alcance dos resultados pretendidos e a melhoria da qualidade dos serviços.

A cobertura atual da Rede SineBahia compreende 26 Territórios de Identidade, da regionalização que divide o estado em 27 Territórios. Os municípios nessas regiões são agrupados seguindo os critérios de territorialização definidos pelo Governo do Estado, e que possibilita a partir da especificidade de cada região identificar prioridades temáticas de cada realidade local.

Além do acompanhamento realizado pelo ente parceiro, o Conselho Estadual Tripartite e Paritário de Trabalho e Renda – CETER/Ba receberá a cada bimestre, para análise em suas reuniões ordinárias, relatório técnico em que serão prestadas informações referentes à execução física e financeira do Plano de Ação e Serviços aqui propostos. Neste documento deverão constar informações relativas ao panorama socioeconômico do Estado, às ações empreendidas,

o percentual de alcance das metas no bimestre e o acumulado no ano, bem como ao valor executado por elemento de despesa e saldo existente alocado ao FET.

k. Estímulo a Parcerias com Entidades Representativas e Empregadores

A Superintendência de Desenvolvimento para o Trabalho – SUDET e SETRE têm buscado parcerias com entidades representativas de empregadores através de contato com as demais Secretarias do Governo do Estado para ofertar os serviços da Rede SineBahia às empresas que se implantam no Estado. Atua também na prospecção de novos clientes, buscando estreitar relações com Sindicatos, Entidades Patronais, Associações de Empregadores para captar vagas disponíveis e entender as necessidades de cada setor em relação ao mercado de trabalho.

A SETRE tem atuado também, em parceria com grandes empreendimentos, firmando termos de cooperação para a disponibilização de vagas e contratação de trabalhadores encaminhados pela rede SineBahia, tendo como grandes frentes as seguintes:

- Atuação com grandes empreendimentos a serem implantados como parques eólicos, grandes obras públicas e privados, redes de supermercados atacadistas e outros que se instalam no Estado.
- Estabelecimento de parceria com entidades como a Central dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Brasil (CTB), Associação de Supermercados da Bahia, Sindicato da Indústria da Construção, Sindicato dos Empregados da Bahia, Sindicato da Indústria de Vestuários e Artefatos de Joalheria e Bijuteria do Estado da Bahia entre outros.

l. Implantação de unidade modelo de atendimento

Embora a Rede SINE do Governo do Estado da Bahia tenha uma unidade modelo com diversos serviços integrados entre si, no espaço da unidade Central, localizado no Terminal de Pituaçu em Salvador, faz-se necessário a requalificação com melhoria na estrutura física e de equipamentos, além da necessidade de contratação de pessoal para desempenho de algumas atividades para que possamos atender aos requisitos da nova carta de serviços para implantação da Casa do Trabalhador.

Conforme a resolução nº 975, de 21 de junho de 2023, em seu art. 2º, inciso I, estabelece como ações e serviços do Sine: “intermediação de mão de obra; orientação profissional; encaminhamento à qualificação social e profissional; habilitação ao seguro-desemprego; qualificação social e profissional; certificação profissional; fomento ao empreendedorismo; assessoramento técnico ao trabalho autônomo, autogestionário ou associado e produção de estudos e estatísticas sobre o mercado de trabalho”

Conforme descritos ao longo deste PAS, teremos que requalificar algumas áreas para adequação dos serviços da Casa do Trabalhador, pois inicialmente não temos ambiente com totens ou computadores disponíveis para autoatendimento, bem como equipe/pessoal em quantidade suficiente para orientação ao trabalhador de como obter os serviços e informações.

Outro serviço e espaço que necessita ser readequado é o laboratório de informática, com acesso a internet destinados a realização de cursos EAD e presenciais, os equipamentos estão defasados e apresentando falhas, requerendo novas máquinas. Além disso, essa atividade requer a contratação de pessoal para a função de monitor.

Além disso, será necessário aquisição de material de divulgação com a requalificação dos serviços da Casa do Trabalhador com folders, banners, panfletos e outros materiais que promovam os serviços disponibilizados através da nova carta.

