

RELATÓRIO DE GESTÃO

PAS 2020

Gestão e Manutenção da Rede de Unidades de Atendimento
do SINE

SINEBAHIA

**Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e
Esporte – SETRE**

**Superintendência de Desenvolvimento para o
Trabalho – SUDET**

Rui Costa

Governador

Davidson Magalhães

Secretário

Marcelo Gavião

Superintendente

EXECUÇÃO FÍSICA

Este Relatório de Gestão visa apresentar a execução física e financeira do Plano de Ações e Serviços (PAS), exercício de 2020, para o bloco de Gestão e Manutenção da Rede de Unidades de Atendimento do SINE, que foi aprovado pelo Conselho Tripartite e Paritário de Trabalho e Renda – CETER/BA.

O PAS definiu ações para atingir as metas e resultados estabelecidos para a Rede SineBahia, tendo como objetivo aumentar a sua participação no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da melhoria na gestão, modernização de procedimentos e manutenção do funcionamento contínuo das unidades. Salientamos que este documento segue a Portaria SPPE nº 2.893, de 10 de março de 2021 do Ministério da Economia.

1. IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS

Abordaremos as ações indicadas no PAS que foram executadas, atendendo aos resultados almejados para a Rede SINE na Bahia em 2020.

Estratégia para prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de Intermediação

A Estratégia traçada para a prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de Intermediação consistia na intensificação de visitas aos empregadores, realização de ações itinerantes e supervisão presencial mais ativa nas unidades regionais. Embora a Rede SineBahia tenha alcançado resultados satisfatórios, essas ações foram prejudicadas pela pandemia, pois dificultou a realização de visitas aos empregadores e às unidades SineBahia, bem como realizar ações com o SineBahia Móvel em locais desassistidos. Contudo, foram prospectadas quase 26,9 mil vagas de emprego em 2020.

Na abordagem inicial fazemos o levantamento sobre informações de grandes empreendimentos em implantação no estado, pesquisas em internet, jornais e diário oficial. Foi possível também buscar pelo Portal Emprega Brasil as empresas que deixaram de ofertar vagas no período. Além disso, houve a continuidade e/ou estabelecimento de parcerias com as Secretarias Estaduais para grandes obras do Governo ou novos empreendimentos que estão de instalando no Estado. Outra prática utilizada foi a pesquisa prévia sobre as atividades do empregador, setores que estão contratando e as suas necessidades antes do contato ou visita à empresa.

Utilizando os dados obtidos por meio das estratégias de prospecção de vagas, a captação de postos de trabalho ocorreu por telefone, através de contatos mantidos junto às empresas (através de telemarketing ativo), recebimento de ligações (telemarketing receptivo), contato via e-mail ou ainda, através da visita *in loco* ao empregador e divulgação pelos meios de comunicação.

Com base nestas estratégias em 2020 foram cadastradas 825 novas empresas e ofertadas por estas quase 4,6 mil vagas no Sistema da Rede SineBahia, conforme quadro abaixo:

Setor Econômico	Empregador Novo 2020			
	Qtd. Empresas	Vagas	% Empresas	% Vagas
Agropecuária	5	18	0,6%	0,4%
Indústria	73	264	8,8%	5,8%
Serviços	331	1.616	40,1%	35,4%
Construção	34	870	4,1%	19,1%
Comércio	277	1.496	33,6%	32,8%
Outros	105	297	12,7%	6,5%
Total	825	4.561	100,0%	100,0%

Fonte: Base de Gestão do IMO, Ministério da Economia. Consulta executada em 20/03/21.

Podemos observar também que a maioria das empresas novas cadastradas e das vagas ofertadas por elas foram para os setores de serviços e comércio respectivamente.

Entre as estratégias adotadas, quando há vagas com dificuldades de encaminhamento ou quando um perfil é mais complexo ou vai requerer grande volume de mão de obra, é feito o contato com a empresa para flexibilização de alguma exigência (parâmetro) ou então a divulgação das ofertas de emprego nos canais de comunicação e redes sociais, que tem como objetivo a ampliação das chances de inserção do trabalhador, em função das flexibilizações negociadas ou do aumento de interessados encaminhados, além de reforçar o estreitamento da parceria com o empregador.

Considerando somente os grandes processos de intermediação previstos e realizados em 2020, os indicadores foram de 6,8 mil vagas ofertadas, mais de 10,5 mil encaminhamentos e aproximadamente 4,8 trabalhadores colocados. Para essa ação, foram mapeados os municípios baianos, visando identificar ações e empreendimentos que possam alavancar processos de contratação no Estado em diversos segmentos.

Grandes Processos/ Setor	Município	Empresa (CNPJ) Processo	Vag	Enc	Col	Obs
Call Center/ Telemarketing	Itabuna	Tel Telemática	279	305	261	
	Salvador	BS Tecnologia e Serviços	1.592	2.690	1.219	
Comércio	Salvador	Bob's	30	39	14	
Complexo Eólico Serra da Babilônia (Rio Energy)	Ourolândia/Morro do Chapéu	Elecnor	70	169	45	Sine Jacobina
	Ourolândia/Morro do Chapéu	Confer	38	258	154	Sine Jacobina
Fiol (Ferrovia Oeste Leste)	São Desidério	Consorcio Oeste Leste Barreiras	246	370	335	
Frigorífico Mauricea	Luiz Eduardo Magalhães	Mauricea Alimentos do Nordeste	23	131	20	
Hotelaria	Santa Cruz Cabrália	Hotel Coroa Vermelha	42	39	15	
Logística	Salvador	Premier Logistics	116	381	34	
Mercado Livre	Lauro de Freitas	Mercado Livre-Randstad Brasil	100	0	0	Aguardando resultados da empresa
Parque Eólico Morro Do Chapéu (Enel)	Morro do Chapéu	EMTERC Serviços E Construções	35	87	23	