Apesar destas e outras necessidades aqui pontuadas, a Rede SineBahia se compromete a reestrutura a unidade Central para implantação da Casa do Trabalhador, ofertando os serviços de modo integrado e com qualidade, assegurando ao trabalhador um atendimento ágil, eficaz, abrangente.

B. Riscos do PAS e Medidas de Minimização

É possível identificar alguns riscos para que não se atinja os objetivos e os resultados esperados do Plano de Ação e Serviços referente às atividades de Intermediação de Mão de Obra e Seguro Desemprego:

a. Riscos Operacionais

Os principais riscos operacionais que podem comprometer a execução deste PAS seguem abaixo elencados, com as respectivas atividades e medidas a serem adotadas para minimização de seus efeitos.

Operacionais: que podem comprometer as atividades da Casa do Trabalhador do SineBahia, normalmente associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas.

A deficiência de pessoal para atendimento orientado, suporte técnico, instrutoria e monitoria no laboratório de informática, além da necessidade de infraestrutura para deslocamento (veículos e motoristas) é um dos entraves citados, que interferem diretamente na quantidade e qualidade do atendimento e da prestação dos serviços e requerem como solução de continuidade a contratação de pessoal terceirizado e a locação de veículos. Um possível risco operacional decorre da não contratação e locação de serviços em tempo hábil, em função dos trâmites licitatórios a que o estado está sujeito. Uma medida para minimizá-lo é intensificar o controle e acompanhamento das atividades pela equipe atual e a contratação de pessoal através de novos REDAs, bem como deslocar técnicos temporariamente de outras unidades para prospecção de vagas de grandes processos de intermediação, em especial.

b. Risco de Imagem

Na perspectiva de apresentar situações que podem trazer algum dano de reputação à Casa do Trabalhador e ao SineBahia comprometendo sua imagem relacionamos os seguintes casos:

- Fraudes no Seguro-Desemprego que envolva membros de unidades;
- A divulgação de falsas informações (Fake News) de vagas em relação ao quantitativo e/ou perfil desta sem redes sociais ou na mídia podem gerar superlotação das unidades, bem como, revolta e insatisfação do trabalhador que não compreende que se trata de um engano;
- Atribuição de falsos áudios, imagens, SMS ou e-mail ao SineBahia com a cobrança de valores monetários para prestação de algum dos serviços disponibilizados ao trabalhador ou empregador;

- Utilização e envolvimento indevido do nome ou marca Casa do Trabalhador e do Sinebahia para fins eleitoreiros;

Para minimização dos efeitos dos riscos de reputação/imagem, contamos com a Assessoria de Comunicação que faz o controle e busca pelas notícias relacionadas a Casa do Trabalhador do SineBahia, realiza de forma oficial a divulgação de vagas, mantém contato direto com os principais veículos de comunicação, além disso atua nas principais redes sociais com as mídias oficiais do SineBahia.

c. Riscos Legais

Mudanças na legislação trabalhista ou a edição de Medidas Provisórias que possam afetar o mercado de trabalho formal. Essas situações podem ter algum efeito no desempenho das atividades do SineBahia. Medidas que podem ser tomadas referem-se à adequação aos procedimentos no atendimento ou na prestação do serviço.

d. Financeiros/orçamentários:

Em relação às finanças públicas, possibilidade de contingenciamento de despesas no Estado da Bahia que poderão impactar os processos licitatórios para a contratação de serviços e aquisição de materiais.

Possíveis gargalos de execução, cabendo o acompanhamento sistemático para buscar ações preventivas e remediativas, visando garantir a continuidade dos serviços prestados pela política de trabalho e emprego no Estado.