	Morro do Chapéu	I.G. Transmissão	142	310	37	
	Morro do Chapéu	Iberobras	121	246	38	
	Morro do Chapéu	SIMM Empreendimentos	71	176	60	
Parque Eólico Umburanas/Sento Sé (Engie)	Umburanas/Sento Sé	Cortez Engenharia	308	185	120	Sine Juazeiro
	Umburanas/Sento Sé	SIMM Empreendimento	10	176	60	Sine Juazeiro
	Umburanas/Sento Sé/Pindaí	Teckma Engenharia	6	13	0	Sine Juazeiro
Parque Solar Jacarandá	Juazeiro	Snef	270	76	39	
	Juazeiro	Wamag	72	26	5	Aguardando resultados da empresa
Porto Sul (BAMIN)	Caetité, Caculé, Ilhéus, Santo Antônio de Jesus	GI Group Brasil-BAMIN	25	76	0	Aguardando resultados da empresa
	Ilhéus	EMPA-Porto Sul	126	118	57	
Positivo	Ilhéus	RH Nossa	107	306	116	
Prestação de Serviço	Salvador	Executa Conservação E Limpeza	60	98	14	
	Salvador	Gafor	267	901	48	
	Salvador	Grupo AMA	101	282	43	
	Salvador	Soservi	160	445	63	
Supermercado Atacadista	Itabuna	Mineirão Atacarejo / DMA Distribuidor	68	67	65	
	Lauro de Freitas	EPA Supermercados	243	236	198	
	Teixeira de Freitas	DMA Distribuidora	89	90	89	
Terceirizada Coelba	Teixeira de Freitas	Conecta	349	364	322	
Usina Cana de Açúcar (Agro Unione)	Teixeira de Freitas	Agro Unione	445	431	429	
Usina Cana de Açúcar (Santa Cruz)	Santa Cruz Cabralia	Usina Santa Cruz Ltda	875	860	853	
Outros	Diversos	Diversas	363	520	15	
TOTAL			6.849	10.471	4.791	

Fonte: COINSD

Além destes, outros grandes processos surgiram ao longo do ano, os quais inicialmente não estavam previstos no Planejamento do PAS 2020, desta forma obtivemos mais de 1,7 mil vagas, quase 2 mil encaminhamentos e 1,3 mil trabalhadores contratados, conforme quadro abaixo:

Grandes Processos/ Setor	Município	Empresa (CNPJ) Processo	Vag	Enc	Col	Obs
Call Center/Telemarketing	Salvador	Tel Salvador	118	365	0	Aguardando resultados da empresa
Condomínio MRV	Lauro de Freitas	MRV Engenharia	140	222	65	
Obras Locais (Hospital, Escolas)	Santa Maria da Vitória	Metro Engenharia E Consultoria Ltda	49	100	85	
Polo Fruticultura Juazeiro	Região de Juazeiro	SpecialFruit	1.009	1.004	994	

Prestação De Serviço	Itabuna	Soservi	12	57	13	
Supermercado	Santa Cruz de Cabrália	Cambuí Comercial De Alimentos - Cabrália	29	91	38	
Supermercado Atacadista	Salvador/Lauro deFreitas	Anima Desenvolvimento	27	87	0	Aguardando resultados da empresa
Terceirizada Coelba	Eunápolis	Conecta	349	69	69	
Total			1.733	1.995	1.264	

Fonte: COINSD

Legenda: Vag (vagas), Enc (Encaminhados), Col (colocados).

As principais Estratégias adotadas para captação de vagas resultaram em quase 26,9 mil vagas ofertadas em 2020. Dentre os grandes processos de intermediação, ofertamos aproximadamente 8,6 mil vagas, encaminhamos 12,5 mil trabalhadores para seleções de emprego e obtivemos aproximadamente 6,1 mil colocações no mercado de trabalho. Em relação a esses processos de intermediação, houve o aproveitamento de 71% das vagas, dentre estas podemos destacar os seguintes setores com maiores ofertas:

- **Comércio:** Supermercados e Atacadistas na Região Metropolitana de Salvador e no interior, em Teixeira de Freitas e Itabuna.
- **Construção civil:** Parques Eólicos e Solar na Região de Jacobina, Morro do Chapéu, Sento Sé/Umburanas e Juazeiro. Além de algumas vagas de grandes obras como FIOLE e Porto Sul (BAMIN).
- **Serviços (áreas diversas):** Telemarketing, segurança e serviços de limpeza na Região Metropolitana de Salvador e em Itabuna;
- **Agricultura:** sazonais da cultura da cana de açúcar e café no Extremo Sul e Costa do Descobrimento, outro polo é o da fruticultura na região de Juazeiro.

A pandemia do Covid-19 afetou os resultados dos indicadores da Rede SineBahia. Além da suspensão dos atendimentos nas unidades, principalmente no período de março a setembro/2020, houve grande retração no mercado de trabalho, com aumento do desemprego no Brasil e na Bahia. Diante disso, o cenário de redução das vagas ofertadas, consequentemente, afetou os encaminhamentos e as (re) colocações em empregos formais.

Pudemos observar também que alguns processos de intermediação, relativos a empresas que no início do ano ofertaram vagas, não foram finalizados, pois as mesmas suspenderam as vagas ou acabaram desistindo de realizar as contratações, resultando em um aproveitamento mediano das vagas em relação ao número de colocações dos trabalhadores intermediados pelo SineBahia.

Incorporação de Melhorias Tecnológicas e de Processos

A Incorporação de Melhorias Tecnológicas e de Processos tiveram por objetivo modernizar e automatizar os serviços prestados pela Rede SineBahia. Em 2020, com a pandemia, várias melhorias tecnológicas foram implementadas e/ou consolidadas, para atendimento ao trabalhador. Citamos dentre elas:

- Divulgação e incentivo à utilização das plataformas web do Governo Federal existentes como os sites (Gov.br, Portal Emprega Brasil, Portal de Serviços) e

aplicativos (SINE Fácil, meu gov.br, e CTPS Digital) e também o telefone 158 do Ministério da Economia para trabalhadores e empregadores acessarem os serviços do SINE.

- Estruturação do atendimento remoto para atender as demandas do trabalhador com o objetivo de minimizar os efeitos do fechamento involuntário de postos de atendimento devido à pandemia do Covid-19. Realizaram-se através dessa iniciativa mais de 34,6 mil atendimentos remotos por telefone e e-mail específicos. Sendo em sua maioria relacionada à dúvidas/Orientações sobre a entrada no requerimento do SD via Web.
- A incorporação e utilização da aplicação *Teams*, como ferramenta colaborativa de comunicação interna e também externamente para o contato com algumas unidades SineBahia de Salvador e interior do Estado. Tornando-se essencial para realização de reuniões, vídeos-chamada, armazenamento de arquivos, dentre outras funcionalidades. Além disso, possibilitou orientações e os treinamentos para a rede de atendimento (atendentes, captadores, administradores de vagas e coordenação do posto) através de vídeo- aulas on-line.
- Potencialização do uso produtivo das Redes Sociais do SineBahia com a disponibilização de vídeos e postagens com dicas e orientações sobre o mundo do trabalho pelo setor de Psicologia e Qualificação, juntamente com a Assessoria de Comunicação da SETRE, como forma de prestação de serviço à sociedade. Conforme dados de visualizações abaixo:

Rede Social	Visualizações	Participação
Instagram	126.730	68%
Facebook	59.578	32%
Total	186.308	100%

Fonte: COINSD/ Relatório de Psicologia e Qualificação (PsyQuali 2020)

Todas essas medidas possibilitaram que a Rede SineBahia adote novos procedimentos e tecnologias, enquanto forma de dinamizar o atendimento e tornar mais eficiente a prestação do serviço. Tendo por objetivo a automatização dos procedimentos, tornando mais célere e seguro o atendimento à população, resultando também na preservação da saúde de trabalhadores e colaboradores.

Capacitação da Rede SineBahia

Com o objetivo de aumentar a capacitação do quadro de colaboradores da Rede propomos treinamentos, qualificações, orientações, encontros e eventos para com essa iniciativa refletir também na melhoria do serviço prestado. Dentre as atividades propostas foram realizadas as seguintes:

- Treinamento para atendimento e utilização do Sistema Mais Emprego. O SineBahia é responsável por realizar o treinamento para novos servidores com objetivo de capacitá-los para a utilização dos sistemas de Intermediação de

Mão de Obra (IMO) e de Seguro-Desemprego (SD) para atendimento no sistema corporativo do Ministério da Economia. Por isso, houve a adaptação deste curso para a forma virtual através da plataforma Teams em aulas ao vivo (online). Esse treinamento contempla módulo com assuntos de Atendimento IMO e Seguro-Desemprego, Captação e Administração de Vagas, além do curso voltado para Coordenadores. No total, tomaram treinamento 106 colaboradores, conforme quadro abaixo:

Treinamento IMO/SD – 2020		
Colaboradores Treinados	Unidades	Municípios
106	42	38

Fonte: COINSD/Planilha Levantamento Demanda Treinamento.

- Duas das demais capacitações e (re) qualificações previstas foram adaptadas e reduzidas para serem incorporadas aos Treinamentos de IMO e SD realizados de forma virtual ao longo do ano. Assim, durante o treinamento de IMO e SD foi incorporado conteúdos para **Capacitação dos atendentes e a administradores de vaga para melhor análise dos requisitos da vaga, aumentando a eficiência do encaminhamento**. Outra iniciativa prevista que houve adaptação foi a **(Re)qualificação das equipes de atendimento para esclarecimento e sensibilização para o encaminhamento de beneficiário do Seguro-Desemprego**, com intuito de melhorar os indicadores de colocados do SD.
- Reunião de Coordenadores da RMS. Foram realizadas 10 (dez) reuniões virtuais com os coordenadores da RMS, divididos entre as coordenações de unidade de Salvador e demais unidades da RMS, para tratar de procedimentos para operacionalização dos serviços e traçar estratégias para as ações de intermediação de mão de obra e seguro-desemprego. Nesse sentido serve também para identificar pontos de melhoria e ouvir as demandas dos coordenadores.

Reuniões Virtuais		
Regional	Pauta	Data
Salvador e RMS	Reunião com Coordenadores do SINEBAHIA sobre CTPS Digital	06/01/2020
Salvador	Reunião sobre Trabalho Remoto – Coordenadores SineBahia–Salvador	08/04/2020
Rede SineBahia	Reunião Coordenadores Rede SineBahia	19/05/2020
Rede SineBahia	Reunião Rede SineBahia - Cadastro Trabalhadores da Cultura	16/07/2020
Salvador	Reunião Coordenadores Unidade SineBahia– Cultura/Cadastramento no IMO	23/07/2020
Salvador e RMS	Orientação/Cadastro Recurso SD – Coordenadores Rede SineBahia	14/08/2020
Salvador	Reunião Coordenadores	03/09/2020
Salvador	Reunião Coordenadores SineBahia/Alinhamento retorno das atividades presencias	17/09/2020
Regionais SineBahia	Reunião para definir estratégias de acompanhamento dos processos seletivos do Dia D	06/11/2020
Salvador e RMS	Reunião Alinhamento Unidades SineBahia	16/12/2020

Fonte: COINSD/ Controle Agenda Teams.