x. APLICAÇÃO DE RECURSOS

Emenda Parlamentar: R\$ 0,00

Específico: R\$ 1.839.354,00

Voluntário: R\$ 0,00

Recursos Próprios: R\$ 50.000,00

Outros: R\$ 0,00

Valor Total do Plano de Ação: R\$ 1.889.354,00

2. METAS

i. NOME DA META

Implantar unidade modelo de atendimento – Casa do Trabalhador

ii. DESCRIÇÃO DA META

Estabelecer padrão de ações e de qualidade de atendimento do SINE

iii. AÇÃO

Implantar unidade modelo de atendimento – Casa do Trabalhador

iv. NOME DA AÇÃO

Estabelecer padrão de ações e de qualidade de atendimento do SINE

v. DESCRIÇÃO DA AÇÃO

Implantação de unidade de atendimento com estrutura física padronizada, conforme Manual de Padronização Arquitetônico dos Postos de Atendimento do Sine, equipado com serviços de autoatendimento orientado e laboratório de informática, com oferta de serviços de psicólogos, assistentes sociais e outros profissionais que orientam o trabalhador quanto a carta de serviços do SINE, na procura por emprego, por cursos de qualificação, por ações de fomento ao empreendedorismo e ao trabalho autônomo e autogestionário.

vi. VALOR DA AÇÃO

Nº	NOME	DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
META 2	Implantar unidade modelo de atendimento – Casa do Trabalhador	Implantação de unidade de atendimento com estrutura física padronizada, conforme Manual de Padronização Arquitetônico dos Postos de Atendimento do Sine, equipado com serviços de autoatendimento orientado e laboratório de informática, com oferta de serviços de psicólogos, assistentes sociais e outros profissionais que orientam o trabalhador quanto a carta de serviços do SINE, na procura por emprego, por cursos de qualificação, por ações de fomento ao empreendedorismo e ao trabalho autônomo e autogestionário.	R\$ 1.889.354,00
Total de recursos aplicados			R\$ 1.889.354,00

vii. METAS DO PROGRAMA VINCULADAS

Aumentar a participação do Sine no total de admissões no mercado de trabalho formal (quantidade de colocações Sine/quantidade de admissões CAGED)

3. DESTINAÇÃO DE RECURSOS

Valor total do Plano: **R\$ 1.889.354,00**

Valor total de Custeio: R\$ 1.839.354,00

Valor total de Investimento: R\$ 50.000,00

i. Itens de Despesa

ELEMENTO DE DESPESA	NATUREZA DE DESPESA	TIPO DE DESPESA	VALOR
3.3.90.14	Diárias – Pessoal Civil	Custeio	R\$ 93.354,00
3.3.90.30	Material de consumo	Custeio	R\$ 181.500,40
3.3.90.33	Passagens e serviços de locomoção	Custeio	R\$ 67.046,04
3.3.90.35	Serviços de Consultoria	Custeio	R\$15.000,00
3.3.90.37	Locação de mão de obra/PJ	Custeio	R\$ 750.753,56
3.3.90.39	Outros serv. De Terceiros – PJ	Custeio	R\$ 731.700,00
4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente	Capital/ Investimento	R\$ 50.000,00
TOTAL			R\$ 1.889.354,00

REFERÊNCIAS

CAGED. Cadastro Geral de Empregados e Desempregados. Disponível em: <http://pdet.mte.gov.br/caged?view=default> e <http://bi.mte.gov.br/bgcaged/login.php>.

BGIMO. Base de Gestão da Intermediação de Mão de Obra. Disponível em: <http://bi.mte.gov.br/bgimo/login.php>, e consolidados pela COINSD.

BGSD. Base de Gestão do Seguro Desemprego. Informações de Seguro-Desemprego. Disponível em: https://dados.mte.gov.br/ibi_apps/bip/portal/bgsd, e consolidados pela COINSD.

PED. Pesquisa de Emprego e Desemprego. Disponível em: www.sei.ba.gov.br/images/releases_mensais/pdf/ped/rel_PED_jul18.pdf

PNAD. Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios. Disponível em: http://ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/trabalhoerendimento/pnad_continua/default_comentarios_sinteticos.shtm

RAIS. Relação Anual de Informações Sociais. Disponível em: <http://pdet.mte.gov.br/rais>.

SEI. Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia. Perfil dos Territórios de Identidade. Bahia. Salvador: SEI, 2016.

_____. Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia. Indicadores Territoriais. Salvador: SEI, 2019.