- Encontros Regionais Virtuais. Promovemos três reuniões/encontros entre regionais com os coordenadores para alinhar procedimentos na prestação dos serviços, traçarem estratégias para as ações de intermediação de mão de obra e orientar quanto ao sistema no cadastramento de recurso do SD. Conforme informações do quadro abaixo:

Reuniões Virtuais		
Regional	Pauta	Data
Rede SineBahia	Reunião Rede SineBahia - Cadastro Trabalhadores da Cultura	16/07/2020
Feira de Santana/Juazeiro/Jacobina/Jequié	Orientação/Cadastro Recurso SD – Coordenadores Rede SineBahia	12/08/2020
Alagoinhas/Barreiras/Santo Antônio de Jesus/Irecê	Orientação/Cadastro Recurso SD – Coordenadores Rede SineBahia	13/08/2020

Fonte: COINSD/ Controle Agenda Teams.

- Webinar do Dia D. Este evento compreende o Dia de Inclusão Social e Profissional das Pessoas com Deficiência. Durante dois dias promovemos Webinar abordando temas relacionados aos PcDs no mercado de trabalho.
- Atendimento de vagas exclusivas para pessoas com deficiência e reabilitados do INSS de forma remota (virtual).
 - ✓ Datas do evento: 28 e 29 de outubro
 - ✓ Vagas PcD ofertadas em 8 Municípios: Barreiras, Itabuna, Juazeiro, Lauro de Freitas, Salvador, Santo Antônio de Jesus, Simões Filho e Vitória da Conquista.

Resultados DIA D 2020

Inscritos	Nº Empresas	Vagas	Encaminhamentos ¹
301	28	291	97

Fonte: COINSD/Planilhas consolidada Dia D 2020

Iniciativas de Atendimento a Trabalhadores e Empregadores

Como iniciativas relacionadas ao atendimento ao trabalhador e ao empregador e melhoria de processos foram levantados as seguintes informações:

- Sine Móvel

Ações itinerantes que visam aumentar a capilaridade/capacidade de atendimento no Estado da Bahia, levando as políticas públicas de Emprego da Rede SINEBAHIA para localidades desassistidas. Ao longo do ano de 2020 foram realizadas 10 ações em 5 (cinco) municípios e atendidos quase 3,7 mil trabalhadores.

¹Aguardam consolidação de informações, pois há resultados não fornecidos.

IMO (CADASTRO)	ENCAMINHADOS	RG	CTPS	OFICINA DE QUALIFICAÇÃO	INSCRIÇÃO EM CURSOS	TOTAL
1.431	656	598	298	581	95	3.659

Fonte: Cronograma das Ações do SineBahia Móvel 2020

Essa e as demais ações do SineBahia que envolvem o atendimento direto ao trabalhador de forma presencial teve seu desempenho comprometido devido à pandemia do Covid-19 com a suspensão das atividades como medida para evitar algum tipo de aglomeração.

- **Unidade SineBahia Mulher**

É uma unidade especializada no atendimento de mulheres em situação de vulnerabilidade social, sobretudo mães de família monoparentais (que criam seus filhos e filhas sozinhas), em situação de desemprego e/ou submetidas a situações de violência doméstica. Localizada em Salvador, a unidade SineBahia Mulher é uma iniciativa da SETRE em parceria com a Secretaria de Política para as Mulheres (SPM). Segue abaixo com os indicadores de Atendimento da unidade SineBahia Mulher:

INDICADOR	2020
Encaminhados	200
Seguro-Desemprego	401
Verific. de Oportunidade	2.328
Inscritos	213
Palestra/Orientação para o trabalho	137
Atendimentos	2.603

Fonte: Base de Gestão do IMO, Ministério da Economia. Consulta executada em 20/03/21.

Essa e demais ações do SineBahia que envolvam o atendimento direto a trabalhadora de forma presencial tiveram seu desempenho comprometido devido à pandemia do Covid-19, com o fechamentos da maioria das unidades entre março-setembro.

- **Programa Estadual de Incentivo ao Primeiro Emprego**

O Programa visa o atendimento a jovens qualificados em cursos técnicos da Rede Estadual de Educação e por programas governamentais, executados pelo Governo da Bahia, para inserção no mundo do trabalho por meio de contrato de estágio, aprendizagem ou ocupação formal, possibilitando obtenção da primeira experiência profissional. No âmbito do programa, o SineBahia é o responsável por convocar e encaminhar o público beneficiário para as vagas oferecidas. Em 2020 essa atividade teve o seguinte desempenho:

Vínculo / Setor	Convocados / Encaminhados ²
Aprendiz	219
Setor Privado	35
Setor Público	184
Estágio	160
Setor Privado	2
Setor Público	158
Ocupação Formal	1.058
Setor Privado	3
Setor Público	1.038
Terceiro Setor	17
Total geral	1.437

Fonte: Planilha Acompanhamento FIPLAN_Carga 6

Essa teve seu desempenho comprometido devido à pandemia do Covid-19 com a suspensão das atividades como medida para evitar algum tipo de aglomeração. Além disso, houve redução de recursos destinados às contratações do PPE, o que refletiu na diminuição das convocações.

- Unidade SineBahia CAPAZ- Centro de Atendimento Profissional de A a Z

Unidade de atendimento para intermediação de mão de obra, exclusiva a Pessoas com Deficiência (PcD), localizada em Salvador. Tem por objetivo identificar e potencializar a execução de ações que facilitem o acesso ao mercado de trabalho pelas pessoas com deficiência. Para essa unidade foram apresentados os seguintes resultados dos indicadores:

INDICADOR	2020
Encaminhados	799
Seguro-Desemprego	33
Colocados	63
Verific. de Oportunidade	1.607
Inscritos	210
Vagas	806
Atendimentos	3.352

Fonte: Base de Gestão do IMO, Ministério da Economia.
Consulta executada em 21/03/21

Observa-se que muitas vagas foram abertas, no entanto muitos processos de intermediação foram suspensos com a pandemia. Além desse fator, algumas empresas não deram os resultados dos encaminhamentos realizados. Essa unidade teve seu desempenho comprometido devido o seu fechamento durante o período de pandemia.

- Atendimento ao Trabalhador e Empregador

²Nota: Quantitativo sujeito a revisão, pois aguarda consolidação dos dados.

Ao longo de 2020, fez-se necessária a adaptação e ampliação das formas de atendimento remoto ao trabalhador e ao empregador devido a crise sanitária do Coronavírus através de telefone 0800, canais com respostas automáticas e e-mail para orientação e esclarecimento de dúvidas dos trabalhadores e empregadores sobre os serviços do SineBahia. Foram realizados mais de 34,6 mil atendimentos remotos, conforme quadro abaixo, sendo em sua maioria relacionada à dúvidas/orientações sobre a entrada no requerimento do SD via Web.

CANAL DE ATENDIMENTO	Nº Atendimentos	Participação
	2020	
E-mail	15.867	46%
Telefone	18.755	54%
Total geral	34.622	100%

Fonte: COINSD/ Planilha Controle Atendimento Remoto.

Após o período de isolamento devido ao Covid-19, houve a retomada dos processos de intermediação que estavam paralisados e a intensificação das ações para minimizar os efeitos da redução do número de vagas ofertadas na rede SineBahia, através de medidas como: levantamento de setores que estavam contratando, prospecção de novas empresas, manutenção do bom relacionamento com as empresas já cadastradas e medidas para reduzir os efeitos no atendimento presencial nas unidades. Em função da adoção destas medidas, entre setembro e dezembro foram ofertadas mais de 9,3 mil vagas.

Além destas medidas, com a finalidade de melhorar a qualificação do trabalhador, a Rede SineBahia oferta cursos e oficinas para orientação do trabalhador, ampliando as chances de (re)colocação no mercado de trabalho. Por meio dessa iniciativa, entre janeiro a dezembro de 2020, somou-se mais de 2 mil orientações (presencial – até o início da pandemia, quando os processos se deram de maneira remota) realizadas pelo Serviço de Psicologia e Qualificação do SineBahia.

2. IDENTIFICAÇÃO DAS AÇÕES PLANEJADAS, MAS NÃO REALIZADAS

Estratégia para prospecção de vagas e acompanhamento dos processos de Intermediação

Salienta-se que para maximizar os resultados da prospecção de vagas e acompanhamento de processos seletivos, estava contemplada no PAS a locação de 22 veículos, sendo dois do tipo Van, lotados em Salvador, para suprir as necessidades de ações itinerantes na capital e no interior e a contratação de serviços de motorista para suprir as Regionais, despesa que não foi executada em função da não transferência de recursos pelo Ministério da Economia.

Melhoria na estrutura física

Foram realizadas, com recursos do Estado, algumas ações pontuais para melhoria na estrutura física de algumas unidades da rede de atendimento do SineBahia, especialmente na

Central, em Salvador, pela importância que essa unidade tem: capacidade de atendimento de até mil pessoas/ dia, além de contar com diversos outros serviços ofertados ao trabalhador. Esta unidade foi responsável por 22% de todas as colocações da Rede no estado em 2020.

Contudo, uma grande demanda que havia, que era a substituição dos equipamentos de informática, com recursos da contrapartida, não teve tempo de ser concluída, tendo em vista que o PAS foi inicialmente aprovado em outubro de 2020, mas sofreu uma redução de recursos em dezembro de 2020, decorrente da retirada do valor correspondente ao exercício de 2019, o que exigiu ajustes e nova aprovação pelo CETER/BA. Esse fato acabou não permitindo que o processo licitatório fosse concluído em tempo hábil.

Melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, com foco nos resultados

Visando maximizar os resultados dos indicadores de desempenho, principalmente com relação à captação de vagas, foi planejado no PAS a melhoria da estrutura administrativa e de gestão do Sine, por meio da contratação de serviços de pessoa jurídica, para assegurar a presença de 15 postos terceirizados de pessoal de nível superior, para realização do serviço de captação de vagas das unidades da Rede SineBahia. Essa iniciativa permitiria maior comunicação entre os empregadores e as unidades, direcionando com maior segurança as atividades e procedimentos dos serviços de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e Seguro-Desemprego (SD), melhorando a gestão.

Além destes, foi planejada a contratação de postos de motoristas que assegurassem a utilização da frota a ser locada, a manutenção dos serviços de vigilância e pessoal de apoio para os serviços de limpeza, serviços de terceiros considerados essenciais para o funcionamento da Rede. Entretanto não foi possível levar a frente essa iniciativa, como decorrência da falta de repasse dos recursos federais.

Abertura e fechamento de unidades

Foi proposto o fechamento das unidades nos municípios de Saubara, Itambé e Laje com base nos dados de atendimento e levando em consideração o baixo desempenho dos indicadores de IMO. Para essa ação, identificamos também município com maior dinâmica econômica e movimentação do mercado de trabalho que funcionam somente com o serviço de documentação. Foram sete unidades para as quais sinalizamos a recomendação de incorporação das atividades de IMO e SD, sendo elas: Amélia Rodrigues, Feira de Santana II, Camamu, Simões Filho II e Vitória da Conquista II, em Salvador outras duas unidades, Shopping da Bahia e SineBahia Mulher.

Com a aprovação do PAS apenas em 21/12/2020 não houve tempo hábil para a formalização/execução dessas atividades junto ao ente repassador, tampouco ocorreu o repasse de recursos para fazer frente às despesas de abertura de novas unidades.

Grandes Processos Previstos

Embora a ação **Grandes Processos Previstos** tenha sido realizada em sua grande maioria, consta algumas empresas/empreendimentos que não realizaram a intermediação inicialmente mapeada pela Rede SineBahia para 2020. Assim, relacionamos os seguintes processos de intermediação:

Empreendimento	Município	Vagas
ELFE Facilities	Catu	216
Atacadão Dia a Dia	Luiz Eduardo Magalhães	27
SERH Consultoria	Salvador	47
VLT do Subúrbio	Salvador	2.000
Metro Engenharia	Santa Cruz Cabrália	40
Ponte do Feijão - Xique-Xique / Barra	Xique-Xique / Barra	Não informado
Nova Rodoviária	Salvador	Não informado
Ponte SSA / Itaparica	Salvador / Itaparica	Não informado
Parada RLAM	Municípios da RMS	Não informado
Parque Shopping Bahia	Lauro de Freitas	Não informado
Estaleiro do Paraguaçu	Maragogipe e municípios	Não informado
FIOL	Ilhéus, Caetité, Barreiras	Não informado
Hotel Água das Dunas	Entre Rios /Inhambupe	Não informado
Linha de Transmissão	Recôncavo e RMS	Não informado

Fonte: COINSD/Principais Processos

Capacitação da Rede SineBahia

Algumas atividades previstas dentro da ação de Capacitação da Rede SineBahia não foram realizadas, sendo as seguintes:

- Orientação para modernização e uniformização dos serviços oferecidos de forma a minimizar os efeitos da baixa fidelização dos empregadores na disponibilização de vagas ao SineBahia através de treinamento presenciais ou virtuais, estabelecendo uma padronização dos procedimentos no atendimento e dos serviços oferecidos pelo SineBahia, além da incorporação de ferramentas de gestão e de tecnologias que facilitem a interação e comunicação com a empresa de forma a manter relacionamentos e parcerias de longo prazo.
- Qualificação das equipes de captadores, consultores e coordenadores de forma presencial e/ou virtual para o processo de melhoria contínua na prestação do serviço e na abordagem aos empregadores para aumentar a assertividade na captação de vagas, através de cursos de técnicas de vendas, técnico comportamental e de utilização de sistemas de gestão para as equipes.
- Encontro da Rede SineBahia, tem como objetivo de integrar a equipe gerencial, alinhar conceitos e procedimentos, expandir as ações de intermediação nas regiões do Estado e firmar compromissos de desempenho. Estava previsto de forma presencial, mas não foi possível realizá-lo.

Incorporação de Melhorias Tecnológicas e de Processos

Algumas tratativas realizadas no sentido de garantir a contratação de terceiros, pessoa jurídica para implantação de ferramentas e serviços digitais como *ChatBot*(software de atendimento automatizado) e *CustomerRelationship Management* – CRM e de serviço de

consultoria, como parte da readequação para implantação do Sistema de Gestão SineBahia, visando modernizar a intermediação de mão de obra, mapear e padronizar procedimentos, bem como fazer locação de totens para autoatendimento, foram descontinuadas no exercício, considerando que os recursos federais não foram transferidos. Todas essas ferramentas poderiam ter contribuído de forma significativa com a gestão da rede nesse período de crise sanitária e isolamento social.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS FATORES QUE CONTRIBUÍRAM PARA A NÃO REALIZAÇÃO DE AÇÕES PLANEJADAS

De modo geral, cabe relatar que embora com resultados favoráveis, não houve transferência dos recursos do FAT, via Fundo a Fundo para o funcionamento, manutenção e modernização da Rede no ano 2020, prejudicando principalmente a ampliação da equipe técnica dedicada à captação de vagas, a locação de bens e contratação de serviços, inclusive a contratação de consultoria, que possibilitaria a melhoria de processos e da gestão e a incorporação de novas tecnologias. A manutenção dessa política pública é fundamental para reduzir a situação de vulnerabilidade social das pessoas desempregadas e foi custeada com recursos do Governo do Estado da Bahia.

Outro fator de especial relevância em 2020 foi a crise sanitária, ocasionada pela pandemia de COVID-19, que provocou o fechamento do comércio, a desaceleração econômica, e o enclausuramento de pessoas visando reduzir o contato social e a disseminação do vírus. Neste cenário, a maioria das unidades esteve fechada entre março e setembro/2020. Contudo o processo de abertura deu-se de forma processual, de acordo com a queda no número de casos em cada município, havendo flutuação entre as unidades no período de abertura e fechamento. Cabe salientar que, quando do atendimento presencial houve a limitação na quantidade de trabalhadores recepcionados nos postos, sendo controlados através de agendamento de horário.

Após aprovação do PAS pelo CETER/BA, o documento precisou ser reformulado, pois os recursos empenhados de 2019 não seriam repassados aos entes; isso reduziu drasticamente o orçamento para a Bahia e reduziu a possibilidade de ampliação da rede e suas ações. Esse comunicado ocorreu em 17/12/2020, ensejando rápida resposta desta SETRE e do CETER/BA para que em 21/12/2020 o PAS estivesse devidamente aprovado na Plataforma +Brasil. Salientando que a contrapartida foi depositada em 10/12/2020. Apesar desses esforços, o repasse não foi realizado em 2020 e não haveria tempo hábil para a execução de qualquer despesa nesse curto espaço de tempo.

Com o Estado assumindo integralmente as despesas essenciais de toda Rede SineBahia, outras tantas ações não puderam ser realizadas devido a falta de recursos, tais como: abertura de unidades, capacitação de pessoal, aquisição de softwares e soluções para otimizar o atendimento remoto, contratação de pessoal, dentre outras.

4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS RELATIVOS AOS INDICADORES DE ESFORÇO DE CAPTAÇÃO

No PAS 2020 foi estabelecido como objetivo aumentar a participação do SineBahia no total de admissões no mercado de trabalho formal por meio da melhoria na gestão, modernização de procedimentos e manutenção do funcionamento contínuo das unidades. A partir disso foram propostas ações e serviços que levassem à colocação do trabalhador no mercado de trabalho para o alcance desse objetivo e da Meta de Resultados de Indicadores.

A crise provocada pela pandemia do Covid-19 afetou o mercado de trabalho, aumentando o desemprego. Levou também à suspensão do atendimento presencial das unidades e desencadeou um processo de adaptação da estrutura da Rede SineBahia para a realização de atividades de forma remota e virtual, tendo como desafio a incorporação maior de processos tecnológicos na prestação do atendimento aos trabalhadores e empregadores que buscaram os serviços do SineBahia em 2020.

Os resultados alcançados demonstram o empenho e comprometimento da Rede SINE na Bahia em promover e garantir o acesso à Política Pública de Trabalho, Emprego e Renda. Observa-se com base nos indicadores apresentados que a Rede SineBahia superou as metas de estabelecidas para 2020. Esse resultado decorre dos esforços para a realização das ações e manutenção do funcionamento das unidades na prestação dos serviços propostos.

Metas de Resultado de Indicadores SineBahia-2020

Ente Federado		Indicador			
		De esforço na captação de vagas ¹	De adequação do perfil das vagas ²	De eficiência dos encaminhamentos ³	De eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego ⁴
Estado da Bahia	Meta*	33	45	21	16
	Resultado realizado	49	54	33	22

***Nota:** As metas de resultado foram estabelecidas conforme Anexo II da Resolução CODEFAT nº 825 de 26 de março de 2019, e suas alterações, e são relativas a quatro (4) indicadores de intermediação de mão de obra, estabelecidas para os entes federados.

Para melhor esclarecimento serão apresentados os valores de cada variável extraído da Base de Gestão do IMO do Ministério da Economia para o cálculo dos indicadores:

INDICADOR	VARIÁVEIS	
De esforço na captação de vagas	Vagas ofertadas	Inscrições ativas
	26.875	54.744
De adequação do perfil das vagas	Colocados (gestor da vaga)	Vagas ofertadas
	14.466	26.875
De eficiência dos encaminhamentos	Colocados (responsável pelo encaminhamento)	Encaminhamentos
	14.259	42.772

De eficiência dos encaminhamentos dos requerentes do Seguro-Desemprego	Colocados requerentes SD	Encaminhamentos requerentes SD
	4.044	18.226

Fonte: Base de Gestão do IMO, Ministério da Economia.

5. OUTROS

Entre outras ações/atividades realizadas pelo SineBahia que não constam no PAS 2020 podemos destacar as seguintes:

Adaptação para prestação dos cursos de qualificação na modalidade EaD

Em conjunto com as ações desenvolvidas pelo setor de Psicologia e Qualificação Social do SineBahia, a partir de outubro, foram realizadas também atividades de Orientação para o Trabalho de forma virtual com a oferta de cursos e orientações no formato de Educação a Distância (EaD).

Estabelecimento de termos de cooperação

São documentos firmados entre a SETRE e a empresa demandante, onde são definidas cláusulas com atribuições de ambas as partes, como forma de dar maior transparência em um processo de parceria para realização da intermediação de mão de obra:

Empresa	Status	Projeto	Municípios envolvidos	Observação
Clwp Brasil Ii Representações Ltda (Engie),	Em andamento	Conjunto Eólico Campo Largo II	Sento Sé, Umburanas, Morro do Chapéu, Várzea Nova	Verificar junto a empresa possibilidade a aditivo de vigência do termo
Rio Energy	Em andamento	Conjunto Eólico Serra da Babilônia	Ourolândia, Morro do Chapéu, Várzea Nova	Verificar junto a empresa possibilidade a aditivo de vigência do termo
Snef Serviço de Montagem Ltda	Em andamento	Parque Solar Jacarandá	Juazeiro	Ato de assinatura realizado em 21/08/20
AES Tietê	Em processo	Conjunto Eólico Tucano	Araci, Tucano, Biritinga	Aguardando jurídico da empresa emitir parecer
Chesf	Em processo	Conjunto Eólico Casa Nova I, II e III	Casa Nova, Sobradinho, Juazeiro	Aguardando orientações para contato com diretores da CHESF e/ou responsáveis.
Enel Green Power Ventos de Santa Esperança (8,13,15,16,17,21,22,25,26)	Em processo	Energia Eólica	Morro do Chapéu	Aguardando o ato da assinatura
Águadunas	Em processo	Smart City - Resort	Entre Rios	Projeto em apresentação e Pesquisa

				socioambiental
Voltália Energia do Brasil Ltda.	Em processo	Energia Eólica	Canudos, Jeremoabo e Euclides da Cunha	Em processo de apresentação para firmar parceria.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

O Plano de Ações e Serviços – PAS do bloco “Gestão e Manutenção da Rede de Unidades de Atendimento do SINE”, foi inicialmente elaborado em junho de 2020 e apresentado ao Conselho Tripartite e Paritário de Trabalho e Renda – CETER/BA, para discussão e análise.

Para o ano de 2020 encontravam-se disponíveis através de empenho o montante de R\$6.596.101,45 (seis milhões, quinhentos e noventa e seis mil, cento e um reais e quarenta e cinco centavos) de recursos oriundos do FAT, correspondentes aos exercícios de 2019 e 2020, para realização de despesas com custeio. Como proposta de contrapartida, o Estado da Bahia, alocou um montante de R\$659.610,15 (seiscentos e cinquenta e nove mil, seiscentos e dez reais e quinze centavos), correspondente a 10% do valor alocado pelo ME, totalizando um PAS-SINE no valor de R\$ 7.255.711,60 (sete milhões, duzentos e cinquenta e cinco mil, setecentos e onze reais e sessenta centavos). Contudo, a aprovação do PAS estava condicionada ao credenciamento do CETER/BA pelo Codefat, processo que só foi aprovado em 27/10/20, mediante Ofício SEI nº 272017/ME.

Nesse intervalo, após publicação da Resolução CODEFAT nº 872 de 24 de agosto de 2020, que instituiu um percentual mínimo de 2%, para contrapartida dos entes parceiros, o PAS inicialmente analisado pelo CETER/BA foi adequado para o montante de R\$ 6.730.727,87 (seis milhões, setecentos e trinta mil, setecentos e vinte e sete reais e oitenta e sete centavos), sendo dividido em recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador - FAT no total de R\$ 6.596.101,45 (seis milhões, quinhentos e noventa e seis mil, cento e um reais e quarenta e cinco centavos) e a contrapartida do Estado no montante de R\$ 134.626,43 (cento e trinta e quatro mil seiscentos e vinte e seis reais e quarenta e três centavos). Em 29/10/20, este PAS foi aprovado pelo CETER/BA na Plataforma + Brasil e encaminhado ao Ministério da Economia, para providências relativas ao repasse de recursos, o que não ocorreu.

Em dezembro de 2020, o Ministério da Economia informou sobre a impossibilidade jurídica de utilização do orçamento do FAT relativo ao exercício de 2019 e solicitou aos entes parceiros que efetuassem a alteração dos Planos, suprimindo o montante equivalente. Um novo PAS foi apresentado e aprovado pelo CETER/BA na Plataforma +Brasil em 21/12/20, no montante de R\$ 2.385.626,75 (dois milhões, trezentos e oitenta e cinco mil, seiscentos e vinte e seis reais e setenta e cinco centavos) sendo R\$ 2.251.000,32 (dois milhões, duzentos e cinquenta e um mil e trinta e dois centavos) do FAT e R\$134.626,43 (cento e trinta e quatro mil seiscentos e vinte e seis reais e quarenta e três centavos) de contrapartida. O Plano foi remetido ao Ministério da Economia, na mesma data, contudo a transferência de recursos não foi efetuada em 2020.

1. Identificação dos valores empenhados, liquidados, pagos, inscritos em restos a pagar não processados e inscritos em restos a pagar processados, por natureza de despesas e por fonte de recursos, próprios e do FAT

Tendo em vista que não houve o repasse dos recursos FAT destinados ao módulo de Gestão e Manutenção do SINE, e que o Estado da Bahia custeou integralmente as despesas da rede SineBahia, não houve movimentação financeira na conta do FET.

2. Identificação dos valores de saldos financeiros nas contas correntes do fundo do trabalho existentes em 31 de dezembro

O saldo de recursos disponíveis nas contas do FET-Ba em 31 de dezembro de 2020 equivalia a R\$ 134.627,00. Esse valor corresponde exclusivamente à contrapartida estadual depositada em 10 de dezembro de 2020 na conta corrente nº 7251-6.

Não houve repasse de recursos federais no exercício de 2020 na conta corrente nº 7337-7, que corresponde ao FAT.

CONTA DE RECURSOS FAT



G3310916558794681
09/06/2021 16:57:54

Cliente - Conta atual

Agência 3832-6
Conta corrente 7337-7FUNDO ESTADUAL DO TRABALH
Período do extrato Mês atual

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
30/12/2020		0000	00000	000 Saldo Anterior			0,00 C
Saldo							0,00C
Juros *						0,00	
Data de Debito de Juros						30/06/2021	
IOF *						0,00	
Data de Debito de IOF						01/07/2021	

OBSERVAÇÕES:

Transação efetuada com sucesso por: J5319945 DAIRSON MARCILIO OLIVEIRA CARNEIRO.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088

CONTA DE RECURSOS CONTRAPARTIDA



Extrato conta corrente

G3342110563964391
21/01/2021 11:00:26

Cliente - Conta atual					
Agência	3832-6				
Conta corrente	7251-6 SINE BA				
Período do extrato	12/2020				
Lançamentos					
Dt. movimento	Dt. balancete	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
25/03/2020		Saldo Anterior			0,00 C
10/12/2020		+ Recebimentos Diversos	8.705.001.900.575	134.627,00 C	
		BAHIA SECRETARIA DA FAZENDA			
10/12/2020		BB CP Automatico S P	70	134.627,00 D	0,00 C
31/12/2020		S A L D O			0,00 C

OBSERVAÇÕES :

Transação efetuada com sucesso por: J5319945 DAIRSON MARCILIO OLIVEIRA CARNEIRO.

3. Identificação das despesas executadas

Não foram executadas despesa relativas ao PAS para o Exercício de 2020.

Rubrica	PF ou PJ Contratada	Valor do Contrato	Valor Pago